

Mål for budget 2017

Serviceområde 08: Drift

Serviceområde	08 – Driftsselskaber
Fokusområde	Social ansvarlighed/bæredygtighed. Området benævnes i forhold til erhverv/forretning som CSR (Corporate Social Responsibility).
Udfordring	DRIFT vil være en ansvarlig bidragsyder i forhold til at give værdi for Herning Kommunes borgere. I processen med at levere konkurrencedygtigere kerneydelser ønsker DRIFT at gøre dette på en ansvarlig og bæredygtig måde. Derfor ønskes den nuværende indsats systematiseret og dokumenteret samtidig med, at den fremtidige indsats klarlægges.
Mål	Arbejde målrettet med social ansvarlighed herunder at kunne dokumentere, målsætte, opfylde og evaluere politik, målsætning og handlingsplaner indenfor områderne: Ledelse Miljøforhold og klima Arbejdsforhold og medarbejdere Lokal samfundsudvikling og –involvering Forbrugerforhold God forretningsskik Menneskerettigheder CSR skal afrapporteres i DRIFTs årsrapport og i et selvstændig CSR regnskab.
Veje til målet	Udarbejdelse af CSR-politik i DRIFT som vil indeholde bl.a.: -fortsætte samarbejdet og dialog med bl.a. CEB. -udbygge og vedligeholde kompetencer for ansatte indenfor dansk, regning, IT m.m. -fortsat miljøcertificering. -foretage trivsels- og kulturmålinger. -være en attraktiv virksomhed i forhold til forløb med lærlinge, praktik, jobtræning. -sikre at kerneopgaver udføres iht. kvalitetskoncept og indenfor vedtagne arbejdsmiljørammer.

Serviceområde	08 – Driftsselskaber
Fokusområde	Borgertilfredsheden og brugerinddragelse
Udfordring	Hvordan får vi skabt en fælles forståelse for de leverede driftsydelser, og hvordan kan vi sammen med borgerforeningen/lokale ildsjæle i fællesskab udvikle driftsydelserne i lokalområdet og inddrage brugerne i løsningen i et samarbejde.
Mål	At opnå kendskab til borgertilfredsheden og brugerinddragelse på de bynære grønne områder såsom: <ul style="list-style-type: none"> - Parker - Legepladser - Belægninger (renhold) - Almen vejdrift (ukrudt, renhold, udstyr m.m.)
Veje til målet	Gennemførelse af 5 - 6 borgermålinger og efterfølgende gennemgå målingen med borgerforeningen, og ud fra målingen sammen med borgerforeningen at finde nogle indsatsområder, som ønskes udviklet, hvor borgerforeningen også bidrager til opnåelse af målet. Målingerne laves i samarbejde med Forretningsudvikling, Herning Kommune.