



## **Ledelsens evaluering for 2011 af kvalitetsstyringen i natur-, miljø- og byggeadministrationen**

Ledelsens bemærkninger til analyserapport til ledelsens evaluering af 2011 er følgende.

Bemærkningerne er inddelt i afsnit svarende til de afsnit i analyserapporten som bemærkningerne vedrører.

### **Afsnit i analyserapporten:**

#### **2 Status for ikke gennemførte tilsyn og ubehandlede ansøgninger (bunker)**

##### **2.1 Natur og grønne områder**

###### **Natur**

Ledelsens bemærkninger til at Naturgruppen fortsat ikke har et overblik over sagsmængden/-puklen.

Generelt behandles alle sager jf. Naturbeskyttelsesloven og Miljømålsloven m.fl. samt sager i relation til skovrejsning.

En væsentlig del af teamets opgaver udgøres af udtalelser og rådgivning af såvel eksterne som interne kollegaer/partner samt Byggesag og Planafdeling.

Dermed efterleves Chefgruppens beslutning fra evalueringen i 2011 om at Naturgruppen skal foretage en prioritering af sagerne i oversigten over uafsluttede sager, således at prioriteringsrækkefølgen sikrer, at de væsentligste sager behandles først og således at sager, der omfatter andre områder, ikke kommer til at vente unødigt.

Chefgruppen ønsker, at der laves en oversigt over, hvilke typer sager der ligger i bunken af gamle sager, der bevidst er nedprioriteret, med henblik på at få dem lukket/aflyst pga. forældelse.

### **Afsnit i analyserapporten:**

#### **2.3 Miljø og Klima**

##### **Landbrug - miljøgodkendelser**

Ledelsens bemærkninger til bunken af ubehandlede ansøgninger om landbrugsgodkendelser.

Landbrugserhvervet i Herning Kommune er inde i en udvikling, som medfører et stigende antal sager til behandling i forvaltningen. Det samlede antal ansøgninger og anmeldelser er således steget fra **123 sager i**

**2007 til 164 sager i 2011 - en stigning på 33 %.** Pr. dags dato har vi alene i 2012 modtaget **83 sager svarende til 50 % af det samlede antal sager i 2011...** Sammenlignet med mange af vore nabokommuner er denne situation unik.

En række af sagerne er efter anmeldeordninger med lovbestemte maksimale sagsbehandlingstider fra 8 dage til 2 måneder og dem overholder vi.

Med ændring af husdyrloven medio 2011 blev en række forhold omfattet af en **anmeldeordning**. Vores forventning var, at det ville medføre et fald i antallet af ansøgninger om godkendelse. **Realiteterne er, at vi modtager et uændret højt antal ansøgninger om miljøgodkendelse (2-3 pr. måned) foruden en række anmeldelser. 37 stk. i 3. og 4. kvartal 2011 og 25 alene i 1. kvartal af 2012.**

Vurdering, at bunken kan behandles med sagsbehandlingstider på 1,5 år. Ligeledes vurderes det, at en sagsbehandlingstid på 1,5 år kan overholdes for godkendelser der meddeles og påbegyndes i 2012. Dermed er udsigten til at sagsbehandlingstiden på landbrugsområdet er nedbragt til 1 år pr. 1. januar 2013 som tidligere estimeret udskudt mindst 6 måneder til medio 2013.

De iværksatte initiativer forventes ikke at nedbringe sagsbehandlingstiden til det ønskede. Chefgruppen ønsker derfor en tæt opfølgning som grundlag for en vurdering af, om der skal ske en anden prioritering af ressourcer inden for området og på tværs af forvaltningen.

Chefgruppen forventer, at der til stadighed er fokus på at levere den rette faglige kvalitet set i forhold til den generelle ressourcesituation. Det vil sige, at der skal være fokus på at afslutte sagerne når det er "godt nok".

#### **Afsnit i analyserapporten: Virksomheder - spildevandstilladelser**

##### Ledelsens bemærkninger til bunken af ubehandlede ansøgninger om spildevandstilladelser.

Sagsbehandlingen kan kun holde trit med tilgangen af nye sager og bunken af ubehandlede spildevandansøgninger er derfor kun faldet en smule. Fortsat stort pres på gruppen.

Chefgruppens anmodning fra 2011 om, at der udarbejdes en plan for nedbringelse af sagspuklen, evt. ved omplacering af ressourcer er fulgt pr. 1. maj 2012. Der sikres løbende prioritering og udvælgelse af sager til behandling, som kan sikre, at igangværende projekter ikke forsinkes unødigt. Prioriteringen foretages således, at ubehandlede sager, der ikke får væsentlige konsekvenser for ansøgeren kommer sidst i køen.

Chefgruppen bifalder den ressourcemæssige omprioriteringen fra NGO til MIK men anerkender samtidig, at det næppe er tilstrækkeligt til at sikre en tilfredsstillende situation på spildevandsområdet. Derfor ønsker chefgruppen, at der fortsat arbejdes på at sikre et bedre match mellem

opgaver og ressourcer på området – fx ved at indtænke samarbejdet/snitfladen til Herning Vand.

**Afsnit i analyserapporten:**

**Tilsyn – landbrug, virksomheder og dambrug**

Ledelsen bemærker, at alle tilsynsforpligtigelser på landbrugs- og virksomhedsområdet er overholdt i 2011.

**Afsnit i analyserapporten:**

**2.2 Byggeri, jord og grundvand**

**Byggeri**

Ledelsen bemærker, at Byggesag fortsat har styr på sine mange sager og en acceptabel gennemsnitlig sagsbehandlingstid.

**Afsnit i analyserapporten:**

**Jord og grundvand**

Ledelsen bemærker, at bunken af 5 års drikkevandskontroller er afviklet.

Chefgruppen anerkender indsatsen ift. ovenstående og roser den præstation, der ligger bag.

**Afsnit i analyserapporten:**

**3 Resultater af ekstern audit**

Ledelsen bemærker, at der ikke er fundet afvigelser ifm. den eksterne audit.

Chefgruppen tager resultatet til efterretning og glæder sig over det flotte resultat.

**Afsnit i analyserapporten:**

**4 Resultater af intern audit**

Ledelsen bemærker, at færre afvigelser og forbedringsforslag ifm. intern audit vurderes, at være en angivelse af bedre implementering og bedre kvalitet.

Chefgruppen tager resultatet til efterretning og glæder sig over det flotte resultat.

**Afsnit i analyserapporten:**

**6 Status over afhjælpende, korrigerende og forebyggende handlinger**

Ledelsen bemærker det større antal forbedringsforslag, hvoraf en del skyldes integrationen med Lean-arbejdet – Klean...

Chefgruppen tager resultatet til efterretning og glæder sig over det flotte resultat.

Ledelsen bemærker, at der stort set kun kommer forbedringsforslag fra Byggeri, jord og grundvand samt Miljø og Klima, hvilket tyder på manglende implementering i de øvrige afdelinger.

Chefgruppen opfordrer til, at implementeringen understøttes og sikres.

**Afsnit i analyserapporten:**

**7 Brugertilfredshedsundersøgelse**

Ledelsen bemærker, at der skal laves ny brugertilfredshedsundersøgelse i 2013.

Chefgruppen opfordrer til, at muligheden for 360 grader brugertilfredshedsundersøgelse svarende til brugertilfredshedsundersøgelse foretaget i Lemvig Kommune prøves.

**Afsnit i analyserapporten:**

**9 Forslag til forbedringer**

Ledelsen bemærker, at den forebyggende del af Brand og Redning Herning bliver en del af systemet i løbet af 2012.

Chefgruppen anerkender og roser det store arbejde som lægges fra mange sider i kvalitetsarbejdet og som afspejles i rapporten.