

Mål for Budget 2016 / Opfølgning 2016

Serviceområde 08: Drift

Serviceområde	08 Driftsselskaber
Fokusområde	Borgertilfredsheden og brugerinddragelse.
Udfordring	Hvordan får vi skabt en fælles forståelse for de leverede driftsydelser, og hvordan kan vi sammen med borgerforeningen / lokale ildsjæle i fællesskab udvikle driftsydelserne i lokalområdet og inddrage brugerne i løsningen i et samarbejde.
Mål	At opnå kendskab til borgertilfredsheden og øge brugerinddragelsen på de bynære grønne områder såsom: <ul style="list-style-type: none">- Parker- Legepladser- Belægninger (renhold)- Almen vejdrift (ukrudt, renhold, udstyr m.m.)
Veje til målet	Gennemførelse af 2 – 3 borgermålinger og efterfølgende gennemgå målingen med borgerforeningen og ud fra målingen sammen med borgerforeningen at finde nogle indsatsområder som ønskes udviklet, hvor borgerforeningen også bidrager til opnåelse af målet.
Status for målopfyldelse	Der er i 2016 gennemført 2 brugertilfredshedsundersøgelser. Én borgermåling udført i Sørvad i samarbejde med Sørvad Borgerforening. Én måling på idrætsområdet er gennemført i forhold til de klubber som anvender de kommunale idrætsarealer.
Opfølgning på målopfyldelse	I Sørvad er der et tæt samarbejde med borgerforeningen i forhold til at forbedre og udnytte de grønne områders potentiale. Efterfølgende har især oprensning af en fiskesø ved Fiskehuset i Sørvad og forskønnelse af torvet været et ønske fra borgerforeningens side. Tilfredshedsundersøgelsen på idrætsområdet gennemføres med 3 års interval. Der følges op på de umiddelbare forbedringsmuligheder indenfor de tekniske og økonomiske rammer. Der er fokus på boldbaner, omkringliggende arealer og inventar.
Kommentar	Samarbejdet og dialogen fortsætter i 2017 med Sørvad Borgerforening. Der afholdes også borger/brugermålinger i 2017 og 2018. På idrætsområdet gennemføres en måling igen i 2019.

Serviceområde	08 Driftsselskaber
Fokusområde	Tværkommunalt samarbejde om driftsydelserne.
Udfordring	At udnytte kapaciteten på tværs af kommunegrænserne på mandskab og specialmaskiner.
Mål	Højere grad af udnyttelse af mandskab og maskiner på tværs af kommunegrænsen for at opnå stordriftsfordele og erfaringsudveksling.
Veje til målet	<ul style="list-style-type: none"> - At undersøge mulighederne for samarbejde. - At få et overblik over hvilke driftsopgaver der er et potentiale i. - At der kan investeres i specialmaskiner, som kan bruges på tværs af kommunerne. - At skabe relationer til nabokommunerne. - At lære af hinanden på tværs.
Status for målopfyldelse	<p>Overordnet samarbejdes der via Kommunalt Entreprenørforum (Foreningen af kommunale entreprenører) hvor der, både på regionalt og lokalt niveau, videndeles på området for driftsydelser/teknisk udstyr/driftsplanlægning.</p> <p>Eksempelvis samarbejdes der lokalt med Ikast-Brande kommune omkring brugen af specialmaskiner og mandskab blandt andet topskæring af boldbaner.</p> <p>Der har været samarbejde omkring udvikling af et nyt MUS-værktøj (Tal med ting) sammen med Ikast-Brande Kommune.</p>
Opfølgning på målopfyldelse	Erfaringerne er gode for alle parter. Der skabes stor vidensdeling og brugbare relationer, som er med til at udvikle og påvirke Drift og Service i positiv retning.
Kommentar	Drift og Service anser en vedholdende og måske styrket indsats på dette område for at være givtig.

Serviceområde	08 Driftsselskaber
Fokusområde	Social ansvarlighed.
Udfordring	DRIFT påtager sig som arbejdsplads et samfundsansvar. Vores personalepolitik bygger på social ansvarlighed.
Mål	<p>Påtage sig at have mindst 10 personer fra Center fra Erhverv og Beskæftigelse/Jobcenter i "praktik" henover et år.</p> <p>At udvikle et koncept, hvor unge mennesker, som har haft det svært får mulighed for at komme i et forløb hos DRIFT, hvor de får en succesoplevelse og dermed en lyst til at komme i gang med uddannelse / et job.</p>
Veje til målet	<p>Fortsætte samarbejdet med CEB.</p> <p>Udviklingen af det nye koncept sker i samarbejde med relevante samarbejdspartnere i Herning Kommune.</p>
Status for målopfyldelse	<p>Drift og Service påtager sig et samfundsansvar i forhold til at håndtere borgere som på den ene eller anden måde er udfordret i forhold til arbejdsmarkedet.</p> <p>Eksempelvis kan næves indsatsen omkring uddannelsesparate borgere under 25 år, som aktuelt aktiveres med naturpleje i Knudmosen i tæt samarbejde med ungeenheden.</p>
Opfølgning på målopfyldelse	Drift og Service vil fortsat have fokus på socialt ansvar, hvor virksomheden er med til at finde beskæftigelse for folk på kanten af arbejdsmarkedet. En del af indsatsen er bl.a. at forsætte samarbejdet med CEB (Center for Erhvervsafklaring og Beskæftigelse), og være åbne overfor nye måder hvor udsatte grupper/borgere kan jobafprøves.
Kommentar	Indsatsen afrapporteres i det kommende CSR-regnskab for 2017. Drift og Service ser sig selv som en social ansvarlig virksomhed, og der bakkes op om at tage et samfundsansvar fra medarbejder side.