

Kvalitetsmål for Teknik og Miljø

Regnskab 2011

Serviceområde 07 Renovation

Serviceområde	Renovation
Fokusområde	Digitalisering – Erhvervsadgang til genbrugspladser
Tema * <i>Opstillet i forbindelse med budgetprocessen</i>	Digital tilmelding for virksomheder via hjemmeside eller SMS – samt køb af adgang til genbrugspladsen via SMS.
Mål <i>Opstillet i forbindelse med budgetprocessen</i>	I overensstemmelse med den nye affaldsbekendtgørelse laves et system, hvor virksomheder via en SMS eller web kan tilmelde sig adgangen til genbrugspladsen. Herefter kan virksomheden få adgang til genbrugspladsen ved at sende en SMS. De modtagne SMS'er danner grundlag for udsendelse af regning én gang om året sammen med udsendelse af administrationsgebyret.
Veje til målet <i>Opstillet i forbindelse med budgetprocessen</i>	Der udarbejdes et nyt websystem i efterår 2011. Informationskampagne efterår 11/forår 2012 – evt. i samarbejde med Miljøstyrelsen.
Status for målopfyldelse <i>Opgøres i forbindelse med regnskab 2011</i>	Systemet er gennemført og anvendes på alle genbrugspladser. Der er gennemført en oplysningskampagne om det nye system og samtidig indført en supplerende betalingsmulighed med dankort.
Opfølgning på målopfyldelse <i>Opgøres i forbindelse med regnskab 2011</i>	Betalingen for besøg, der er registreret via sms-løsningen, kobles op på samme opkrævning, der udsendes for administrationsgebyret, så det administrative arbejde forenkles.
Kommentar * <i>Opgøres i forbindelse med regnskab 2011</i>	

Note: Felter markeret med * er frivillige

Serviceområde	Renovation
Fokusområde	Borgerservice
Tema * <i>Opstillet i forbindelse med budgetprocessen</i>	Renholdelse omkring de centralt placerede glasstationer samt reduktion af CO ₂ belastningen.
Mål <i>Opstillet i forbindelse med budgetprocessen</i>	I dag er der kun etableret små skraldespande til restaffald ved glasstationerne, hvilket ofte er ensbetydende med, at det flyder med plastikposer og papkasser omkring glasstationerne. Målet er derfor at forbedre renholdelsen omkring glasstationerne og samtidig reducere CO ₂ belastningen ved mindre kørsel til indsamling af restaffaldet.
Veje til målet <i>Opstillet i forbindelse med budgetprocessen</i>	I løbet af 2012 vil der blive etableret nedgravede affaldsbeholdere til restaffald ved udvalgte glasstationer. De nedgravede affaldsbeholdere vil have en volumen der gør, at der ikke skal tømmes så ofte. I foråret 2012 udpeges de første områder. Etableringen af de nedgravede affaldsbeholdere vil herefter fortsætte de næste 2 år.
Status for målopfyldelse <i>Opgøres i forbindelse med regnskab 2011</i>	Der er nedgravet 2 beholdere i Studsgård som forsøg. Evaluering af dette har vist, at der skal undersøges forbedrede løsninger, inden der vælges et større antal til nedgravning.
Opfølgning på målopfyldelse <i>Opgøres i forbindelse med regnskab 2011</i>	Der arbejdes på en udbygning af modellen, så der evt. kan ske indsamling af andre fraktioner i forbindelse med glasstationerne.
Kommentar * <i>Opgøres i forbindelse med regnskab 2011</i>	Omfanget af projektet bevirker, at der antageligt skal ske udbud af den valgte løsning, hvilket bevirker en forøget procestid.

Note: Felter markeret med * er frivillige