

# Kvalitetsmål for Teknik og Miljø

Regnskab 2011

## Serviceområde 08 Driftsselskaber

|  |  |
|--|--|
| <b>Serviceområde</b>   | Driftsselskaber  |
| <b>Fokusområde</b>   | Brugertilfredshed – Udearealer   |
| <b>Tema *</b><br><i>Opstillet i forbindelse med budgetprocessen</i>                  | Anvendelse af brugerinddragelse til udvikling af vores ydelser.<br><br>Dette er et led i vores styringsmodel pr. 1. januar 2010 kaldet "Helhedsorienteret Drift".  |
| <b>Mål</b><br><i>Opstillet i forbindelse med budgetprocessen</i>                     | At opnå kendskab til brugertilfredsheden med driften af udearealerne såsom: <ul style="list-style-type: none"> <li>• parker,</li> <li>• publikums-faciliteter,</li> <li>• belægnings og</li> <li>• almen vejdrift (ukrudt, renhold, udstyr m.m.).</li> </ul> |
| <b>Veje til målet</b><br><i>Opstillet i forbindelse med budgetprocessen</i>          | Gennemførelse af årlig elektronisk brugertilfredshedsmåling med start i 2011.  |
| <b>Status for målopfyldelse</b><br><i>Opgøres i forbindelse med regnskab 2011</i>    | Der er udarbejdet web-baseret-spørgeskema til brugermåling, så målet kan betragtes som 50 % gennemført.  |
| <b>Opfølgning på målopfyldelse</b><br><i>Opgøres i forbindelse med regnskab 2011</i> | Første pilotmåling er udsat til sommeren 2012.<br><br>Opgaven har været større end først antaget, så tidsplanen er rykket.   |
| <b>Kommentar *</b><br><i>Opgøres i forbindelse med regnskab 2011</i>                 | Der laves pilotmåling ved 3 - 4 udvalgte borgerforeninger, og udvalgte idrætsklubber.  |

Note: Felter markeret med \* er frivillige

|  |   |
|--|---|
| <b>Serviceområde</b>   | Driftsselskaber   |
| <b>Fokusområde</b>   | Kvalitetskoncept til styring af drift i parker og grønne områder.   |
| <b>Tema *</b><br><i>Opstillet i forbindelse med budgetprocessen</i>                  | Koncept til prioritering og styring af kvaliteten af den daglige drift (pleje, vedligeholdelse og renholdelse) af parker og grønne områder i Herning.   |
| <b>Mål</b><br><i>Opstillet i forbindelse med budgetprocessen</i>                     | At 75 % af de grønne områder er kortlagt og prioriteret i henhold til nyt kvalitetskoncept.   |
| <b>Veje til målet</b><br><i>Opstillet i forbindelse med budgetprocessen</i>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• At kortlægge arealerne (GIS)</li> <li>• At prioritere arealerne jf. kvalitetskonceptet i: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hvilket element består parken af (f.eks. en hæk, græsplæne, udstyr, belægninger, osv.)</li> <li>○ Hvilken kvalitet findes der p.t.</li> <li>○ Hvilken kvalitet er ønskelig</li> <li>○ Hvilken prioritering (serviceniveau) vælges under hensyntagen til vedtaget parkpolitik, mål og budgetmidler.</li> </ul> </li> </ul> |
| <b>Status for målopfyldelse</b><br><i>Opgøres i forbindelse med regnskab 2011</i>    | Konceptet er udrullet på det udliciterede grønne område. Halvdelen af den resterende del, som vedligeholdes af DRIFT, færdiggøres i 2012 og resten i 2013.  |
| <b>Opfølgning på målopfyldelse</b><br><i>Opgøres i forbindelse med regnskab 2011</i> | Der er i DRIFT og parkteamet fokus på, at hele konceptet er 100 % udrullet i 2013. Arbejdet med tegnings- og kvalitetsprioriteringen har været større end først antaget, derfor er tidsplanen rykket.   |
| <b>Kommentar *</b><br><i>Opgøres i forbindelse med regnskab 2011</i>                 | Medio april afvikles internt kursus i brugen af kvalitetskonceptet, for de medarbejdere som berøres i 2012.   |

Note: Felter markeret med \* er frivillige