

Opfølgning på mål for budget 2018

Serviceområde	05 Miljøforanstaltninger
Fokusområde	Forebyggende og dialogbaseret miljø- og klimaindsats
Udfordring	Forebygge og formindske miljø- og klimabelastningen af luft, vand og jord samt reducere støjbelastningen fra virksomheder, husdyrbrug og borgere igennem tilsyn, inddragelse, formidling, og dialog og via godkendelser, tilladelser og energiplanlægning.
Mål	<p>Øget miljø- og klimabevidsthed samt forebyggelse og formindskelse af miljø- og klimabelastning hos virksomheder, husdyrbrug og borgere via dialog, formidling og inddragelse ved tilsyn, godkendelser, tilladelser og energiplanlægning.</p> <p>Med projekt om brugerrejse – brugerens kontakt til Herning Kommune - at styrke serviceoplevelsen, når virksomheder kontakter Teknik og Miljø med henblik på godkendelser/ tilladelse.</p> <p>Fokus på overholdelse af servicemål på sagsbehandlingstiden på miljøgodkendelser af virksomheder, godkendelser af husdyrbrug og byggesager.</p>
Veje til målet	<p>Fokus på kommunikation og dialog med virksomheder og landbrug og bedre skriftlig og mundtlig formidling.</p> <p>Tilsynsplanlægning og målrettede tilsynskampagner.</p> <p>Løbende opfølgning og prioritering af indsatsen på overholdelse af servicemål.</p>
Status på opfyldelse af mål	<p>Der arbejdes løbende med at forbedre den skriftlige kommunikation.</p> <p>Den gennemførte brugerrejse viste generel tilfredshed med kommunens arbejde i forbindelse med miljøgodkendelser til virksomheder, og pegede således ikke på områder, hvor der er behov for større ændringer.</p> <p>Der er løbende blevet fulgt op på overholdelse af servicemål for sagsbehandlingstider for miljøgodkendelser til landbrug og virksomheder. Servicemålene er overholdt i 2018.</p>

Det lovpligtige antal tilsyn og tilsynskampagner på virksomheder og landbrug er overholdt.

Med baggrund i energistrategien er projektet "Landsbyerne som frontløbere" om energieffektiviseringer og udskiftninger af oliefyr fortsat i 2018.