



10 initiativer der kan øge brugertilfredsheden med vedligeholdelsen af vandløb i Herning Kommune

1. Arbejdsplaner for vedligeholdelse på hjemmesiden

Hver entreprenør laver en arbejdsplan, hvor lodsejere m.fl. kan se, hvilke vandløb, der bliver vedligeholdt i hvilke uger.

2. Avisannoncer om den kommende vedligeholdelse i efteråret

Der bringes en annonce i Herning Folkeblad om starten på efterårets vedligeholdelse samt information om, at arbejdsplanerne kan ses på hjemmesiden.

3. SMS-service/nyhedsmail.

Tilbud til lodsejere om at de kan tilmelde sig en sms-service eller nyhedsmail, så de får en besked, når der er nyt om vandløb

4. Mere information på hjemmesiden om pligter og rettigheder - "at kende, forstå og acceptere"

Med Næstved Kommunes hjemmeside som eksempel, gives lodsejeren og andre interesserede en række muligheder for at få flere oplysninger om vandløbsvedligeholdelse og tilhørende rettigheder og pligter ved at klikke på de enkelte links:

Informationer vedligeholdelse af offentlige vandløb

[Vedligeholdelse af offentlige vandløb](#)

[Hvordan vedligeholdelsen udføres i de offentlige åbne vandløb](#)

[Offentlige vandløb. Terminer for vedligeholdelse](#)

[Arbejdsbælter langs offentlige vandløb](#)

[Vandløbsmyndighedens tilsyn](#)

[Pleje af træer ved åbne vandløb](#)

[Kontrolopmålinger i vandløb](#)

5. Forhold omkring beskæring af træer og buske

En kortfattet information om beskæring af træer og buske langs vandløb på hjemmesiden samt en præcisering af praksis i forhold til åmændene (del af punkt 4).

6. Information på hjemmesiden fra 12 vandstandsmålere i udvalgte

På Herning Kommunes hjemmeside kan aflæses information om ekstraordinært høje vandstande, målt ved kommunens 12 vandstandsmålere.

7. Fælles stormøde for entreprenører

Entreprenører og åmænd indbydes til et fyraftensmøde, hvor der informeres om resultaterne i brugertilfredshedsundersøgelsen og kommunens nye tiltag mod større brugertilfredshed.

8. Mere fokus på Straks-billedbesked om opstart og afslutning i hvert eneste vandløb

Udnytte muligheden for at følge åmændene tættere ved at stille krav om billedbeskeder ved opstart og afslutning af vandløbsvedligeholdelsen.

9. Opstartsmøder med de enkelte åmænd og entreprenører

Systematisk afholdelse af opstartsmøder med de enkelte åmænd og entreprenører, hvor kommunens ønsker til arbejdets udførelse aftales.

10. Flere ressourcer til ekstraordinær vedligeholdelse gennem omplacering af driftsmidler.

Der er på budgettet afsat i alt 465.000 kr. til gennemførelse af ekstraordinær vandløbsvedligeholdelse. Forbruget har over årene været varierende. Selv om den nødvendige ekstraordinære vedligeholdelse er realiseret i det omfang, der har været behov for det, foreslås afsat yderligere 135.000 kr. til formålet gennem omplacering af ressourcer på SO 04.