



DRIFT

■■■ gør det

Borgermåling Lind

Borgermåling i Lind

Indledning.

Den 13. december 2012 var Lind Borgerforening inviteret til "måling af den oplevede kvalitet på arealer vedligeholdt af DRIFT angivet som parker og grønne arealer, grønne vejarealer og legepladser".

Lind Borgerforening var repræsenteret af 2 medlemmer bl.a. formand Simon Muusmann.

Borgermålingen tog udgangspunkt i en besigtigelse (mark/byvandring) af udvalgte arbejdssteder med deltagelse af repræsentanter fra DRIFT og Natur og Grønne Områder. Efter endt besigtigelse blev et elektronisk spørgeskema udfyldt.

Borgermålingen tog ca. 3 timer.

Formål og baggrund

Hvem er DRIFT og hvorfor gør vi det?

DRIFT er Herning Kommunes entreprenørenhed. DRIFT er driftsherre hvilket betyder at der både produceres med eget mandskab og samtidig udbydes der driftsopgaver til private entreprenører hvor det giver mening. DRIFT er ansvarlig for den daglige vedligeholdelse af parker, legepladser, grønne områder og grønne vejarealer i Lind. Væsentlige dele af den grønne vedligeholdelse i Lind er i udbud hvor det er HedeDanmark som gennem en årrække har været den udførende entreprenør.

DRIFT arbejder helhedsorienteret. Det helhedsorienterede består i, at DRIFT som virksomhed måles på 4 særskilte områder nemlig økonomi, kvalitet, medarbejdertilfredshed og borger/brugertilfredshed. I dagligdagen betyder det, at DRIFT som virksomhed skal vedligeholde parkerne og de grønne arealer i den rigtige kvalitet, være konkurrencedygtig, have dygtige og motiverede medarbejdere og levere en ydelse der giver værdi hos borgerne/brugerne.

Hvad giver værdi i Lind? Det ved Lind-borgerne måske bedst. Netop medlemmerne af borgerforeningerne har typisk et godt lokal-kendskab, engagement, ved hvad der rør sig og har lyst til at bruge lidt tid på opgaven. Derfor har vi valgt at spørge ind til netop Lind Borgerforenings medlemmers mening omkring Linds grønne udtryk. Det grønne udtryk drejer sig både om de private og kommunale arealer, men primært drejer det som om kommunale træer, beplantninger, blomster, buske, græs, borde og bænke m.m.

Sagt med andre ord "Hvordan syntes I om den oplevede kvalitet eller rettere, opfylder områderne jeres behov, hvor vigtige er de grønne elementer og hvor er der mulighed for forbedringer?".

Via borgerforeningen er der mulighed for en kontinuerlig, fremadrettet dialog og eventuelt samarbejde omkring anvendelsen af de grønne midler. Det betyder ikke, at vi kommer med "en pose penge" men derimod hvordan vi giver Lind-borgerne mest værdi for de penge som er til rådighed og som samtidig sikrer en overordnet planlægning og langsigtet udvikling på det grønne område.

Gør det en forskel....?

Måske – det håber vi på. Måske kan driften af arealerne tilrettelægges bedre eller anderledes så det giver en større brugsværdi eller glæde i Lind. Vi kan i hvert fald få en forbedret dialog.

Borgermåling i Lind.....hvorfor?

Der er tale om et pilotprojekt hvor DRIFT har valgt at starte ud med at spørge Arnborg, Aulum og Lind. Der er gennemført måling i Arnborg og Lind hvorimod Aulum Borgerforening har tilkendegivet at de syntes at ideen er god, men målingen er endnu ikke gennemført.

Borgermålingen i Aulum er foreløbig udskudt til sommeren 2013.

De valgte byer/bydele er et godt mix af nord og syd, by og land, by og centerby samt intern kommunal drift og udliciteret drift.

Billedligt talt vil vi gerne byde op til dans og som bekendt skal der "to til tango". Såfremt der er vilje skal vi i fællesskab finde rytmen, holde takten, være enige om hvad vi danser til, have en god oplevelse og ikke mindst kunne byde hinanden op til dans igen og blive bedre og bedre hen ad vejen. Denne måling skal gerne kunne anvendes som et arbejdsdokument både internt hos Lind Borgerforening og i samarbejdet med DRIFT.

Resultater og analyser

Målingen har taget afsæt i nedenstående skabelon:

Kort orientering omkring de overordnede planlægningsmæssige rammer særligt omkring Herning Kommunes Parkpolitik.

Besigtigelse (mark/byvandring) af et bredt og repræsentativt udsnit af de arbejdssteder hvor DRIFT har indflydelse på det grønne udtryk.

Udfyldelse af et elektronisk spørgeskema som er udarbejdet med hjælp fra Herning Kommunes forretningsudvikling.

Nærværende afrapportering til brug for prioritering internt i Lind Borgerforening samt som arbejdsdokument for samarbejdet for mellem DRIFT og Lind Borgerforening efterfølgende.

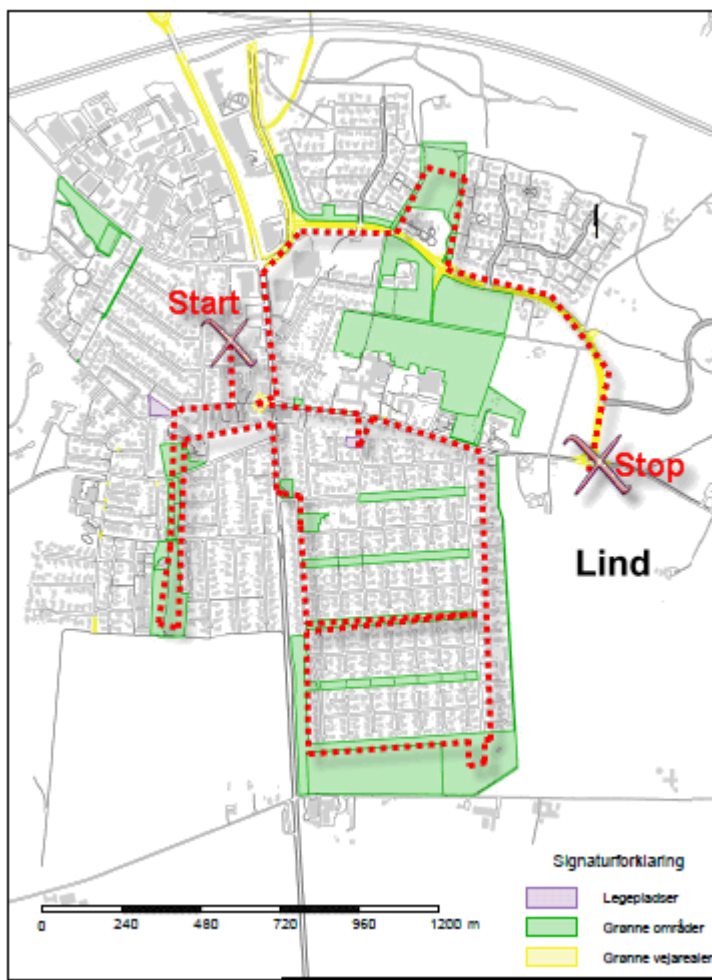
Analysen kan være subjektiv men er forsøgt at være så realitetsbaseret som muligt med baggrund i den dialog der hidtil har været med Lind Borgerforening.

Besigtigelsen:

Som nævnt deltog der 2 medlemmer fra Lind Borgerforening.

Kan disse 2 medlemmer repræsentere hele Lind? Jo flere deltagere, jo mere repræsentativ vil målingen alt andet lige være. Forholdet blev diskuteret og der var enighed om at målingen/analysen netop kunne danne baggrund for en afklaring og prioritering internt i Lind Borgerforening. Det blev gjort klart at medlemmerne skulle kommentere på vegne af Lind-borgerne.

Udgangspunktet for besigtigelsen var nedenstående rute foreslået af DRIFT. Målet var, at man kom godt rundt på de forskellige arbejdssteder i Lind.



Følgende arbejdssteder blev besigtiget:

- Legeplads Vesterled.
- Kilen i Lind.
- Sygekassegrunden, v/ Lind Hovedgade/Vestertofen
- Beplantningsbælterne i Tofterne.
- Legeplads Mellemtøften.
- Lind Torv.
- Kollundvej.
- Koustrup Allé.
- Koustrupparken.
- Nr. lindvej v/ Nr. Lindvænget.

Besigtigelsen skulle bidrage til at kunne foretage en kvalificeret stillingtagen til den oplevede kvalitet af de konkrete/faktiske arbejdssteder. Ved besigtigelsen var der naturligvis snak om problemer som knyttede sig til de konkrete arbejdssteder. Kortfattet opstilling heraf er givet i bilag I.

Spørgeskema samt analyse:

Spørgeskemaet var inddelt 4 hovedspørgsmål hvor de 3 første spørgsmål gik på de generelle forhold såsom "Hvilke områder er de vigtigste i Lind", "Hvad syntes du godt om" og "Hvad kan forbedres". Det vil sige, at de 3 første spørgsmål gik på det overordnede indtryk (dvs. både uden og med indflydelse på driften) af de vigtigste områder i Lind.

Det 4. spørgsmål, som igen var opdelt i 8 underspørgsmål, gik på dels tilfredsheden med de specifikke arbejdsområder og indhold samt vigtigheden heraf (altså de områder hvor DRIFT har indflydelse)

Spørgsmål 1-3:

På spørgsmålet "**Hvilke grønne områder er vigtigst i Lind?**" blev der svaret:

Sygekassegrunden, legepladserne, Lind Hovedgade, beplantningsbælterne i Tofterne samt Kilen i Lind.

På spørgsmålet "**Hvad syntes du godt om ved de grønne områder i Lind?**" blev der svaret:

At der er åndehuller i byen, legepladserne bliver holdt pænt, at der er friplads for børn, græsarealer slås som aftalt, man er og kan let komme tæt på naturen for alle.

På spørgsmålet "**Nævn 3 ting som vil forbedre de grønne områder?**" blev der svaret:

Arealet ved Tavlundvej: kælkebakke, flere borde-bænkesæt, lukkede cirkler.

Beplantninger skal indeholde spiselige frugter såsom nødder, æbler, blommer m.v. og ikke stikende buske.

Flere stier i Vandværksskoven v/ Nr. Lindvej

Stiforløb, -forbedring af, fra Ingridsvvej til Rind Kirkevej

Forårsløg på både kommunale og private arealer.

På spørgsmålet "**Hvilke legepladser er vigtigst i Lind?**" blev der svaret:

Mellemtoftens legeplads, Lind Skoles legeplads, Højgårdsskolens legeplads.

På spørgsmålet "**Nævn 3 ting som du syntes godt om ved legepladserne**" blev der svaret:

Tilpas med redskaber.

Gode redskaber.

Velholdte og godt med bord-bænkesæt.

Godt at de er indhegnet (legepladsen Vesterled og Mellemtoftens legeplads)

På spørgsmålet "**Hvad vil forbedre legepladserne?**" blev der svaret:

Flere skraldespande.

Tættere dialog med dag institutioner, dagplejere, skoler omkring lokale ønsker evt. via borgerforeningen med spørgeskemaer.

Redskaber med net og klatrevæg.

Det vurderes at standarden på redskaberne er tilfredsstillende og at udskiftningen til tilpas.

På spørgsmålet "**Hvilke grønne vejarealer er vigtigst for Lind**" blev der svaret:
Udtrykket på Lind Hovedgade, Sygehusgrunden, Lind Torv, velslåede grøftekanter.

På spørgsmålet "**Nævn 3 ting som du syntes godt om ved de grønne vejarealer**" blev der svaret:
Rigtig godt med beplantning ved byggemodninger og rundkørselen v/ Kollundvej.

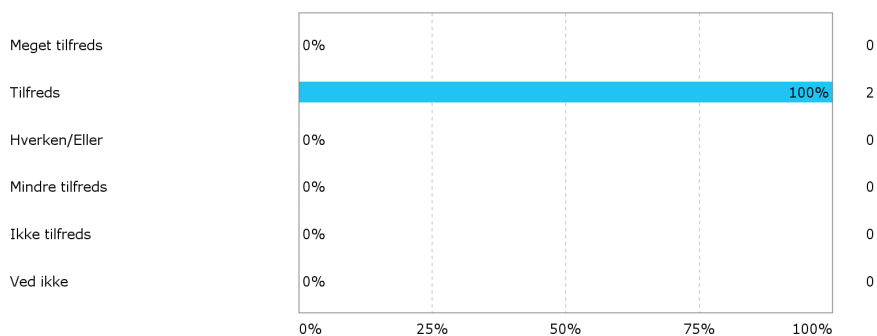
På spørgsmålet "**Hvad vil forbedre de grønne vejarealer?**" blev der svaret:
*Lave buske med forskellig farve ved rundkørsel ved motorvejen.
Ændret beplantning i midterrabat på Kollundvej.
Kollundvej: vejtræer som er grønne hele året.
Cykeltunnel ved Nr. Lindvej.
Sti fra Kollund til Tavlundvej ender i "ikke stabilgrus".*

Spørgsmål 4:

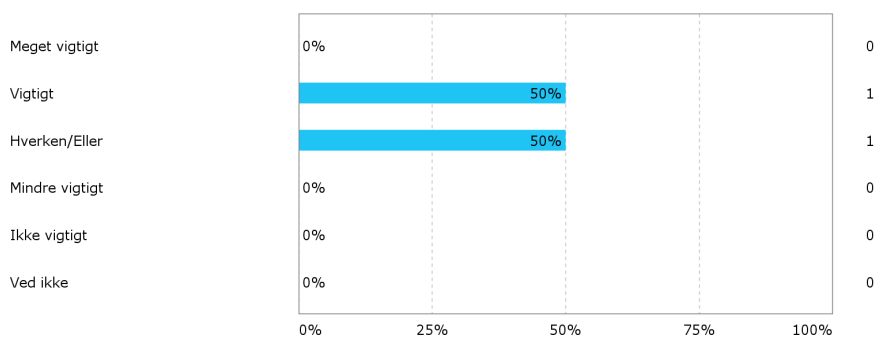
Tilfredshed og vigtighed på de arealer som DRIFT har indflydelse på:

Vedligeholdelsen af græsområder:

Tilfredshed:



Vigtighed:

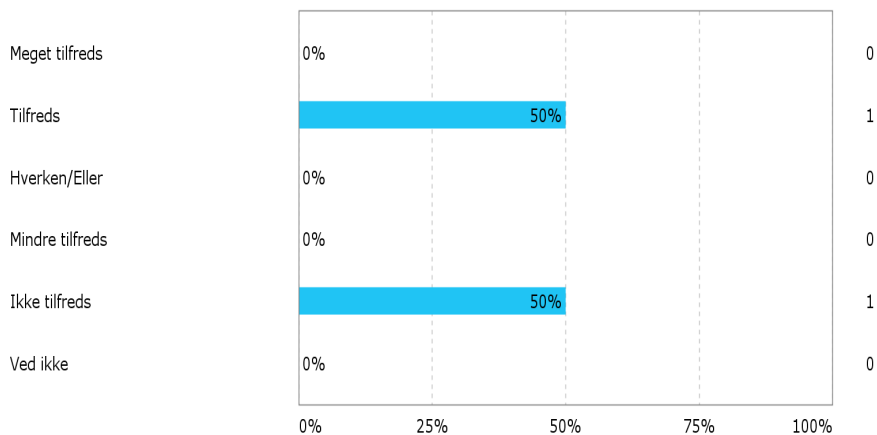


Analyse af vedligeholdelsen på græsarealer:

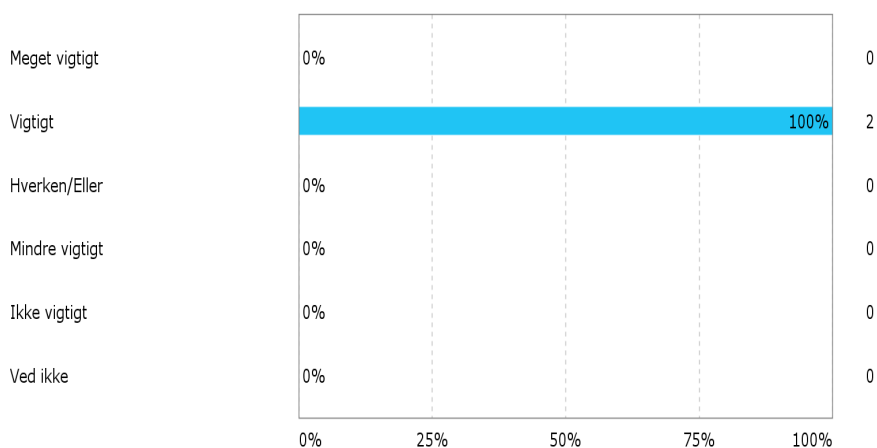
Der er enighed om at vedligeholdelsen af græsarealerne ikke er ligegyldig og der er tilfredshed med antallet af klipninger i forhold til formålet.

Vedligeholdelsen af træer og buske:

Tilfredshed:



Vigtighed:



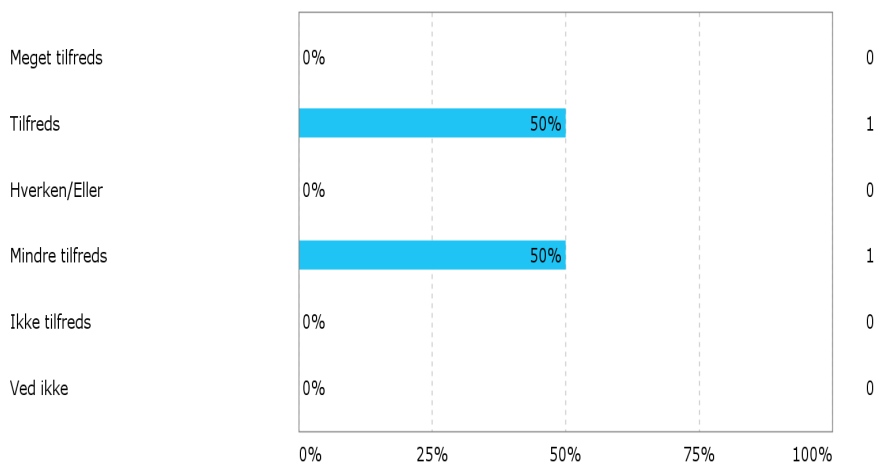
Analyse af vedligeholdelsen af træer og buske:

Der er enighed om at vedligeholdelsen af træer og buske er vigtig. Der er dog mere uenighed omkring den nuværende vedligeholdelse.

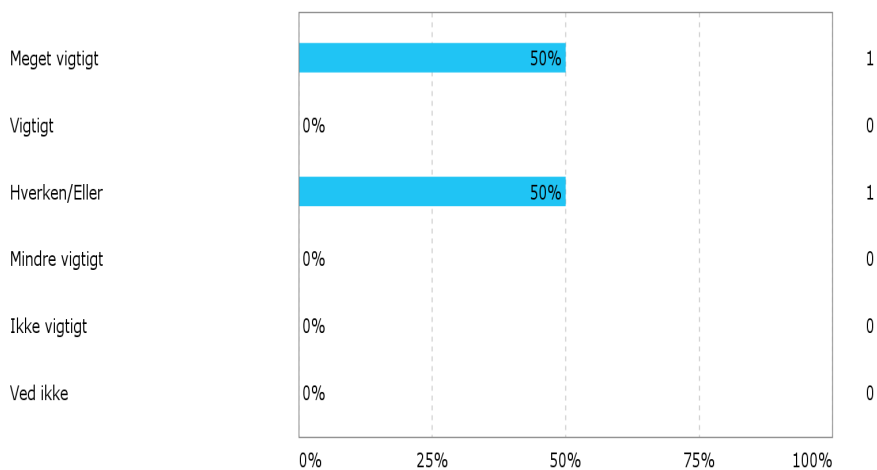
Det kan dog anføres at beplantningen i Koustrupparken er og bliver trimmet i 2012/2013. Der arbejdes på at gøre beplantningsbælterne i Kilen i Lind mere indbydende fra Vesterlindvej til Adelvej.

Vedligeholdelse af beplantninger med blomster:

Tilfredshed:



Vigtighed:



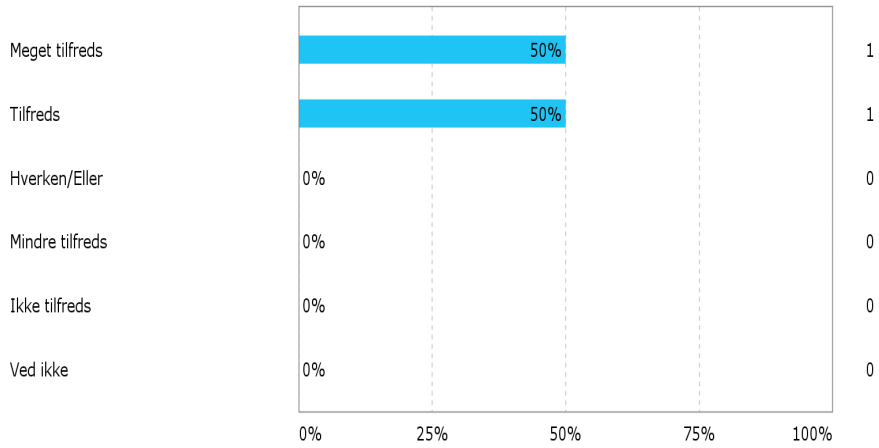
Analyse af vedligeholdelsen af beplantninger med blomster:

Der er ikke enighed omkring hverken vedligeholdelse og vigtighed.

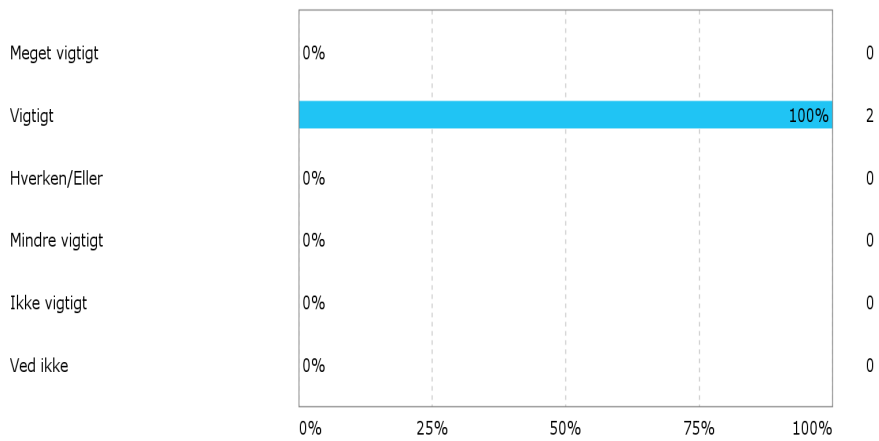
Fakta er, at der kun er meget få blomster i Lind. Enkelte kummer på Lind Torv samt stauder på Sygekassegrunden. Lind Torv er under ombygning hvilket udsmykningen også har båret præg af gennem længere tid.

Vedligeholdelsen af stier og pladser:

Tilfredshed:



Vigtighed:

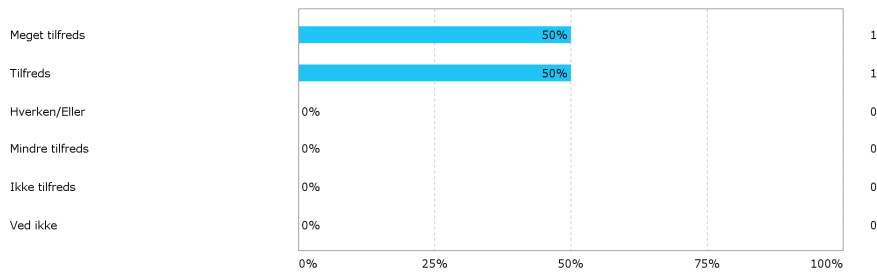


Analyse af vedligeholdelsen af beplantninger med blomster:

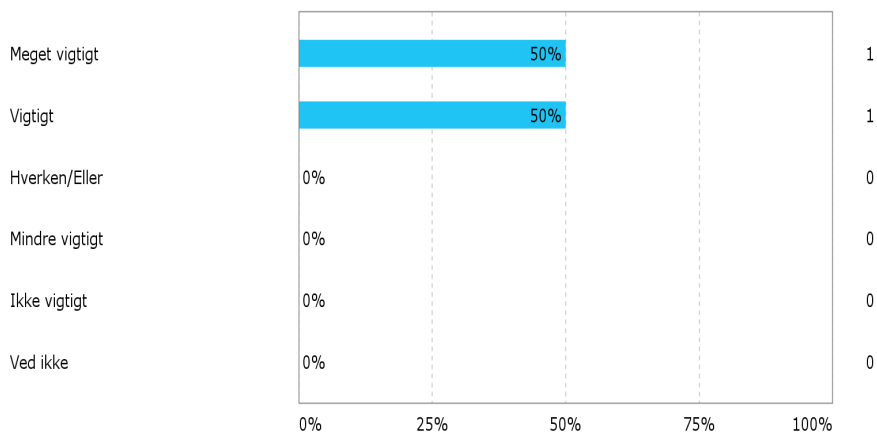
Der er faktisk god overensstemmelse mellem indsats og vigtighed.

Vedligeholdelsen af legeredskaber på legepladser:

Tilfredshed:



Vigtighed:

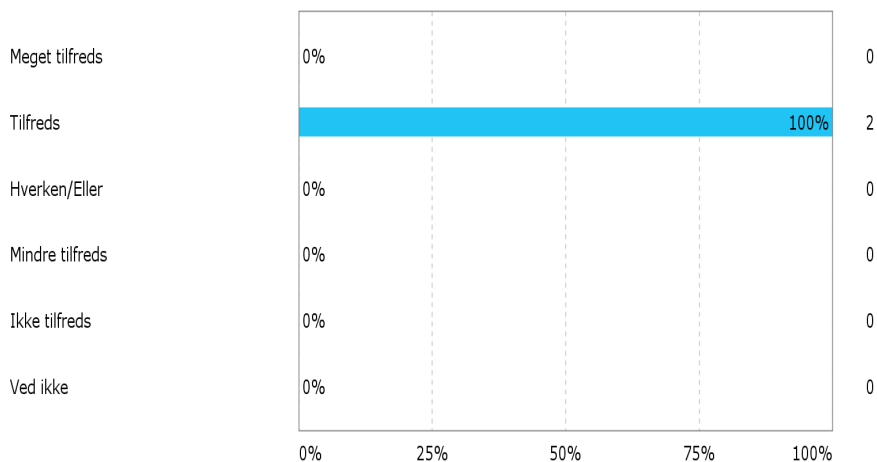


Analyse af vedligeholdelsen af legeredskaber på legepladser:

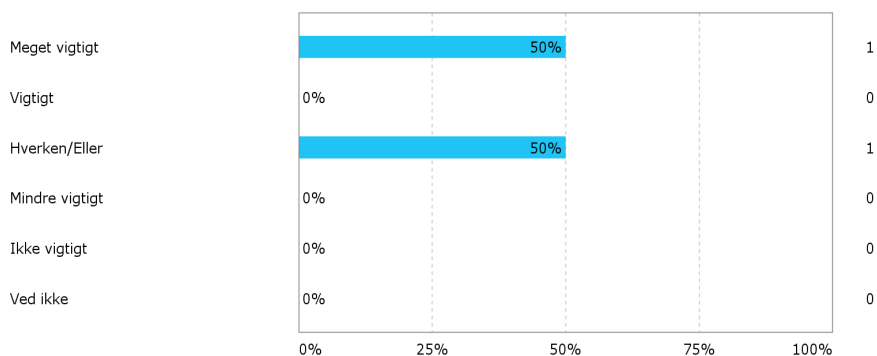
Der er god overensstemmelse mellem indsats og vigtighed. Området anses for vigtigt og vedligeholdelsen er tilfredsstillende.

Vedligeholdelsen af grønne vejarealer:

Tilfredshed:



Vigtighed:



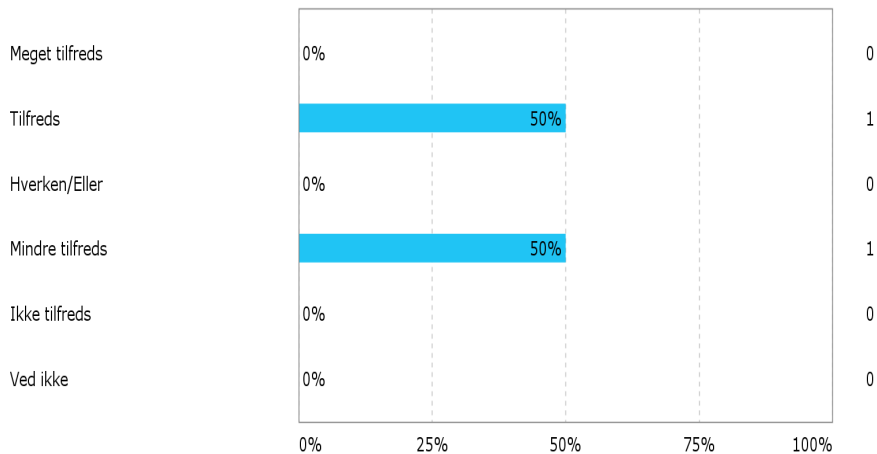
Analyse af vedligeholdelsen af grønne vejarealer:

Der er faktisk god overensstemmelse mellem indsats og vigtighed. Området er vigtigt og vedligeholdelsen er tilfredsstillende.

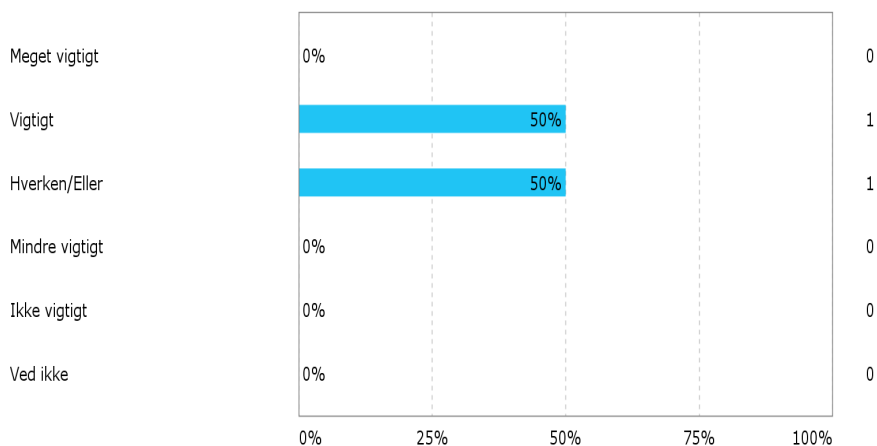
Det anføres at Lind Hovedgade ser beskidt ud hvilket nok skyldes byggeriet af Lind Plejehjem samt ukrudt på fortove hvilket er grundejers forpligtigelse.

Vedligeholdelsen af publikumsfaciliteter:

Tilfredshed:



Vigtighed:



Analyse af vedligeholdelsen af publikumsfaciliteter:

Det er ikke entydigt om vedligeholdelsen er tilfredsstillende og om hvor vigtigt den er. Der er angivet følgende under uddybende bemærkninger: Generelt tilfredshed men der mangler udstyr eksempelvis i Koustrupparken og mere udstyr på Mellemtoftens legeplads. Generelt mangler der skraldespande og en toiletbygning ved Mellemtoftens legeplads er ønskelig.

Konklusion:

Der er enighed om at de vigtigste grønne områder og grønne vejarealer i Lind faktisk er kommunale og at DRIFT også har indflydelse på de fleste af disse dog undtaget Lind Hovedgade. På legepladsområdet var især skolerne vigtige for børnene hvorimod de mindre børn anvender Vesterleds- og Mellemtoftens legeplads. Generelt er legepladser udmærket udstyret men der er for få skraldespande.

De grønne områder udmærker sig ved at alle aldersgrupper kan anvende arealerne. Via de grønne områder er der god forbindelse ud til resten af "naturen" omkring Lind.

På forbedringsindsatser var der følgende:

Hvor nemt er det at gennemføre:	Let	Sværere	Svært
<u>Grønne områder</u> Tavlundvej, kælkebakke Tavlundvej, skraldespande Spiselige frugter Stier i vandværksskoven Forårsløg		Kræver jord og forarbejdning (Placering) Nyanlæg NGO-Naturafd. (Placering, evt. nyanlæg.)	
<u>Legepladser</u> Spørgeskemaer Skraldespande Andre redskaber	Samarbejde	(Placering og størrelse) Samarbejde	
<u>Grønne vejarealer</u> Beplantning i rundkørsler Nybeplantning v/ Kollundvej Cykeltunnel v/ Nr. Lindvej Sti Kollundvej-Tavlundvej	Forbedret underlag		Skal laves som etab. Svære livsbetingelser Vejafd.

Analyse af tilfredshed og vigtighed:

Græs:	God overensstemmelse
Træer og buske - vedligeholdelse:	Ikke entydig – tiltag i Kilen og Koustrupparken.
Beplantning med blomster:	Ikke god – primært pga. ombygning af Lind Torv.
Stier og pladser	God overensstemmelse
Legeredskaber	God overensstemmelse
Publikumsfaciliteter	Ikke entydig – antal og evt. størrelse på skraldespande

Bilag I

Under besigtigelsen blev der snakket løst og fast omkring arbejdsstederne, deres funktion samt øvrige generelle betragtninger. Besigtigelsen blev gennemført i en positiv stemning og der blev givet udtryk for at det var udmærket lige at komme ud at se på de konkrete forhold.

Kilen i Lind:

- en stiforbindelse øst-vest for bunden af kilen til Lind Hovedgade kunne være en god idé.
- boldbanen i Kilen bliver ikke anvendt til boldspil.
- forslag omkring afgræsning af arealerne med kvæg/får.
- der var kun "sure" frugter.

Sygekassegrunden:

- vigtigt at der netop her ser pænt ud.
- mulighed for at plante et grantræ til brug som juletræ.

Tofterne i Lind:

- det var ikke indtrykket at de store træer giver så voldsomme gener at de skal fjernes. Tværtimod ses det som et værdifuldt element i boligområdet samt byen som helhed.

Mellemtoftens legeplads:

- busstoppet skulle flyttes så det ikke er lige ud for indgangen til legepladsen. Dette kan give risiko for tilskadekomst og uheld med mindre børn.

Lind Torv:

- Glade for invitationen til udformning af torvet.
- Ønske om et juletræ herunder strømforsyning.
- Ønske om en anden beplantning.

Koustrupparken:

- der blev snakket om at der var en usynlig opdeling af Lind idet der var de nye kvarterer og de gamle kvarterer og at der ikke var meget dialog på tværs. Der var dog enighed om Lind var det dejligt sted at bo hvad enten man var ung eller gammel.

Området ved Nr. Lindvej:

- Godt med gode stisystemer. Dette var dog mangelvare i Vandværksskoven.