



# DRIFT

■■■ gør det

## Borgermåling Arnborg

# Borgermåling i Arnborg

## Indledning.

Den 17. december 2012 var Arnborg Borgerforening inviteret til ”måling af den oplevede kvalitet på arealer angivet som parker og grønne arealer, grønne vejarealer og legepladser og som bliver vedligeholdt af DRIFT”.

Arnborg Borgerforening var repræsenteret af ca. 15 medlemmer bl.a. formand Bjarne Jensen som udfyldte spørgeskemaer eller havde mulighed for det. Typisk var der 10 besvarelser på de fleste spørgsmål.

Borgermålingen tog udgangspunkt i en besigtigelse (mark/byvandring) af udvalgte arbejdssteder med deltagelse af repræsentanter fra DRIFT og Natur og Grønne Områder. Efter endt besigtigelse blev et elektronisk/udleveret spørgeskema udfyldt i lokalerne i Arnborg Hallen.

Borgermålingen tog ca. 3 timer.

## Formål og baggrund

### Hvem er DRIFT og hvorfor gør vi det?

DRIFT er Herning Kommunes entreprenørenhed. DRIFT er driftherre hvilket betyder at der både produceres med eget mandskab og samtidig udbydes der driftsopgaver til private entreprenører hvor det giver mening. DRIFT er ansvarlig for den daglige vedligeholdelse af parker, legepladser, grønne områder og grønne vejarealer i Arnborg. Arnborg Borgerforening vedligeholder en del af de kommunale arealer i Arnborg efter fælles aftale.

DRIFT arbejder helhedsorienteret. Det helhedsorienterede består i, at DRIFT som virksomhed måles på 4 særlige områder nemlig økonomi, kvalitet, medarbejdertilfredshed og borger/brugertilfredshed. I dagligdagen betyder det, at DRIFT som virksomhed skal vedligeholde parkerne og de grønne arealer i den rigtige kvalitet, være konkurrencedygtig, have dygtige og motiverede medarbejdere samt levere en ydelse som giver værdi hos slutbrugerne.

Hvad giver værdi i Arnborg? Det ved Arnborg-borgerne måske bedst. Netop medlemmerne af borgerforeningen har typisk et godt lokal kendskab, engagement, ved hvad der rør sig og har lyst til at bruge lidt tid på opgaven. Derfor har vi valgt at spørge ind til netop Arnborg Borgerforenings medlemmers mening omkring Arnborgs grønne udtryk. Det grønne udtryk drejer sig også om både om de private og kommunale arealer men primært drejer det som om kommunale træer, beplantninger, blomster, buske, græs, borde og bænke m.m.

Sagt med andre ord ”Hvordan syntes I om den oplevede kvalitet eller rettere, opfylder områderne jeres behov, hvor vigtige er de grønne elementer og hvor er der mulighed for forbedringer?”.

Via borgerforeningen er der mulighed for en kontinuerlig, fremadrettet dialog og eventuelt samarbejde omkring anvendelsen af de grønne midler. Det betyder ikke, at DRIFT kommer med "en pose penge" men derimod hvordan vi giver Arnborg-borgerne mest værdi for de penge som er til rådighed og som samtidig sikrer en overordnet planlægning og langsigtet udvikling på det grønne område.

#### Gør det en forskel....?

Måske – det håber vi på. Måske kan driften af arealerne tilrettelægges bedre eller anderledes så det giver en større brugsværdi eller glæde i Arnborg. Vi kan i hvert fald få en forbedret dialog.

#### Borgermåling i Arnborg.....hvorfor?

Der er tale om et pilotprojekt hvor DRIFT har valgt at starte ud med at spørge Arnborg, Aulum og Lind. Der er gennemført måling i Arnborg og Lind hvorimod Aulum Borgerforening har tilkendegivet at de syntes at ideen er god, men målingen er endnu ikke gennemført.

Borgermålingen i Aulum er foreløbig udskudt til sommeren 2013.

De valgte byer/bydele er et godt mix af nord og syd, by og land, by og centerby samt intern kommunal drift og udliciteret drift.

Billedligt talt vil vi gerne byde op til dans og som bekendt skal der "to til en tango". Såfremt der er vilje skal vi i fællesskab finde rytmen, holde takten, være enige om hvad vi danser til, have en god oplevelse og ikke mindst kunne byde hinanden op til dans igen og blive bedre og bedre hen ad vejen. Denne måling skal gerne kunne anvendes som et arbejdsdokument både internt hos Arnborg Borgerforening og i samarbejdet med DRIFT.

## Resultater og analyser

Målingen har taget afsæt i nedenstående skabelon:

Kort orientering omkring de overordnede planlægningsmæssige rammer særligt omkring Herning Kommunes Parkpolitik.

Besigtigelse (mark/byvandring) af et bredt og repræsentativt udsnit af de arbejdssteder hvor DRIFT har indflydelse på det grønne udtryk.

Udfyldelse af et elektronisk spørgeskema som er udarbejdet med hjælp fra Herning Kommunes forretningsudvikling.

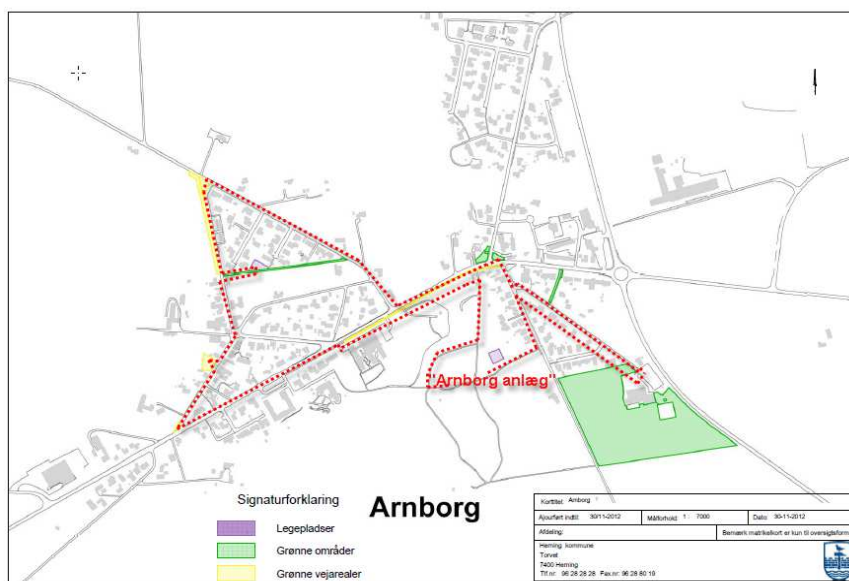
Nærværende afrapportering er til brug for prioritering internt i Arnborg Borgerforening samt som arbejdsdokument for samarbejdet for mellem DRIFT og Arnborg Borgerforening efterfølgende.

Analysen kan være subjektiv men er forsøgt at være så realitetsbaseret som muligt med baggrund i den dialog som hidtil har været med Arnborg Borgerforening.

## Besigtigelsen:

Natur og Grønne Områder orienterede kort omkring Herning Kommunes Parkpolitik. Endvidere blev formålet med borgermålingen ridset op.

Herefter var det afgang i bus og private biler til forskellige udvalgte arbejdssteder i Arnborg. Udgangspunktet for besigtigelsen var nedenstående rute foreslået af DRIFT. Målet var, at man kom godt rundt på de forskellige arbejdssteder i Arnborg således at både park, grønne vejarealer og legepladser var repræsenteret.



Følgende arbejdssteder blev besøgt:

- Stik-sti, Sportsvej
- Vejkhjørner Krogvejen/Skjernvej
- Beplantning Birkebækvej
- Sti og legeplads v/ Jens Provsts Vej
- P-plads forsamlingshus.
- Arnborg Anlæg samt vejrabatter

Besigtigelsen skulle bidrage til at kunne foretage en kvalificeret stillingtagen til oplevelsen af de konkrete arbejdssteder. Ved besigtigelsen var der naturligvis snak om problemer som knyttede sig til de konkrete arbejdssteder. Kortfattet oplysning heraf er givet i bilag I.

### Spørgeskema samt analyse:

Spørgeskemaet var inddelt i 4 hovedspørgsmål hvor de 3 første spørgsmål gik på de generelle forhold såsom "Hvilke områder er de vigtigste i Arnborg?", "Hvad syntes du godt om?" og "Hvad kan forbedres". Det vil sige at de 3 første spørgsmål gik på det overordnede indtryk (dvs. både uden og med indflydelse på driften) af de vigtigste områder i Arnborg. Det 4. spørgsmål som igen var opdelt i 8 underspørgsmål gik på dels tilfredsheden med de specifikke arbejdsområder og indholdet samt vigtigheden heraf (altså de områder hvor DRIFT har indflydelse)

### Spørgsmål 1-3:

På spørgsmålet "**Hvilke grønne områder er vigtigst i Arnborg?**" blev der svaret:

*Arnborg Anlæg herunder kirkestien,  
Grønne vejhjørner ved Krogvejen/Skjernvej,  
Hundeskoven v/ Jens Provsts Vej  
Idrætsanlægget ved hallen.*

På spørgsmålet "**Hvad syntes du godt om ved de grønne områder i Arnborg?**" blev der svaret:

*Arnborg Anlæg er et helt særligt, flot anlæg, er med til at gøre byen mere grøn, fungerer som mødested og åndehul, godt med legepladsen i anlægget  
Hundeskoven er god og giver motionsmulighed,  
Kirkegården er flot.  
Vedligeholdelsen er generelt rimelig, de grønne vejhjørner er meget markante, godt med medejerskab herunder medbestemmelse, godt at der er fiskemuligheder, kirkesti-forløbet er godt, godt med variation i bybilledet.*

På spørgsmålet "**Nævn 3 ting som vil forbedre de grønne områder?**" blev der svaret:

*Rundkørsel på rute 184 og rute 439.  
Sumpede stier i anlægget herunder vedligeholdelse af stisystem.  
Forbedring af stisystem ved pavillon.  
Træbeplantning på hjørnerne Skjernvej/Krogvejen.  
Klipning af hegn/rabat på Sportsvej.  
Forskønnelse af området ved "Solsikken".  
Slåning af kanter ved Birkebækvej.  
Beskæring af træer ved lysmaster.  
Kirkestien vedligeholdes bedre.  
Gennemgang fra Arnborg Anlæg til kirkesti samt sti på begge sider af Rind Å.  
Generel afslåning af rabat igennem Arnborg blot ½-1 meters bredde.*

På spørgsmålet "**Hvilke legepladser er vigtigst i Arnborg?**" blev der svaret:  
Legepladsen i Arnborg Anlæg og legepladsen ved Arnborg Hallen. Legepladsen Jens Provsts Vej anvendes ikke særlig meget og kan sløjfes.

På spørgsmålet "**Nævn 3 ting som du syntes godt om ved legepladserne**" blev der svaret:  
*Generel god beliggenhed midt i byen og tilpas med redskaber. Godt med indhegning. Tæt på naturen giver også alternative legemuligheder. Forskellige redskaber. God vedligeholdelsesstandard. Redskaberne ved hallen giver mange muligheder.*

På spørgsmålet "**Hvad vil forbedre legepladserne?**" blev der svaret:  
*Eventuelt flere redskaber.  
Bedre renhold og rengøring.  
Forøget græsslåning ved hallens redskaber.  
Ændre legepladsen på Jens Provsts Vej til andet formål.*

På spørgsmålet "**Hvilke grønne vejarealer er vigtigst for Arnborg**" blev der svaret:  
*Vejhjørnerne Skjernvej/Krogvejen.  
Vejhjørne Skjernvej/Bygaden  
Området omkring Arnborg Kirkeby.  
Rabatterne langs Skjernvej og langs Krogvejen.  
Stisystemerne i byen.  
Indgangspartierne til byen.  
P-plads v/ forsamlingshus.*

På spørgsmålet "**Nævn 3 ting som du syntes godt om ved de grønne vejarealer**" blev der svaret:  
*Nogenlunde vedligeholdelse.  
Vildtvenlige  
Fin græsslåning.  
Vej ned til og udsigt over pavillion.  
Generelt ser de pæne og ryddelige ud.*

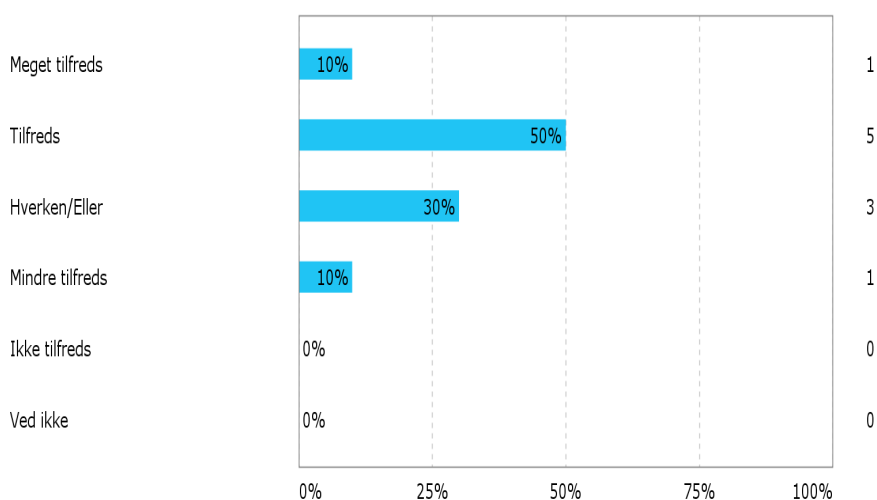
På spørgsmålet "**Hvad vil forbedre de grønne vejarealer?**" blev der svaret:  
*Mangelfuld rabatgræsslåning ud for Plejehjemmet.  
Mangelfuld renhold af fortove – påbud til grundejere.  
Øget slåning af grøftekanter.  
Ny rundkørsel.  
Rydning af opvækst og beskæring langs Sportsvej.  
Opstamning af vejtræer.  
Forøget fejning.  
Bænk på hjørnet Skjernvej/Bygaden samt skiltning.  
Forbedret skiltning til Hjemstavns huset.*

#### Spørgsmål 4:

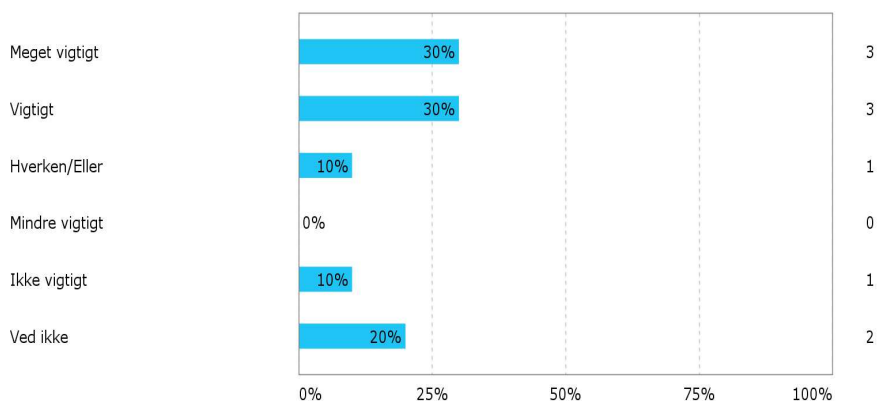
Tilfredshed og vigtighed på de arealer som DRIFT har indflydelse på:

#### **Vedligeholdelsen af græsområder:**

Tilfredshed:



Vigtighed:



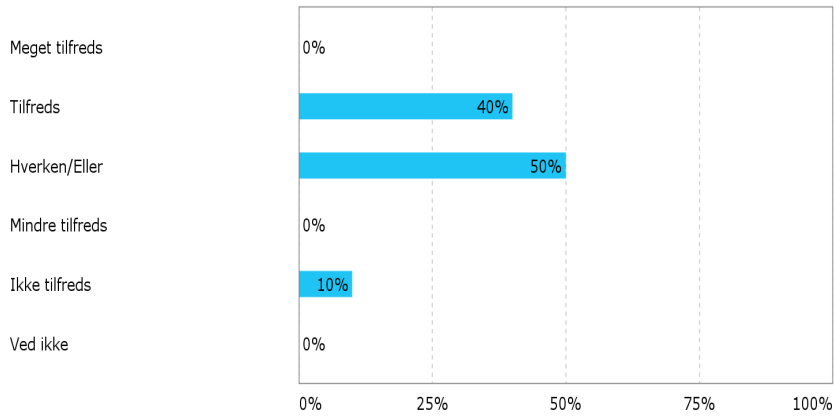
#### Analyse af vedligeholdelsen på græsarealer:

Der er overvejende tilfredshed med græsarealerne. Det er dog ikke entydigt hvor vigtigt græsarealerne er idet 60% ud af 100% angiver at det er vigtigt/meget vigtigt.

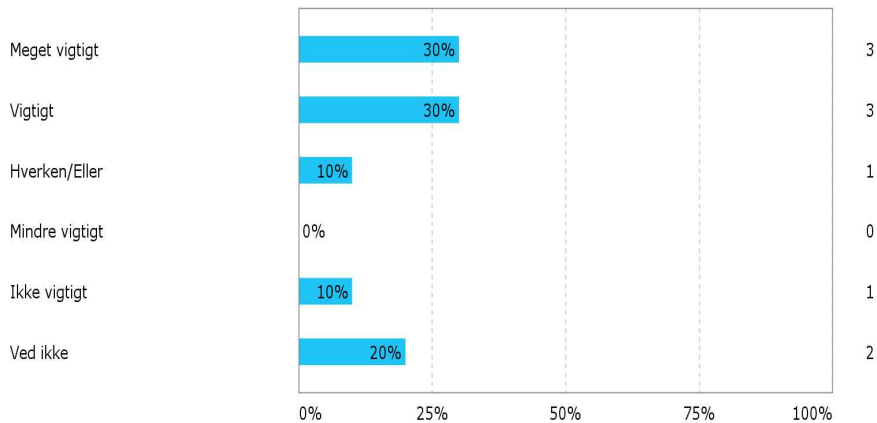


## Vedligeholdelsen af træer og buske:

### Tilfredshed:



### Vigtighed:

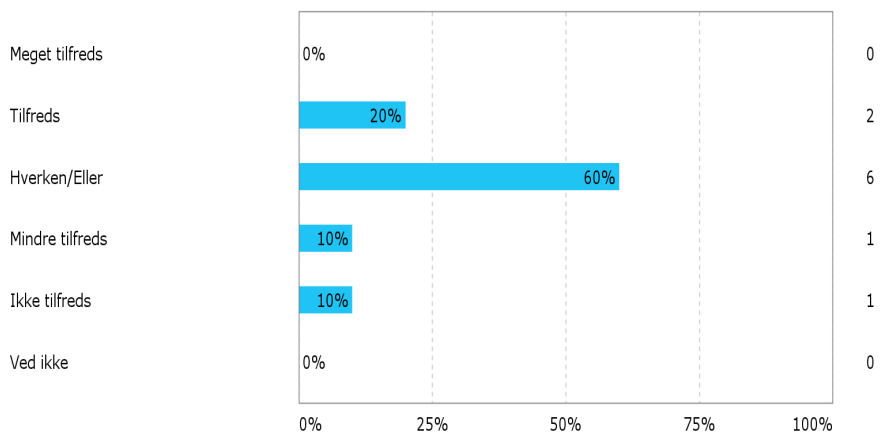


### Analyse af vedligeholdelsen af træer og buske:

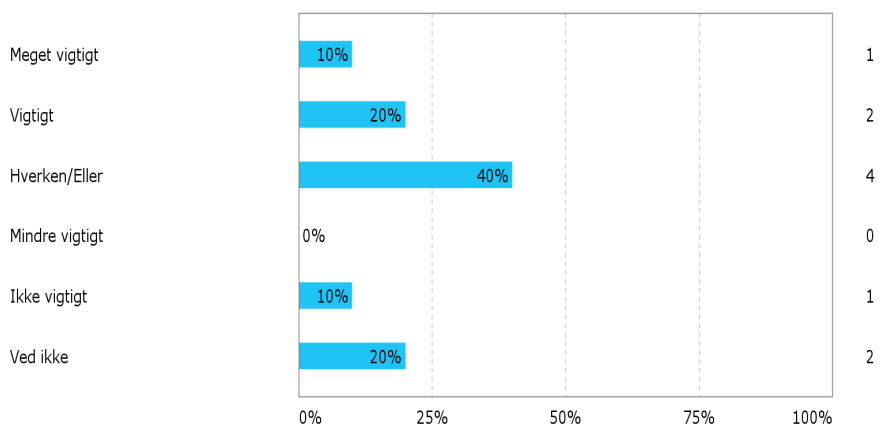
90% er ikke utilfreds med den oplevede kvalitet på arealer med træer og buske. Der er dog et flertal for at området er vigtigt.

## Beplantninger med blomster:

### Tilfredshed:



### Vigtighed:

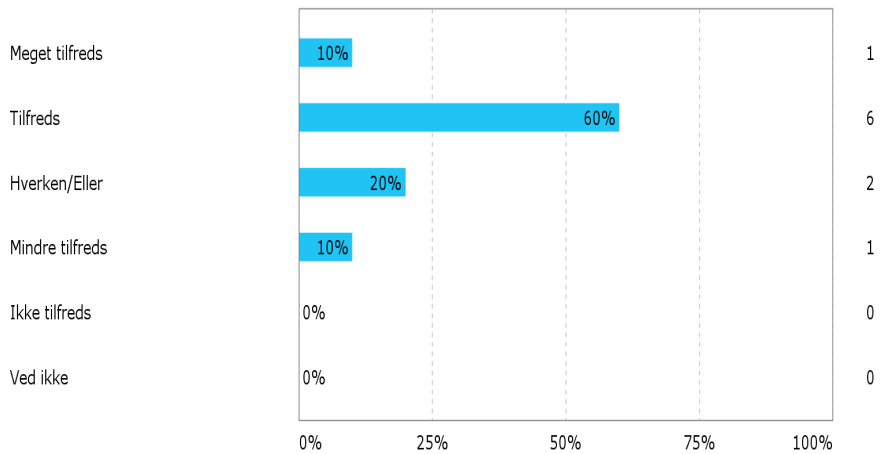


### Analyse af vedligeholdelsen af beplantninger med blomster:

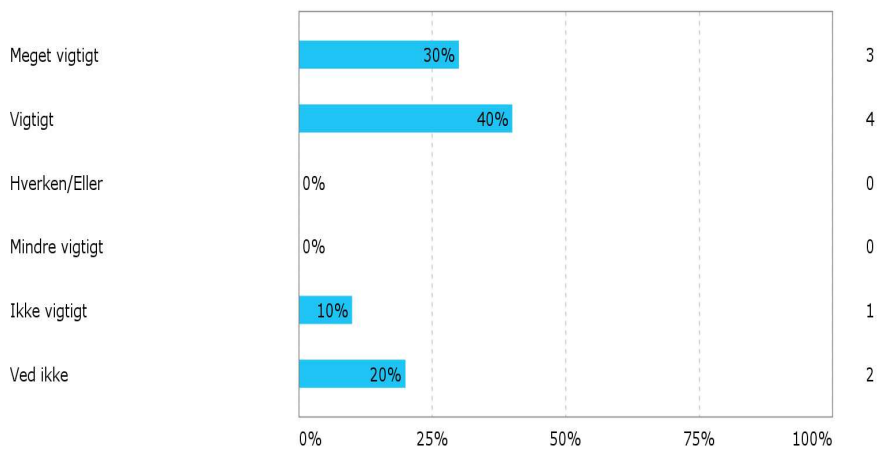
Svarene afspejler givetvis at beplantninger og kummer med blomster og sommerblomster ikke er særlig benyttet i Arnborg. Svarene tyder heller ikke på at der er et særligt ønske om det.

## Vedligeholdelsen af stier og pladser:

### Tilfredshed:



### Vigtighed:

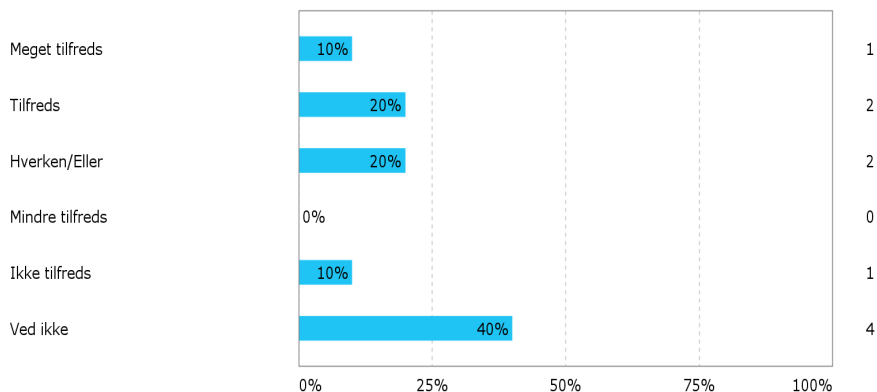


### Analyse af vedligeholdelsen af stier og pladser:

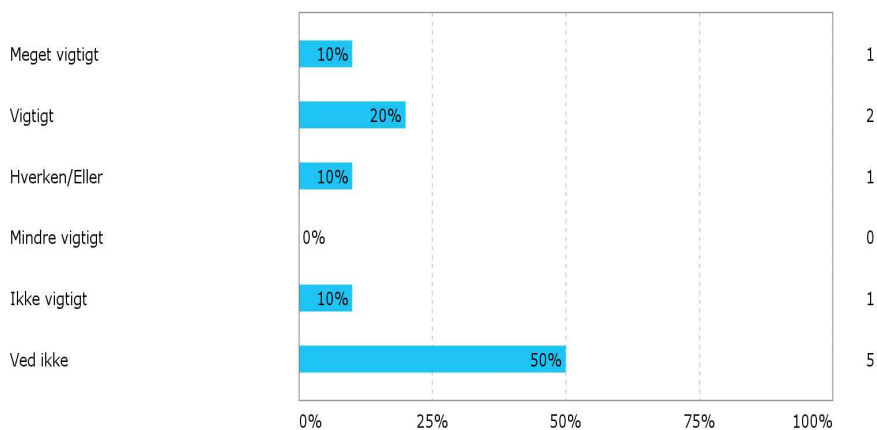
70% er tilfredse og 70% finder at vedligeholdelsen af stier og pladser er vigtige. Det vil sige at der er god overensstemmelse mellem indsats og vigtighed.

## Vedligeholdelsen af legeredskaber på legepladser:

### Tilfredshed:



### Vigtighed:

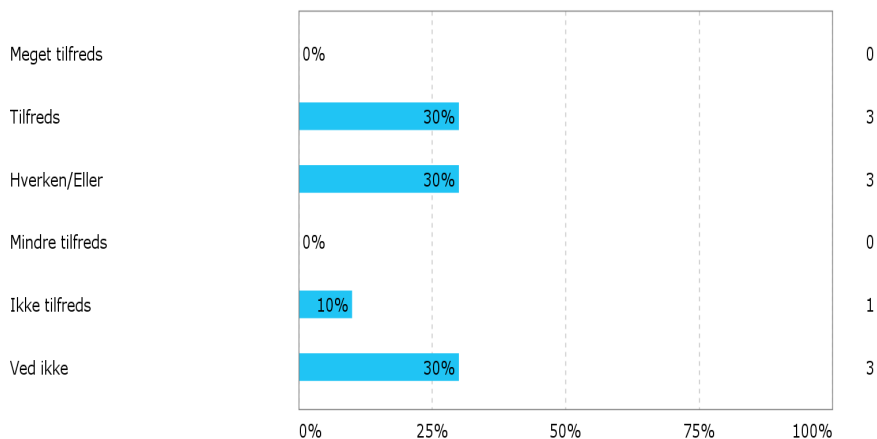


### Analyse af vedligeholdelsen af legeredskaber på legepladser:

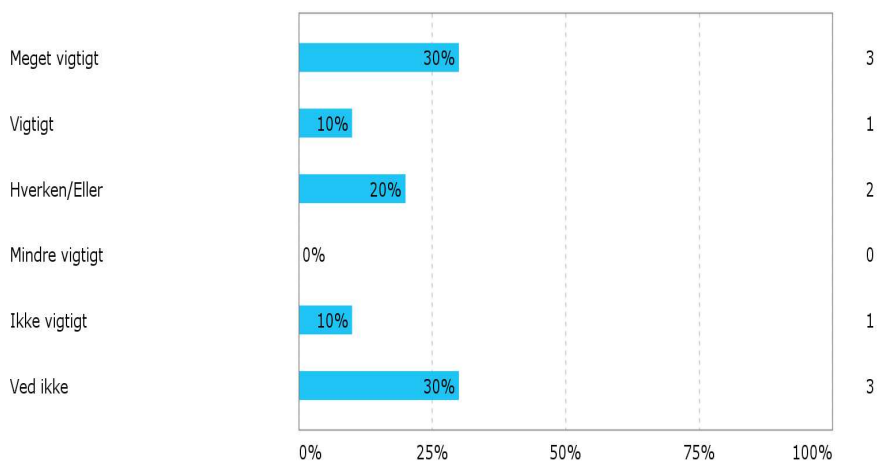
Andelen af "Ved ikke" er rigtig stor i begge kategorier. Dette afspejler givetvis svarpersonernes alderssammensætning. Brugere vil typisk være børnefamilier, bedsteforældre. Ved besigtigelse i snedække kan det konstateres at legepladsen i anlægget faktisk benyttes en del.

## Vedligeholdelsen af grønne vejarealer:

### Tilfredshed:



### Vigtighed:



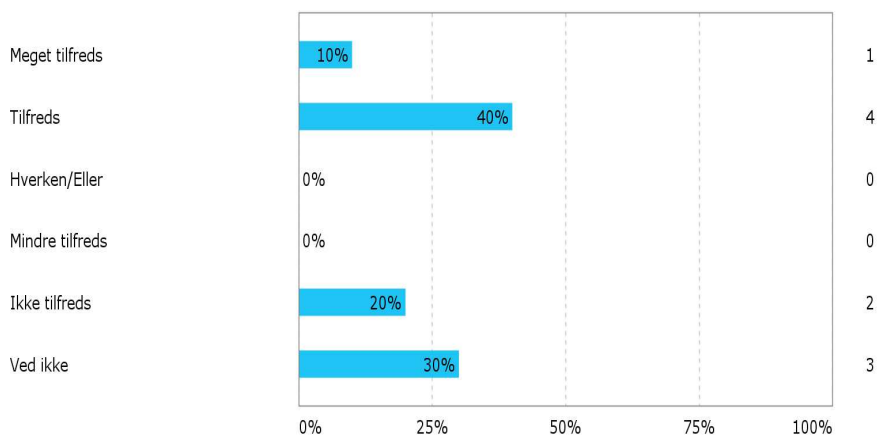
### Analyse af vedligeholdelsen af grønne vejarealer:

Andelen af "Ved ikke" er igen høj. Der er ikke generel utilfredshed og området findes vigtig hos 4 ud af 10.

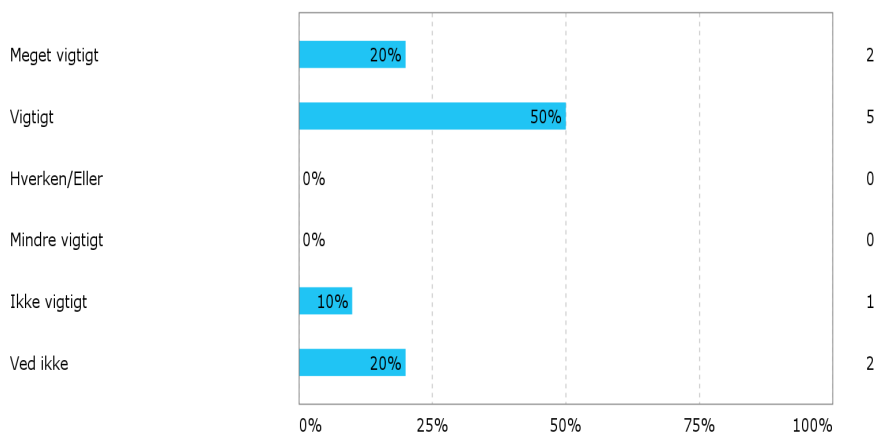
Under bemærkninger anføres ønske om øget indsats omkring rabatklipping, rabatfræsning og om at hæve grusvejene.

## Vedligeholdelsen af publikumsfaciliteter:

### Tilfredshed:



### Vigtighed:



## Analyse af vedligeholdelsen af publikumsfaciliteter:

Halvdelen er tilfreds med vedligeholdelsen og over halvdelen finder at det er vigtigt med godt terrænudstyr. Under bemærkninger angives at der mangler generel skiltning til og fra kirkesti og til og fra Arnborg Anlæg. Da publikumsudstyr i Arnborg Anlæg typisk står i skygge vil det være særlig attraktiv for alger som giver en mere "fedtet" oplevelse når det er fugtigt.

## Konklusion:

Der er enighed om at de vigtigste grønne områder og grønne vejarealer i Arnborg faktisk er kommunale og at DRIFT faktisk også har indflydelse på de fleste af disse dog undtaget kirken, Hjemstavns huset og Arnborg Kirkeby.

På legepladsområdet er Arnborgs Anlægs legeplads og hallens legeplads det markant vigtigste. Der blev foreslået en anden benyttelse af Jens Provsts Vej legeplads.

De grønne områder udmærker sig ved, at alle aldersgrupper kan anvende disse og at der ikke er langt fra by til natur i Arnborg.

På forbedringsindsatser var der forslag:

Hvor let er det at gennemføre	Let	Sværere	Svært
<u>Grønne områder</u>			
Stiforløb i Arnborg Anlæg		NGO-Naturafd.	
Skiltning i Arnborg Anlæg		DRIFT/NGO-Naturafd.	
Området bag Solsikken			Kommunal ejd.
Forbedring af Kirkesti		NGO-Naturafd.	
Gennemgang til kirkesti via anlægget		NGO-Naturafd.	
<u>Legepladser</u>			
Jens Provsts Vej- alternativ benyttelse		DRIFT/nyanlæg	
Hallens legeudstyr – græstrim.	DRIFT		
Mere renhold/rengøring		Afklaring af niveau	
<u>Grønne vejarealer</u>			
Rundkørsel			VEJ-afd.
Bepantning v/Skjernvej/Krogvejen		DRIFT/økonomi	
Sportsvej, slåning og beskæring	DRIFT		
Slåning af rabat Birkebækvej	DRIFT		
Beskæring af træer ved lysmaster	DRIFT		
Slåning af rabatter i Arnborg by		VEJ/DRIFT	
Renhold på fortove	AB	VEJ-myndighed	
Bænk – Bygaden/Skjernvej	AB	VEJ-myndighed	
Skilt – til Hjemstavns huset		VEJ / DRIFT	
Øget fejning, -rabatfræs., -grus.			Fastlagt niveau.

### Analyse af tilfredshed og vigtighed:

Græs:	God overensstemmelse
Træer og buske - vedligeholdelse:	Nogenlunde overensstemmelse – anses for vigtig.
Beplantning med blomster:	God overensstemmelse – ikke et særlig ønske.
Stier og pladser	God overensstemmelse
Legeredskaber	God overensstemmelse umiddelbart – dog usikkert
Grønne vejarealer	Nogenlunde – anses for vigtig.
Publikumsfaciliteter	Ikke entydig – forøget skiltning er ønskelig

Samlet set er der kommet mange gode forslag til forbedringer. Det er Arnborg Borgerforenings opgave at prioritere disse. DRIFT har anført den umiddelbare vurdering af succes for gennemførelse. Der er god overensstemmelse til nogenlunde overensstemmelse mellem tilfredshed og vigtighed på de kommunale arealer hvor DRIFT har indflydelse.

Nedenfor i Bilag I angives de bemærkninger som byvandringen gav anledning til.



## Bilag I

Under besigtigelsen blev der snakket løst og fast omkring arbejdsstederne, deres funktion samt øvrige generelle betragtninger. Besigtigelsen blev gennemført i en positiv stemning.

Besigtigelsen gav anledning til nedenstående notater.

### Sti fra Sportsvej til Skjernvej.

afklaring af ejerforhold og skel  
beskæring af bøgetræer  
lysning ved lamper

### Vejhjørner, Skjernvej og Krogvejen

muldvarpe ved åen  
ukrudt i fortove  
vinterrydning ved cykelsti modsatte side, kører sneen op i bunke  
svært at komme gennem bommene med el-køretøj

### Beplantning v/ Birkebækvej

enighed om at beplantningen fungerer efter formålet  
nyligt beskåret  
slåning af græs i rabat.

### Sti mellem Birkebækvej og Jens Provsts Vej

ingen umiddelbare bemærkninger

### Legeplads på sti mellem Birkebækvej og Jens Provsts Vej

ikke brugt så meget (hallens og anlæggets legeplads bruges mere)  
ingen brugsspor i sneen  
gammelt udstyr.

### P-plads overfor forsamlingshuset

anvendes rigtig meget  
større hul i belægning ved rist  
tydelig glatførebekæmpelse

### Vejhjørne ved Bygaden og Skjernvej

tidligere: tilvokset med græsser  
nu: ok/fint tjener formålet

### Arnborg Anlæg

mange stier bløde og vandlidende  
færdiggørelse af grusning på stier  
kirkestien er meget anvendt men mangelfuld skiltning.

Legeplads i Arnborg Anlæg

redskaberne forholdsvis nye  
spor i sneen tyder på en del brug

Yderligere bemærkninger:

opfølgning på snerydning ved Arnborg Kirke  
samarbejde med Borgerforeningen ang. udførsel af grøn vedligeholdelse  
DRIFT nævnte miljø- og arbejdsmiljøforhold  
Hjemstavns huset er en væsentlig turistattraktion  
slåning af rabat langs den nordlige del af Sportsvej  
anvendelse af private entreprenører i stedet for AB og/eller DRIFT