

# Ældrerådets temadag d. 1.10.2013

## Ældres ønsker til fremtiden

Der deltog 142 mennesker i ældrerådets temadag, heraf var 13 kommunalt ansatte, foredragsholdere og medlemmer af ældrerådet.

Af de 129 gæster afleverede 76 eller 59% ønskesedlen retur i udfyldt stand med i alt 136 ønsker. Nogle skrev kun en enkelt ting, medens andre skrev mange emner.

Der blev skrevet om mangler (klager) vedr. omsorgen for ældre i dag, og der blev nedskrevet ønske til fremtiden.

Svarene er delt op i flg. hovedkategorier:

	Antal svar
<b>Generelt</b>	10 svar
<b>Visitationen</b>	7
<b>Plejehjem</b>	19
<b>Eget hjem</b>	31
<b>Plejen</b>	24
<b>Maden</b>	11
<b>Bygninger</b>	5
<b>Veje og fortove</b>	5
<b>Hospital</b>	4
<b>IT</b>	14
<b>Velfærdsteknologi</b>	4
<b>Den sidste tid</b>	2

På de næste sider følger de enkelte besvarelser.

Er der flere besvarelser om det samme emne er der foretaget en sammenskrivelse.

Tallet i parentes ud for hvert emne fortæller hvor mange, der har skrevet om emnet.

## Ønsker til fremtiden

### Generelt

1. (1) Ønsker, at der til stadighed bliver afsat nok penge til at vi kan blive ordentlig af veluddannede mennesker, når vi får behov for det. – Varme hænder frem for teknologi
2. (1) Jeg håber ikke, at udviklingen kommer til at gå så hurtigt, at vi ikke kan følge med
3. (2) Vi er blevet præsenteret for nogle fine plancher. Jeg håber, de må blive efterlevet, for det gør de ikke i dag. De fine ord i dag, er de realistiske? Jeg har selv oplevet andet, da min mand var syg.
4. (1) Der bliver hele tiden skåret ned på hjælpen til ældre – det er ikke værdigt
5. (1) En enkelt har aldrig med andre mennesket at gøre uden at holde noget dette menneskes liv i sine hænder (burde stå i NEON ved ansættelse af plejepersonale)
6. (1) Lidt flere gratis aktiviteter for dem, der kun har deres folkepension
7. (1) Jeg har læst, at nu skal vore børn træde til (passe os), hvad med os, der ingen børn har
8. (1) Husk yderområderne
9. (1) Når der tales om livskvalitet for ældre ligger Sverige og Norge på verdensplan placeret som nr. 1 og 2, mens Danmark kun er nr. 17 – hvad gør denne forskel?

### Visitationen

1. (4) Lempeligere visitation til plejehjem og plejecentre, hvorfor skal ældre være så dårlige, før de visiteres til et plejehjem. Der bør være mulighed for at komme på plejehjem, når man selv ønsker det
2. (1) hvornår er man berettiget til en plads på et plejehjem, for alder, utryghed og svagt helbred gør det jo ikke – skal man være fuldstændig kørt ned?
3. (1) Har man brug for hjemmehjælp, så skal hjælpen prioriteres højt. Mangler der penge, kan man spare på kulturen, den kan så få, når der er råd til det.
4. (1) Visitor skal udvise stor forståelse og indleven i den ældres situation/ problemstilling. Jeg har oplevet det modsatte, hvor min far følte sig nedgjort og afvist. En visitor bør have situationsfornemmelse og forståelse for borgerens ønske. Hvis ønsket ikke kan efterkommes, skal visitor kunne forklare det, sådan at den ældre føler, at han har fået en god betjening.

### Plejehjem

1. (7) Bemandingen på plejehjemmene bør være bedre, så personalet får tid til at tage sig af de ældre, de "varme" hænder samt en god og kærlig pleje er vigtige.
2. (4) Det er dejligt med de to nye flotte plejecentre, men nedlæg nu ikke de eksisterende centre i yderområderne – glem ikke at få dem up to date - eks. Rosenlund
3. (1) God kontakt til både læge og hospital
4. (1) Jeg ønsker at komme på plejehjem i nærområdet
5. (1) Jeg vil gerne på plejehjem når jeg ønsker det og på det plejehjem jeg ønsker. Jeg ønsker ikke, at komme på et andet plejehjem først
6. (2) Personalet skal kunne tale dansk
7. (1) Jeg bor på plejehjem men ønsker ikke at blive overslippet af hunde eller høre hundebjæf om natten ved vagtskifte
8. (1) Jeg ønsker tilbud om morgen- og/eller aftenandagt

9. (1) Jeg vil gerne have husdyr på plejehjemmet

### **Eget hjem**

1. (16) Et godt helbred og hjælp til (hjælp til selvhjælp)) at blive boende længst muligt i eget hjem efter eget ønske.
2. (1) Jeg ønsker, at lægerne må blive bedre til at komme ud i hjemmene.
3. (1) Længst muligt i eget hjem kan skabe ensomhed.
4. (1) Havemand med tilskud.
5. (1) Der bør gives mere tid til rengøring, så der kan gøres ordenligt rent.
6. (3) Hjælp til ensomme.
7. (4) Mere og bedre rengøring, hver tredje uge er for lidt.
8. (3) Ønsker en aktiv alderdom med tilbud om træning og aktiviteter også i de små byer.
9. (1) Den menneskelige kontakt betyder alt for mig. Hvis jeg får brug for hjælp, og al hjælp er mekanisk hjælp, så vil jeg hellere dø.

### **Plejen**

1. 1) Der skal tages hånd om det enkelte menneske. Begreber som medmenneskelighed, omsorg og pleje skal være et must.
2. (1) Jeg ønsker ikke at blive passet af mine børn.
3. (2) Ligeværdighed i al pleje – behandling med respekt.
4. (9) Der bør til stadighed være hjælp til personlig pleje fra fagfolk. En "varm" hånd frem for en robot. (1) Hjemmehjælperne bør præsentere sig med navn.
5. (1) Jeg ønsker at blive behandlet som en lille hund, den skal passes ordenligt, ellers kommer dyreværnet.
6. 1) Bad 2-3 gange om ugen.
7. 2) Mere tid til hjemmehjælperne vil give mere tryghed til de ældre.
8. (2) Værdig og respektfuld behandling med pleje og hjælp under hensyntagen til den ældres sårbarhed.
9. 2) Mere tid til hjemmehjælperne vil give mere tryghed til de ældre.
10. (2) Værdig og respektfuld behandling med pleje og hjælp under hensyntagen til den ældres sårbarhed.

### **Maden**

11. (7) Maden bør laves på plejehjemmene, nogle af beboerne kan evt. aktiveres og hjælpe.
12. (1) Jeg håber, at jeg selv kan blive ved med at lave mad.
13. (1) Ikke mange er glade for de kartofler, der bliver serveret.
14. (2) Madudbringning hver 2. eller hver 3. dag.

### **Bygninger**

1. (1) Nye høje huse bør ikke bygges så tæt på eksisterende huse, de fjerner lys og sol, og beboerne generes af indkig.
2. (1) Der mangler rækkehuse i område syd Herning til beboere, der gerne vil flytte fra en stor villa.
3. (1) Større senior/ældreboliger til ægtepar ca. 120 m<sup>2</sup>.
4. (1) Jeg håber, at de små byer rundt i kommunen fortsat må bestå.
5. (1) Jeg ønsker en multihal i Lind, hvor ældre kan aktiveres og få glæde af samværet med yngre mennesker.

## **Veje og fortove**

1. (1) Veje, fortove og cykelstier skal holdes i ordentlig stand.
2. (4) Fortovene er meget dårlig vedligeholdt og næsten umulige at køre på med rollator og kørestol. De bevirker, at der bliver kørt på vejen med fare for ulykker (alle svar er fra Kibæk).

## **Hospital**

1. (4) Bedre kommunikation efter udskrivelse fra hospital, så patienten er sikker på den nødvendige hjælp – ældre mennesker må ikke sendes hjem til et tomt hus (har måske ikke noget netværk).

## **IT**

1. (4) Jeg ønsker, at man altid vil have forståelse for, at mange ikke er "IT" mindedede, og at mange ikke har en computer.
2. (1) Internet dækning i hele kommunen.
3. (4) Jeg ønsker, at vi fremover kan beholde den personlige kontakt til kommunen.
4. (4) Udsæt indførslen af digital kommunikation indtil man er sikker på, at de fleste være med.
5. (1) Alle skal have en internet forbindelse, inden man starter med "tele medicin" og tele kommunikation.

## **Velfærdsteknologi**

1. (1) Skeptisk over for bidettoiletterne, tror at huden og evt. liggesår udtørres.
2. (2) Mange ældre er utrygge og bange for den nye teknologi, ønsker "varme hænder" frem for ny teknologi.
3. (1) Jeg har det fint med de nye hjælpemidler.

## **Den sidste tid**

1. (1) Jeg ønsker at få lov til at dø, når mit livsindhold er brugt op.
2. (1) Ønske om et hospice lignende mulighed.

## Konklusion

Det er vanskeligt at skrive en konklusion på baggrund af de nedskrevne ønsker.

Der er for få besvarelser til af det kan være repræsentativ for alle ældre borgere i Herning Kommune.

Der er for stor spredning i besvarelserne, f.eks. er 46 ønsker kun skrevet af en enkelt borger.

Alligevel kan både politikere og embedsmændene bruge besvarelserne som en påmindelse om, at ældre i fremtidens Herning ønsker bedre forhold på flere områder.

Der følger nu en sammenskrivning af de ønsker, som er blev skrevet på ældrerådets temadag.

## De 10 bud

1. Der er et ønske om, at der altid må afsættes midler nok til at der er tilstrækkeligt veluddannede mennesker, der i alle led behandler de ældre medborgere med værdighed og respekt og udviser stor forståelse og indleven i den ældres situation/ problemstilling
2. Lempeligere visitation til plejehjem og plejecentre, hvorfor skal ældre være så dårlige før de visiteres til et plejehjem. Der bør være mulighed for at komme på plejehjem, når man selv ønsker det
3. IT og Velfærdsteknologi bør være et tilbud og ikke et krav, der skal ske en grundig orientering og vejledning. Udsæt indførslen af digital kommunikation indtil man er sikker på, at de fleste kan være med
4. Bemandingen på plejehjemmene bør være bedre, så personalet får tid til at tage sig af de ældre, de "varme" hænder samt en god og kærlig pleje er vigtige.
5. Det er dejligt med de to nye flotte plejecentre, men nedlæg nu ikke flere af de eksisterende centre i yderområderne – glem heller ikke at få dem ført up to date.
6. Mange ønsker hjælp (hjælp til selvhjælp) til at blive boende længst muligt i eget hjem, men der bør afsættes flere midler til hjemmehjælpen
7. Der bør til stadighed være hjælp til personlig pleje fra fagfolk. En "varm" hånd frem for en robot
8. Maden bør laves på plejehjemmene, nogle af beboerne kan evt. aktiveres og hjælpe. Udbringning af maden til private bør ske oftere
9. Fortovene skal vedligeholdes, så de er til at køre på med rollator og kørestol.
10. Bedre kommunikation efter udskrivelse fra hospital, så patienten er sikker på den nødvendige hjælp – ældre mennesker må ikke sendes hjem til et tomt hus (har måske ikke noget netværk)