

	Emne	Løsningsfeltet forankret til hvilke(t) chef-/ledelsesområde(r)?	Input	Hvor kommer inputtet fra? (FF = Fagforvaltning, DE = Decentral enhed)	Forslagsstiller/høstet i forum	Forslagsstilleres email	Kan være ekstern udfordring?	Høstmetode	Vi bør arbejde videre med forslaget nu	Vi kan evt. arbejde videre med forslaget senere	Vi skal ikke arbejde videre med det, men give en tilbagemelding	Ansvarlig(e) chef(er) (Obs: Notér, hvis I mener, det er en anden afd., der bør bearbejde forslaget)	Ændret løsningsfelt?
1	Indkøb og indtægter	SSB - H&P	Betaling med EAN-nr.: Der er mange butikker/restauranter, der ikke vil/kan modtage EAN-betaling. Det sætter grænser for, hvor beboere kan spise etc. Kan vi gøre det mere fleksibelt, så vi ikke altid skal betale via EAN?	SSB - H&P (DE)	Fokusgruppeinterview - H&P	trbjb@herning.dk ; vhpgv@herning.dk ; bkpiv@herning.dk ; skija@herning.dk ; mosic@herning.dk ; boate@herning.dk		I	x			Karin Locander. Tema: Administratoin af udlæg	
2	IT - funktionaliteter	SSB	Medarbejderadministration: Det er besværligt at lave vagtplaner i systemet - det er tungt, der er mange klik.	SSB - H&P (DE)	Fokusgruppeinterview - H&P	trbjb@herning.dk ; vhpgv@herning.dk ; bkpiv@herning.dk ; skija@herning.dk ; mosic@herning.dk ; boate@herning.dk		I	x			Karin Locander - Itgruppen i SSB	x
3	Magtanvendelse	SSB - H&P	Dokumentationskrav ved magtanvendelse - det er tidskrævende.	SSB - H&P (DE)	Fokusgruppeinterview - H&P	trbjb@herning.dk ; vhpgv@herning.dk ; bkpiv@herning.dk ; skija@herning.dk ; mosic@herning.dk ; boate@herning.dk	v	I	x			Karin Locander. Indgår i opgave med dokumentationskrav i SSB.	
4	Tilsyn og kontrol	SSB - H&P	Uensartet tilsyn: Decentrale institutioner som Blå Kors og Møltrup (der på mange måder er sammenlignelige institutioner) oplever, at der stilles helt forskellige krav til dem, da førstnævnte hører under Tilsyn Nord, og sidstnævnte under Tilsyn Midt! Det ville være en fordel, hvis der var mere ensartet tilsyn.	SSB - H&P (DE)	Fokusgruppeinterview - H&P	trbjb@herning.dk ; vhpgv@herning.dk ; bkpiv@herning.dk ; skija@herning.dk ; mosic@herning.dk ; boate@herning.dk	v	I	x			Karin Locander. Indgår i opgave med dokumentationskrav i SSB.	
5	IT - sammenhæng	SSB	Det ville være fornuftigt, at man på tværs af Herning Kommune brugte det samme system til håndtering af klienter, brugere m.v. når der skal dokumenteres, laves handleplaner, håndtering af medicin m.v. Som eksempel kan nævnes at indenfor Handicap & Psykiatri anvendes EKI. Ældreområdet arbejder i Care. Med hensyn til udnyttelse af medarbejdernes ressourcer må det jo også være lidt nemmere hvis det er de samme systemer hele vejen rundt i forvaltningerne. Man er bredere anvendelig og hurtigere til at omstille sig hvis de er de samme systemer der anvendes. (Som f.eks. ØS).	SSB - H&P (DE)	Georg Sørensen, Administrativ medarbejder, Socialpsykiatrisk Center Herning, tlf. 9628 4953, pomgs@herning.dk	pomgs@herning.dk		@	x			Karin Locander. Itgruppen i SSB.	x
6	Koordinering	SSB - BSK	Ny lovgivning - proceskrav fra staten netop fastlagt. KL arbejder/arbejdede for forenklinger	POL - BSK	Input fra BSK-udvalg (indleveret af Søren Liner)	-	v	A	x			Karin Locander	
7	Sagsbehandling	SSB	Når vores beboere søger lån (enkeltydelse) hos ydelseskontoret, fx. til indskud til bolig (ofte 10.000-15.000 kr), så går der typisk 2-3 uger, før de får tilkendt lånet. Det koster 2.200 kr. i døgnet at have beboere boende på krisecenteret, så hvis behandlingen af deres låneansøgning kunne fremskyndes (fx. ved hjælp af en direkte kontaktperson for Krisecentret hos ydelseskontoret), så ville der være mange penge at spare, idet beboerne kunne flytte i egen bolig.	B&U - CBF (FF)	Lene Danner Hessellund, Herning Krisecenter (pr. telefon)	krclh@herning.dk		A	x			Karin Locander. Tema: Borgere på tværs	
8	Administration af borgerens penge	SSB - H&P	Administration af borgernes penge: Meget administration i at skulle betale tilbage til enkelte borgere ved aflysning af aktiviteter, som er forhåndsbetalt.	SSB - H&P (DE)	Lokal MED i Bo- og Støttecenter Herning (indsendt af Susanne Østergaard, Centerleder, bshso@herning.dk , 20674175)	bshso@herning.dk		@	x			Karin Locander. Tema: Borgernes økonomi	
9	IT - funktionaliteter	SSB	Pædagogiske opgaver: Det vil være et fremskridt i arbejdet med dokumentation at kunne arbejde i EKJ på IPAD.	SSB - H&P (DE)	Lokal MED i Bo- og Støttecenter Herning (indsendt af Susanne Østergaard, Centerleder, bshso@herning.dk , 20674175)	bshso@herning.dk		@	x			Karin Locander. Itgruppen i SSB.	x
10	Koordinering	SSB	Samarbejde mellem sagsbehandlerne og medarbejderne: Der ønskes en bedre koordinering i forhold til den enkelte borger, sammenhængende indsats mellem afdelingerne såsom beskæftigelse, ydelseskontor, visitation m.m. Flere muligheder fr at kunne se hinandens dokumentation.	SSB - H&P (DE)	Lokal MED i Bo- og Støttecenter Herning (indsendt af Susanne Østergaard, Centerleder, bshso@herning.dk , 20674175)	bshso@herning.dk		@	x			Karin Locander. Tema: Borgere på tværs	

11	Koordinering	SSB	Samarbejde mellem sagsbehandlerne og medarbejderne: Det er svært for medarbejderne, at få fat i sagsbehandlere, de bruger meget tid, da der kun er en times telefontid. Ud over telefontid, kan koordinator anvendes, men det opleves mere tidskrævende, ikke at kunne kontakte borgerens sagsbehandler direkte.	SSB - H&P (DE)	Lokal MED i Bo- og Støttecenter Herning (indsendt af Susanne Østergaard, Centerleder, bshso@herning.dk, 20674175)	bshso@herning.dk		@	x				Karin Locander. Tema: Borgere på tværs	
12	Koordinering	SSB	Samarbejde mellem sagsbehandlerne og medarbejderne: Snitfladen mellem sagsbehandler og medarbejderne er ikke tydelig – hvem tager sig af hvilke opgaver.	SSB - H&P (DE)	Lokal MED i Bo- og Støttecenter Herning (indsendt af Susanne Østergaard, Centerleder, bshso@herning.dk, 20674175)	bshso@herning.dk		@	x				Karin Locander. Tema: Borgere på tværs	
13	Tilsyn og kontrol	SSB - H&P	Socialtilsyn Midt – Der kræves meget dokumentation, meget bureaukrati i forbindelse med budget, lejekontrakter m.m. på Tilbudsportalen/tilsyn.	SSB - H&P (DE)	Lokal MED i Bo- og Støttecenter Herning (indsendt af Susanne Østergaard, Centerleder, bshso@herning.dk, 20674175)	bshso@herning.dk	v	@	x				Karin Locander. Indgår i opgave med dokumentationskrav i SSB.	
14	Andet	SSB - H&P	Når borger med komplekse problemstillinger udskrives af et tilbud - bør det være muligt med en enkel og eller light's model indskrivning og eller udredning/visitation. I dag er det hele apparaturet med henvisning - Udredning - Visitation og indberetning til div styrelser der skal aktiveres igen. Også på borgere der netop er udskrevet. Så en forenklet invitering, kunne være ønskeligt.	SSB - H&P (DE)	Medarbejderne i Misbrugscenter Herning (indsendt af Anne-Mette Jespersen, Centerleder, tlf. 30635876, alkaj@herning.dk)	alkaj@herning.dk		@	x				Er igangsat i HOP	
15	Andet	SSB - H&P	Referater: Det er besværligt, at man ikke må nævne borgernes navne og sagens handling i referater, men kun kan henvise til dagbogen (har det noget at gøre med, at der er forskellig grad af adgang til info ved aktindsigt - dagbog vs. referat?).	SSB - H&P (DE)	Fokusgruppeinterview - H&P	trbjb@herning.dk ; vhpgv@herning.dk ; bkpiv@herning.dk ; skija@herning.dk ; mosic@herning.dk ; bshso@herning.dk	v	l		x			Karin Locander. Indgår i opgave med dokumentationskrav i SSB.	
16	Opgavens placering	SSB - H&P	Visitering: Det vil være nemmere, hvis institutionen selv står for ind- og udskrivning. Visitationen har myndigheden, når det gælder pladsanvisning. Kan det ikke håndteres decentralt? Det tager tid at kommunikere frem og tilbage... Måske kunne man opdele opgaverne?	SSB - H&P (DE)	Fokusgruppeinterview - H&P	trbjb@herning.dk ; vhpgv@herning.dk ; bkpiv@herning.dk ; skija@herning.dk ; mosic@herning.dk ; bshso@herning.dk		l		x			Indgår allerede i Handleplan 2015 på HOPs område.	
17	Sagsbehandling	SSB	Ansøgninger om tilskud 4-5000 kr. - light-model	POL - FOU	Input fra FOU-udvalg (indleveret af Søren Liner)	-		A		x			Generelt for kommunen ikke bare for SSB	
18	Dobbeltarbejde	SSB - H&P	Dobbelt kontrol i forhold til medicinhandling: Apoteket har doseret og derefter skal medarbejderne kontrollere.	SSB - H&P (DE)	Lokal MED i Bo- og Støttecenter Herning (indsendt af Susanne Østergaard, Centerleder, bshso@herning.dk, 20674175)	bshso@herning.dk		@		x			Kan evt. afklares hvorvidt udfordringen kan uddybes.	x
19	Planlægning	SSB - H&P	Genovervej mødefrekvensen på faste grupper. Dette burde være logik - men ikke desto mindre.	SSB - H&P (FF)	Steen Holk Bank, Afdelingsleder, Handicap og Psykiatri, 40162954, hopsb@herning.dk	hopsb@herning.dk		@		x			Karin Locander. Løbende udfordring i hele organisationen	
20	Central support	SSB - H&P	Ny visiteringsprocedure: Det koster ledelseskrafter. Den nye visiteringsprocedure betyder, at lederen kan indkaldes til møder ad hoc. Før var det visitationen, der stod for det; driften var ikke involveret det. Der er mange møder for decentrale ledere i forvejen.	SSB - H&P (DE)	Fokusgruppeinterview - H&P	trbjb@herning.dk ; vhpgv@herning.dk ; bkpiv@herning.dk ; skija@herning.dk ; mosic@herning.dk ; bshso@herning.dk		l			x		Indgår allerede i Handleplan 2015 på HOPs område.	
21	Tilsyn og kontrol	SSB - H&P	Levnedsmiddelkontrol: Der er mange resultats- og dokumentationskrav. De bygger ikke altid på fornuft. Fx er der daglige temperaturmålinger af mad, der stilles ud på serviceringborde etc.	SSB - H&P (DE)	Fokusgruppeinterview - H&P	trbjb@herning.dk ; vhpgv@herning.dk ; bkpiv@herning.dk ; skija@herning.dk ; mosic@herning.dk ; bshso@herning.dk	v	l			x		Sikkerhedskrav for borger / personale	
22	Opgavens placering	SSB - H&P	Pædagogiske opgaver: Regel om at medarbejderne skal vaske tøj og gøre rent for borgerne, når det ikke er en pædagogisk opgave.	SSB - H&P (DE)	Lokal MED i Bo- og Støttecenter Herning (indsendt af Susanne Østergaard, Centerleder, bshso@herning.dk, 20674175)	bshso@herning.dk		@			x		Ledelsesmæssig vurdering i ft. anvendelse af ressourcer.	

23	Retningslinjer	SSB - H&P	Pædagogiske opgaver: Reglerne for kørsel med borgere i egen bil, det opleves at der er forskellige retningslinjer mellem sektorerne i Herning Kommune.	SSB - H&P (DE)	Lokal MED i Bo- og Støttecenter Herning (indsendt af Susanne Østergaard, Centerleder, bshso@herning.dk, 20674175)	bshso@herning.dk	v	@			x	Foregår afdækning mv. i forskellige regi	
24	Sagsbehandling	SSB - H&P	Pædagogiske opgaver: Udfordring at møbler og småanskaffelser skal søges ved boligselskab – Lejerbo.	SSB - H&P (DE)	Lokal MED i Bo- og Støttecenter Herning (indsendt af Susanne Østergaard, Centerleder, bshso@herning.dk, 20674175)	bshso@herning.dk	v	@			x	Konsevens af bygning efter alm. Boliglovgivning med udgifter som fordeles mellem bolig og servicearealer	
25	Sagsbehandling	SSB - H&P	Samarbejde mellem sagsbehandlerne og medarbejderne: Opleves at det er problematisk og svært at får tilkendt enkeltydelser, samt søge enkeltydelser, det tager meget tid.	SSB - H&P (DE)	Lokal MED i Bo- og Støttecenter Herning (indsendt af Susanne Østergaard, Centerleder, bshso@herning.dk, 20674175)	bshso@herning.dk		@			x	Ingen bemærkninger	
26	Andet	SSB - H&P	Samarbejde mellem sagsbehandlerne og medarbejderne: Hvor meget skal medarbejdere være forpligtet i forhold til skærpet tilsyn (af dømt) i forhold til andre sektorer? Det opleves, at opgaven primært bliver medarbejdernes ansvar.	SSB - H&P (DE)	Lokal MED i Bo- og Støttecenter Herning (indsendt af Susanne Østergaard, Centerleder, bshso@herning.dk, 20674175)	bshso@herning.dk	v	@			x	Anden myndigheds prioritering.	x
27	Takster	SSB - BSK	Forenkling af beregningsreglerne i forbindelse med fratræk jf. Lov om Aktiv Socialpolitik §§ 68A og 69J samt Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats §§ 70F og 70G. Reglerne er i dag komplicerede - svært at forstå for borgerne og meget tungt at administrere.	SSB - BSK (FF)	Lone Jensen - bsklj@herning.dk. Høstet af Kim Ranch i forbindelse med forespørgsel fra KL i foråret 2015.	itukr@herning.dk	v	@			x	Ligger i KL regi	
28	Takster	SSB - BSK	Forenkling af satser jf. Lov om Aktiv Socialpolitik §§ 23 - 25. Der er i dag et utal af satser/kombinationsmuligheder til stor forvirring for borgerne, og tungt at administrere.	SSB - BSK (FF)	Lone Jensen - bsklj@herning.dk. Høstet af Kim Ranch i forbindelse med forespørgsel fra KL i foråret 2015.	itukr@herning.dk	v	@			x	Ligger i KL regi	
29	Andet	SSB - H&P	Medicin: Det er irriterende at man ikke kan få dosispakket medicin hvis en borger får P-piller. (Det kan man ikke for nuværende da man ikke tager denne medicin hver dag.) Dosispakket medicin betyder at medicinen er forpakket og at vi derfor ikke skal bestille eller dosere medicin. Det vil være tidsbesparende hvis dette kunne lade sig gøre.	SSB - H&P (DE)	Mosaikken, Hus 1 (indsendt af Laura Facinsen, Pædagog, 9628 4855, moslf@herning.dk)	moslf@herning.dk	v	@			x	Ingen bemærkninger	
30	Tilsyn og kontrol	SSB - H&P	Regler fra fødevarestyrelsen: Reglerne omkring opbevaring af madrester kan virke meget ulogiske. De nuværende regler betyder at hvis en rest fra aftensmaden har stået på spisebordet, må den ikke gemmes, hvis den derimod har stået på køkkenbordet, må den gerne gemmes. Det betyder noget for vores borgere at maden kom-me ind på bordet og vi prøver at skabe så naturlig og "almindelig" stemning ved bordet som muligt. Det betyder også at vi sætter maden på spisebordet. Det kan derfor virke meget ulogisk at 4 meters afstand er udslagsgivende i forhold til om maden må gemmes. Vi er selvfølgelig med på at der skal være en god hygiejne, men vi kunne tænke at os at sund fornuft var den afgørende faktor i hvordan vi opbevarer og behandler vores mad.	SSB - H&P (DE)	Mosaikken, Hus 1 (indsendt af Laura Facinsen, Pædagog, 9628 4855, moslf@herning.dk)	moslf@herning.dk	v	@			x	Ingen bemærkninger	
31	Administration af borgerens penge	SSB - H&P	Pædagogiske opgaver: Det giver udfordringer, når borgerne ikke må betale for medarbejdernes forplejning på cafe-besøg, da det giver færre muligheder for denne pædagogiske aktivitet.	SSB - H&P (DE)	Lokal MED i Bo- og Støttecenter Herning (indsendt af Susanne Østergaard, Centerleder, bshso@herning.dk, 20674175)	bshso@herning.dk		@			x	Afventer afgørelse i konkret sag i KL.	x
32	Sagsbehandling	SSB - BSK	Indføre bagatelgrænser ved udbetalinger. F.eks. I CBF - Udbetaling af feriepenge ifm. tabt arbejdsfortjeneste – her er mange meget små udbetalinger	B&U - CUO (FF)	CUO. Indsendt af Ellen Dissing	-		@				Er det SSB? Ser den mere generelt	BU?
33	Andet	SSB - BSK	Bedre diagnose/behandling af rengøringspersonale i sundhedsvæsenet. Rengøringspersonale (ofte af anden etnisk herkomst) har ofte fysiske skavanker. Lægebesøg resulterer ofte i en lægeerklæring med delvis sygemelding. Lissy har en opfattelse af, at der er manglende lægeundersøgelser (fx scanning). Der gives kun refusion i 5 mdr., og derefter bliver medarbejderen ofte afskediget. Vi må sikre, at medarbejderen får den rette undersøgelse/behandling. Der er 20 "delvist syge". Lissy har før taget med en medarbejder til lægen. Ofte henvises medarbejderen til "arbejdsmedicinsk klinik" - er det fordi, medarbejderen dermed ikke kan fyres? Der er sprogbarriere hos lægen, medarbejderen gør muligvis ikke krav på de rette undersøgelser. Kunne Jobcenteret stille	TM - D&S (rengøring)	Fokusgruppeinterview, TM (rengøring) (forslag fra Lissy Andersen)	renbp@herning.dk ; renan@herning.dk ; fam.frokund@gmail.com ; rensb@herning.dk ; helen_ditlev@hotmail.com ; loneiversen@live.dk ; renap@herning.dk	v	i				Bør overgå til TM som er ansvarlig for rengøringspersonale mhp at optage dialog med HR og CEB	

34	Budget	SSB - H&P	Indberetning af budget til socialtilsynet (via Tilbudsportalen): Budgettet skal indberettes før 1. oktober, men Kommunen er ikke færdig med budgettet på det tidspunkt!	SSB - H&P (DE)	Fokusgruppeinterview - H&P	trbjb@herning.dk ; vhpgv@herning.dk ; bkpiv@herning.dk ; skija@herning.dk ; mosic@herning.dk ; hoptg@herning.dk	x	I				Er rejst overfor KL. Lovgivning.	
35	Informationer - tilgængelighed	SSB - H&P	Tilbudsportalen: Der er en stor mængde informationer, der skal indtastes. Det er problematisk, at tilsynet ikke kan tilgå samme visning, som institutionen ser, og at den centrale administration/fagforvaltningen heller ikke kan (den del, hvor man indberetter data). Det gør det besværligt og tidskrævende at yde support.	SSB - H&P (DE)	Fokusgruppeinterview - H&P	trbjb@herning.dk ; vhpgv@herning.dk ; bkpiv@herning.dk ; skija@herning.dk ; mosic@herning.dk ; hoptg@herning.dk	x	I				Ikke ny problemstilling. Der er løbende dialog med Socialstyrelsen i ft. uhensigtsmæssigheder	
36	Koordinering	SSB - H&P	Tværkommunalt samarbejde: Det ville være en fordel. Der er også vandtætte skodder mellem Kriminalforsorgen (genhusning) og psykiatri (udskriver). Det gør det tungt, der er forskellige procedurer. Det ville være oplagt, hvis KL tog det op.	SSB - H&P (DE)	Fokusgruppeinterview - H&P	trbjb@herning.dk ; vhpgv@herning.dk ; bkpiv@herning.dk ; skija@herning.dk ; mosic@herning.dk ; hoptg@herning.dk	x	I				Kræver inddragelse af andre myndigheder.	