



Herning
Kommune

Årsrapport Kommunalt Tilsyn

2017 Sundhed og Ældre

Tilsynsenheden

Afdelingsleder Pia Strandbygaard
Tilsynsførende Mia Mortensen
Tilsynsførende Joan Dahl Nørgaard

Indledning

Tilsynsenheden har, på vegne af kommunalbestyrelsen, ført tilsyn med plejecentre og daghjem i Herning Kommune. Årsrapporten retter sig derfor mod Socialudvalget i Herning kommune.

Der er i 2017 ført tilsyn med 12 kommunale plejecentre, 3 diakonhjem, der har driftsoverenskomst med Herning kommune, og 2 Friplejehjem i kommunen, i alt 17 plejecentre. Alle plejecenter skal have årligt tilsyn jf. Serviceloven § 151.

Der er ikke ført tilsyn med daghjemmene i 2017, da de er omfattet af graduerede tilsyn, hvilket betyder at de fritages for tilsyn året efter et tilfredsstillende resultat, hvilket har gjort sig gældende for dem alle i 2016.

Rapporten indeholder først en samlet konklusion og tilsynets anbefalinger, derefter en uddybning af konklusionen på baggrund af de enkelte temaer. Beboere på plejecentrene vil i rapporten fremgå med en samlet betegnelse: "borgere".

Fokusområdet for 2017 er opfølgning på tilsyn 2016, hvor der er givet anmærkninger. Temaerne for 2016 var magtanvendelser og værdighedspolitikken, som var i fokus ud fra nedenstående mål.

- At hjælpemidlerne bruges i overensstemmelse med magtanvendelsesreglerne, (hjælpemidler kan være seler til stol og seng, alarm og pejlesystemer samt særlige døråbnere).
- At tilbuddet lever op til Herning Kommunes værdighedspolitik i henhold til mad og ernæring, herunder forebyggelse og selvbestemmelse.

For friplejeboliger er der særlige krav til tilsyn, derfor indgår nedenstående mål kun der.

- At Friplejeboligerne leverer den service der fremgår af certificeringen

Da der ikke blev givet anmærkninger i forhold til værdighedspolitikken, mad og ernæring i 2016, er dette emne ikke gennemgået i 2017.

Tilsynet har gennemgået dokumentation omkring magtanvendelser for de samme borgere som blev gennemgået i tilsyn 2016. For de tilbud, hvor der ikke havde indberettet at de anvendte hjælpemidler der kunne være omfattet af magtanvendelses reglerne, er dokumentation ikke gennemgået.

Tilsynet har desuden besøgt alle tilbud, og der er lavet interview med alle ledere samt 1-2 plejepersonaler på stedet.

Hvert tilbud har fået en rapport som består af en A-rapport, der er offentliggjort på Herning Kommunens hjemmeside, og en B-rapport som er fortrolig, da den indeholder personfølsomme oplysninger. B-rapporten har til formål at give tilbuddene en konkret vejledning, i forhold til konkrete fund i det enkelte tilbud.

Samlet Konklusion

Mål: At hjælpemidlerne bruges i overensstemmelse med magtanvendelsesreglerne

Alle 17 plejecentre har nu en meget tilfredsstillende opmærksomhed på, at dokumentere brugen af hjælpemidler som kan være omfattet af magtanvendelsesreglerne, i 2017 er det 15 ud af 17 der dokumenterer det, mod 4 ud af 17 i 2016. Det ses ved tilsyn 2017, at der er blevet større fokus på at dokumentere, hvorvidt det har været muligt at indhente et habilt samtykke. Kun et plejecenter har i 2017 fået en henstilling på emnet og på, at der skal indhentes samtykke til anvendelse af hjælpemidler, som kan være omfattet af magtanvendelsesreglerne, mod 5 i 2016. Når en borger ikke kan give samtykke, vil der, i forhold til brug af seler, skulle ansøges om tilladelse. Tallene fra de sidste 2½ år er følgende. I 2015 blev der ansøgt om 4 tilla-

dels til brug af seler, 2016 var det 25 og i 2017 har der været 18 ansøgninger. Ved at der bliver ansøgt er der samtidig også blevet en langt større opmærksomhed på at prøve andre mindre indgribende metoder af, før der monteres fx en sele i en kørestol.

Der er desuden blevet en langt større opmærksomhed på at sikre borgerne bevægelsesfrihed. Det vil sige der er blevet større fokus på, hvordan man kan indrette plejecentrene. Ved at ændre på indretning, placering af møbler og planter, opsætning af hegn og buske, gives borgerne der fx ikke er trafiksikre større mulighed for at bevæge sig sikkert omkring, uden at ende på gade og vej. Borgerne behøver derfor ikke udstyres med alarmer og sensorer, da personalet kan være trygge ved at de går omkring.

Det kunne ved tilsyn 2016 konstateres, at mange borgere havde fået en alarm alene for at personalet kunne vide om de var oppe, eller inde/ude af lejligheden. Det betød også at personalet fik rigtig mange alarmopkald som de skulle forholde sig til. Dette har stor betydning for oplevelsen af arbejdspress og stress, da alle alarmopkald skal handles på. På flere af plejecentrene har man siden tilsyn 2016, reduceret antallet af alarmer kraftigt, og der gives her udtryk for, at det har en positiv betydning for arbejdsmiljøet. Alene det, at man ikke bliver forstyrret i det man har gang i, og derfor kan være mere nærværende hos den enkelte borger, må anses for at være et absolut positivt tegn. Der er ikke meldinger om, at der er borgere som er blevet væk på baggrund af de færre alarmer.

Mål: At tilbuddet lever op til Herning Kommunes værdighedspolitik i henhold til mad og ernæring herunder Livskvalitet og selvbestemmelse

Emnet er ikke blevet gennemgået ved tilsyn 2017, da der ikke blev givet anmærkninger i 2016.

Øvrige observationer

Der har på et enkelt plejecenter været gennemført et ekstra tilsyn på baggrund af en konkret henvendelse fra pårørende, hvor center leder bad tilsynet om hjælp til at få belyst problemstillingen. Tilsynet havde til formål at afdække om plejecenteret havde levet op til faglige standarder og lovgivningsmæssige krav i forhold til en borger som ikke altid ønskede hjælp til personlig pleje og omsorg. Det kunne konstateres at plejecenteret respekterede borgerens selvbestemmelses ret og med opmærksomhed på omsorgspligten. Tilsynet kunne konstatere at der var behov for mere tydelige dokumentation og kommunikation til pårørende samt evaluering af de iværksatte indsatser.

De pårørende var tilfredse med resultatet af tilsynet og gav udtryk for at de fik en bedre forståelse for plejecenterets muligheder og begrænsninger i forhold til borgernes ret til selvbestemmelse også selv om man er dement.

Tilsyn 2018

Der bliver i 2018-19 ført tilsyn ud fra et nyt tema på både plejecentrene og daghjemmene.

Lovgrundlaget

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, § 15 og § 16 (kommunens pligt til, at føre tilsyn med egne tilbud).

Serviceovens kapitel 26, godkendelse, opfølgning og tilsyn.

Herunder § 151 omkring de specifikke krav til kommunens pligt til at føre tilsyn med plejeboliger.