



**Herning**  
Kommune

# Årsrapport Kommunalt Tilsyn

2017

## Beskæftigelses-, aktivitets- og samværstilbud

Tilsynsenheden

Afdelingsleder Pia Strandbygaard  
Tilsynsførende Mia Mortensen  
Tilsynsførende Joan Dahl Nørgaard

## Indledning

Tilsynsenheden har på vegne af kommunalbestyrelsen, ført tilsyn med tilbud i Herning kommune, der yder beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud.

Denne rapport retter sig mod Socialudvalget i Herning kommune.

Temaet for Tilsyn 2016 var en undersøgelse af, om borgerne får en sammenhængende og faglig dokumenteret indsats, i henhold til lovgivningen.

Da tilsynet 2017 er en opfølgning på tilsyn 2016, har fokusområdet været at følge op på de anmærkninger der blev givet i 2016. Der er derfor ved dette års tilsyn, gennemgået dokumentation for de 5 samme borgere fra tilsyn 2016, med henblik på at se om tilbuddene havde rettet op på de anmærkninger der blev givet.

Da der i 2017 er indført gradueret tilsyn efter aftale med SSB og Socialudvalget, er der ført tilsyn med 2 tilbud under Handicap og Psykiatri, da de 2 tilbud i 2016, havde en score på 2 – mindre tilfredsstillende. Det ene af de to tilbud scorede fortsat samlet 2 ved tilsyn i foråret 2017, hvorfor der blev lavet et opfølgende tilsyn i efteråret 2017, med dette ene tilbud.

Tilsynet er foregået som uanmeldt, hvor der er gennemgået dokumentation på hvert tilbud. Der er ikke lavet interview eller foretaget observationer i 2017. Ved gennemgangen af dokumentationen er der taget udgangspunkt i de anmærkninger der blev givet i 2016.

Rapporten består af en rapport indeholdende en overordnet konklusion på tilsynet, der offentliggøres på Herning Kommunens hjemmeside og en Bilagsrapport som er fortrolig, da den indeholder personfølsomme oplysninger. Bilagsrapporten giver konkret vejledning til de enkelte tilbud, i forhold til de konkrete fund tilsynet har gjort.

## Konklusion

### Beskyttet beskæftigelse og Aktivitets- og samværstilbud:

Da der i 2017 er indført gradueret tilsyn efter aftale med SSB og Socialudvalget, er der ført tilsyn med 2 tilbud under Handicap og Psykiatri, da de 2 tilbud i 2016, havde en score på 2 – mindre tilfredsstillende. Tilsyn 2017 er en opfølgning på de anmærkninger der blev givet ved tilsyn 2016. Temaet for 2016 var en undersøgelse af, om borgerne får en sammenhængende og faglig dokumenteret indsats, i henhold til lovgivningen. Der er derfor ved dette års tilsyn, gennemgået dokumentation for de 5 samme borgere på de to tilbud som var omfattet af det opfølgende tilsyn, med henblik på at se om tilbuddene har rettet op på de anmærkninger der blev givet i 2016.

Ved tilsynet i foråret 2017 kunne det konstateres at et tilbud havde et tilfredsstillende resultat. Det andet tilbud havde fortsat et mindre tilfredsstillende resultat og ved opfølgende tilsyn i efteråret var resultat fortsat mindre tilfredsstillende på dette tilbud og der vil blive foretaget opfølgning i 2. kvartal 2018. Det handler i særlig grad om at der er enkelte områder i dokumentationen på enkelte borgere, hvor der er opnået forbedringer, men var fortsat mangel på løbende dokumentation på de udvalgte borgere.

Konsekvensen af den manglende dokumentation er, at væsentlig viden om hvordan borgeren bedst kan hjælpes, går tabt og det vil ikke i fremtiden og ved skift af personale, være muligt at genskabe den tabte viden. Dette kan have konsekvenser for den enkelte borgers mulighed for at udvikle sig og drage fordel af det tilbud der gives. Ved revurdering af en borgers sag vil viden skulle

genskabes ud fra det tilstedeværende personales hukommelse, hvilket ikke er tilfredsstillende for den enkelte borger. Manglende dokumentation fratager borgeren muligheden for at få indsigt i egen sag og evt. klage over ydelsen.

## Tilsyn 2018

På baggrund af tilbagemeldinger fra leder, af det tilbud der har haft opfølgende tilsyn i efteråret 2017, om at der vil blive iværksat en ny strategi for dokumentation pr. 01.01.2018, vil der blive ført et opfølgende tilsyn i 2. halvår af 2018, med henblik på opfølgning af den nye strategi, og sikring af at dokumentationen lever op til kravene.

Ligeledes vil der blive ført tilsyn med de tilbud der yder specialundervisning for voksne.

De resterende tilbud under Handicap og Psykiatri, vil få tilsyn i 2019.

## Lovgrundlaget

Lov om Social Service § 85 og §§103-104

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, § 15 og § 16 (kommunens pligt til, at føre tilsyn med egne tilbud),

Serviceovens kapitel 26, godkendelse, opfølgning og tilsyn.