

**Kvalitetsstandard – Madservice udbragt til borgerens bopæl**

<b>Lovgrundlag:</b>	§83 i Lov om Social Service. Madservice er omfattet af lov om frit valg. Det betyder at modtageren selv skal vælge mellem de leverandører, som kommunen har godkendt.
<b>Hvilke behov skal ydelsen dække:</b>	Måltider til eget forbrug til borgere, som midlertidigt eller varigt har behov herfor.
<b>Hvad er formålet med ydelsen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At bidrage til, at borgeren får en tilstrækkelig god og nærende kost</li> <li>• At bidrage til at optimere og vedligeholde den enkelte borgers egen sundhedstilstand</li> </ul>
<b>Modtagere af ydelsen:</b>	<p>Ydelsen er for de borgere, der på grund af fysiske, psykiske eller sociale årsager ikke i tilstrækkelig grad kan fremstille ernæringsrigtig kost.</p> <p>Modtageren af madservice vil ofte være beskrevet inden for funktionsniveau 2-4 i Fælles Sprog.</p> <p>Kendetegnende for borgere, der modtager madservice er, at de typisk</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• er borgere, som har vanskeligt ved at komme i gang med at lave mad eller ikke vurderes at være i stand til at skaffe eller fremstille ernæringsrigtige måltider.</li> <li>• er bevilget midlertidig eller varig personlig hjælp og pleje og/eller hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet efter §83, stk. 1 og 2 i Lov om Social Service</li> <li>• er bevilget hjælp og støtte efter §85 i Lov om Social Service</li> </ul> <p>Iværksættelse af madudbringning sker senest 3 arbejdsdage efter visitation.</p> <p><b>Ved visitering af akut behov for madudbringning - fx efter udskrivning fra sygehus – forventes levering med dags varsel eller første hverdag efter en weekend.</b></p>

<b>Visitation:</b>	Ansøgning skal ske til Visitationsenheden, Herning Kommune, hvor man også kan stille en generel forespørgsel.
<b>Hvad indgår i ydelsen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der visiteres til alm. fuldkost, ernæringstæt kost og diætkost (energitæt, energifattig, diabetes mv.). Diætmad forudsætter en uddybende faglig vurdering fra læge eller sygeplejerske.</li> <li>• Der aftages typisk 3-7 hovedretter pr. levering, mindst én gang ugentligt.</li> <li>• Hovedret tilbydes i 2 portionsstørrelser med prisdifferentiering <b>og med mulighed for valg mellem minimum 11 retter pr. uge.</b></li> <li>• Mulighed for at købe supplerende kost, som bl.a. kan være: <ul style="list-style-type: none"> <li>- morgenmåltider</li> <li>- frokostmåltider</li> <li>- mellemmåltider</li> <li>- energi- og proteinrige drikke</li> <li>- gæstemad</li> </ul> </li> <li>• Der udsendes bestillingssedler for 14 dage ad gangen.</li> <li>• <b>Leverandøren skal stille den mulighed til rådighed, at maden kan bestilles via internettet.</b></li> <li>• Råd og vejledning.</li> <li>• Maden leveres til hjemadressen.</li> </ul>
<b>Levering:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Levering af mad følger levnedsstyrelsens forskrifter.</li> <li>• Hvis maden leveres i kølet tilstand, skal leverandøren sikre, at maden sættes i køleskab.</li> <li>• Hvis modtageren ikke kan være hjemme, skal der laves en skriftlig aftale med chaufføren om at stille maden uden for døren.</li> <li>• Hvis modtageren ikke er hjemme og ikke har indgået en aftale om levering af maden, skal leverandøren tage maden med retur. Genlevering kan ske efter ønske. Taksten fastsættes af den enkelte leverandør.</li> <li>• Når maden leveres ifølge aftale uden for døren, er holdbarheden ikke længere leverandørens ansvar. Der vil i disse tilfælde være en seddel i kassen, hvorpå det står, hvornår maden er leveret.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det er altid modtagerens eget ansvar at bestille/afbestille/genbestille maden, også i forbindelse med sygehusindlæggelse.</li> </ul>
<b>Generelle krav til måltider:</b>	<p>Retterne tilstræbes at følge årstidens råvarer.</p> <p>Energiprocenten skal følge anbefalingerne i ”anbefalinger for dansk institutionskost”. Ved diætkost følges de anbefalede ernæringsprincipper.</p> <p>I en almindelig hovedret vil mængden være minimum 475 g. I en lille portion hovedret vil mængden være minimum 325 g.</p>
<b>Hvad indgår <u>ikke</u> i ydelsen:</b>	<p>De godkendte leverandører producerer og leverer maden. I denne ydelse indgår derfor ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Køleskab</li> <li>• Mikroovn</li> </ul>
<b>Hvad koster ydelsen:</b>	<p>Den mad, som borgerne får leveret til hjemadressen, bliver hvert år prissat af Byrådet. Der information på Herning Kommunes hjemmeside. Det er desuden muligt at få oplyst prisen ved henvendelse til Visitationsenheden, Sundhed og Ældre i Herning Kommune.</p>
<b>Ydelsens omfang:</b>	<p>Modtageren aftager typisk 3-7 hovedretter pr. levering, én gang om ugen.</p>
<b>Kvalitetsmål:</b>	<p>Sagsbehandlingstiden tager udgangspunkt i borgerens individuelle behov, dog er sagsbehandlingstiden max 5 hverdage.</p>
<b>Opfølgning:</b>	<p>Bevillingen vurderes løbende, dog mindst 1 gang årligt. Ved ændring i borgerens situation skal bevillingen revurderes.</p>
<b>Klageadgang:</b>	<p>Klage skal ske til Visitationsenheden, Sundhed og Ældre i Herning Kommune, inden for 4 uger efter den dato, hvor borgeren har modtaget afgørelsen.</p> <p>På baggrund af klagen revurderes tidligere afgørelse. Ved revurderingen undersøges, om der er grundlag for at give helt eller delvist medhold i klagen. Såfremt klageren ikke gives medhold, videresendes klagen til Ankestyrelsen.</p>

Godkendt i Byrådet, den 1. april 2014