

1.Egen bolig/støtte i egen bolig

Hvad vil vi?	<ul style="list-style-type: none">• Sikre borgere med særlige behov hjælp til at få og fastholde en bolig.• Sikre en koordinerende og helhedsorienteret indsats for borgeren.• Sørge for en tidlig og systematisk inddragelse af borgerens pårørende.• Sikre at den enkelte borger lever et liv, som han/hun magter.
Hvad gør vi?	<ul style="list-style-type: none">• Med Housing First som metodemæssigt udgangspunkt tilbydes den udsatte/hjemløse borger en bolig på normale vilkår.• Boligen kombineres med individuel social støtte, som et vigtigt element i en recovery-proces. Den individuelle støtte forsøges opnået gennem en række støtteforanstaltninger, fx praktisk bostøtte, hjælp til at håndtere kontakt til offentlige myndigheder og behandlingstilbud, stabilisering af økonomi og lignende.• Lægger planer med borgerne. I samarbejde med myndighed afklares fremtidige støttebehov.
Hvad har vi brug for?	<p>Der skal etableres kontakt til relevante aktører og etableres formelle samarbejdsaftaler.</p> <ul style="list-style-type: none">• Etablering af samarbejdsaftale med ydelsesafdelingen.• Etablering af samarbejdsaftaler med boligselskaber.• Etablering af samarbejdsaftaler med forsorgshjem. <ul style="list-style-type: none">• Der etableres mødeforum mellem Herning kommune og relevante aktører på ad hoc basis, der skal sikre fremdrift samt realisering af målsætninger.• Nødvendig ressourcetildeling til håndtering af opgaven.• Billige boliger – spredte boliger (scattered housing).• Indsatsen SKAL være helhedsorienteret• Udgangspunkt i den enkelte borgers præferencer (consumer choice).• Adskillelse af bolig og alm. Støttetilbud• Mere smidig sagsbehandling
Hvorfor?	<p>Den internationale forskningslitteratur peger på at en forholdsvis høj andel af de hjemløse kan komme ud af hjemløsheden ved, at der tidligt i et indsatsforløb etableres en permanent boligløsning kombineret med den fornødne individuelle sociale bostøtte. Udenlandske effektstudier viser, at 80-85 pct. af de hjemløse kan komme ud af hjemløshed gennem Housing First baserede indsatser.</p>

Egen bolig/Støtte i egen bolig – Indsatsforløb i praksis

1

- Når vi får kontakt med en hjemløs eller funktionelt hjemløs borger, kontaktes en sagsbehandler for udsatteområdet med henblik på en plan for den pågældende borger.

2

- Sagsbehandleren afklarer støttebehov og inddrager relevante samarbejdsparter. Forløbet forankres afhængigt af indsatsens omfang.

3

- Borgerens funktionsniveau udredes.
- Borgeren visiteres til relevant tilbud (Hjemløseteam, alm. bostøtte)

4

- Hjemløseteam iværksætter Housing First

5

- Hjemløseteam udfører løbende opfølgning med henblik på nedtrapning/afvikling af støtte.

2. Opfølgning for alle i §110 tilbud

Hvad vil vi?	<ul style="list-style-type: none">• At sikre en koordinerende og helhedsorienteret indsats for borgeren.• Tilbyde udsatte borgere et alternativ til §110 tilbud• Som udgangspunkt skal ingen borgere under 25 opholde sig på forsorgshjem, men tilbydes et alternativ.• Begrænset varighed.• Borgere, der har egen bolig, skal som udgangspunkt ikke i §110 tilbud.
Hvad gør vi?	<p>Myndighed</p> <ul style="list-style-type: none">• Kontakt til borgeren• Dialog med §110 tilbud/borger• Tidlig og systematisk inddragelse af borgerens netværk• Myndighed tager Kontakt til §110 tilbud vedr. plan for borgeren• Kontinuerlig opfølgning. <p>§110 tilbud</p> <ul style="list-style-type: none">• Kontakter myndighed ved borgerens ankomst.• Arbejder målrettet med opholdsplaner• Tidlig og systematisk inddragelse af borgerens netværk. <p>Vi forventer at §110 tilbud, aktivt samarbejder om at få borgeren i egen lejlighed så hurtigt som muligt.</p>
Hvad har vi brug for?	<ul style="list-style-type: none">• Formelle samarbejdsaftaler med andre forvaltninger/afdelinger• Øget samarbejde med eksterne §110 tilbud• §110 tilbud internt tilslutter sig strategien
Hvorfor?	§110 tilbud er midlertidigt. For at nedbringe antallet af hjemløse og forbedre livsvilkårene for vore udsatte medborgere. Se afsnit om støtte i egen bolig og evidens ved "Housing First"

Opfølgning på §110 tilbud – indsatsforløb i praksis

1

- Når borgeren lader sig indskrive på et §110 tilbud, orienteres myndighed. Myndighed er herefter overordnet ansvarlig for udarbejdelse af en endelig plan for borgeren.

2

- §110 tilbuddene arbejder fra første dag målrettet på et midlertidig ophold. De udarbejder udkast til en plan for, at den enkelte borger så hurtigt som muligt kan komme i egen bolig.

3

- Den endelige plan for borgeren udarbejdes i samarbejde med borger, §110, myndighed samt andre relevante aktører.

4

- Relevante aktører/tilbud indrages i.f.m. effektivering af planen.

5

- Myndighed er ansvarlig for opfølgning, så længe borgeren har ophold på §110 tilbud.

3. Forebyggelse, opsøgning og fastholdelse

Hvad vil vi?	<ul style="list-style-type: none">• Tilbyde sundhedsfremmende ydelser• Opsøge udsatte borgere med tilbud om misbrugsbehandling bl.a. via Støtte-kontakt person• Forebygge recidiv ift. misbrug• Være vedholdende/fastholdende i kontakten til udsatte borgere i misbrugsbehandling
Hvad gør vi?	<ul style="list-style-type: none">• Sundhedsteamet i Misbrugscenter Herning, tilbyder sundhedsfremmende tilbud så som hepatitis vaccination, sårbehandling, somatisk screening, tandlæge/ lægebehandling, ambulant afrusning, osv.• Giver adgang til sund kost (suppe) i forbindelse med substitutionsbehandling• Yder en opsøgende indsats og tilbyde hjemmebesøg
Hvad har vi brug for?	<ul style="list-style-type: none">• Tilgængelighed til sundhedsteamets ydelse for borgere der ofte lever i en kaotisk hverdag• Gratis præventions / kanyleudlevering• Fleksibel opgaveløsning
Hvorfor?	Jf. Sundhedsstyrelsens ”Lighed i sundhed”, kræves der en særlig indsats ift. sundhed for denne målgruppe

Forebyggelse, opsøgning og fastholdelse – indsatsforløb i praksis

1

- Når en udsat borger med misbrug spottes, henvistes denne borger til Misbrugscenter Herning eller Misbrugscenter Herning orienteres om borgeren.

2

- Kan borgeren ikke selv henvende sig, tager Misbrugscenteret kontakt til borgeren, mhp. en opsøgende indsats, samt at tilbyde behandling og sundhedsfremmen tilbud.

3

- Gennem hele kontakten til borgeren, tilpasser Misbrugscenter Herning indsatsen og tilbydes en så fleksibel og tilpasset indsats som muligt

4. Ophør, reduktion og/eller stabilisering af rusmiddelbrug

Hvad vil vi?	<ul style="list-style-type: none">• Tilbyde en individuel tilrettelagt og helhedsorienteret misbrugsbehandling• At misbrugsbehandling tager udgangspunkt borgeren ønsker, forudsætninger og mestringsevne
Hvad gør vi?	<ul style="list-style-type: none">• Alle borgere udreder og screener for der kan iværksætte det rette behandlingstilbud• Der udarbejdes en behandlingsplan som følges op min. hver 3. mdr.• Der sikres samarbejde med øvrige aktører omkring borgeren
Hvad har vi brug for?	<ul style="list-style-type: none">• En helhedsorienteret, sammenhængende og målrettet indsats• Samarbejde på tværs, mellem forvaltninger i kommunen og forskellige sektorer
Hvorfor?	<p>For at kunne tilbyde flest mulighed borgere den rette og effektiv misbrugsbehandling jf. SEL. § 101 og SUL §§ 141 og 142. Forskning på misbrugsområdet indikerer at en systematisk og helhedsorienteret indsats er nødvendig, for at opnå størst effekt ift. reduktion og stabilisering. (MTV rapport 2016)</p>

Ophør, reduktion og/eller stabilisering af rusmiddelbrug – Indsatsforløb i praksis

1

- Når en borger indskrives i Misbrugscenter Henring foretages en udredning / screening, mhp. at kunne tilbyde det rette tilbud

2

- Der udarbejdes en behandlingsplan for den enkelte borger, hvor indsatserne der tilbydes, er beskrevet.

3

- Der sker løbende opfølgning, (min. hver 3 mdr.) og behandlingsindsatsen tilpasses den enkeltes behov.

4

- Der sker en koordinering med andre aktører, hvis borgeren modtager flere indsatser.

5. Borgere tilknyttes som udgangspunkt beskæftigelsesafdelingens tilbud

Hvad vil vi?	<ul style="list-style-type: none">• Understøtte den beskæftigelsesrettede indsats• Sikre en koordinerende og helhedsorienteret indsats for borgeren.• Motivere de udsatte borgere til at indgå i en beskæftigelsesrettet indsats.
Hvad gør vi?	<ul style="list-style-type: none">• Medvirker til en fornuftig overgang til beskæftigelsesafdelingen for den enkelte borger• Vi motiverer borgeren via dialog og forventninger.• Vi har et tæt samarbejde med BSK.
Hvad har vi brug for?	<ul style="list-style-type: none">• Tilbud som matcher vores målgruppe.• Personlig støtte til borgeren i.f.m. den beskæftigelsesrettede indsats.
Hvorfor?	Beskæftigelse er et centralt element på vej mod en mere normaliseret tilværelse.

Borgere tilknyttes som udgangspunkt beskæftigelsesafdelingens tilbud – Indsatsforløb i praksis

1

- Beskæftigelsesafdelingen kontaktes hurtigst muligt med henblik på koordinering af indsatser..

2

- Vi sørger for at motivere borgeren med henblik på en beskæftigelsesrettet indsats.

3

- .Vi sørger for kontakt/brobygning til beskæftigelsesafdelingen.

4

- Vi understøtter borgerens udviklingsforløb.

6. Vi hjælper socialt udsatte ind i meningsfulde fællesskaber

Hvad vil vi?	<ul style="list-style-type: none">• Sikre en koordinerende og helhedsorienteret indsats for borgeren.• Motivere de udsatte borgere til at indgå i et socialt fællesskab.• Understøtte borgerens vej til mestring af eget liv.• Fællesskaber der på sigt kan træde i stedet for støtte i eget hjem
Hvad gør vi?	<ul style="list-style-type: none">• Undersøger muligheder, som er relevant for den enkelte borger.• Støtter borgerens opstart samt tilknytning.• Vi motiverer borgeren via dialog og forventninger.
Hvad har vi brug for?	<ul style="list-style-type: none">• Fællesskaber som matcher den enkelte borgers udviklingspotentiale.• Åbne, samt visiterede dagtilbud
Hvorfor?	Meningsfulde fællesskaber er et centralt element på vej mod en mere normaliseret tilværelse.

Vi hjælper socialt udsatte ind i meningsfulde fællesskaber – Indsatsforløb i praksis

1

- Vi motiverer den enkelte til at indgå i fællesskaber med afsæt i borgerens aktuelle situation.

2

- Vi undersøger relevante tilbud sammen med borgeren og understøtter deltagelse.

3

- Vi ønsker på sigt, at borgeren opsøger fællesskaber på egen hånd.