

Kvalitetsstandard – Plejehjem/plejebolig

Lovgrundlag:	<p>Plejehjem: Lov om Social Service § 192.</p> <p>Plejebolig: Lov om almene boliger §§ 5 stk. 2, 54, 57 og 58a.</p> <p>Plejebolig: Lov om friplejeboliger.</p>
Hvilke behov skal ydelsen dække:	Behov for tilsyn, pleje og støtte i løbet af hele døgnet og behov for hjælp på uforudsete tidspunkter.
Hvad er formålet med ydelsen:	At borgere med varigt behov for pleje døgnet rundt kan tilbydes relevant pleje og støtte, også i uforudsigelige situationer i løbet af døgnet, samtidig med at borgerens funktionsniveau både fysisk og psykisk bevares/forbedres mest muligt.
Modtagere af ydelsen:	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere, der på grund af den fysiske og/eller psykiske tilstand sammenholdt med den sociale situation er ude af stand til, eller har meget vanskeligt ved at udføre egenomsorg. • Borgere, som ikke kan tilbydes relevant pleje og praktisk hjælp i eget hjem med hjælpeforanstaltninger som f.eks. hjælpemidler, nødkald, udvidelse af hjemmehjælp, sygepleje, daghjem, planlagt aflastningsophold, besøgsven, Aflastningstjenesten, medicin. • Borgere, som ønsker plads på plejehjem/plejebolig, er berettiget til dette, hvis prisen for plejeydelser i hjemmet overstiger prisen for plejeydelser på plejehjem/plejebolig. <p>Borgeren vil typisk være beskrevet inden for funktionsniveau 3 og 4 i Fælles Sprog.</p>
Hvad kan indgå i ydelsen:	Omfattende pleje og omsorg i døgnets 24 timer.
Hvad indgår <u>ikke</u> i ydelsen:	<p>Hjælp til flytning og styring af økonomi.</p> <p>Tøjtøjsvask og måltider kan købes til gældende priser ifølge takstblad.</p>

Visitation:	Ansøgning skal ske til Visitationsenheden, Herning Kommune, hvor man også kan stille en generel forespørgsel. Ansøgningskemaet (ansøgning om kommunale tilbud) kan rekvireres hos Visitationsenheden eller fra Herning Kommunes hjemmeside.
Ydelsens omfang:	Mulighed for praktisk hjælp, pleje, psykisk støtte og struktur, fordelt over hele døgnet. Mulighed for samvær og aktiviteter.
Hvor tilbydes boligen:	Boligerne er placeret i hele Herning Kommune. De konkrete placeringer af boligerne oplyses ved henvendelse til Visitationsenheden, Herning Kommune, eller på kommunens hjemmeside.
Hvad koster boligen:	<p>Plejhjem:</p> <p>Der udleveres boligdokument. Der betales ikke indskud.</p> <p>Opholdsbetaling udregnes dels efter den enkelte borgers skattepligtige indtægt, dels efter plejehjemmets driftsudgift.</p> <p>Varme og el fastsættes efter plejehjemsstuens størrelse (der er ikke separat måler til hver stue).</p> <p>Plejeboliger:</p> <p>Der skrives lejekontrakt og betales indskud. Husleje kan søges nedbragt ved ansøgning om boligstøtte. Varme, el og vand betales separat efter forbrug (der er måler til hver bolig).</p>
Særlige forhold, der skal tages hensyn til:	I boliger egnet til to kan længstlevende af samlevende blive boende i plejehjemsstuen/plejeboligen.

Kvalitetsmål:	<p>Der må højst gå 4 uger, efter at ansøgningskemaet er modtaget, til det er behandlet. Kan ansøgningen ikke behandles i løbet af 4 uger, vil borgeren modtage brev om forventet dato for afgørelse.</p> <p>Herning Kommune tilstræber, at der kan tilbydes relevant boligtype inden for 2 måneder, hvis borgeren ikke ønsker bestemt opholdssted (i henhold til plejeboliggarantien).</p> <p>Borgere med størst behov for bolig tilbydes bolig først.</p> <p>Borgerens konkrete ønske om boligens beliggenhed søges efterlevet, hvilket dog kan forlænge ventetiden på tilbud.</p> <p>Er borgeren på et midlertidigt venteophold, kan det være nødvendigt at tilbyde en plejehjemsstue/plejebolig et andet sted end ønsket, indtil der kan tilbydes en bolig det ønskede sted.</p>
Klageadgang:	<p>Klage skal ske til Visitationsenheden, Herning Kommune, inden for 4 uger efter den dato, hvor borgeren har modtaget afgørelsen.</p> <p>På baggrund af klagen revurderes tidligere afgørelse. Ved revurderingen undersøges, om der er grundlag for at give helt eller delvist medhold i klagen. Såfremt klageren ikke gives medhold, videresendes klagen til Det Sociale Nævn i Statsforvaltningen Midtjylland.</p>

Godkendt i Social- og Sundhedsudvalget den 16. juni 2010.

Godkendt i Social- og Sundhedsudvalget den 20. februar 2013.