

Notat

Opfølgning på sagsbehandlingsfrister 2012

Tema	Lov	Paragraf	Måleperiode 2012 (alle afgørelser i perioden)	Måleansvarlig afdeling	Frist	Over-skrivelse i %	Antal sager (1)/antal sager, hvor frister overskredet
Bostøtte i eget hjem	Service-loven	85	Alle afgørelser truffet 1/9 til og med 30/9	Handicap- og Psykiatri / Myndigheds- og visitation	2 måneder	10	10/1
Forklaring på overskridelse: Ventetid i forbindelse med sommerferieperioden - der kunne ikke indhentes relevante oplysninger fra eksterne samarbejdspartnere til udredning af sagen.							
Støttestrømper	Service-loven	112	Alle afgørelser truffet 1/9 til og med 30/9	Sundhed og Ældre/ Visitationsenheden	8 hverdage	8	13/1
Forklaring på overskridelse: Ansøgningen blev af ukendte årsager væk i systemet i 12 dage.							
Personlig pleje	Service-loven	83	Alle afgørelser truffet 1/9 til og med 30/9*	Sundhed og Ældre / Visitationsenheden	5 hverdage	0	62/0
Standard-Hjælpemidler**	Service-loven	112	Alle afgørelser truffet 1/9 til og med 30/9	Sundhed og Ældre/ Hjælpemidler og specialrådgivning	8 hverdage	8	450/36
Forklaring på overskridelse: Selvom hjælpemidlet er et standardprodukt, kan sagsbehandlingen være mere kompleks, inden der kan træffes afgørelse. I andre tilfælde er borgeren afhjulpnet af et hjælpemiddel, men ønsker at skifte til et andet standardprodukt. Disse genansøgninger prioriteres ned i forhold til nyansøgninger eller komplekse sager.							
Hjælpemidler – ved omfattende afprøvning	Service-loven	112	Alle afgørelser truffet 1/9 til og med 30/9	Sundhed og Ældre/ Hjælpemidler og specialrådgivning	2 måneder	17	82/14
Forklaring på overskridelse: På grund af det store pres på akutsager og standardhjælpemidler.							
Begravelses-hjælp	Sundheds-loven	160	Alle afgørelser truffet 1/9 til og med 30/9	Borger-service	5 hverdage	0	53/0
Kontanthjælp	Lov om aktiv social-politik	11	1/1 – 30/9 (stikprøve)	Beskæftigelse/Sociale Ydelser og Integration	3 uger	0	15/0

Tema	Lov	Paragraf	Måleperiode 2012 (alle afgørelser i perioden)	Måle-ansvarlig afdeling	Frist	Over-skrivelse i %	Antal sager (1)/antal sager, hvor frist er overskredet
Bevilling af personlig assistance	Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.	4	Alle afgørelser truffet 1/9 til og med 30/9	Beskæftigelse	1 måned	36	11/4
Forklaring på overskridelse: Afgørelse 1 og 2: Sagsbehandlingstid 5 uger. Afgørelse 3: Sagsbehandlingstid 16 uger på grund af afventning af lægeattest. Afgørelse 4: Sagsbehandlingstid 10 uger. Har afventet ansættelse af borger. Arbejdsgiveren er ikke klar til at tage beslutningen om at ansætte borgeren - skal se vedkommende an lidt længere.							

(1) Der er målt på alle de afgørelser, der er truffet i den nævnte måleperiode, med mindre andet er angivet under "måleperiode".

*Nye henvendelser. De henvendelser, hvor der er sket ændring i hjælpen, er ikke omfattet.

** Eksklusiv støttestrømper