

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Midt

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Bytoften Bo- og Aktivitetscenter
*Adresse:	Bytoften 73 7400 Herning

Tilbud: Bytoften Bo- og Aktivitetscenter

*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 96284701 E-mail: kobkf@herning.dk Hjemmeside: www.bytoften.dk
*Tilbudstyper:	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	18 til 65 år (erhvervet hjerneskade)
	18 til 60 år (multipel funktionsnedsættelse)
	18 til 60 år (mobilitetsnedsættelse)
	til år ()
Pladser i alt:	127
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Dorthe Kattrup Noesgaard (Socialtilsyn Midt)
Dato for tilsynsrapport:	13-01-2016

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

--	--

<p>*Samlet vurdering:</p>	<p>Det er tilsynets vurdering, at Bytoften er veldrevet og velfungerende. Der er fokus på, at der er en hensigtsmæssig organisering, der er rustet til forandringer , samt opmærksomhed på faglig udvikling og på at den faglige viden, der findes i de forskellige afdelinger, bruges på tværs i tilbuddet. Medarbejderne besidder de kompetencer, der er nødvendige i arbejdet med tilbuddets målgruppe og også her er der opmærksomhed på , at bruge hinandens kompetencer på tværs af afdelingerne. Der er ligeledes opmærksomhed på, at anvende ledig kapacitet på tværs af afdelingerne, til gavn for borgerne. Der anvendes relevante metoder og medarbejderne kan redegøre for disse. Borgerne er inddraget i beslutninger vedrørende dem selv og deres dagligdag, blandt andet gennem en af metoderne, der netop er udarbejdet med det formål, at borgerne er meget inddraget. Der ud over er borgerne inddraget i de små dagligdags beslutninger og gennem bruger - og beboer råd. Det er tilsynets vurdering, at der generelt er en meget fin opmærksomhed på borgernes udvikling og trivsel.</p>
<p>*Afgørelse:</p>	<p>Godkendt</p>
<p>Opmærksomhedspunkter:</p>	

3. Oplysninger om datakilder

<p>Dokumenter:</p>	<p>Ansøgningsskema, Organisationsdiagram, kvalitetspolitik og vision Medarbejderoversigt, herunder kompetencer og kurser og vikarforbrug Supplerende oplysninger vedr. personaleflow Borgeroversigt Oplysninger om forstander Klage fra pårørende</p>
---------------------------	---

	Dokumentation for ialt 8 borgere fordelt med 2 fra hver afdeling Indberetning af 6 magtanvendelser
Observation	Medarbejdernes samspil med borgerne i forbindelse med interview
Interview	Forstander 3 afdelingsledere kvalitetskoordinator Økonomimedarbejder Fra Satelliten: 1 borger, 2 pårørende til 1 borger 2 medarbejdere Fra Bocentret : 3 borgere, 7 pårørende til 5 borgere, 3 medarbejdere Fra bofællesskabet, 2 borgere, 1 pårørende 3 medarbejdere Fra Bo-og genoptræning, 2 borgere ,3 medarbejdere Fra aktivitetscentret 18 borgere, heraf 5 i bruger rådet, 3 pårørende til 2 borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

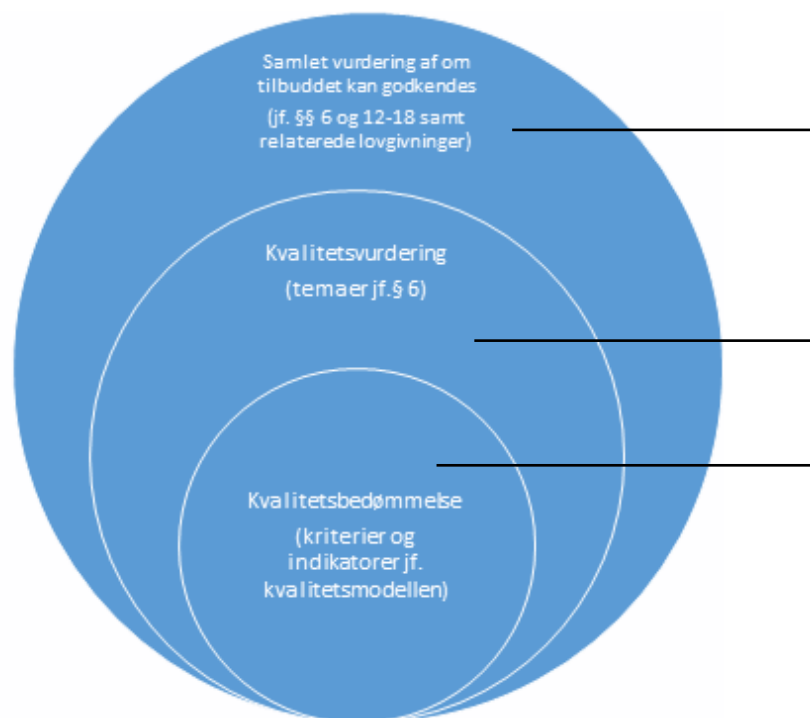
Dato	Start: 16-11-2015. Slut: 29-12-2015.
Oversigt over tilsynsbesøg	

Tilbud: Bytoften Bo- og Aktivitetscenter

	18-11-15: Bytoften 75, st, 7400 Herning, afdeling: Aktivitetscentret Bytoften 17-11-15: Bytoften 73, 6, 7400 Herning, afdeling: Bofællesskabet Bytoften 17-11-15: Bytoften 75, 5-6, 7400 Herning, afdeling: Bo- og Genoptræning Bytoften 16-11-15: Bytoften 79, 7400 Herning, afdeling: Satellitten, Bytoften 16-11-15: Bytoften 75, 1-4, 7400 Herning, afdeling: Bocentret Bytoften
Tilsynskonsulenter	Dorthe Kattrup Noesgaard
	Karin Veile
Afdelinger	Satellitten, Bytoften
	Aktivitetscentret Bytoften
	Bocentret Bytoften
	Bofællesskabet Bytoften
	Bo- og Genoptræning Bytoften
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4	Det er tilsynets vurdering at Bytoften støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Bytoften er et specialiseret tilbud til voksne med senhjerneskade og for en del af borgerne er potentialet ikke til egentlig uddannelse og beskæftigelse, men borgerne deltager i aktiviteter på tilbuddet i det omfang deres funktionsniveau tillader det.	Tilbuddet kan med fordel være mere konkret i deres beskrivelse af målet med en given aktivitet.
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>	
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse		Det er tilsynets vurdering at Bytoften støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Bytoften er et specialiseret tilbud til voksne med senhjerneskade og for en del af borgerne er potentialet ikke til egentlig uddannelse og beskæftigelse, men borgerne deltager i aktiviteter på tilbuddet i det omfang deres funktionsniveau tillader det.	
Indikator		Bedømmelse Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>	

Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå

3 (i middel grad opfyldt)

Det vurderes at indikatoren i middel grad er opfyldt

Bo- og genoptræning :

- 1) i 2 ud af 2 handleplaner er der opsat konkrete mål for beskæftigelse i form af træning tilpasset den enkelte borgers funktionsnedsættelse
- 2) i 2 ud af 2 handleplaner/statusser fremgår at borgerne deltager i statusmøder/teammøder/målopsætning, medmindre de selv melder fra.
- 3) for den borger der melder fra til møder fremgår det af referat fra mødet at mål vil blive drøftet efterfølgende

Bocentret :

- 1) i 2 ud af 2 handleplaner er der ikke opsat mål for skolegang, uddannelse eller beskæftigelse
- 2) i 1 ud af 2 borgers referater fra teammøder ses opfølgning på fokusområder
- 3) i håndteringsplaner for 1 borger fremgår det at denne er deltagende i ved personlig hygiejne og måltider i den udstrækning hendes funktionsniveau tillader dette.

Bofællesskabet:

- 1) i 1 ud af 2 handleplaner ses det at borgeren skal begynde i beskyttet beskæftigelse da han selv har ønsket arbejde. der ses ikke konkrete mål, men håndteringsplan for at støtte borgeren i at komme i job
- 2) i 2 ud af 2 statusreferater ses visiterende kommunes indsatsmål samt Bytoftens indsatsmål. Disse er dog meget overordnede.
- 3) for 2 ud af 2 borgere er der en COPM test, der dog ikke ses omsat til handleplansmål.

Satelitten :

- 1) i 2 ud af 2 referater fra statusmøder beskrives visiterende kommunes indsatsformål
- 2) i 1 ud af 2 referater fremgår en meget overordnet indsats
- 3) i 1 ud af 2 referater fremgår flere specifikke indsatsområder

		<p>4) i 2 ud af 2 referater fremgår ikke konkrete mål men i de neuropædagogiske strategier er der handleanvisning i forhold til borgernes deltagelse i aktiviteter.</p> <p>5) i 2 ud af 2 ugeskemaer er der aktiviteter svarende til borgernes behov / funktionsniveau</p> <p>Aktivitetscentret : der er ikke udleveret handleplaner for aktivitetscentret, men tilsynet har set eksempler på skemaer, hvor borgerne udtrykker hvad de gerne vil være beskæftiget med. Personalet oplyser at de følger de planer der ellers er for borgerne for at støtte den udvikling der er beskrevet der. Det kan være social træning, brug af hånden funktion eller en kognitiv træning.</p>
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad er i uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller i dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>Bo- og genoptræning: Ledelsen og medarbejderne oplyser, at borgerne som hovedregel ikke er i aktivitetstilbuddet. Alle borgerne har genoptræningsplaner og deres dage planlagt ud fra dette.</p> <p>Bofællesskabet/Neuropædagogisk Team og Bocentret:: Ledelsen og medarbejderne oplyser, at de fleste er aktivitetscentret. For de borgere der ikke kommer i aktivitetscentret er der lavet individuelle planer for aktivitet i hverdagen</p> <p>Satelitten: Ledelsen oplyser at borgerne i denne afdeling, for de flestes vedkommende, ikke er i aktivitetscentret. Der er i stedet individuelle planer for borgernes aktiviteter i dagligdagen. 1 borger fortæller om hendes ugeplan, der blandt andet indeholder motion, indkøb og ADL-aktiviteter. For en anden borger viser ugeplanen begrænset aktivitet, men svarende til borgerens funktionsniveau</p>

		Aktivitetscentret: Medarbejderne fortæller at de er inddelt i teams, således at gruppernes funktionsniveau er mere ensartet og de derfor bedre kan tilgodese borgernes behov	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4	<p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. For en del af borgerne er det at kunne varetage noget selvstændigt begrænset af deres fysiske funktionsniveau, men der er på alle afdelinger en meget fin opmærksomhed på, at borgerne varetager de delopgaver som de kan også selvom det eventuelt begrænser sig til selv at vælge tøj. Medarbejderne fortæller at flere borgere, grundet deres hjerneskade har behov for mere ro og nogle har dertil svært ved at begrænse sanseindtryk. Medarbejderne skal derfor også være opmærksomme på at begrænse socialt samvær, hvor der er behov for dette.</p> <p>Det er tilsynets vurdering at der på alle afdelinger er en meget fin opmærksomhed på at gøre træning i sociale færdigheder og selvstændighed til en naturlig del af hverdagen.</p> <p>Det er tilsynets vurdering at borgerne deltager i aktiviteter udenfor huset i det omfang de ønsker det og har behov herfor, samt at borgerne har den ønskede kontakt til deres venner og pårørende</p>	Tilbuddet kan med fordel være mere konkret i beskrivelsen af målene eller beskrive at det ikke er relevant at arbejde med.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>	
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. For en del af borgerne er det at kunne varetage noget selvstændigt begrænset af deres fysiske funktionsniveau, men der er på alle afdelinger en meget fin opmærksomhed på, at borgerne varetager de delopgaver som de kan også selvom det eventuelt begrænser sig til selv at vælge tøj.</p> <p>Medarbejderne fortæller at flere borgere, grundet deres hjerneskade har behov for mere ro og nogle har dertil svært ved at begrænse sanseindtryk. Medarbejderne skal derfor også være opmærksomme på at begrænse socialt samvær, hvor der er behov for dette.</p> <p>Det er tilsynets vurdering at der på alle afdelinger er en meget fin opmærksomhed på at gøre træning i sociale færdigheder og selvstændighed til en naturlig del af hverdagen.</p> <p>Det er tilsynets vurdering at borgerne deltager i aktiviteter udenfor huset i det omfang de ønsker det og har behov herfor, samt at borgerne har den ønskede kontakt til deres venner og pårørende</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Det er tilsynets vurdering at indikatoren i middel grad er opfyldt</p> <p>Bo- og genoptræning</p> <p>1) i 2 ud af 2 handleplaner fremgår det at den fysiske træning blandt andet har til formål at øge borgernes selvstændighed</p> <p>2) i 2 ud af 2 journaler fremgår det , at der er udarbejdet beskrivelse/skema for den fysiske træning som følges og der er løbende notater om borgerens udvikling</p> <p>3) i 2 ud af 2 statusreferater er der konkrete fokusområder</p> <p>3) i 2 ud af 2 statusreferater fremgår det at borgerne ikke har behov for støtte i forhold til sociale kompetencer</p> <p>Bocentret :</p> <p>1) for 2 ud af 2 borgere er der ikke opsat konkrete mål for sociale kompetencer og selvstændighed</p>

		<p>2) for 1 ud af 2 borgere ses der opfølgning på fokusområde</p> <p>Bofællesskabet:</p> <p>1) for en borger viser handleplanen at der er udarbejdet 4 håndteringsplaner hvoraf en er håndteringsplan i forhold til at støtte borgeren i at tage kontakt til biblioteket for at søge job og en anden indeholder en række punkter der sigter på øget selvstændighed</p> <p>2) for en borger er der udarbejdet COPM der viser at indsatsområder er øget selvstændighed og sociale kompetencer. Der foreligger håndteringsplan for 1 af punkterne vedr. øget selvstændighed</p> <p>Satelitten :</p> <p>1) i 2 ud af 2 referater fra statusmøder beskrives visiterende kommunes indsatsformål</p> <p>2) i 1 ud af 2 referater fremgår en meget overordnet indsats</p> <p>3) i 1 ud af 2 referater fremgår flere specifikke indsatsområder</p> <p>4) i 2 ud af 2 referater fremgår ikke konkrete mål. De neuropædagogiske strategier beskriver for 1 borger problemområder i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed og er handleanvisende for medarbejdernes indsats for at støtte borgeren. For en anden borger beskrive den neuropædagogiske strategi ligeledes problem områder og medarbejdernes indsats, og håndteringsplanen viser at borgeren inddrages det der er muligt i forhold til funktionsniveau.</p> <p>Aktivitetscentret :</p> <p>1) Medarbejderne oplyser, at da tilbuddet er et aktivitets- og samværs tilbud opstilles der ikke individuelle mål for borgernes aktiviteter. Der arbejdes ud fra de mål der er opsat på bo-afdelingerne.</p> <p>2) Medarbejderne fortæller at der er social træning i det at være flere sammen, det at skulle vente på tur, det at skulle planlægge noget sammen mm</p>
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i</p>	<p>4 (i høj grad)</p>	<p>Overført fra tilsynet i 2014</p>

sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund

opfyldt)

Tilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.

Ledelsen oplyste, at tilbuddet forsøger at inddrage det omgivende samfund. Spillere fra FC-Midtjylland kommer f.eks. på besøg en gang årligt og taler med borgerne, spiller Playstation osv. Ledelsen oplyste at have et godt samarbejde med foreninger/interesseorganisationer i Herning, og at tilbuddet i fællesskab med disse udbyder kurser, temadage og lign.

Ledelsen oplyste, at nogle borgere har § 97 ledsagerordning og at andre har fået den frataget af deres handlekommuner med begrundelse i at de bor i et døgntilbud, hvor ledsagelse må være en del af tilbuddet. Nogle af disse sager har Bytoften hjulpet med at anke, men afventer afgørelse.

Ledsagelse må for disse borgere leveres af personalet på Bytoften. Det ses i statusrapport at borger køber sig til ledsagelse af Bytoften.

Ledelsen og medarbejderne oplyste, at tilbuddet værner om at inddrage frivillige og pårørende til arrangementer ud af huset og til f.eks. den årlige grill fest. Ledelsen oplyste, at frivillige kommer og spiller musik på stedet. Frivillige kommer også og hjælper til i cafeteriet som "ekstra hænder".

Tilbuddet tilbyder kørestolsfodbold, og der arrangeres ture og udflugter, men også arrangementer på stedet. Ledelsen oplyste, at der er et Centerråd og i nogle afdelinger brugerråd. Ledelsen tildeler rådene i alt 300.000 kr til at afvikle arrangementer, ture m.v.

Ledelsen oplyste, at Cafeteriet udgør en stor del af det sociale liv på stedet, og at Cafeteriet derfor prioriteres højt skønt det ikke giver overskud. Nogle borgere indgår i fællesskaber i eksterne tilbud, hvor borgeren er i beskæftigelse.

Borgere oplyste, at der er mange arrangementer i fritiden, og gode muligheder for aktiviteter.

Borgere oplyste at deltage i foredrag inde i byen, og spisning på Skarrildhus hvor frivillige er med som ekstra hænder. Borgere oplyste at tage til fodboldkampe eller svømning med ledsager. Nogen borgere oplyste, at kommunen har taget deres §97 ledsagerordning fra dem, hvilket borgerne syntes var rigtig træl og at det giver begrænsninger for at få oplevelser i fritiden i modsætning til tidligere.

		<p>Pårørende oplyste, at mange har fået afslag på ansøgning om ledsagerordning §97. Flere pårørende oplyste, at det er umuligt hvis ikke forældre træder hjælpende til.</p> <p>Det ses flere steder i den skriftlige dokumentation, at tilbuddet er opmærksom på og forholder sig til borgernes netværk og sociale relationer.</p>
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Overført fra tilsynet i 2014</p> <p>Tilsynet vurderer, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor har kontakt til og samvær med deres familie og pårørende i dagligdagen.</p> <p>Ledelsen oplyste, at pårørende samarbejdet er godt og foregår ud fra borgernes ønske om inddragelse af de pårørende. Udsendelse af Bytoftens nyhedsbreve til pårørende sker med forhåndsgodkendelse fra den enkelte borger. Personalet hjælper på forskellig vis med at holde kontakten til pårørende i det omfang det er aftalt med borgeren. Det årlige julearrangement foregår i tæt samarbejde med pårørende.</p> <p>Administrationen aftaler håndtering af midler ved indflytning, mange har pårørende til at varetage økonomien. Der overføres fast beløb til Bytoften. Borgeren skriver under på samtykkeerklæring i forhold til videregivelse af oplysninger til pårørende m.fl. samt økonomisk administration for et år ad gangen i forbindelse med de årlige statusmøder. Tilbuddet er i gang med at søge forskellige typer af værgemål til borgerne. Tilbuddet har valgt at starte med de nyindflyttede borgere.</p> <p>Ledelsen oplyste, at pårørende er meget velkomne og ofte kommer på besøg. Alle borgere har lejligheder med plads til besøg af familie/netværk, og Bytoften har desuden to overnatningsværelser til pårørende.</p> <p>Pårørende indbydes efter aftale med borgerne til forårsgrillfest og julefest. Bo og genoptræning holder oplæg for pårørende om aktuelle emner. En gang årligt inviterer Bytoften pårørende til introaften. Aktivitetscentret holder åbent hus for pårørende en gang årligt. Bytoften samarbejder med Center for Kommunikation om børn i krise.</p>

		<p>Medarbejderne oplyste, at der i Bo og genoptræning arbejdes meget med krisehåndtering, og at afdelingen har et tæt samarbejde med pårørende, som også er i krise når en ny borger kommer ind. Den tilknyttede neuropsykolog er også involveret i pårørendesamarbejdet/krisehåndtering. Pårørende er velkomne til at deltage i træningen og få informationer om skadens karakter og at blive opdateret om status. Med nogle pårørende aftales faste møder og med andre telefonsamtaler og andre igen efter behov. Eventuelle problemer med pårørende løser man i første omgang selv i teamet. Lykkes det ikke træder ledelsen til. Tilbuddet gør rigtig meget for at bibeholde kontakt til pårørende ud fra beboerønsker og tidligere tilknytning. Satelitten har nedskrevne retningslinjer for, hvornår der kan stilles ledsager til rådighed ved familiefester.</p> <p>Borgerne oplyste at få den støtte og hjælp til at have den kontakt til deres pårørende, som de måtte ønske. Borgerne oplyste at have besøg af pårørende, venner og bekendte, og at borgerne kan tage på besøg hos forældre i weekenderne, hvis de har lyst.</p> <p>De pårørende oplyste, at nogle borgere får støtte til pårørendekontakt og at andre ikke har behov for støtte hertil. Nogen påmindes om kontakt og andre klarer det selv. En pårørende oplyste, at borgerer kommer på hjemmebesøg ca. hver anden weekend, og at borgeren rigtig gerne vil tilbage sit botilbud igen.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,6	<p>Det er tilsynets vurdering at tilbuddets målgruppe er klart beskrevet og der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder og det fører til positive resultater. Målgruppen er hjerneskadede, med meget forskelligartede funktionsned sættelser. Der udover er der</p>	<p>Tilbuddet bør opsætte konkrete mål for indsatserne, også inden for plejen. Tilbuddet bør udarbejde en skriftlig beredskabsplan til forebyggelse af overgreb.</p>

	<p>en opdeling i de forskellige afdelinger. For faggrupperne fysioterapeuter, ergoterapeuter, sygeplejersker og pædagoger på Bytoften er der en koordinator der , på tværs af afdelingerne, er ansvarlig indenfor deres fag. Der ud over er der en kvalitetskoordinator der skal sikre den faglige kvalitet på tværs af afdelinger og faggrupper. På alle afdelinger arbejdes der med mål som borgerne er med til at definere ud fra COPM og der kan dokumenteres positive resultater. For alle afdelinger er det en målsætning at borgerne er med at definere hvad der har værdi for dem og hvad deres ønsker er. Der er dog ikke konsekvent opsat mål for indsatserne, særligt når det drejer sig om pleje mangler der mål, men borgernes trivsel og deres pleje følges tæt og ændres ved behov.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at der er en meget stor bevidsthed om, at borgerne er medinddraget i deres eget liv og selv vurderer hvad der har værdi for dem, ligesom der er medindflydelse på de fælles aktiviteter.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og at dette i høj grad sker gennem medinddragelse af borgere. Tilbuddet har en meget fin opmærksomhed på, at forebygge magtanvendelser og overgreb</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder	Det er tilsynets vurdering at tilbuddets målgruppe er klart beskrevet og der arbejdes systematisk med faglige	

<p>med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>tilgange og metoder og det fører til positive resultater. Målgruppen er hjerneskadede, med meget forskelligartede funktionsnedsættelser. Der udover er der en opdeling i de forskellige afdelinger. For faggrupperne fysioterapeuter, ergoterapeuter, sygeplejersker og pædagoger på Bytoften er der en koordinator der , på tværs af afdelingerne, er ansvarlig indenfor deres fag. Der ud over er der en kvalitetskoordinator der skal sikre den faglige kvalitet på tværs af afdelinger og faggrupper. På alle afdelinger arbejdes der med mål som borgerne er med til at definere ud fra COPM og der kan dokumenteres positive resultater. For alle afdelinger er det en målsætning at borgerne er med at definere hvad der har værdi for dem og hvad deres ønsker er. Der er dog ikke konsekvent opsat mål for indsatserne, særligt når det drejer sig om pleje mangler der mål, men borgernes trivsel og deres pleje følges tæt og ændres ved behov.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det vurderes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt I vurderingen er der lagt vægt på at overordnet for Bytoften</p> <p>1)Ledelse og medarbejder oplyser at målgruppen overordnet er senhjerneskadede og sclerose. tilbuddets overordnede målsætning er , ifølge deres hjemmeside : "Vi skaber livsværdi, socialt netværk og fremtidsperspektiv for mennesker med hjerneskade og bevægelsehandicap"</p> <p>2)Ledelse og medarbejdere oplyser at der på alle afdelinger anvendes COPM . COPM er meget borgerorienteret idet borgerne selv udpeger de problemområder de ser og vægter hvor meget det enkelte punkt betyder for dem. Ud fra dette opstilles der mål/ håndteringsplaner. Er der behov for det udarbejdes der desuden neuropædagogiske strategier. Ud fra disse udarbejdes der håndteringsplaner for de enkelte borgere.</p> <p>B&G</p> <p>1) For bo-og genoptræningen er det voksne med moderate til svære senhjerneskader der har behov for genoptræning. Målsætning "Målet er, i samarbejde med beboeren og det nære netværk, at danne rammer, der sigter mod afklaring, udvikling og genskabelse af tabte færdigheder, og derved</p>

åbne mulighed for at indstille til en optimal bolig med tilhørende beskæftigelses- og fritidsmuligheder"

2)I bo- og genoptræningen anvendes desuden en række fysioterapeutiske og ergoterapeutiske test til at vurdere borgernes funktionsniveau og udvikling på specifikke områder.

Satelliten

1)For satellitten er det senhjerneskedede med frontallapsskader og problemskabende adfærd.

Målsætning: "Satellitten skal danne en genkendelig, overskuelig og forudsigelig ramme for mennesket med hjerneskadet. Målet er at skabe muligheder såvel for fællesskab som for en individuel livsførelse.

Der arbejdes hen imod at den enkelte oplever at livet har værdi, og at han/hun er en aktiv deltager heri.

Der tages højde for den enkeltes vanskeligheder samtidig med at eksisterende ressourcer udnyttes bedst muligt."

Bofællesskabet

1) For bofællesskabet er det desuden medfødte hjerneskadet. Målsætning "Bofællesskabet skal sikre de nødvendige betingelser for at beboerne kan føre et værdigt og indholdsrigt liv på egne præmisser. Målet er at skabe rammer for et aktivt fællesskab og en individuel livsførelse.

Der arbejdes med kompensation for den specifikke funktionsnedsættelse samtidig med at eksisterende ressourcer anvendes."

Aktivitetssentret

1)Aktivitetssentret modtager borgere med senhjerneskadet fra Bytoften og fra eget hjem.

Målsætning: "•At være netværksskabende i et varmt og trygt miljø .

At tilbyde meningsfulde aktiviteter for den enkelte

At have en vedligeholdende og udviklende virkning på den enkelte brugers aktivitetsniveau

		<p>At forbedre den enkelte brugers oplevelse af egen livskvalitet. 2)I Aktivitetscentret anvender skema hvor borgerne inddrages i at vælge de aktiviteter de ønsker</p> <p>Bocentret 1) Målsætning for bocentret: "Vi vil give den enkelte mulighed for at fortsætte sin individuelle livsførelse samt deltage i fællesskabet, såvel i afdelingen som i Bytoften Bo- og Aktivitetscenters øvrige tilbud. Vi vil opretholde et miljø med en hjemlig atmosfære og aktiviteter og samvær som i et almindeligt dansk hjem.Vi vil arbejde med at udnytte den enkeltes ressourcer bedst muligt samt at kompensere for den enkeltes vanskeligheder". 2) Der anvendes skemaer og metoder som beskrevet overordnet for Bytoften</p> <p>.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Det vurderes at indikatoren i høj grad er opfyldt I vurderingen er der lagt vægt på at 1) For Satellitten er der for 2 ud af 2 borgere neuropædagogiske strategier og håndteringsplaner der understøtter indsatsformålet og der dokumenteres i forhold til disse 2) For bo- og genoptræningen er der er der for 2 ud af 2 borgere fokusområder/ mål og der dokumenteres i forhold til dette. For en borger er der håndteringsplan der understøtter fokusområder/ mål. For den anden borgerer der ligeledes håndteringsplan, men denne omhandler pleje/lejring 3) For bofællesskaber er der for 2 ud af 2 borgere indsatsformål/mål og handleplan/håndteringsplan . For en af borgerne dokumenteres der i forhold til mål/handleplan. For den anden er der ikke, i den periode tilsynet har bedt om journalmateriale for, dokumenteret i forhold til dette. 4) For bocenteret er der for 2 ud af 2 borgere ikke indsatsformål/mål, men det fremgår af referater</p>

		fra teammøde at der følges op på problemstillinger. For den ene af disse borgere er der håndteringsplaner hvor der er opført fokus områder , men ikke konkrete mål. For denne borger er opfølgningerne på teammøder hovedsageligt af plejemæssig karakter
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Det vurderes at indikatoren i middel grad er opfyldt</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på at</p> <p>1) For Satellitten er der for 1 ud af 2 borgere indsendt handleplan fra visiterende kommune og for en skrivelse fra kommunen at bevillingen fortsætter uændret. For den borger der er indsendt handleplan på er der udarbejdet neuropædagogisk strategi og håndteringsplaner der understøtter kommunens indsatsområder og dokumentationen viser positive resultater. For den anden borger er der udarbejdet neuropædagogiske strategier der viser indsatsområder og er handleanvisende .</p> <p>2) For bo- og genoptræningen er der er der for 1 ud af 2 borgere indsendt handleplan fra visiterende kommune . For begge borgere er der opsat fokusområder og/eller håndteringsplaner og løbende dokumentation der viser positive resultater</p> <p>3) For bofællesskaber er der for 1 ud af 2 borgere indsendt handleplan fra visiterende kommune og for den anden borger fremgår disse af den pædagogiske handleplan. For begge borgere er der udarbejdet handleplaner/håndteringsplaner og for den ene borger dokumentation i forhold til disse planer, der viser positive resultater i forhold til de opsatte mål.</p> <p>4) For bocentret er der for 2 ud af 2 borgere ikke indsendt handleplan fra visiterende kommune</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet		Det er tilsynets vurdering at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv i hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet har valgt en metode hvor udgangspunktet netop er borgernes egne ønsker for fremtiden og vægtningen mellem disse ønsker. Der ud over har borgerne indflydelse via opfølgingsmøder, handleplansmøder, beboermøder, brugerråd og muligheden for til og fravalg i det daglige.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det vurderes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt I vurderingen er der lagt vægt på at 1) der anvendes COPM som inddrager borgeren ved at denne selv vurderer hvilke udviklingspunkter der er og vægter betydningen af dem. 2) de interviewede borgere på afdelingerne oplyser at de bliver lyttet til, deltager i handleplansmøder og talt pænt og ordentligt til 3) Tilsynet observerer at medarbejderne der er til stede er meget opmærksomme på borgerne og støtter dem uden at "tage over". det er tydeligt at støtten og den måde medarbejderne henvender sig til borgerne på er tilpasset borgeren. Nogle er der meget ro og korte beskeder, andre bruges der humor. 4) Pårørende oplever at der er dårlig tid, men at medarbejderne gør hvad de kan. ovenstående er gældende for alle afdelinger på Bytoften
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det vurderes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt I vurderingen er der lagt vægt på at 1) På Bytoften anvendes COPM som metode til at afklare borgernes egne ønsker/udviklingspunkter og deres egen vægtning af disse ønsker. 2) Borger i bo og genoptræning oplyser at han deltager i opfølgingsmøder hver 3 mdr. 3) En anden borger i bo-og genoptræningen oplyser at de selv er med til at bestemme hvad der skal ske i week enderne 4) borger i satellitten oplyser at hun sammen med personalet gennemgår ugemenuen fra køkkenet og vælger hvilke dage hun ikke ønsker med herfra, men selv vil lave det. 5) borgere i bocentret oplyser at der er beboermøde hver måned 6) I aktivitetscentret udfylder borgerne et skema med deres interesser og der tages så meget hensyn til dette som muligt 7) borgerne i Aktivitetscentret oplyser at der er møde 1 gang om måneden hvor de kan komme frem

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

		med det de har på hjerte. der bruges udtryk dom " de lytter til hvad jeg siger" " bliver taget alvorlig og lyttet til.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er en meget fin opmærksomhed på, at borgerne selv vægter hvad der betyder noget for dem. Der er ligeledes fokus på at tilrettelægge indsatsen så borgerne føler sig trygge og får de oplevelser i hverdagen der har værdi for dem.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	Det vurderes at indikatoren i høj grad er opfyldt I vurderingen er der lagt vægt på at 1) de interviewede borgere giver udtryk for at være tilfredse med hjælpen og støtten, men der mangler ind imellem tid. 2) der observeres ro på afdelingerne og ved interview hvor medarbejderne er til stede observeres der tid til at støtte til den enkelte borger 3) enkelte borgere giver udtryk for at der sker for lidt. 4) pårørende oplever at der mangler tid, men at der bredt set er trivsel. Men der er skåret "i benet"
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det vurderes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt I vurderingen er der lagt vægt på at 1) Det fremgår af dokumentation vedr. borgerne at de blandt andet kommer til læge, optiker, fodplejer og ekstern fysioterapeut. 2) Det fremgår ligeledes at borgerne modtager sundhedsydelser i tilbuddet i form af sygepleje- og therapydelser. ovenstående er gældende for alle bo-afdelinger på Bytoften
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på	5 (i meget høj grad)	Det vurderes at indikatoren i meget grad er opfyldt. I vurderingen er der lagt vægt på at

<p>forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>opfyldt)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Medarbejderne er gennem alle interview meget opmærksomme på borgernes egne ønsker for fremtiden og på deres ressourcer 2) Det fremgår af dokumentation vedrørende borgerne at der er stor opmærksomhed på , at tilpasse indsatsen, så borgerne er trygge og får de oplevelser i hverdagen der har værdi for dem. Eks. smagsprøver på mad, når der ellers gives sondemad, detaljerede håndteringsplaner der skaber ensartethed og genkendelighed for borgerne. 3) Det fremgår ligeledes at der er opmærksomhed på, at borgerne får motion og sund kost 4) pårørende fra Satellitten oplyser at der skaber utryghed , når en borger er så ud afreagerende som det er tilfældet lige nu. De mener at vedkommende er fejlanbragt. 5) Pårørende oplever generelt at der er for lidt tid til borgere. Eks. er antallet af bade reduceret og der er ikke altid personale sammen med borgerne 6) tilsynsførende observere at en medarbejder sikrer sig at der er nogle hos en borger inden vi banker på , da det ellers kunne skabe utryghed for borgeren 7) det fremgår af en håndteringsplan for en borger i satellitten hvordan vedkommende skal placeres i fælles stuen for at undgå at vedkommen slår ud efter de andre.
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>Det er tilsynets vurdering at tilbuddet forebygger og håndtere magtanvendelser. Der er meget få magtanvendelser, der findes håndteringsplaner til at imødegå magtanvendelser og medarbejderne kender sagsgangen både i forhold til akutte magtanvendelser og magtanvendelser der kan søges tilladelse til , eks sele i kørestole</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det vurderes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt I vurderingen er der lagt vægt på at 1) medarbejderne fra alle afdelinger fremhæver ensartet tilgang/neuropædagogiske strategier som et virksomt middel 2) det fremgår af håndteringsplanerne at tilgangene er meget nøjagtigt beskrevet således at tilgangen bliver så ens som overhovedet muligt. 3) der ud over fremhæver flere medarbejdere kendskabet til borgeren, relationen og det at kunne rumme borgerens eventuelle vrede. 4) medarbejderne på alle afdelinger fortæller at det enten er længe siden der har været en magtanvendelse bortset fra en afdeling hvor der har været en enkelt 5) for Bytoften er der, samlet set, indberettet 3 magtanvendelser i år. 6) Det fremgår af indsendt tilladelse til magtanvendelse at tilbuddet søger om tilladelse, hvor dette er muligt og nødvendigt af hensyn til borgerens egen sikkerhed	
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det vurderes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt I vurderingen er der lagt vægt på at 1) Det fremgår af ESDH systemet at der er indberettet 3 magtanvendelser til socialtilsynet i år 2) det fremgår af detaljeret håndteringsplan på en af disse borgere hvordan der skal arbejdes for at undgå ud af reagerende adfærd der kan føre til magtanvendelse. 3) medarbejderne kender sagsgangen når der har været en magtanvendelse og ved hvor de kan finde skemaer. 4) det fremgår af indberetningerne om magtanvendelser at drøftelse af episoder er et fast punkt på dagsorden til personalemøder.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater	
Kriterium 07: Tilbuddet	Det vurderes at tilbuddet i deres daglige praksis er meget opmærksomme på borgere der udviser en adfærd, der		

<p>forebygger overgreb</p>	<p>kunne ende med et overgreb. Der er forskellige handlemuligheder alt efter den enkeltes adfærd og behov; der laves håndteringsplaner, borgerne afskærmes, medarbejderne er bevidste om hvilke borgere der skal sidde hvor , når de er samlet, de er bevidste om at aflede med samtale, hvor dette er en mulighed, der er seksualvejleder på tilbuddet og nogle borgere får besøg af en prostitueret. Det er tilsynets vurdering at medarbejderne er meget opmærksomme på, at den prostituerede forstår hvilken målgruppe der er på Bytoften og deres særlige udfordringer. De er ligeledes meget opmærksomme på diskretion omkring den enkelte borgers seksualitet og brug af seksualvejleder eller prostitueret.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det vurderes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt I vurderingen er der lagt vægt på at 1) Medarbejderne oplyser at Bytoften har seksualvejledere, der kommer på afdelingerne efter behov og taler med borgerne. Det kan eks. være kærestepar eller hvis der er seksuelle undertoner i kontakten 2) På en af afdelingerne er der en borger der viser tydelig frustration og gør tilnærmelser til medarbejderne når han har behov for at være sammen med en kvinde. Personalet hjælper med at der kommer en prostitueret og dette giver borgeren ro igen. 3) Medarbejderne oplyser at de er opmærksomme på borgernes indbyrdes forhold og bruger eks. skærmning og placerer borgerne ved flere borde og ikke tæt på dem de ikke kan lide at være sammen med. 4) for borgere hvor der er en kendt risiko for at de begår overgreb/slår er der håndteringsplaner til den enkelte for at imødegå dette.</p>
<p>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Det vurderes at indikatoren i høj grad er opfyldt I vurderingen er der lagt vægt på at 1) Tilbuddet har seksualvejleder og medarbejderne er klar over i hvilke tilfælde de kan gøre brug af denne 2) Der findes individuelle håndteringsplaner for enkelte borgere hvor der er en kendt risiko.</p>

		<p>3) Der er ikke generelle nedskrevne retningslinjer for forebyggelse af overgreb.</p> <p>4) medarbejderne fortæller at de bruger afledning, ved at tale om noget som borgeren interesser sig for, hvis denne f. eksempel har hørt eller set en anden borger som han ikke kan lide.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,5	<p>Det er tilsynets vurdering at Bytoften har en hensigtsmæssig organisering, der understøtter ledelsen sttrategi for udviklingen af tilbuddet . Der er fokus på medarbejdernes kompetencer og udvikling og vedligeholdelse af disse.</p> <p>Tilbuddet påtager sig et socialt ansvar i forhold til at ansætte medarbejdere i flexjob og løntilskudsjob.Tilsynet anerkender tilbuddets holdning om at påtage sig socialt ansvar, men der skal være fokus på at dette ansvar skal balanceres med ansvaret for borgernes trivsel.</p>	<p>Der bør være ledelsesmæssigt fokus på hvordan de skiftende medarbejdere påvirker indsatsen for borgerne .</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Det er tilsynets vurdering, at Bytoften har en faglig kompetent ledelse. Ledelsen har forskellige faglige baggrunde, der alle er relevante i forhold til opgaveløsningen på Bytoften.</p> <p>Det er tilsynets vurdering at ledelsen på Bytoften har visioner for fremtiden og lægger en strategi for udvikling af tilbuddet , udvikling og fastholdelse af medarbejdernes kompetencer samt deres trivsel.</p>		

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det vurderes at indikatoren i meget grad er opfyldt I vurderingen er der lagt vægt på at</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) det fremgår af indsendt materiale at forstanderen er uddannet pædagog, har KRAP-kursus og har diplom ledelse og ICDP ledelse. 2) det fremgår ligeledes at forstanderen har erfaring indenfor ledelse 3) det fremgår at de enkelte afdelingsledere har relevant faglig baggrund for de områder de er ledere for; pædagog, ergoterapeut og sygeplejerske. 4) forstander og afdelingslederne kan redegøre for den ledelsesstil der er valgt; hvilket formål denne har , hvordan det påvirker medarbejderne og det daglige arbejde, samt sikrer en smidig daglig opgaveløsning på tværs af afdelingerne i huset. Der er afdelingsledere og tværgående personale der er ansvarlig for hvert deres fagområde, samt en kvalitetskoordinator, der skal sikrer den faglige kvalitet på tværs af alle afdelinger 5) medarbejderne fra bocenteet og satelitten fortæller at de er glade for den måde tilbuddet er organiseret på og at de føler at de har ledelsen opbakning. 6) medarbejderne fra bofællesskabet, bo-og genoptræningen og aktivitetscenteret beskriver alle eksempler på hvordan de hjælper hinanden på tværs og at de er glade for dette.
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det er tilsynets vurdering at indikatoren i meget høj grad er opfyldt I vurderingen er der lagt vægt på at</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ledelsen oplyser at der er supervision hver 6 uge. Nogle medarbejdere er uddannet til coaching og de superviserer . Supervisionen foregår så den coach uddannede ikke superviserer på egen afdeling. 2) Ledelse og medarbejdere oplyser at der er daglig sparring på afdelingerne 3) Medarbejderne fra alle afdelinger bekræfter at de kan få den nødvendige supervision 4) ledelsen oplyser at en medarbejder netop har haft et forløb med en psykolog. 5) ledelsen oplyser at de sparer meget med hinanden på deres ledermøder

		<p>6) afdelingslederen JS har et forløb med supervision for øjeblikket</p> <p>7) ledelse og medarbejdere oplyser, at de bruger VISO i særlig komplekse sager</p>
Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Det vurderes at indikatoren i høj grad er opfyldt</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på at</p> <p>1) Bestyrelsen er sammensat af medlemmer fra det politiske niveau , repræsentanter fra 2 handicaporganisationer , advokat og pårørende, samt observatører fra brugerrådet , handicapchefen fra Herning Kommune og repræsentant fra MED.</p> <p>2) Forstander fortæller at bestyrelsen fungerer rigtigt godt og har forståelse for Bytoften og at de somme tider deltager i arrangementer på tilbuddet.</p> <p>3) På hjemmesiden fremgår det, at der afholdes bestyrelsesmøde mindst 4 gange årligt.</p> <p>4) det fremgår ikke om der er medlemmer af bestyrelsen der har social og/eller sundhedsfaglige kompetencer</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Det vurderes at den daglige drift varetages kompetent. Der er ansat medarbejdere med relevant faglig baggrund, der er fokus på efteruddannelse og på at vedligeholde medarbejdernes kompetencer. Sygefraværet personalegennemstrømningen er relativt højt, men dette skal ses i lyset af at der har været flere barsler og at tilbuddet ansætter medarbejdere i flexjob og løntilskudsjob og anvender jobrotation.</p> <p>Det er tilsynets vurdering at der bør være ledelsesmæssigt fokus på, hvordan de skiftende medarbejdere påvirker indsatsen for borgerne. Tilsynet anerkender tilbuddets holdning om at påtage sig socialt ansvar, men dette ansvar skal balanceres med ansvaret for borgernes trivsel.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Det er tilsynets vurdering at indikatoren i høj grad er opfyldt I vurderingen er der lagt vægt på at</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Det vurderes i tema 5 at medarbejderne på alle afdelinger har relevante kompetencer 2) medarbejderne fortæller, at I aktivitets centeret er borgerne inddelt i forskellige grupper alt efter funktionsniveau, således at deres behov bedst muligt kan tilgodeses. Eks. er der et hold der er meget ude og laver praktisk arbejde og et andet meget lille hold består af borgere der har behov for meget støtte og her er normeringen højere. Medarbejderne fortæller at de på denne måde har større mulighed for " at gribe" den enkelte borger i de gode øjeblikke og koncentrere indsatsen der. 3) Pårørende oplever generelt at der er for lidt tid i bo-afdelingerne, men at medarbejderne gør hvad de kan. 4) Flere af de interviewede borgere i bo-afdelingerne synes at der er for lidt tid til hver enkelt. 5) Medarbejderne oplyser at borgerne ofte har brug for mere tid til hvil eller tid alene i deres lejligheder, da deres hjerneskader gør at de hurtigere udtrættes. 	
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Det er tilsynets vurdering at indikatoren i høj grad er opfyldt I vurderingen er der lagt vægt på at</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Ledelsen oplyser at deres holdning er at tilbuddet har et socialt ansvar og de har derfor haft en del i praktik fra jobcenteret. der har desuden været anvendt jobrotation i forbindelse med personale uddannelse 2) ledelsen oplyser at der i bofællesskabet har været 3 barsler og som følge der af ansættelse af vikarer. 3) personalegennemstrømningen angive på tilbudsportalen at være 35 . Det fremgår ligeledes at der er 140 ansatte fordelt på de forskellige afdelinger 4) der har perioden været skift af forstander. 5) på afdeling Satelliten har man hjemtaget arbejde fra vikarbureau: 4 tilgange og 5 afgang på afdelingen Dagcentret har der været 11 afgang og 7 tilgange. Elever, løntilskudsjob, felxjob og 	

		<p>jobrotation udgør 5 afgang og 4 tilgange. på afdeling bofællesskabet har der været 13 afgang og 6 tilgange , heraf 3 afgang grundet barselsvikarers ophør og hhv 2 elever og løntilskudsjobs ophør på afdeling bocenter har der været 9 afgang og 9 tilgange.</p>	
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det vurderes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt I vurderingen er der lagt vægt på at 1) fraværet fremgår af tilbudsportalen at være 12,5 dage 2) Det fremgår af indsendte dokumenter at en enkelt afdeling af har haft 3 barsler 3) det fremgår af interview med ledelse og indsendt dokument at der tilbuddet har ansatte i flexjob og løntilskudsjob, hvilket ofte vil medføre et lidt højere sygefravær</p>	
<p>Tema</p>	<p>Gns. bedømmelse</p>	<p>* Vurdering af tema</p>	<p>Udviklingspunkter</p>
<p>*Kompetencer</p>	<p>5</p>	<p>Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og fordelingen mellem faggrupperne på de enkelte afdelinger er forskellig, men relevant vægtet i forhold til borgernes behov og det fokus der er på de enkelte afdelinger. Overordnet anvendes COPM, som er et ergoterapeutisk redskab, til interview af borgerne , således at der arbejdes ud fra borgernes ønske og vægtning af betydningen af de enkelte funktioner og der er ergoterapeuter på alle afdelinger. Ud over de enkelte afdelinger er der er neuropædagogisk team, som yder støtte til borgerne og til medarbejderne</p>	

	på afdelingerne, når der er behov herfor, samt 1 neuropsykolog, som også arbejder på tværs af afdelingerne	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Kompetencer
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	<p>Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og fordelingen mellem faggrupperne på de enkelte afdelinger er forskellig, men relevant vægtet i forhold til borgernes behov og det fokus der er på de enkelte afdelinger. Overordnet anvendes COPM, som er et ergoterapeutisk redskab, til interview af borgerne , således at der arbejdes ud fra borgernes ønske og vægtning af betydningen af de enkelte funktioner og der er ergoterapeuter på alle afdelinger.</p> <p>Ud over de enkelte afdelinger er der er neuropædagogisk team, som yder støtte til borgerne og til medarbejderne på afdelingerne, når der er behov herfor, samt 1 neuropsykolog, som også arbejder på tværs af afdelingerne. Der er generelt en fin opmærksomhed på borgernes ret til selv at agere i eget liv.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det vurderes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt I vurderingen er der lagt vægt på at</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) det fremgår af medarbejderoversigten at det er en tværfagligt sammensat gruppe med blandt andet fysioterapeuter, ergoterapeuter, pædagoger, social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælpere, medhjælpere og studerende. Bocentret: 4 ergo, 2, fys, 3 pæd, 19 SSA/SSH/sygehjælper, 1 PGA Bofællesskabet: 6 ergo, 2, pæd, 5 SSA/SSH/sygehjælper, 1, pædagogmedhjælper, 1 studerende Bo-og genoptræningen: 3 ergo, 3, fys, 5 SSA/SSH/sygehjælper, 2 sgpl. Satellitten: 1, ergo, 4 pæd, 4 SSA/SSH/sygehjælper, 5 pædagogmedhjælper, 1 sgpl. Dagcentret: 5 ergo, 5 pæd, 4 SSA/SSH/sygehjælper, 1, PGA, 1 medhjælper, 1, sgpl, 4 med håndværksmæssig baggrund. 2) fordelingen mellem faggrupperne på de enkelte afdelinger er forskellig, men relevant vægtet i forhold til borgernes behov og det fokus der er på de enkelte afdelinger 3) ledelse og medarbejdere fortæller at der afholdes interne kurser som brush up , blandt andet i forhold til de metoder og tilgange der anvendes på Bytoften. Der ud over er d eksterne kurser og efteruddannelse. 4) der er ansat 1 neuropsykolog, der er på tilbuddet 2 dage om ugen 5) alle medarbejdere kan redegøre for tilbuddets metoder/ tilgange. De primære redegøres der for ved at fortæller om disse, de øvrige tilgange kan høres i medarbejdernes praksis eksempler og deres måde at omtale arbejdet med borgerne på; NUZO, ressourcefokuserende, anerkendelse mm. 6) Der er ansat 5 nattevagter som ikke er tilknyttet en specifik afdeling. Nattevagterne er social- og sundhedsassistenter. 7)
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med</p>	<p>5 (i meget høj grad)</p>	<p>Det er tilsynets vurdering at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I vurderingen er der lagt vægt på at</p>

borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer	opfyldt)	<p>1) medarbejderne på de forskellige afdelinger har afpasset deres tilgang i forhold til den enkelte borgers behov lige fra at borgeren var meget selvstændigt fungerende og medarbejderne derfor holdt sig i baggrunden og til at borgeren havde behov for hjælp til kommunikation eller den støtte der er i at medarbejderen er til stede.</p> <p>2) Medarbejderne optrådte anderkendende, støttende og udviste stort kendskab til de enkelte borgere.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	2,2	<p>Overordnet set vurderes tilbuddet som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden. Tilsynet har godkendt budgettet for 2015 med vilkår om, at budgetske maet for private tilbud skal anvendes til budget 2016 samt at borgernes eventuelle egenbetaling ikke må indgå i budgettet. Tilbuddets økonomi er ikke gennemskuelig for de visiterende kommuner og Socialtilsynet, idet det indsendte regnskab ikke opfylder kravene efter Lov om Socialtilsyn § 17 og 18. Det er dog tilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>		
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	<p>Overordnet set vurderes tilbuddet som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden. Tilsynet har godkendt budgettet for 2015 med vilkår om, at budgetske maet for private tilbud skal anvendes til budget 2016 samt at borgernes eventuelle egenbetaling ikke må</p>		

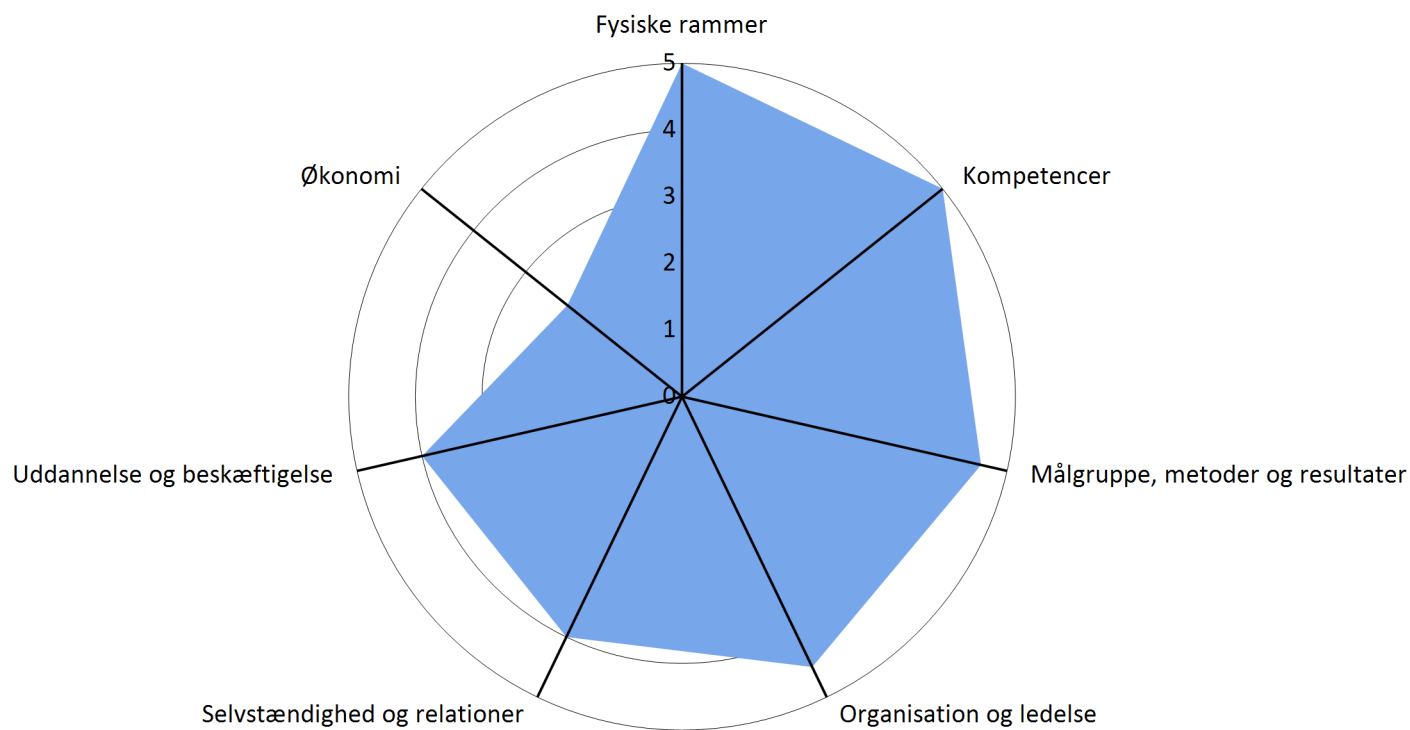
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>Der foreligger et revideret regnskab for tilbuddet, som ikke er aflagt i overensstemmelse med Lov om Socialtilsyn §§ 17 og 18. Da ikke alle pladser anvendes af Århus Kommune, er tilbuddet ikke undtaget fra at aflægge regnskab efter §§17 og 18.</p> <p>Revisor har ikke erklæret sig efter reglerne i Bek. Nr.531 af 17/5 2014 om revision af regnskaber i tilbud underlagt lov om socialtilsyn.</p>
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Tilbuddets budget 2015 er lavet i budgetskeama for offentlige tilbud. Da tilbuddet er privat skal budgetskeamaet for private tilbud anvendes.</p> <p>Det fremgår ikke tydeligt af budget 2015, om der er egenbetaling fra borgerne. Fastsættelse og opkrævning af egenbetaling for borgere i §§107, 108, 109 og 110 tilbud. Jf. Bekendtgørelse om betaling for botilbud m.v. efter servicelovens kapitel20..., nr. 1387 af 12. december 2006 §§ 2 & 5 og Styrelseslovens § 41 a er det kommunalbestyrelsen som fastsætter taksten. Socialtilsyn Midt vurderer derfor, at opgaven med at lave beregning på borgerens rådighedsbeløb og dermed beregne og opkræve borgerens egenbetaling ikke vedrører tilbuddenes budgetter.</p> <p>Tilsynet har godkendt budgettet for 2015 med vilkår om, at budgetskeamaet for private tilbud skal anvendes til budget 2016 samt at borgernes eventuelle egenbetaling ikke må indgå i budgettet.</p>
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>Tilbuddets soliditetsgrad er jf. tilbuddets regnskab for 2014 på 0. Dette er dog ikke retvisende og ikke tillagt vægt i tilsynets konklusion, da tilbuddet har indgået en driftsaftale med Herning Kommune. Herning Kommune understøtter dermed tilbuddets økonomiske bæredygtighed på kort sigt og så længe driftsaftalen består. Tilsynet vurderer således, at tilbuddet i meget høj grad er økonomisk bæredygtigt og der ikke er en risiko på kort sigt for lukning af økonomiske årsager</p>

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Der vurderes at være en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år.</p> <p>Det er tilsynets vurdering at der har været ansat personale med kompetencer der matcher målgruppen, der har fundet faglig udvikling sted , hvilket forstander oplyser er en klar prioritering, da tilbuddet ønsker at være et kraftcenter inden for deres felt.</p> <p>Der er ikke planer om større ændringer.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Tilbuddets økonomi er ikke gennemskuelig for de visiterende kommuner og Socialtilsynet, idet det indsendte regnskab ikke opfylder kravene efter Lov om Socialtilsyn § 17 og 18.	

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>	
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		1 (i meget lav grad opfyldt)	Det er først lovpligtigt for tilbuddet at indberette regnskabsnøgletallene, når tilbuddet er godkendt af socialtilsynet.		
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter	
*Fysiske rammer	5	<p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har egen lejlighed og indretter boligen efter deres egen smag, dog med hensyn til medarbejdernes arbejdsmiljø i forhold til plads til hjælpemidler og forflytninger.</p> <p>Der anvendes dørlåse og døråbnere der kan betjenes elektronisk, således at borgerne kan være selvhjulpne i forhold til at komme og gå i deres lejligheder. Elevatoren er ligeledes udstyret således at den kan betjenes via elektroniske hjælpemidler.</p> <p>Borgerne har mulighed for at opholde sig i egen lejlighed eller søge fællesskabet i fællesarealer, hos en anden borger eller mødes i andre lokaler i huset.</p>			
Kriterium		Bedømmelse af kriterium			<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes		<p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har egen lejlighed og indretter boligen efter deres egen smag, dog med hensyn til medarbejdernes</p>			

<p>udvikling og trivsel</p>	<p>arbejds miljø i forhold til plads til hjælpemidler og forflytninger. Der anvendes dørlåse og døråbnere der kan betjenes elektronisk, således at borgerne kan være selvhjulpne i forhold til at komme og gå i deres lejligheder. Elevatoren er ligeledes udstyret således at den kan betjenes via elektroniske hjælpemidler. Borgerne har mulighed for at opholde sig i egen lejlighed eller søge fællesskabet i fællesarealer, hos en anden borger eller mødes i andre lokaler i huset.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i></p>
<p>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det vurderes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt I vurderingen er der lagt vægt på at 1) alle de interviewede borger på de forskellige afdelinger er glade for deres lejligheder, de indretter selv og trives med deres fysiske rammer 2) en af de interviewede borger giver dog udtryk for, at han gerne ville have en større lejlighed</p>
<p>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det vurderes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt I vurderingen er der lagt vægt på at 1) på alle afdelinger har borgerne egen lejlighed med bad og the køkken. Lejlighederne er rummelige, så der er god plads til hjælpemidler. For nogle lejligheder kræver det dog , at borgeren ikke indretter sig med for mange møbler. 2) på alle afdelinger er der fællesrum med stue og køkken 3) i afdelingerne i højhusene er der elevator 4) der anvendes elektroniske døråbnere til lejlighederne for de borgere der ikke selv kan åbne og lukke og elevatorne er udstyret, således, at de borgere der behov herfor, kan styre dem via elektroniske hjælpemidler på deres kørestole.</p>
<p>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det vurderes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt I vurderingen er der lagt vægt på at 1) borgerne fortæller at de indretter deres hjem efter deres egen smag og behov. 2) de lejligheder tilsynet så, er tydeligt indrettet efter borgerens egen smag</p>

Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<p>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</p>	<p>Der mangler følgende oplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> -Egenkapitalens størrelse ved oprettelsen, og hvordan den er indbetalt -Udpegning af ledelse og ledelsens opgaver, ansvar og dispositionsret overfor tredjemand -Regler for, hvordan tilbuddet skal forholde sig med hensyn til budgetlægning -I forbindelse med vedtægternes § 13 skal det præciseres, hvilket formål (i forlængelse af formålsparagraffen) et evt. overskud skal bruges til. Endvidere er det ikke Socialstyrelsen, men Socialtilsynet der er den godkendende myndighed.
<p>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</p>	<p>Egon Bjørn Andersen , advokat , udpeget af bestyrelsen Elisabeth Kjærgård, udpeget af handicapråder Anne Marie Søe Nørgaard, udpeget af Herning Kommune Leo Lykke Larsen, valgt blandt pårørende Bent Ole Nielsen, udpeget af Danske Handicaporganisationer Observatører ved bestyrelsesmøder Ejnar Tang, Handicapchef Herning Kommune Birthe Sørensen , næstformand for Bytoftens MED-udvalg Claus Bjerg S. Madsen , Brugerrådets formand</p>

*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 104. Afdeling: Aktivitetscentret Bytoften

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 107. Afdeling: Bo- og Genoptræning Bytoften

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2. Afdeling: Bocentret Bytoften

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2. Afdeling: Satellitten, Bytoften

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2. Afdeling: Bofællesskabet Bytoften

Error: Subreport could not be shown.