

Kvalitetsstandard: Ikke-planlagt midlertidigt ophold (SEL)

Lovgrundlag	Serviceovens § 84, stk. 2
Formålet med ydelsen	At dække et pludseligt opstået behov for hyppigt tilsyn, pleje og omsorg døgnet rundt.
Hvilke behov dækker ydelsen	Behov for tilsyn, pleje og støtte i løbet af hele døgnet - på uforudsete tidspunkter, og hvor dette ikke kan tilvejebringes i eget hjem – herunder med brug af nødkald.
Målgruppen for ydelsen	Borgere i eget hjem med behov for tilsyn, pleje og støtte i løbet af hele døgnet: <ul style="list-style-type: none"> • Med pludselig forværring i deres fysiske eller mentale tilstand, hvor behov for pleje og omsorg ikke kan tilgodeses af hjemmeplejen/sygeplejen. • Hvor der opstår ustabile forhold - eksempelvis at pårørende indlægges.
Visitation til ydelsen	Det er Visitationsenheden i Sundhed og Ældre, der visiterer til ikke-planlagt midlertidigt ophold efter serviceloven. Det kan ske på baggrund af en henvendelse fra: <ul style="list-style-type: none"> • Praktiserende læge • Hjemmesygeplejen • Hjemmeplejen • Akutteamet <p>Udenfor Visitationsenhedens åbningstid varetages visitering af Akutteamet.</p>
Hvad indgår i ydelsen?	Pleje og omsorg – herunder eventuelle terapeutindsatser.
Hvad indgår ikke i ydelsen?	Forplejning, rengøringsmidler/-artikler, TV-pakke, tøjvask og leje/vask af linned - afregnes efter gældende takster – se det udleverede materiale. <p>Transport til og fra hjemmet.</p> <p>Hvis der opstår behov for flytning mellem Herning Kommunes enheder, dækker Herning Kommune udgiften til transport.</p>
Ydelsens omfang	Indenfor fem dage vurderer Visitationsenheden hvilke indsatser, der er relevante for borgeren og om borgeren skal fortsætte det midlertidige ophold – eventuelt på en anden opholdstype efter serviceloven. Det kan være: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Vurderingsophold</i> – borgers behov skal vurderes hen over døgnet. • <i>Rehabiliteringsophold</i> – borger skal genvinde tabt funktionsevne • <i>Venteophold</i> – borger er godkendt til plejebolig, men der er ikke ledig kapacitet <p>Indholdet i disse opholdstyper er beskrevet i selvstændige kvalitetsstandarder.</p>

Hvor tilbydes ydel- sen	På et af kommunens plejecentre eller Herning kommunes rehabilite- ringscenter.
Hvad koster ophol- det?	Der er fastsat en egenbetaling for opholdet. Se venligst det materiale, som udleveres på opholdsstedet. Taksterne er politisk godkendte og reguleres årligt.
Særlige forhold der skal tages hensyn til	Borgeren skal selv medbringe tøj, toiletartikler, medicin – evt. dose- ringsæske, medicinliste, inkontinens hjælpemidler mv.
Kvalitetsmål	<ul style="list-style-type: none"> • At dække borgerens behov for tilsyn og omsorg • At stabilisere og forbedre borgerens tilstand – medhenblik på til- bagevenden til eget hjem • At tilbyde relevante indsatser ved afslutningen af opholdet.
Opfølgning	Indlæggelsesstedet observerer, dokumenterer og melder tilbage til Vi- sitationsenheden. Indenfor fem dage vurderer Visitationsenheden, om borgeren fortsat skal opholde sig på et midlertidigt ophold – i så fald på hvilken type.
Klageadgang	Klager sendes til Visitationsenheden indenfor fire uger efter datoen for afgørelsen. Øverste klageinstans er Social og Sundhedsudvalget.