



Herning
Kommune

Årsrapport Kommunalt Tilsyn

2014
Handikap og psykiatri

Tilsynsenheden

Afdelingsleder Pia Strandbygaard
Tilsynsførende Mia Mortensen
Tilsynsførende Hanne Vesterbæk Fogdal
Tilsynsførende Joan Dahl Nørgaard

Indledning

Tilsynsenheden har på vegne af kommunalbestyrelsen ført tilsyn i Herning Kommune. Årsrapportering retter sig derfor mod Socialudvalget i Herning kommune. Afrapporteringen indeholder en overordnet gennemgang af tilsynets vurderinger, på de områder, der er omfattet af tilsynsforpligtigheden. Tilsynet har i 2014 gennemført tilsyn på følgende tilbud under Handikap og Psykiatri (HOP)

§ 85 tilbud

- Bostøtte korpset
- Socialpsykiatrisk center
- Hjemløse teamet

Rapporten indeholder en konklusion, der har til formål, at beskrive det tilsynet ser, som værende fælles udfordringer på tværs af tilbuddene.

Lovgrundlaget

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, § 15 og § 16 (kommunens pligt til, at føre tilsyn med egne tilbud)

Beskrivelse af metode

Tilsynet er uanmeldt, hvor tilgangen har været gennemgang af dokumentation for 5 tilfældigt udvalgte borgere. Gennemgangen har haft til formål at se på sammenhænge mellem det bestilte, det planlagte, det udførte og refleksion/evaluering af indsatsen.

Til dokumentationen hører:

- Borgerens visitation – kopi af bevilling, afgørelse hvorfor de er fundet omfattet af målgruppen til tilbuddet.
- Handleplan
- Statusbeskrivelser
- Beskrivelse af iværksatte tiltag – fx pædagogiske handleplaner eller andet der viser hvordan der helt praktisk arbejdes
- Evaluering af indsatsen
- For undervisningstilbuddene gælder at undervisningsplan også skal indsendes

Anmærkninger

I tilsynsrapporterne er det vurderet hvorvidt tilbuddet lever op til målene og der er angivet med JA, DELVIS og NEJ alt afhængig af i hvilken grad de er opfyldt

Herning Kommunes officielle taksonomi	Vejledning
Straks henstilling	Gives ved observationer, der overtræder lovgivningen, og hvor borgernes sikkerhed eller retssikkerhed er truet.
Henstilling	Gives hvis der ikke leves op til lovgivning eller politiske og forvaltningsmæssige krav
Anbefaling	Gives på baggrund af, at der ikke leves op til anerkendte faglige standarder, fremgår ikke direkte af lov eller politikker

Råd og vejledning	Gives som råd og vejledning på baggrund af tilsynets erfaringer fx. fra andre tilbud. Eller for nye indsats områder fra tilsynet, som der ikke tidligere har været fokus på
-------------------	---

Temaer i tilsynet 2014

Formålet med Tilsyn 2014: Sammenhænge mellem den visterede og de planlagte og udførte opgaver hos borgerne.

Myndighed

- Er der foregået en visitering og foreligger der en afgørelse, der angiver om borgeren er fundet omfattet af målgruppen
- Har målene sammenhæng med punktet væsentligste problemstillinger/opgaveformulering i handleplanen jf. Servicelovens § 141
- "§ 141 handleplanen
- Er målene målbare og konkrete"
 - Er der sket opfølgning på indsatsen.

Pædagogiske Handleplaner – langsigtede og kortsigtede mål

- Er målene målbare og konkrete
- Har målene sammenhæng med de beskrevne væsentligste problemstillinger i myndighedens handleplan udarbejdet jf. Servicelovens § 141.

Pædagogiske Handleplaner – Indsats (hvordan arbejdes der med målene)

- Giver beskrivelsen af indsatsen en præcis anvisning til hvordan der arbejdes med målene.

Pædagogiske Handleplaner – evaluering

- Der evalueres på målene/problemstillingerne
- Der evalueres på effekten af indsatsen/metoden
 - Kritisk forholde sig til om den indsats man har valgt har effekt eller ej
 - Faglig refleksion

Løbende journalisering - kontinuitetsark

- Overholdes kravene til dokumentation i henhold til lovgivning (notatpligten)
 - Er den ajourført og tilgængelig
- Ses der dokumentation for den faglige indsats i dagligdagen
- Ses der dokumentation for den faglige refleksion i dagligdagen

Sprog

- Kan handleplanerne og notaterne læses og forstås af fx en kollega eller en udenforstående
- Der anvendes et neutralt sprog

Borgerens selvbestemmelse og retssikkerhed

- Sikres det at borgeren bliver hørt og hvordan dokumenteres dette.
-

Samlet konklusion

Tilsynet 2014 har haft til formål at se på sammenhænge mellem den visterede støtte, og de planlagte og udførte opgaver hos borgerne. Det tilsynet har kunnet konstatere at der er mangler, eller kun sjældent er dokumentation for, at der er sammenhæng mellem det bestilte og det planlagte og udførte. Det betyder, at borgeren enten har fået det der er aftalt, uden der er dokumentation for det, eller borgeren ikke har fået det bestilte, men har fået noget andet end det der oprindeligt blev aftalt. Derfor er konklusionen, at der er ikke tydelig sammenhæng mellem den dokumenterede bestilling og den dokumenterede indsats.

Konklusionen herunder beskriver tilsynets vurdering på tema niveau, efterfølgende er en grafisk fremstilling af de anmærkninger der er givet. Fig. 1 graden af opfyldt mål og fig. 2 samlet oversigt over tilsynets resultater.

Generelt for langt hovedparten af de områder der er gennemgået er, at det handler om manglende eller upræcis dokumentation. Af de 15 mål der er undersøgt på de 3 tilbud er ca. 65 % af vurderingen delvis og 22 % af vurderingerne nej.

Selvom der er en del delvis og nej, er der kun givet en henstilling. Dette skyldes at det er nyt for tilbuddene at blive vurderet på sammenhænge og dokumentation, og tilsynet har derfor vurderet, at tilsynet 2014 primært havde til hensigt at påpege uhensigtsmæssigheder, med henblik på udvikling og læring.

Tilsynene på de tre tilbud har afdækket, at det ikke kun er ude i driften der er udfordringer i forhold til dokumentationen, men at også myndigheden bør arbejde på at blive præcise i de mål, der beskrives i handleplanerne. Da der ikke laves tilsyn på myndighedsdelen af Tilsynsenheden, er den viden givet videre til ledelsen af HOP separat.

Myndighed:

Der er udarbejdet myndighedshandleplaner på alle borgere, dog er der i flere tilfælde ikke revurderede handleplaner.

Pædagogiske Handleplaner – langsigtede og kortsigtede mål:

I dokumentationen er der dokumentation for mål, metode, evaluering, og der laves journalnotater løbende, men målene er ikke konkrete og målbare, hvilket gør at det er svært at evaluere på om målet er nået eller skal justeres.

Pædagogiske Handleplaner – Indsats (hvordan arbejdes der med målene):

Enkelte steder ses tilfredsstillende og relevante beskrivelser af hvilke metoder/indsatser man vil benytte, men ofte mangler der beskrivelser af hvilken metode/indsats, der arbejdes med for at nå de opstillede mål. Dette kan betyde, at den indsats der iværksættes, er afhængig af det personale der helt konkret er hos borgeren, og dermed ikke beror på en fælles faglig indsats der kan følges op på.

Pædagogiske Handleplaner – evaluering:

Der ses ikke evaluering eller faglig refleksion på, om indsatsen har haft den ønskede effekt eller ej, og hvordan man fremadrettet skal støtte borgeren i forhold til de opstillede mål. Det kan derfor ikke vurderes om der er en sammenhæng mellem det bestilte, handleplanerne og de leverede ydelser, da der ikke sker en faglig refleksion og evaluering af, hvordan man arbejder med og ved borgeren

Løbende journalisering – kontinuitetsark:

I de løbende journalnotater, ses der ikke beskrevet, at man bevidst arbejder med målene og de valgte metoder og indsatser.

Ved flere af borgerne foretages der ikke regelmæssigt løbende journalnotater jf. notatpligten, det betyder at alle væsentlige oplysninger, der kan have betydning for sagen, ikke nødvendigvis er noteret. Dette betyder blandt andet, at borgerens mulighed for aktindsigt og mulighed for at gennemskue de beslutninger der

træffes fortabes. Ligeledes forringes muligheden for kontinuerlig og ensartet sagsbehandling, og kollegaernes mulighed for at handle hensigtsmæssigt i en sag forringes.

Sprog:

Sproget i journalerne er generelt neutralt og professionelt, kun i få tilfælde er der fundet dokumentation der giver indtryk af en mindre professionel tone.

Borgerens selvbestemmelse og retssikkerhed:

Det fremgår ikke tydeligt i dokumentationen, at der er opmærksomhed på at inddrage borgeren i tilrettelæggelsen af støtten og, at opfølgningen sker ud fra borgerens forudsætninger og så vidt muligt i samarbejde med denne.

Der er her givet en henstilling

- Det skal dokumenteres, hvilke aftaler der er indgået med borgeren, herunder borgerens egen holdning til dette jf. notatpligten.

Henstillingen er givet, idet det ses i journalen, at der er afholdt et møde med borgeren, hvor der ridses mål og aftaler op for den fremtidige indsats. Det er ikke dokumenteret hvorledes borgeren forholder sig til disse mål og aftaler

Grafisk konklusion

Fig. 1 Vurdering opfyldt mål

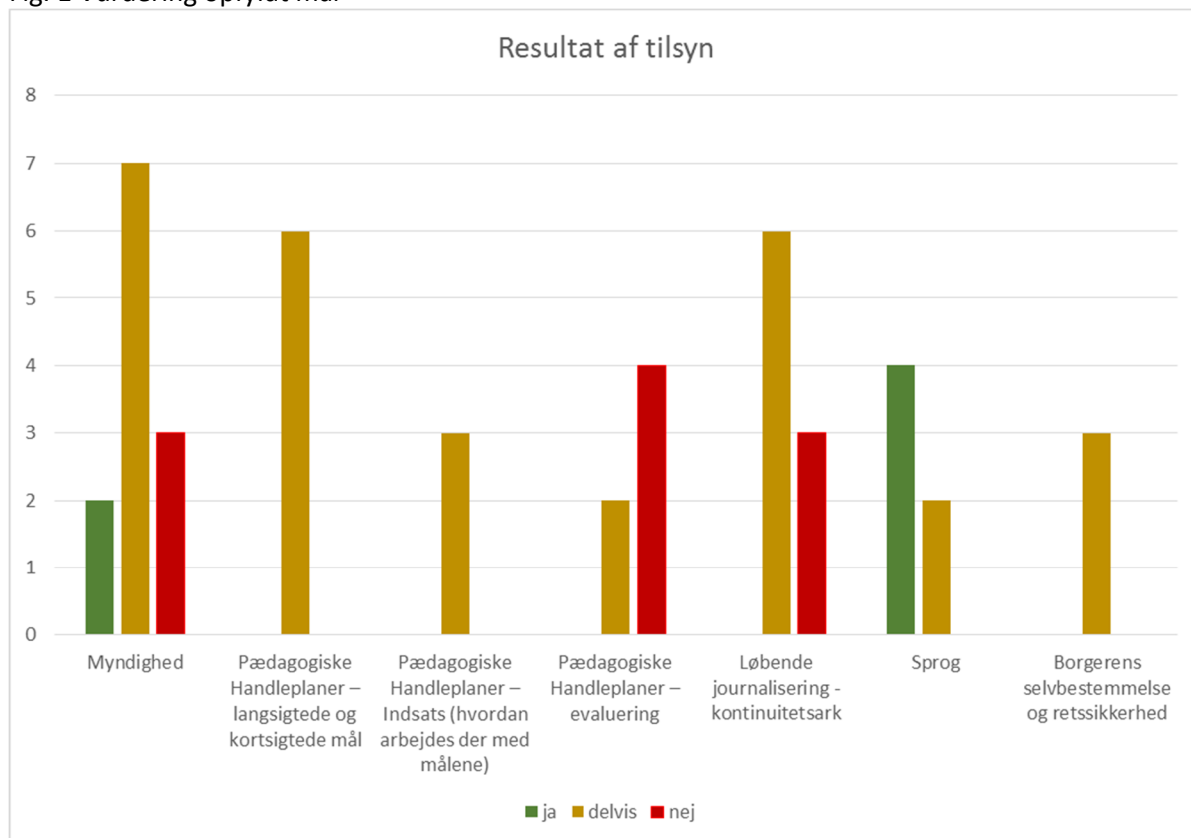


Fig 2 Samlet oversigt på tema niveau

Tema: Sammenhænge Delmål: Der er sammenhæng mellem målgruppe, visitation/bestilling, handleplaner og leverede ydelser	Samlet		
	Ja	Delvis	Nej
Myndighed	2	7	3
Pædagogiske Handleplaner – langsigtede og kortsigtede mål	0	6	0
Pædagogiske Handleplaner – indsats (hvordan arbejdes der med målene)	0	3	0
Pædagogiske Handleplaner – evaluering	0	2	4
Løbende journalisering - kontinuitetsark	0	6	3
Sprog	4	2	0
Borgerens selvbestemmelse og retssikkerhed	0	3	0
	6	29	10

Fig. 2 Samlet oversigt over tilsynets resultater

Tema: Sammenhænge Delmål: Der er sammenhæng mellem målgruppe, visitation/bestilling, handleplaner og leverede ydelser	Hjemløse teamet			Social psykiatrisk center			Bostøtte korpset		
	ja	delvis	nej	ja	delvis	nej	ja	delvis	nej
Myndighed									
Er der foregået en visitation og foreligger der en afgørelse, der angiver om borgeren er fundet omfattet af målgruppen		X		X			X		
Har målene sammenhæng med punktet væsentligste problemstillinger/opgaveformulering i handleplanen jf. Servicelovens § 141		X			X			X	
§ 141 handleplanen Er målene målbare og konkrete		X			X			X	
Er der sket opfølgning på indsatsen.			X			X			X
Pædagogiske Handleplaner – langsigtede og kortsigtede mål									
Er målene målbare og konkrete		X			X			X	
Har målene sammenhæng med de beskrevne væsentligste problemstillinger i myndighedens handleplan udarbejdet jf Servicelovens § 141.		X			X			X	
Pædagogiske Handleplaner – indsats (hvordan arbejdes der med målene)									

Giver beskrivelsen af indsatsen en præcis anvisning til hvordan der arbejdes med målene		X			X			X	
Pædagogiske Handleplaner – evaluering									
Der evalueres på <u>målene/problemstillingerne</u>			X		X			X	
Der evalueres på effekten af <u>indsatsen/metoden</u> - Kritisk forholde sig til om den indsats man har valgt har effekt eller ej - Faglig refleksion			X			X			X
Løbende journalisering - kontinuitetsark									
Overholdes kravene til dokumentation i henhold til lovgivning (notatpligten) - Er den ajourført og tilgængelig		X			X			X	
Ses der dokumentation for den faglige indsats i dagligdagen		X			X			X	
Ses der dokumentation for den faglige refleksion i dagligdagen			X			X			X
Sprog									
Kan handleplanerne og notaterne læses og forstås af fx en kollega eller en udenforstående	X			X			X		
Der anvendes et neutralt sprog	X				X			X	
Borgerens selvbestemmelse og retssikkerhed									
Sikres det at borgeren bliver hørt og hvordan dokumenteres dette.		X			X			X	