



Kvalitetsstandard vedr. døgnforplejning for borgere i plejebolig

(Ekskl. Vesterled og Kildehøj)

Emne	Indhold
Lovgrundlag:	<p>§ 83 i Lov om Social Service.</p> <p>Døgnforplejning i plejebolig er ikke omfattet af lov om frit valg.</p> <p>Når borgeren flytter i plejebolig tilknyttes borgeren døgnforplejning på plejecentret. Borgeren afregnes månedlig for de samlede udgifter forbundet med døgnforplejning.</p>
Hvad er formålet med ydelsen:	<p>At tilbyde varieret, velsmagende og ernæringsrigtig døgnforplejning – herunder væske</p> <p>At bidrage til at optimere og vedligeholde den enkelte borgers sundhedstilstand</p> <p>At medvirke til forebyggelse af sygdom samt regulering af ernæringstilstand, hvor det er relevant</p> <p>At medvirke til gode oplevelser og samvær omkring måltiderne</p>
Hvilke behov skal ydelsen dække:	Måltider hele døgnet, hvor forplejningen tager højde for evt. særlige behov.
Modtagere af ydelsen:	Alle beboere i plejeboliger.
Tildeling:	Fra indflytning i plejeboligen.
Grundlag for ydelsen	<p>Ved indflytning i plejebolig tilbydes en måling af højde og vægt og en samtale om spisevaner og evt. sygdomme, der kræver særlige hensyn omkring kosten. Der tilbydes støtte og vejledning hvis vægten er for lav/ for høj – der mangles appetit eller er behov for en lægeordineret diæt.</p> <p>Resultatet af ernæringscreeningen danner baggrund for at kunne tilbyde en kost, der bibeholder eller forbedrer ernæringstilstanden.</p> <p>Ernæringsvurderingen skal danne grundlag for, hvordan dagskosten bliver til den enkelte borger. Vurdering af behov for hjælp under måltiderne – og hjælp til spisning, hvor det er nødvendigt.</p>
Hvad indgår i ydelsen:	<p>Overordnet omfatter døgnforplejningen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normalkost. Jf. vejviser på området. Normalkost består af tre hovedmåltider og tre mellemmåltider - herunder også energi- og proteinrige drikke

	<p>Morgenmad + formiddag (mellemmåltid) Middagsmad (2 retter) + eftermiddag (mellemmåltid) Aftensmad + sen aften (mellemmåltid)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der tages hensyn til den enkelte beboers spisevaner, herunder religiøse eller kulturelle forhold • Helligdage og højtider, mærkedage og individuelle aktiviteter. Forplejningen indgår fleksibelt i tilrettelæggelsen af døgnkosten på det enkelte plejecenter • Fødselsdag. Ved fødselsdag er det muligt at vælge en særlig fødselsdagsmenu • Fester. I døgnforplejningen indgår menuer i forbindelse med 5 årlige fester • Gæster. Det er muligt at tilkøbe gæstemad ved forudbestilling. • Diæter. Der serveres diætkost (energitæt, energireduceret, konsistensafvigende mv.). Diætmad forudsætter en uddybende faglig vurdering • Småt-spisende. Til borgere med særlige behov jf. ernæringsvurdering er der mulighed for at supplere døgnkosten med et udvalg af 10 berigede retter og 9 småretter (jf. ernæringsterapi i Den Nationale Kosthåndbog). • Terminale borgere tilbydes ønskekost.
<p>Generelle krav til måltider:</p>	<p>Retterne tilstræbes at følge årstidens råvarer.</p> <p>Variation: Over en 14 dages periode med to valgmenuer pr. dag vil der i gennemsnit være 9 retter med hel kød, 11 farsretter, 4 kyllingeretter, 3 fiskeretter og 1 ret med indmad.</p> <p>Franskbrød, boller, birkes, kage og småkager bages fra bunden.</p> <p>Der vil være mulighed for individuelle til- og fravalg fra menuplanen – og tilpasning ved individuelle behov. Energiprocenten skal følge ”anbefalinger for dansk institutionskost”. Ved diætkost følges de anbefalede ernæringsprincipper jf. den danske nationale kosthåndbog.</p> <p>Alle måltider anrettes i de fælles spisestuer.</p>

Hvad indgår ikke i ydelsen:	<p>Individuel fremstilling af varm mad</p> <p>Tilberedning og anretning af mad og drikke til besøgende</p> <p>Oprydning og opvask efter besøgende</p>
Hvad koster ydelsen:	<p>Den månedlige maksimale pris for madservice er reguleret af lov. Taksten reguleres en gang årligt.</p> <p>Ved behov for afbestilling af mad, fx i forbindelse med ophold væk fra plejecentret, meddeles dette personalet fem hverdage før, hvis der skal ske refusion i betaling. Ved akut opstået sygdom, som medfører indlæggelse, er der mulighed for refusion ved afmelding samme dag.</p>
Kvalitetsmål:	<p>Al mad der serveres på plejecentret er ernæringsberegnet.</p> <p>Plejecentret er forpligtet på to gange årligt at indsamle sig oplysninger om beboernes tilfredshed med maden gennem en uge, hvor der registreres på et fortrykt skema.</p> <p>At borgerne er tilfredse med maden og at dette kommer til udtryk ved dialogmøder, hvor resultatet af borgertilfredshedsmålingen indgår.</p>
Opfølgning:	<p>Der er halvårlige dialogmøder på tværs af beboer-/pårørenderåd eller lokale kostudvalg på plejecentrene – og kostfaglige medarbejdere mhp. afklaring af døgnforplejningen.</p>
Klageadgang:	<p>Klager omkring maden eller hjælpen i forbindelse hermed sendes til centerlederen på plejecentret, som sammen med lederen fra kostområdet følger op på henvendelsen.</p>

Udarbejdet sept. 2015.