

Kvalitetsstandard for hjemmehjælpsydelser til borgere, der er visiteret til plejebolig

Emne	Indhold
Lovgrundlag	§83, §83a og §88 i Lov om Social Service
Grundlag for bevilling	Borgeren er visiteret til og bor i plejebolig.
Hvilke behov skal ydelsen dække	Behov for omsorg, praktisk bistand og personlig pleje hos borgere med varig og væsentlig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevneniveau
Hvad er formålet med ydelsen	<p>At tilbyde borgere, der bor i plejebolig, den nødvendige og tilstrækkelige hjælp/støtte på områder, hvor den personlige funktionsevne er utilstrækkelig. Plejen og ernæringen skal bidrage til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At borgeren opretholder en personlig hygiejne • At dække borgerens behov for ernæring og væske • At understøtte borgerens sundhed, selvrespekt integritet • Borgerens velvære og trivsel <p>Hjælpen har et aktiverende sigte og et mål om størst mulig selvhjulpnehed. Hjælpen skal vedligeholde fysiske og psykiske færdigheder samt afhjælpe væsentlige følger af nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne.</p>
Modtagere af ydelsen	Borgere der er visiteret til plejebolig, som har behov for omsorg og hjælp og støtte til personlig pleje og praktiske opgaver.
Hvad kan indgå i ydelsen	<p>Personlig pleje kan omfatte:</p> <p>Mobilisering</p> <p>Personlig hygiejne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bad - sengebade eller brusebade • Hårvask • Tand-/protesebørstning • Barbering • Frisering • Negleklipning – ukompliceret • Øvre-/nedre toilette • Mund-/øjenpleje <p>Af- og påklædning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kateter og stomipleje • Toiletbesøg • Hudpleje <p>Kropsbårne hjælpemidler eksempelvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Isætning af og rensning af høreapparater samt batteriskift

Emne	Indhold
	<ul style="list-style-type: none"> • Brillepudsning • Støttestrømper • Støttekorset • Proteser • Halskraver <p>Madtilbudet kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilbud om alle dagens måltider • Diætkost • Samvær omkring måltidet • Hjælp til indtagelse af mad og drikke efter behov • Tilbud om ernæringsvurdering og vejledning • Køb af måltider til dine gæster. <p>Rengøring kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Støvsugning • Gulvvask • Tørre støv af • Badeværelsesinventar • Aftørring af udvendige flader • Skift af sengelinned. <p>Tøjvask kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vask i vaskemaskine og tørring i tørretumbler • Sammenlægning af tøj og lægge tøj på plads i skabe • Pakke tøj ind og ud til renseri. <p>Indkøb kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nødvendig assistance ved eventuelt småindkøb i centrets kiosk eller lign. <p>Hverdagsliv kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hjælp og støtte til at strukturere hverdagen • Dagligliv i egen bolig - ved at skabe/bevare indhold i egen hverdag • Information og tilbud om deltagelse i husets aktiviteter. • Hjælp til telefonopkald og lign., tilmelding til arrangementer <p>Sygeplejeydelser kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Undersøgelser og behandling • Observation • Vejledning og rådgivning • Medicinadministration og hjælp til indtagelse af medicin. <p>Træningsydelser kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Genoptræning • Vedligeholdende træning. <p>Borgeren tildeles en kontaktperson blandt personalet.</p>

Emne	Indhold
	Hjælp til kontakt til besøgsvenner eller andre frivillige.
Hvad indgår <u>ikke</u> i ydelsen	<p>Ind- og udflytning omfatter ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hovedrengøring ved indflytning og fraflytning. • Teknisk serviceassistance ved indflytning, herunder ophængning af gardiner, installation af lamper og opsætning af reoler. • Tømning af boligen ved fraflytning. <p>Personlig pleje omfatter ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Negleklipning på fødder, hvor forholdene taler imod og som kræver specialredskaber (eks. sukkersyge, dårligt kredsløb, nedgroede negle etc.) • Afhentning af medicin på apotek. <p>Madtilbuddet omfatter ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilberedning af hovedretter og biretter i egen bolig. <p>Rengøring omfatter ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vinduespudsning • Hovedrengøring • Flytning af tunge møbler og inventar • Gardinvask og rensning af tæpper • Servicering i forbindelse med private sammenkomster. Der kan eventuelt stilles lokaler til rådighed. <p>Tøjtøjsvask omfatter ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Strygning og rulning af tøj. • Hente og bringe tøj til renseri. • Håndvask af tøj. • Reparation af tøj. • Påsyning af mærker i tøj. <p>Indkøb omfatter ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indkøb med ledsagelse • Som hovedregel indgår ikke indkøb af tøj, gaver o.l. • Ærinder til bank/posthus – må klares via betalingservice, giro, bud etc. • Plejecentret kan ikke tilbyde at levere urinprøver og lign. til den praktiserende læge <p>Aktiviteter omfatter ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Individuel ledsagelse til aktiviteter i og udenfor plejecentret. • Individuel ledsagelse til læge, speciallæge og sygehus
Hvad koster ydelsen for borgeren	<p>Hjælp og støtte til personlig pleje og praktiske opgaver er gratis.</p> <p>Mad, vask, rengøringsartikler e.l. opkræves efter faste takster</p>

Emne	Indhold
	<p>fastsat af byrådet, som reguleres hvert år.</p> <p>Herudover betales for eventuelle materialer, arrangementer og udflugter.</p>
Øvrige forhold	<p>Plejeboligen er personalets arbejdsplads og er derfor omfattet af arbejdsmiljøloven.</p> <p>Personalet har tavshedspligt.</p> <p>Medbestemmelse: På det enkelte plejehjem/plejecenter arbejdes der for at fastholde og styrke dialogen og netværket mellem beboere, pårørende og ledelse. Dette gøres ved inddragelse af beboere og pårørende ved tilrettelæggelsen af det gode hverdagsliv i den daglige pleje og omsorgsindsats i boligenheden samt ved arrangementer m.v.</p> <p>Øvrige ydelser: Personalet orienterer dig om procedure og økonomiske vilkår for visitation til omsorgstandpleje</p>
Ydelsens omfang	<p>Efter behov og aftale - døgnet rundt alle ugens syv dage.</p> <p>Dagligt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hjælp/støtte til personlig pleje • Hjælp/støtte til måltiderne • Hjælp/støtte til deltagelse i socialt samvær og aktiviteter • Hjælp/støtte til at holde struktur på hverdagen • Hjælp/støtte til daglig oprydning og nødvendig aftørring i din bolig <p>Ugentligt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hjælp/støtte til bad • Hjælp/støtte til tøjvask <p>Hver 3. uge:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hjælp/støtte til rengøring i din bolig <ul style="list-style-type: none"> • Støvsugning af gulve • Vask af gulve • Rengøring af sanitet på badeværelset • Aftørring af vandrette flader i nåhøjde • Nødvendig rengøring af hjælpemidler <p>Omfanget af hjælp og støtte afhænger af din konkrete situation og tilpasses derfor løbende dit aktuelle behov.</p>
Opfølgning	<p>Herning Kommune gennemfører uanmeldte tilsyn. Herudover har ledelsen på stedet ansvar for at følge op på kvaliteten af de leverede ydelser via dialog mellem beboere, pårørende, ledelse og medarbejdere.</p>

Emne	Indhold
Klageadgang	<p>Er du ikke tilfreds med den bevilgede eller ydede hjælp, skal du først tale med personalet eller lederen på plejehjemmet/plejecentret. Er du fortsat ikke tilfreds med den løsning, I finder og ønsker du at klage, kan du skriftligt eller mundtligt klage således:</p> <p><u>Klager over afgørelser</u> om personlig pleje eller praktisk hjælp rettes til Herning Kommune, Visitationsenheden i Sundhed- og Ældre, Bethaniagade 3B, 7400 Herning, tlf. 96 28 44 60, som videreformidler klagen til Ankestyrelsen.</p> <p><u>Klager over udførelsen af opgaverne</u>, herunder konkrete driftsforhold og hændelser om manglende udførelse af opgaver rettes til lederen af plejeboligerne. Lederen underretter Visitationsenheden ved kopi af klagen og kopi af besvarelsen.</p> <p><u>Klager over ledere</u> på plejecentret rettes til Sundhed og Ældre, Bethaniagade 3B, 7400 Herning, tlf. 96 28 44 60.</p>

Udarbejdet i oktober, 2015