

Kvalitetsstandard – § 11 – Handicapkørsel

Emne	Indhold
Lovgrundlag:	Lov om trafikkselskaber af 24. juni 2005, § 11 om individuel handicapkørsel.
Hvilke behov skal ydelsen dække:	Behov for individuel handicapkørsel, som ikke er transport til læge/speciallæge samt behandling/genoptræning på hospital.
Hvad er formålet med ydelsen:	At borgere, der er svært bevægelseshæmmede og ikke kan benytte det ordinære kollektive trafiksystem, kan blive kompenseret i form af tilbud om individuel kørselsordning.
Modtagere af ydelsen:	Borgere over 18 år med bopæl i Herning Kommune, der opfylder flere af nedenstående kriterier: <ul style="list-style-type: none"> • Har et svært og varigt bevægelseshandicap. • Er bevilget kørestol eller ganghjælpemiddel. • Synshandicappede med svært bevægelseshandicap, som ikke kan bruge ganghjælpemiddel. • Er afskåret fra at benytte kollektiv trafik på grund af handicapet. • Kan ikke klare ind- og udstigning i en almindelig bil, uden støtte fra en anden person.
Borgere uden for målgruppen:	Borgere kan ikke blive visiteret til handicapkørsel, hvis de: <ul style="list-style-type: none"> • Har et midlertidigt handicap. • Er afskåret fra at benytte kollektiv trafik af geografiske årsager.
Visitation:	Visitation via Visitationsenheden i Sundhed og Ældre, Herning Kommune.
Visitation til gratis medhjælper:	Der kan visiteres en gratis medhjælper, hvis borgeren er ude af stand til at klare sig selv under transporten. Medhjælperen skal være selvhjulpne og må ikke selv bruge ganghjælpemidler. Den visiterede medhjælper skal stige af og på sammen med borgeren. Borgeren skal selv skaffe medhjælperen.
Hvad kan indgå i ydelsen:	Handicapkørsel er et supplement til den kollektive trafik for borgere, der er svært bevægelseshæmmede. Kørslen er fra gadedør til gadedør i gadeplan. Med handicapkørsel kan borgeren køre til fritidsformål såsom besøg hos venner og familie, indkøb og kulturelle aktiviteter. Borgeren kan også køre til de fleste former for behandling, for eksempel fysioterapi og tandlæge. Det er muligt at medbringe:

Emne	Indhold
	<ul style="list-style-type: none"> • Små dyr i taske, visiteret service- og førerhund. • Det hjælpemiddel, du benytter + 1 ekstra. • Kørestol/el-køretøj kan medbringes inden for en størrelsesramme på 140 cm i længden og 80 cm i bredden og må maks. veje 300 kg inkl. bruger. Kørestolen/el-køretøjet skal fastspændes under kørslen. Hvis kørestolen er større end de angivne mål, begrænses transportmulighederne ved lange rejser.
Turtyper:	<p>Der er flere typer af ture:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rejser, højst 100 km. • Rejser, over 100 km. • Rejser i andre regioner (<u>under 50 km.</u>). <p>Der gælder særlige bestillingsforhold i forbindelse med jule- og nytårskørsel. Information herom findes på Midttrafiks hjemmeside.</p>
Hvad indgår <u>ikke</u> i ydelsen:	<p>Borgeren kan ikke køre til læge/speciallæge (kontakt bopælskommune) eller behandling på sygehus (kontakt patientbefordringskontoret).</p>
Ydelsens omfang:	<ul style="list-style-type: none"> • 104 enkeltture pr. kalenderår. Der kan herudover efter en individuel vurdering visiteres <u>op til 52 til-ekstra ture til kontinuerlig og ikke selvvalgte aktiviteter (eksempelvis lægeordineret fysioterapi) på baggrund af sandsynliggjorte behov.</u> • Efter individuel behovsvurdering mulighed for at visitere til ekstra tilkøb, f.eks. hjælp til at låse dør i/op, transportere hjælpemidler fra dør til bil, iltapparat m.m., såfremt der ikke er visiteret medhjælp. • Der tilbydes kørsel på alle ugens 7 dage fra kl. 06.00-24.00 (sidste afhentningstidspunkt). • Efter individuel vurdering kan der visiteres til at medtage et nødvendigt og bevilget 3-hjulet/4-hjulet el-køretøj. • Efter individuel vurdering kan der midlertidigt visiteres til trappemaskine på hjemadressen. • Der er mulighed for at bestille trappemaskine med egenbetaling. Borgeren bestiller og afregner med Midttrafik.
Egenbetaling:	<p>Se aktuelle priser på: www.midttrafik.dk/handicapkoersel</p>
Øvrige oplysninger om rejseforhold:	<p>Øvrige oplysninger om handicapkørslen kan findes på www.midttrafik.dk/handicapkoersel</p>

Emne	Indhold
	Midttrafik kan kontaktes på tlf. 87 40 83 00.
Kvalitetsmål:	Afgørelse om bevilling af handicapkørsel træffes inden for 4 uger efter, at ansøgningen er modtaget i kommunen.
Opfølgning:	Kommunen foretager løbende en vurdering af den bevilgede hjælp.
Klageadgang:	Transportministeriet har ikke fastsat regler for klageadgang. Der er ikke mulighed for at anke visitators afgørelse, men sagen kan revurderes på baggrund af nye oplysninger. Al henvendelse sker til Visitationsenheden i Sundhed og Ældre, Herning Kommune.

Godkendt i Byrådet den 15. november 2011.

Godkendt i Social- og Sundhedsudvalget den 20. februar 2013.

Redaktionelle ændringer foretaget marts 2014.

Godkendt i Byrådet den 26. maj 2015.