

Mål for budget 2021

Serviceområde	20 Administration
Fokusområde	Digitalisering
Udfordring	<p>Herning Kommune skal have en ny digitaliseringsstrategi for perioden 2021-2024.</p> <p>I den næste generation af digitaliseringsstrategier er der på tværs af kommuner et særligt fokus på især 2 forhold:</p> <ul style="list-style-type: none">• dels værdiskabelse for borgere og virksomheder.• dels evne til teknologiudnyttelse, <p>Strategien som i praksis vil i praksis komme til at bestå af en række konkrete indsatser er givet titlen "Til det samfund vi ønsker". Dermed understreges betydningen af, at digitalisering og teknologiudnyttelse er et værktøj, som kan spændes for hhv.:</p> <ul style="list-style-type: none">• både fælles og egne mål for nye og bedre kvalitet i services,• mere sammenhæng i service for borgere og virksomheder• mere adgang til selvbetjening,• fortsat effektivisering af arbejdsprocesser• afhjælpning af rekrutteringsudfordringer <p>Efter nogle år med fokus på implementering af nye IT-systemer, har kommunerne i de kommende år en mulighed for selv at prioritere bedre teknologiudnyttelse i mødet med både borgere og virksomheder. Oplevelse af værdi og sammenhæng er her helt centralt.</p>

Mål	<p>Mål for 2021 er:</p> <ul style="list-style-type: none">• At digitalisering og teknologiudnyttelse i højere grad får en <i>strategisk</i> betydning og forankring i organisationen• At teknologi tilgås som et værktøj til at understøtte det samfund vi ønsker. Overordnet og lokalt.• At digitalisering og teknologiudnyttelse bidrager til udvikling af mødet med borgere og virksomheder inden for alle serviceområder• At Herning Kommune forløser de teknologiske muligheder i en række modne teknologier, hvor nogle allerede er godt på vej til at være afprøvet• At vi kan konstatere, at digitalisering bidrager til oplevelse af højere kvalitet hos både borgere og virksomheder• At spænde teknologiudnyttelse for fortsat effektivisering af administrative funktioner, herunder evt. rekrutteringsudfordringer de kommende år
------------	--

<p>Veje til målet</p>	<p>Hvordan ser vi, at digitalisering og teknologiudnyttelse i højere grad kan få en strategisk betydning?</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Ved at forankre strategien og herunder krav til tværgående sammenhænge i direktionen (jf. digitaliseringspagten mellem KL og regeringen)
	<p>Hvordan ser vi, at digitalisering og teknologiudnyttelsen kan komme til at gavne borgere og virksomheders oplevelse af kvalitet i service?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ved løbende at inddrage borgere og virksomheders stemme i både udviklings- og driftsfasen • Ved at tage afsæt i hhv. borgeres og virksomheders oplevelse af sammenhæng i mødet med kommunale serviceområder (jf. digitaliseringspagten og kommende hovedlov for udsatte borgere) • Ved at udvide selvbetjeningsmuligheder for både borgere og virksomheder
	<p>Hvordan ser vi, at digitalisering og teknologiudnyttelse kan bidrage til effektivisering af de kommunale arbejdspladser?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ved at betragte effektivisering af arbejdsprocesser som et middel til højere formål som: <ul style="list-style-type: none"> ○ Standardisering af faglig kvalitet ○ Leverancestabilitet for borgere og virksomheder ○ Afhjælpning af rekrutteringsudfordringer ○ Afhjælpning af krisesituationer
<p>Hvordan vil vi forløse de teknologiske muligheder?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ved at have en IT-governance-struktur, der understøtter en handlingsorienteret og dynamisk men også koordineret udnyttelse af digitalisering og teknologi • Ved at de enkelte forretningsområder i kommunen selv får et ansvar for at identificere og prioritere, hvilke hhv. borger- og virksomhedsbehov, der er vigtigst at få understøttet via digitalisering og teknologi • Ved at der arbejdes med økonomiske incitamentsstrukturer for fremme af teknologiudnyttelsen 	