

Resultatkontrakt VisitHerning og Herning Kommune

Dato:

Sagsbehandler:
Mette Damkær

Aftalens parter

Aftalens parter er Herning Kommune, Torvet, 7400 Herning og VisitHerning, Østergade 21, 7400 Herning.

Formål

Resultatkontrakten har til formål at regulere forholdet mellem aftalens parter vedrørende vækst og udvikling i turismeerhvervet jf. § 12 og 13 i Lov om Erhvervsfremme.

Med denne Resultatkontrakt er VisitHerning inden for rammerne af Herning Kommunes Turisme- og Eventpolitik inkl. handlingsplan tildelt en operatørrolle med hensyn til produktudvikling, koordinering og markedsføring af turismen i Herning Kommune, herunder drift af et turistbureau.

Med denne Resultatkontrakt forpligter VisitHerning sig til at understøtte de aftaler, Herning Kommune indgår på turistområdet i andre sammenhænge, herunder erhvervssturismeindsatsen, som løses i samarbejde med MCH, Region Midtjylland, Aarhus Kommune, VisitAarhus og Aarhus Universitet

Samarbejdet

VisitHerning udfører turismeopgaven inden for den økonomiske ramme der udmeldes i forbindelse med vedtagelsen af det årlige budget for Herning Kommune og med udgangspunkt i nedenstående rammer for opgavebeskrivelsen:

1. Turistbureauet skal opfylde kriterierne for at være autoriseret turistbureau, hvilket indebærer sikring af:
 - Nødvendige personalekompetencer, herunder de nødvendige sprogkompetencer
 - Indrapporteringer
 - Website, APP og infoskærme på to sprog
 - Udstilling af relevante turistbrochurer
 - Salg af relevante services
 - Attraktive åbningstider
2. Markedsføring, herunder
 - Udgivelse af turistmagasin for Herning og omegn med 2 års mellemrum i samarbejde med Herning Kommune. Første udgave gældende i 2015 og 2016
 - Hjemmesiden www.visitherning.dk
 - Bykort i samarbejde med Herning Kommune

- Understøtte MCH Messecenter Herning i udviklingen af messeprodukter i Herning. Herunder deltagelse i Kick Off's og hvor det ellers måtte være relevant.
- 3. Servicering af turister i byen, personlig betjening samt telefonisk og elektronisk betjening. Herunder udvikling af fremtidens turismeservice i Herning Kommune
- 4. Understøtte kommunens indsats for tilflyttere med udlevering af velkomstpakker
- 5. Samarbejde med kommunens turistattraktioner og kulturinstitutioner samt MCH.
- 6. Rådgivning og sparring på produktudvikling af turismetiltag i Herning Kommune, fx udvikling af kano- og åturisme
- 7. Aktiv deltagelse i eventarrangementer i Herning Kommune, både på planlægnings- og udførelsesniveau
- 8. I samarbejde med Herning Kommune gøre indflydelse gældende i regionale og nationale turismesammenhænge

Målsætning for indsatsen

Der er opstillet følgende målsætninger for indsatsen:

- Aktivt arbejde for at fastholde og øge antallet af overnatninger, møder, events, kongresser og udstillinger i Herning.
- Sparringspartner på turismeområdet, herunder på logistikområdet (taxa'er, busser og overnatningsmuligheder)
- Øge kendskabet til Herning som attraktivt turistområde
 - Markedsføring
 - Informationsmaterialer, nyhedsbreve og web
 - Sociale medier
- Påvirke hotel- og restaurantsektorerne til i samarbejde at øge aktiviteten i Herning.
- Produktudvikle til flere oplevelsesaktiviteter og attraktioner

VisitHerning skal udarbejde en handlingsplan, som viser hvilke aktiviteter der tænkes udført. Desuden opstilles målbare mål for de enkelte aktiviteter. Årsplanen for 2015 skal foreligge primo 2015.

Økonomisk ramme

VisitHerning udfører turismeserviceopgaven inden for den økonomiske ramme på årligt 1.574.000 kr.

Herning Kommunes årlige bidrag udbetales halvårligt forud første gang den 1. februar 2015.

Udover de kommunale midler er VisitHerning forpligtet til at søge mulige eksterne tilskud til aktiviteter omfattet af nærværende aftale. Ansøgning om eksterne midler kan efter anmodning foregå i et samarbejde med kommunen.

Evt. uforbrugte midler ved årets udgang tilbageføres til kommunen senest 14 dage efter kommunens godkendelse af det reviderede regnskab.

VisitHerning kan mod betaling udføre turistopgaver for andre aktører.

Repræsentation i VisitHernings bestyrelse

Herning Kommune repræsenteres i VisitHernings bestyrelse med Erhvervs- og Udviklingschefen fra By, Erhverv og Kultur.

Retslige forhold m.v.

Det er VisitHernings opgave at sikre, at kommunens bidrag anvendes inden for lovgivningen og kommunalfuldmagtens rammer, og at der aflægges årsregnskab og årlig opfølgning på Resultatkontrakten.

Herning Kommune forbeholder sig ret til at føre tilsyn med at kommunens tilskud anvendes i overensstemmelse med lovgivningen og Kommunalfuldmagtens rammer.

Budgetåret følger kalenderåret og årsregnskab udarbejdet efter reglerne for kommunale regnskaber, alternativt årsregnskabsloven, skal foreligge inden udgangen af marts i det efterfølgende år. Årsregnskabet skal være revideret af en registreret eller statsautoriseret revisor.

Med henvisning til det årlige bidrag disponerer VisitHerning over disse midler efter forudgående godkendelse af handlingsplan fra kommunen, idet det er kommunens ansvar at lovgivning og kommunalfuldmagt overholdes. Kommunen er berettiget til at føre kontrol hermed og forlange enhver oplysning i forbindelse hermed.

Herning Kommune forbeholder sig ret til i tillæg til denne aftale at entrere med flere operatører til at løse andre opgaver omkring turisme.

Ved en opløsning af VisitHerning skal den del af formuen, der hidrører fra kommunen tilgå et formål, der kan godkendes af kommunen.

Nærværende aftale har virkning fra 1. januar 2015 og udløber 31. december 2015 – og evalueres to gange årligt i hhv. marts og august måned. VisitHerning tager initiativ til afholdelse af evalueringer.

Forlængelse af aftalen for 2016 drøftes i august måned 2015. Parterne er til enhver tid berettiget til med seks måneders varsel at opsige aftalen til udgangen af en måned.

I tilfælde af uenighed er hver af parterne berettiget til at lade dette afgøre ved voldgift af en voldgiftsret nedsat efter reglerne for det danske voldgiftsinstitut. Voldgiftsrettens afgørelse, herunder omkostningsspørgsmålet, er endelig og bindende for parterne,

Dato:

VisitHerning
Turistdirektør Lars Hajsland

Herning Kommune
Kommunaldirektør
Lone Lyrskov

VisitHerning
Formand Alex Nielsen

Herning Kommune
Borgmester Lars Krarup