

Modtagne og vurderede sikkerhedshændelser i Herning Kommune maj 2018 – maj 2019

Hændelser			Hændelsessted		Fejltype og håndtering		
	Beskrivelse	Person-oplysninger	Internt Herning Kommune	Eksternt	Menneske/System	Indberettet til Datatilsynet	Begrundelse for ikke at indberette
1	Stjålet sin taske med liste	Navne adresser. Telefonnumre på elever og begge forældre privat og arbejde.	X		Menneske	Ja	-
2	Medarbejder fik anden medarbejders mail	Helbredsoplysning	X		Menneske	Nej	Der var tale om 2 medarbejdere underlagt tavshedspligt. Oplysningerne blev slettet med det samme og den anden medarbejder blev underrettet.
3	2 CPR videregivet	CPR	X		Menneske	Ja	-
4	Henvendelse fra borger om at der uretmæssigt skulle være delt oplysninger mellem to forvaltninger.	Sygemelding inkl. CPR	X		Menneske	Nej	Det var samme enhedsforvaltning.
5	Adgang mellem skodder i FLIS, så fagansvarlige i Herning Kommune potentielt kunne se/bruge data fra borgere i andre kommuner	Almindelige, fortrolige, følsomme oplysninger		X	System	Nej	Der har ikke været tilgået data fra Herning.
6	Manglende forbindelse til en firewall i et datacenter, der står hos en underleverandør. Herefter var der ingen adgang til systemet for Herning Kommune	Ingen tilgængelighed		X	System	Nej	Fagområdet/systemejer redegjorde for at der ikke var gået data tabt eller risiko for nogle personer.
7	Supportpostkasse hacket	CPR, navn, adr., økonomiske forhold, helbredsoplysninger på 5300		X	System og menneske Hacker	Ja	

		nulevende borgere					
8	Medarbejder fik anden medarbejders mail (lignende episode som hændelse 2)	Helbredsoplysninger	X		Menneske	Nej	Der var tale om 2 medarbejdere underlagt tavshedspligt Oplysningerne blev slettet med det samme og den anden medarbejder blev underrettet.
9	Borger opdagede, at der var forkerte dokumenter med i egen sag. Årsag var fejl i kildekoden.	Følsomme oplysninger om børn og familier.		X	System	Ja	
10	E-boks-brev til borger sendt til forkert modtager	Psykolog oplysninger, navn, CPR	X		Menneske	Ja	
11	Manglende synkronisering, hvilket betød at dem der skulle være beskyttede ikke var det	Navn og Adresse		X	System	Ja	
12	Forældre opdagede, at de fik en besked om aktivitet vedr. andet barn. Indholdet i beskeden var skjult og kunne ikke tilgås	Fornavn og årgang/klasse-trin		X	System	Nej	Der var ingen risiko.
13	Mail med lønindplaceringsforslag tilgået forkert modtager	CPR, lønforslag	X		Menneske	Nej	Begge medarbejdere har tavshedspligt og dokumentet er slettet
14	Systemfejl. Manglende automatisk overførsel af oplysninger til ansøger/samlever	Navn og adresse på sagspersonen, fødselsdato og indkomster for alle personer		X	System	Nej	Der er i forbindelse med samtykke beskrevet, at oplysningerne bliver videregivet til medansøger, herunder evt. samboende.

15	Åben adgang til oplysninger om medarbejdere.  Brudstykker af samlet materiale om oplysninger om borgere.	1779 Medarbejdere CPR, stilling, til og fratrædelses dato  3073 Borgere: CPR, dato for behandling og behandlingsbeskrivelse		X	Menneske	Ja	
16	Sammenfletning af sygedagpengelister mellem Herning og anden kommune.  Databrudet er afstedkommet af en fejl i programmet der udarbejder listerne.	199 CPR-numre, CPR-numre, Kommune nummer, Ydelsesperiode, Udbetalingsbeløb		X	System	Nej	Det er alene personale i den anden kommune med samme faglighed som Herning, der har haft adgang til oplysningerne.  Det vurderes derfor ikke, at der er risiko for de registrerede.
17	Systemfejl på Interhotline. Fejl er rettet.	Potentielt følsomme oplysninger navne, CPR, helbred etc.		X	System	Nej	Leverandør konkluderede at fejlen i Herning kommune ikke er blevet misbrugt.
18	Oplysninger sendt via E-boks	Personfølsomme oplysninger	X		Menneske	ja	
19	Besked i forældreintra sendt til andre forældre	Personfølsomme oplysninger	X		Menneske	Ja	