



### Kvalitetsstandard – Rehabiliteringsophold

| Emne                                    | Indhold  |
|---|--|
| <b>Lovgrundlag:</b>                     | Intet lovgrundlag.   |
| <b>Hvilke behov skal ydelsen dække:</b> | Tværgående, målrettet og tidsafgrænset rehabiliteringsindsats, som ikke kan foregå i borgerens eget hjem.  |
| <b>Hvad er formålet med ydelsen:</b>    | At borgeren genskaber et så godt hverdagsliv som muligt.<br>At finde muligheder for, hvordan funktionsniveauet fremover kan forbedres, vedligeholdes eller udsætte en eventuel forringelse.  |
| <b>Modtagere af ydelsen:</b>            | Borgere med faldende funktionsniveau: <ul style="list-style-type: none"><li>• Borgere, der på grund af en kronisk sygdom, f.eks. apopleksi, dissemineret sklerose, KOL, parkinsonisme m.m., har et forventet funktionstab over tid.</li><li>• Borgere, der over længere tid ikke har spist og drukket tilstrækkeligt og dermed har et meget svækket kognitivt og fysisk funktionsniveau.</li><li>• Borgere med svækket evne til egenomsorg, der har behov for støtte til livsstilsændring.</li></ul> Borgere med akut opstået funktionsnedsættelse: <ul style="list-style-type: none"><li>• Borgere, der har behov for intensiv rehabilitering og genoptræning efter hospitalsophold med henblik på at mindske fremtidig behandlings- og plejebæhov. Eksempelvis apopleksi, traumepatienter, benamputerede m.m.</li></ul> Borgerne skal være bekendt med egen aktive indsats i et rehabiliteringsophold og være motiveret for det. |
| <b>Visitation:</b>                      | Visitation via Visitationsenheden i Sundhed og Ældre, Herning Kommune.   |
| <b>Hvad kan indgå i ydelsen:</b>        | Efter en individuel vurdering kan følgende indgå: <ul style="list-style-type: none"><li>• Tværfaglig vurdering af borgerens samlede situation.</li><li>• Sygepleje og pleje med fokus på at fremme og mestre egenomsorgskapaciteten.</li><li>• ADL-træning (Almindelig Daglig Livsførelse).</li></ul>  |

| Emne                                      | Indhold   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Genoptræning af de fysiske og kognitive funktionsnedsættelser.</li> <li>• Formidling af viden til at skabe forståelse og mestring af egen livssituation.</li> <li>• Iværksættelse af fremtidige tiltag, som kan fastholde borgeren i en positiv og aktiv indsats.</li> </ul> |
| <b>Ydelsens omfang:</b>                   | Varighed af ophold typisk 3 uger. I særlige tilfælde kan bevilges op til 3 måneder.   |
| <b>Hvad indgår <u>ikke</u> i ydelsen:</b> | Transport fra/til hjemmet.<br>Venteophold til plejebolig.   |
| <b>Hvad koster ydelsen for borgeren:</b>  | Der er fastsat en egenbetaling pr. døgn for midlertidigt ophold.<br>Betalingen reguleres 1 gang årligt.   |
| <b>Hvor tilbydes opholdet:</b>            | Opholdet tilbydes på Rehabiliteringscentret.  |
| <b>Øvrige forhold:</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgeren medbringer selv tøj, toiletartikler, medicin, evt. doseringsæske, inkontinenshjælpemidler mv.</li> <li>• Borgeren/pårørende skal selv sørge for vask af tøj under opholdet. Ydelsen kan evt. købes på stedet til gældende priser.</li> </ul>                        |
| <b>Kvalitetsmål:</b>                      | At borgeren tilbydes rehabiliteringsophold, der giver mulighed for vurdering af behov for fremtidige tilbud.  |
| <b>Opfølgning:</b>                        | Borgerens handleplan og færdigheder revurderes typisk hver 14. dag med henblik på udskrivning eller videre handlingsforløb.   |
| <b>Klageadgang:</b>                       | Social- og Sundhedsudvalget, Herning Kommune.<br><br>Klage skal ske til Visitationenheden i Sundhed og Ældre i Herning Kommune.   |

Dato



### Kvalitetsstandard – § 85 – Ledsagelse til ikke-selvvalgte aktiviteter

| Emne                                      | Indhold   |
|---|---|
| <b>Lovgrundlag:</b>                       | § 85 i Lov om Social Service.   |
| <b>Hvilke behov skal ydelsen dække:</b>   | Behov for ledsagelse til nødvendige ikke-selvvalgte aktiviteter, hvor borgeren ikke kan færdes alene på grund af betydeligt og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne.   |
| <b>Hvad er formålet med ydelsen:</b>      | At give borgere mulighed for at deltage i / komme til nødvendige ikke-selvvalgte aktiviteter.<br>Bevillingen er et supplement til ledsageordning jf. Lov om Social Service § 97.  |
| <b>Modtagere af ydelsen:</b>              | Borgere, der er bevilget ledsageordning jf. Lov om Social Service § 97.   |
| <b>Borgere uden for målgruppen:</b>       | Borgere, der ikke er bevilget ledsageordning jf. Lov om Social Service § 97.<br>Borgere, der bor i botilbud, da ledsagelse til ikke-selvvalgte aktiviteter er indeholdt i botilbuddet.  |
| <b>Visitation:</b>                        | Visitation via Visitationsenheden i Sundhed og Ældre, Herning Kommune.  |
| <b>Hvad kan indgå i ydelsen:</b>          | Ledsagelse til ikke-selvvalgte aktiviteter som: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lægekonsultation</li> <li>• Ambulante undersøgelser / behandling på hospital</li> <li>• Lægeordinerede undersøgelser / behandling</li> <li>• Vederlagsfri fysioterapi (1-2 gange ugentligt)</li> <li>• Tandlægekonsultation</li> </ul> Ledsagelse omfatter selve ledsagelsen og opgaver, der har naturlig tilknytning til ledsagelsen. |
| <b>Hvad indgår <u>ikke</u> i ydelsen:</b> | Socialpædagogisk støtte til at forstå og formidle f.eks. helbredsmæssige oplysninger.<br>Ledsagelse til ikke-tilskudsberettigede ydelser som fodterapi, optiker m.m.  |
| <b>Ydelsens omfang:</b>                   | Ud fra en konkret og individuel vurdering bevilges borgeren ledsagelse til sine nødvendige ikke-selvvalgte aktiviteter.<br>Der ydes ledsagelse til nærmeste læge/behandler.   |
| <b>Kvalitetsmål:</b>                      | Afgørelse træffes inden for 1 måned.  |
| <b>Opfølgning:</b>                        | Minimum 1 gang hvert andet år revurderes borgerens behov for ledsagelse til nødvendige ikke-selvvalgte aktiviteter. Ved ændringer i borgerens situation skal ordningen revurderes.  |

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Klageadgang:</b> | Klage skal ske til Visitationsenheden, Herning Kommune, inden for 4 uger efter den dato, hvor borgeren har modtaget afgørelsen.<br>På baggrund af klagen revurderes tidligere afgørelse. Ved revurderingen undersøges, om der er grundlag for at give medhold i klagen. Såfremt klageren ikke gives medhold, fremsendes klagen til Ankestyrelsen. |
|---------------------|---|

Dato

### Kvalitetsstandard – § 94 – Selvvalgt hjælper

| Emne   | Indhold   |
|--|---|
| <b>Lovgrundlag:</b>                          | § 94 i Lov om Social Service.   |
| <b>Hvilke behov skal ydelsen dække:</b>      | Ydelsen skal dække behov i forbindelse med daglig pleje/ernæring og/eller praktisk hjælp i hjemmet, som bevilges efter § 83 i Lov om Social Service, og som borgeren midlertidigt eller varigt ikke selv er i stand til at varetage på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale behov.  |
| <b>Hvad er formålet med ydelsen:</b>         | <p>Herning Kommune har som mål, at flest mulige borgere er selvhjulpne. Efter Lov om Social Service § 83a er kommunen lovgivningsmæssigt forpligtet til, forud for vurdering af behov for personlig og praktisk hjælp, at tilbyde kortvarigt og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb, hvis det vurderes at kunne forbedre borgerens funktionsevne, og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83.</p> <p>Der vil efter rehabiliteringsforløbet blive foretaget en ny konkret individuel vurdering af borgerens funktionsevne i forhold til opgaverne.</p> <p>Hvis der ikke er mulighed for rehabilitering, ydes der kompenserende hjælp og støtte, hvor borgeren ikke selv kan udføre opgaverne på egen hånd.</p> <p>Hvis borgeren er bevilget hjælp efter § 83 i Lov om Social Service, har borgeren mulighed for selv at vælge en hjælper ifølge § 94 i Lov om Social Service.</p> <p>Kvaliteten af den hjælp, der ydes i hjemmet, skal leve op til de formål og krav, der er beskrevet i kvalitetsstandarderne under § 83 i Lov om Social Service. Ydelsen kan således være af vejledende og undervisende karakter.</p> |
| <b>Betingelser for bevilling af ydelsen:</b> | <p>Følgende betingelser skal være opfyldt for at kunne modtage ydelsen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Borgeren skal være i målgruppen for hjælp efter § 83 i Lov om Social Service.</li><li>• Borgeren finder selv den selvvalgte hjælper.</li></ul>  |

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
|                                  | <p>Herning Kommune skal godkende den selvvalgte hjælper, og der stilles følgende krav til hjælperen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personen skal være over 18 år.</li> <li>• Personen skal kunne bestride arbejdet, så de bevilgede ydelser kan udføres på betryggende vis.</li> <li>• Personen skal fremvise straffeattest.</li> <li>• Personen skal kunne indfri de uddannelseskrav, der er gældende afhængigt af, hvilken hjælp der udføres.</li> <li>• Hvis personen alene udfører praktisk hjælp, er der ingen uddannelsesmæssige krav.</li> <li>• Hvis personen skal udføre personlig pleje, er det et krav, at vedkommende har en sundhedsfaglig eller pædagogisk uddannelse.</li> </ul> <p>Arbejds miljølovgivningen skal overholdes, herunder hviletidsbestemmelserne.</p> <p>Visitationenheten i Sundhed og Ældre er ansvarlig for, at der udarbejdes arbejdspladsvurdering i samarbejde med arbejdsmiljøterapeuterne.</p> |
| <b>Modtagere af ydelsen:</b>     | Borgere, som er i målgruppen for pleje og praktisk hjælp jf. § 83 i Lov om Social Service.  |
| <b>Visitation:</b>               | Visitation via Visitationenheten i Sundhed og Ældre, Herning Kommune.   |
| <b>Hvad kan indgå i ydelsen:</b> | <p>Løn til den selvvalgte hjælper, hvori indgår pensionsbidrag og feriepenge efter gældende regler.</p> <p>Hvis det gennemsnitlige timetal pr. uge er under 8, ansættes hjælperen på timeløn.</p> <p>Hvis gennemsnittet pr. uge er 8 timer eller mere, ansættes hjælperen på månedsløn. Hvis bevillingen er over 8 timer pr. uge, skal den selvvalgte hjælper oplyses om, at kommunen har "funktionsbeføjelse" over den ansatte. Dvs., at en månedslønnet selvvalgt hjælper overføres til andet arbejde, hvis der er fravær hos modtageren af § 94 ordningen.</p> <p>Udførelse af praktisk hjælp aflønnes som uuddannet hjælper efter løntrin 11. Med sundhedsfaglig uddannelse aflønnes udførelse af personlig pleje som uddannet social- og sundhedshjælper efter løntrin 18.</p>   |

|   |  |
|---|--|
|   | Den selvvalgte hjælper har mulighed for faglig supervision.  |
| <b>Hvad indgår <u>ikke</u> i ydelsen:</b> | Der henvises til kvalitetsstandarderne i forhold til § 83 i Lov om Social Service.   |
| <b>Øvrige forhold:</b>                    | <p>Kommunen kan i visse situationer vurdere, at ansættelsesforholdet ikke skal etableres, hvis det vurderes at kræve særlig sundhedsfaglig viden eller særlige handlinger.</p> <p>Jævnfør Retssikkerhedsloven §§ 11-12 har den ansatte oplysningspligt om ændringer i borgerens funktionsevne, såfremt det indebærer, at behovet for hjælp ændres, herunder også indlæggelser.</p> <p>Ændringer skal meddeles Visitationsenheden i Sundhed og Ældre den førstkommande hverdag.</p> |
| <b>Ydelsens omfang:</b>                   | Der henvises til kvalitetsstandarderne i forhold til § 83 i Lov om Social Service.   |
| <b>Kvalitetsmål:</b>                      | Der vil være en sagsbehandlingstid på op til 4 uger.   |
| <b>Opfølgning:</b>                        | Kommunen foretager løbende en revurdering af den bevilgede hjælp.  |
| <b>Klageadgang:</b>                       | <p>Klage skal ske til Visitationsenheden i Sundhed og Ældre, Herning Kommune, inden for 4 uger efter den dato, hvor borgeren har modtaget afgørelsen.</p> <p>På baggrund af klagen revurderes tidligere afgørelse. Ved revurderingen undersøges, om der er grundlag for at give medhold i klagen. Såfremt klageren ikke gives medhold, videresendes klagen til Ankestyrelsen.</p>  |

Dato



### Kvalitetsstandard – Klippekortordning

| Emne                                    | Indhold  |
|---|--|
| <b>Lovgrundlag:</b>                     | Puljemidler efter aftale om finansloven for 2015.  |
| <b>Grundlag for bevilling:</b>          | At borgeren, der modtager personlig og praktisk hjælp efter Servicelovens § 83 under fritvalgsordningen, kan opspare 30 minutter om ugen i en "klippekortsordning".  |
| <b>Hvilke behov skal ydelsen dække:</b> | Selvvalgte aktiviteter, som borgeren ikke er i stand til at udføre på egen hånd.   |
| <b>Hvad er formålet med ydelsen:</b>    | At øge livskvaliteten for den svageste borger, med tilbud om minimum 30 min. ekstra tid om ugen.   |
| <b>Betingelse for bevilling:</b>        | At borgeren modtager personlig og praktisk hjælp efter Servicelovens § 83, der er omfattet af fritvalgsordningen.<br><br>Borgere, der ikke i forvejen er bevilget: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ledsageordning § 97 og § 98.</li><li>• BPA / § 96 ordning.</li></ul>  |
| <b>Modtagere af ydelsen:</b>            | Borgeren modtager eller er berettiget til daglig personlig hjælp og praktisk hjælp efter en konkret individuel vurdering: <ul style="list-style-type: none"><li>• Typisk har svært ved / er ude af stand til at færdes på egen hånd.</li><li>• Kan have et meget lille netværk og være ensom.</li><li>• Er selv i stand til at udtrykke ønsker/valg og kan deltage i planlægningen af aktiviteten.</li></ul> Modtageren vil typisk være beskrevet inden for funktionsniveau 3 og 4 i Fælles Sprog. |
| <b>Visitation:</b>                      | Visitation via Visitationsenheden i Sundhed og Ældre, Herning Kommune.   |
| <b>Hvad kan indgå i ydelsen:</b>        | Ydelsens indhold skal svare til arbejde for en sosu-medarbejder, som kan godkendes i forhold til arbejdsmiljølovgivningen. Klippekort kan bruges til <u>bl.a.</u> : <ul style="list-style-type: none"><li>• Socialt samvær</li><li>• Ledsagelse</li></ul>  |



| Emne                                      | Indhold  |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indkøb</li> <li>• Udflugter</li> <li>• Gåture</li> <li>• Avislæsning</li> <li>• Supplerende hjælpeopgaver</li> </ul>  |
| <b>Hvad indgår <u>ikke</u> i ydelsen:</b> | <p>Klippekort kan ikke bruges til f.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Havearbejde</li> <li>• Brændefyldning</li> <li>• Snerydning</li> <li>• Hovedrengøring</li> <li>• Udendørs vinduespudsning</li> </ul> <p>Udgifter forbundet med ydelsen for borger og hjælper, skal borger selv afholde.</p>                             |
| <b>Ydelsens omfang:</b>                   | <p>Minimum 30 minutter pr. uge, som tæller 1 klip.</p> <p>Klip kan opspares i op til 13 uger, svarende til 13 klip, som omregnes til maksimalt 6,5 timer.</p> <p>De ældste, ikke forbrugte klip, bortfalder først.</p> <p>Brug af opsparet klip skal planlægges i samarbejde med leverandør af hjemmehjælp – typisk 4 uger før udførelsen.</p> |
| <b>Kvalitetsmål:</b>                      | <p>Sagsbehandlingstid 4 uger.</p>  |
| <b>Opfølgning:</b>                        | <p>Bevillingen revurderes løbende typisk 1 gang om året.<br/>Ved ændring i borgerens situation bliver bevillingen revurderet.</p>  |
| <b>Klageadgang:</b>                       | <p>Klage skal ske til Visitationsenheden, Sundhed og Ældre i Herning Kommune inden for 4 uger efter den dato, hvor borgeren har modtaget afgørelsen. På baggrund af klagen revurderes tidligere afgørelse. Ved revurderingen undersøges, om der er grundlag for at give medhold eller fastholde afgørelsen.</p>                                |

Dato