

Service ramme

Støtte i eget hjem og botilbud til fysisk handicappede og senhjerneskadede

Januar 2012

Socialpædagogisk bostøtte i eget hjem

Lovgrundlag	Jf. § 85 i Lov om Social Service
Hvilke behov skal ydelsen dække	Målrettet socialpædagogisk støtte og vejledning med henblik på, at borgeren kan bevare eller forbedre sine psykiske, fysiske eller sociale funktioner
Hvad er formålet med ydelsen	<p>At fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv eller tilbyde kompenserende støtte i forhold til den enkeltes funktionsnedsættelse.</p> <ul style="list-style-type: none"> • At bidrage til at skabe en tilværelse for den enkelte på egne præmisser. • At støtte den enkelte til selv at træffe valg og til at få indflydelse på sin egen situation. • At opnå og fastholde egen identitet samt opnå en aktiv livsudfoldelse • Udvikling og vedligeholdelse af personlige færdigheder
Modtageren af ydelsen	<p>Borgere over 18 år, der på grund af betydelig nedsat fysisk funktionsevne, herunder kognitiv dysfunktion, har behov for støtte og vejledning</p> <p>Borgeren har typisk én eller flere af nedenstående kendetegn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • har en funktionsnedsættelse der er af indgribende karakter i hverdagslivet • har vanskeligt ved at tage initiativ, planlægge, udføre dagligdagsopgaver • har vanskeligt ved at overskue konsekvensen af egne valg og handlinger • har vanskeligt ved at strukturere døgnet • har vanskeligt ved at indgå i sociale sammenhænge • har hukommelses- og koncentrationsproblemer • har manglende forståelse for egen situation • har nedsat kontrolfunktion • kan profitere af bostøtte
Visitation	Handicap og Psykiatri, Myndighed og Visitation
Sagsbehandlingsfrist	Afgørelse skal foreligge inden for 2 måneder efter henvendelsen.
Hvad kan indgå i ydelsen	<p>Støtten foregår som udgangspunkt ved besøg i borgerens eget hjem, men støtten kan også gives ved deltagelse i andre aktiviteter</p> <p>En eller flere af følgende støtteformer kan indgå i ydelsen:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Livssituation Pædagogisk samtale, træning og praktisk afprøvning i forhold til mestring af hverdagsliv og interaktion med omgivelser • Psykoedukation Støtte til sygdomsindsigt og erkendelse af egen situation • Koordinering Der er mulighed for at få støtte til kontakt med offentlige instanser, arbejdspladser, venner, bekendte og pårørende • Praktiske gøremål Der kan ydes støtte til praktiske gøremål både i og udenfor hjemmet. Det er dog som udgangspunkt en forudsætning, at borgeren selv deltager aktivt i gøremålet ud fra vedkommendes formåen. • Struktur i hverdagen Støtte til at fastholde døgnrytme, skabe overblik over dagens opgaver, støtte til arbejde eller uddannelse, aktiviteter og fritid. • Post og økonomi Støtte til at udvikle og fastholde evnen til at tage ansvar for egen post og økonomi. Støtten kan bestå i håndtering af post, budgetplanlægning, påmindelser om betaling af regninger osv. • Sociale relationer Støtte med henblik på at opbygge og fastholde sociale netværk.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke støtte til bl.a.: <ul style="list-style-type: none"> • ydelser bevilget efter andre §§ i serviceloven f.eks. hjemmehjælpsydelser efter SEL § 83, ledsageordning efter SEL § 97 • sygeplejeydelser efter SL § 138, f.eks. medicinadministration • støtte til borgerens børn
Ydelsens omfang	Støtten kan være midlertidig eller længerevarende og fastsættes på baggrund af en individuel, konkret vurdering. Typisk planlagte besøg og/eller akut behov.

	Støtten leveres som hovedregel på hverdage mellem kl. 7 -17.
Handleplan	Myndighedsafdelingen udarbejder jf. SEL 141 en handleplan. Der sker løbende opfølgning efter behov, dog min. 1 gang årligt
Klagegang	Inden 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen kan der klages til Handicap og Psykiatri, Myndighed og Visitation i Herning Kommune. Sagen genvurderes, og hvis afgørelsen fastholdes sendes klagen videre til Det Sociale Nævn

Bofællesskab

Lovgrundlag	Lov om almene boliger § 105 stk. 2 med støtte efter § 85 i lov om social service
Hvilke behov skal ydelsen dække	Målrettet socialpædagogisk støtte og vejledning med henblik på, at borgeren kan bevare eller forbedre sine psykiske, fysiske eller sociale funktioner
Hvad er formålet med ydelsen	<p>At fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv eller tilbyde kompenserende støtte i forhold til den enkeltes funktionsnedsættelse.</p> <ul style="list-style-type: none"> • At bidrage til at skabe en tilværelse for den enkelte på egne præmisser. • At støtte den enkelte til selv at træffe valg og til at få indflydelse på sin egen situation. • At opnå og fastholde egen identitet samt opnå en aktiv livsudfoldelse • Udvikling og vedligeholdelse af personlige færdigheder • At bofællesskabet og den indbyggede struktur skaber en tryghed og overskuelighed i beboerens hverdag
Modtageren af ydelsen	<p>Borgere over 18 år, der på grund af betydelig nedsat fysisk funktionsevne, herunder kognitiv dysfunktion, har behov for støtte og vejledning flere gange i løbet af dagen.</p> <p>Borgeren har typisk én eller flere af nedenstående kendetegn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • har en funktionsnedsættelse der er af indgribende karakter i hverdagslivet • har vanskeligt ved at tage initiativ, planlægge, udføre dagligdagsopgaver • har vanskeligt ved at overskue konsekvensen af egne valg og handlinger • har vanskeligt ved at strukturere døgnet • har vanskeligt ved at indgå i sociale sammenhænge • har hukommelses- og koncentrationsproblemer • har manglende forståelse for egen situation • har nedsat kontrolfunktion • er motiveret og kan profitere af støtten og den tryghed fællesskabet giver • har behov for kontinuerlig støtte og vished om, at der er personale til rådighed
Visitation	Handicap og Psykiatri, Myndighed og Visitation

Sagsbehandlingsfrist	Afgørelse skal foreligge indenfor 3 måneder ¹ efter henvendelsen.
Hvad kan indgå i ydelsen	<p>Støtten foregår dels i beboerens lejlighed, dels i /på fællesareal, men støtten kan også gives ved deltagelse i andre aktiviteter.</p> <p>En eller flere af følgende støtteformer kan indgå i ydelsen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Livssituation Pædagogisk samtale, træning og praktisk afprøvning i forhold til mestring af hverdagsliv og interaktion med omgivelser • Psykoedukation Støtte til sygdomsindsigt og erkendelse af egen situation • Koordinering Der er mulighed for at få støtte til kontakt med offentlige instanser, arbejdspladser, venner, bekendte og pårørende • Praktiske gøremål Der kan ydes støtte til praktiske gøremål både i og udenfor hjemmet. Det er dog som udgangspunkt en forudsætning, at borgeren selv deltager aktivt i gøremålet ud fra vedkommendes formåen. • Struktur i hverdagen Støtte til at fastholde døgnrytme, skabe overblik over dagens opgaver, støtte til arbejde eller uddannelse, aktiviteter og fritid. • Post og økonomi Støtte til at udvikle og fastholde evnen til at tage ansvar for egen post og økonomi. Støtten kan bestå i håndtering af post, budgetplanlægning, påmindelser om betaling af regninger osv. • Sociale relationer Støtte med henblik på at opbygge og fastholde sociale netværk.
Hvad indgår ikke i ydelsen	<p>Der ydes ikke støtte til bl.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • medicinadministration • ydelser bevilget efter andre §§ i serviceloven f.eks. hjemmehjælpsydelser efter SEL § 83 • sygeplejeydelser efter SL § 138 • støtte til borgerens børn

Ydelsens omfang	<p>Støtten fastsættes på baggrund af en individuel, konkret vurdering.</p> <p>Typisk planlagte besøg og/eller akut behov.</p> <p>Støtten ydes alle dage mellem kl. 7 – 23.</p>
Handleplan	<p>Myndighedsafdelingen udarbejder jf. SEL 141 en handleplan.</p> <p>Der sker løbende opfølgning efter behov, dog min.1 gang årligt</p>
Klagegang	<p>Inden 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen kan der klages til Handicap og Psykiatri, Myndighed og Visitation i Herning Kommune. Sagen genvurderes, og hvis afgørelsen fastholdes sendes klagen videre til Det Sociale Nævn</p>

Midlertidigt botilbud

Lovgrundlag	§ 107 i lov om social service
Hvilke behov skal ydelsen dække	Behov for midlertidigt botilbud til udredning, afklaring og genoptræning og/eller kompensation af kognitive og fysiske færdigheder og kompetencer
Hvad er formålet med ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • At genoptræne og/eller kompensere for fysisk og kognitiv eller social funktionsnedsættelse • At afklare fremtidig livssituation, bolig-, beskæftigelses- og aktivitetsmuligheder samt støttebehov
Modtageren af ydelsen	<p>Borgere, som på grund af betydelig nedsat fysisk funktionsevne herunder kognitiv dysfunktion, har behov for genoptræning af almindelige daglige funktioner, og behov for støtte til social interaktion med omgivelser.</p> <p>Borgeren har typisk én eller flere af nedenstående kendetegn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • har en erhvervet, ikke fremadskridende hjerneskade • har et udviklingspotentiale • kognitiv og fysisk funktionsnedsættelse der er af indgribende karakter i hverdagslivet • ude af stand til at tage initiativ, planlægge og udføre dagligdagsopgaver og social interaktion • ude af stand til at overskue konsekvensen af egne valg og handlinger • ude af stand til at strukturere døgnet • har hukommelses- og koncentrationsproblemer • har manglende forståelse for egen situation • har nedsat kontrolfunktion • har afvigende adfærd • har kommunikative begrænsninger • har behov for døgnstøtte
Visitation	Handicap og Psykiatri, Myndighed og Visitation
Sagbehandlingsfrist	Afgørelse skal foreligge inden for 3 måneder efter henvendelsen.
Hvad kan indgå i ydelsen	<p>Støtten foregår dels i beboerens lejlighed, dels på fællesareal, men støtten kan også gives ved deltagelse i andre aktiviteter.</p> <p>En eller flere af følgende støtteformer kan indgå i ydelsen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Udredning

	<p>Tværfaglig udredning med henblik på at fastlægge trænings- og kompensationsstrategier</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Livssituation Pædagogisk samtale, træning og praktisk afprøvning i forhold til mestring af hverdagsliv og interaktion med omgivelser • Psykoedukation Støtte til sygdomsindsigt og erkendelse af egen situation ▪ Koordinering Støtte og træning til kontakt med offentlige instanser, venner, bekendte og pårørende ▪ Praktiske gøremål Der kan ydes støtte til og træning i praktiske gøremål både i og udenfor hjemmet ▪ Struktur i hverdagen Støtte og træning til at fastholde døgnrytme, skabe overblik over dagens opgaver, støtte til aktiviteter og fritid ▪ Post og økonomi Støtte til og træning i at udvikle og fastholde evnen til at tage ansvar for egen post og økonomi. Støtten kan bestå i håndtering af post, budgetplanlægning, påmindelser om betaling af regninger osv. ▪ Sociale relationer Støtte og træning med henblik på at opbygge og fastholde sociale netværk. • Tryghed Fysisk tilstedeværelse af personalet hele døgnet • Pleje, omsorg • Sygepleje • Genoptræning
Ydelsens omfang	<p>Hjælpen fastsættes på baggrund af en individuel, konkret vurdering.</p> <p>Døgndækning</p>
Egenbetaling	<p>Der vil være en egenbetaling i forbindelse med ophold på botilbud</p>
Handleplan	<p>Myndighedsafdelingen udarbejder jf. SEL 141 en handleplan.</p>

	Der sker løbende opfølgning efter behov, dog min. 1 gang årligt
Klagegang	Inden 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen kan der klages til Handicap og Psykiatri, Myndighed og Visitation i Herning Kommune. Sagen genvurderes og hvis afgørelsen fastholdes sendes klagen videre til Det Sociale Nævn

Længerevarende botilbud

Lovgrundlag	<p>§ 108 i lov om social service og/eller</p> <p>§ ABL 105 stk. 2 med støtte efter SEL § 85 i lov om social service</p>
Hvilke behov skal ydelsen dække	Behov for støtte og hjælp til almindelige, daglige funktioner, pleje og omsorg samt støtte til social interaktion med omgivelser
Hvad er formålet med ydelsen	<p>At understøtte borgerens mulighed for at bevare eller forbedre de fysiske, psykiske eller sociale funktioner.</p> <ul style="list-style-type: none"> • At bidrage til at skabe en tilværelse for den enkelte på egne præmisser. • At støtte den enkelte til selv at træffe valg og til at få indflydelse på sin egen situation. • At opnå og fastholde egen identitet samt opnå en aktiv livsudfoldelse • Udvikling og vedligeholdelse af personlige færdigheder • At udvikle eller opretholde social interaktion med omgivelser • At botilbuddet og den indbyggede struktur skaber en tryghed og overskuelighed i beboerens liv • At kompensere for funktionsnedsættelsen
Modtageren af ydelsen	<p>Borgere som på grund af betydelig og varig nedsat fysisk funktionsevne, herunder kognitiv dysfunktion har behov for omfattende hjælp til almindelige daglige funktioner eller pleje, omsorg samt støtte til social interaktion med omgivelser.</p> <p>Borgeren har typisk én eller flere af nedenstående kendetegn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • har en funktionsnedsættelse der er af indgribende karakter i hverdagslivet • ude af stand til at tage initiativ, planlægge og udføre dagligdagsopgaver og social interaktion • ude af stand til at overskue konsekvensen af egne valg og handlinger • ude af stand til at strukturere døgnet • har hukommelses- og koncentrationsproblemer • har manglende forståelse for egen situation • har nedsat kontrolfunktion • har afvigende adfærd • har kommunikative begrænsninger • har behov for døgnstøtte

Visitation	Handicap og Psykiatri, Myndighed og Visitation
Sagsbehandlingsfrist	Afgørelse skal foreligge inden for 3 måneder efter henvendelsen.
Hvad kan indgå i ydelsen	<p>Støtten foregår dels i beboerens lejlighed, dels på fællesareal, men støtten kan også gives ved deltagelse i andre aktiviteter.</p> <p>En eller flere af følgende støtteformer kan indgå i ydelsen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Livssituation Pædagogisk samtale, træning og praktisk afprøvning i forhold til mestring af hverdagsliv og interaktion med omgivelser • Psykoedukation Støtte til sygdomsindsigt og erkendelse af egen situation ▪ Koordinering Hjælp til kontakt med offentlige instanser, venner, bekendte og pårørende ▪ Praktiske gøremål Der kan ydes hjælp til praktiske gøremål både i og udenfor hjemmet ▪ Struktur i hverdagen Hjælp til at fastholde døgnrytme, skabe overblik over dagens opgaver, støtte til aktiviteter og fritid ▪ Post og økonomi Hjælp til at udvikle og fastholde evnen til at tage ansvar for egen post og økonomi. Støtten kan bestå i håndtering af post, budgetplanlægning, påmindelser om betaling af regninger osv. ▪ Sociale relationer Hjælp med henblik på at opbygge og fastholde sociale netværk. • Tryghed Fysisk tilstedeværelse af personalet hele døgnet • Pleje, omsorg • Sygepleje
Ydelsens omfang	Hjælpen fastsættes på baggrund af en individuel, konkret vurdering.

	Døgndækning
Egenbetaling	Der vil være en egenbetaling i forbindelse med ophold på botilbud efter SEL § 108
Handleplan	Myndighedsafdelingen udarbejder jf. SEL 141 en handleplan. Der sker løbende opfølgning efter behov, dog min. 1 gang årligt
Klagegang	Inden 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen kan der klages til Handicap og Psykiatri, Myndighed og Visitation i Herning Kommune. Sagen genvurderes, og hvis afgørelsen fastholdes sendes klagen videre til Det Sociale Nævn