

Service ramme

**Støtte i eget hjem og botilbud
til
udviklingshæmmede**

Januar 2012

Socialpædagogisk bostøtte i eget hjem

| | |
|--|---|
| Lovgrundlag | Jf. § 85 i Lov om Social Service |
| Hvilke behov skal ydelsen dække | Målrettet socialpædagogisk støtte og vejledning med henblik på, at borgeren kan bevare eller forbedre sine psykiske, fysiske eller sociale funktioner |
| Hvad er formålet med ydelsen | <p>At fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv eller tilbyde kompenserende støtte i forhold til den enkeltes funktionsnedsættelse.</p> <ul style="list-style-type: none"> • At bidrage til at skabe en tilværelse for den enkelte på egne præmisser. • At støtte den enkelte til selv at træffe valg og til at få indflydelse på sin egen situation. • At opnå og fastholde egen identitet samt opnå en aktiv livsudfoldelse |
| Modtageren af ydelsen | <p>Borgere over 18 år, der på grund af betydelig nedsat psykisk funktionsevne, har behov for støtte og vejledning.</p> <p>Borgeren har typisk én eller flere af nedenstående kendetegn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • har en funktionsnedsættelse der er af indgribende karakter i hverdagslivet • vanskeligt ved at planlægge, udføre og overskue konsekvens af egne valg og handlinger • har vanskeligt ved at strukturere døgnet • er motiverede og kan profitere af bostøtte • Manglende forståelse af egen situation |
| Visitation | Handicap og Psykiatri, Myndighed og Visitation |
| Sagsbehandlingsfrist | Afgørelse skal foreligge inden for 2 måneder efter henvendelsen. |
| Hvad kan indgå i ydelsen | <p>Støtten foregår som udgangspunkt ved besøg i borgerens eget hjem, men støtten kan også gives ved deltagelse i andre aktiviteter</p> <p>En eller flere af følgende støtteformer kan indgå i ydelsen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Livssituation Pædagogisk samtale i forhold til mestring af hverdagsliv • Koordinering Der er mulighed for at få støtte til kontakt med offentlige instanser |

| | |
|-----------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Praktiske gøremål Der kan ydes støtte til praktiske gøremål både i og udenfor hjemmet. Det er dog en forudsætning, at borgeren selv deltager aktivt i gøremålet ud fra vedkommendes formåen. • Struktur i hverdagen Støtte til at fastholde døgnrytme, skabe overblik over dagens opgaver, støtte til arbejde eller uddannelse, aktiviteter og fritid. • Post og økonomi Støtte til at udvikle og fastholde evnen til at tage ansvar for egen post og økonomi. Støtten kan bestå af håndtering af post, budgetplanlægning, påmindelser om betaling af regninger osv. • Sociale relationer Støtte med henblik på at opbygge og fastholde sociale netværk. |
| Hvad indgår ikke i ydelsen | <p>Der ydes ikke støtte til bl.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ydelser bevilget efter andre §§ i serviceloven f.eks. hjemmehjælpsydelser efter SEL § 83, ledsageordning efter SEL § 97 • sygeplejeydelser efter SL § 138, f.eks. medicinadministration • støtte til borgerens børn • støtte til fysiske handicap |
| Ydelsens omfang | <p>Støtten kan være midlertidig eller længerevarende og fastsættes på baggrund af en individuel, konkret vurdering.</p> <p>Typisk planlagte besøg og/eller akut behov.</p> <p>Støtten leveres på hverdage mellem kl. 7 -17.</p> |
| Handleplan | <p>Myndighedsafdelingen udarbejder jf. SEL 141 en handleplan Der sker løbende opfølgning efter behov, dog min. 1 gang årligt</p> |
| Klagegang | <p>Inden 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen kan der klages til Handicap og Psykiatri, Myndighed og Visitation i Herning Kommune. Sagen genvurderes og hvis afgørelsen fastholdes sendes klagen videre til Det Sociale Nævn</p> |

Bofællesskab

| | |
|--|--|
| Lovgrundlag | Lov om almene boliger § 105 stk. 2 med støtte efter § 85 i lov om social service |
| Hvilke behov skal ydelsen dække | Målrettet socialpædagogisk støtte og vejledning med henblik på, at borgeren kan bevare eller forbedre sine psykiske, fysiske eller sociale funktioner |
| Hvad er formålet med ydelsen | <p>At fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv og tilbyde kompenserende støtte i forhold til den enkeltes funktionsnedsættelse.</p> <ul style="list-style-type: none"> • At bidrage til at skabe en tilværelse for den enkelte på egne præmisser. • At støtte den enkelte til selv at træffe valg og til at få indflydelse på sin egen situation. • At opnå og fastholde egen identitet samt opnå en aktiv livsudfoldelse • Udvikle og vedligeholde personlige kompetencer • At bofællesskabet og den indbyggede struktur skaber en tryghed og overskuelighed i beboerens hverdag |
| Modtageren af ydelsen | <p>Borgere over 18 år, der på grund af betydelig nedsat psykisk funktionsevne, har behov for støtte og vejledning flere gange i løbet af dagen.</p> <p>Borgeren har typisk én eller flere af nedenstående kendetegn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • har en funktionsnedsættelse der er af indgribende karakter i hverdagslivet • vanskeligt ved at planlægge, udføre og overskue konsekvens af egne valg og handlinger • har vanskeligt ved at strukturere døgnet • er motiverede og kan profitere af støtten og den tryghed fællesskabet giver • manglende forståelse for egen situation • har behov for kontinuerlig støtte og vished om, at der er personale til rådighed |
| Visitation | Handicap og Psykiatri, Myndighed og Visitation |
| Sagsbehandlingsfrist | Afgørelse skal foreligge inden for 3 måneder efter henvendelsen. |
| Hvad kan indgå i ydelsen | <p>Støtten foregår dels i beboerens lejlighed, dels på fællesareal.</p> <p>En eller flere af følgende støtteformer kan indgå i ydelsen:</p> |

| | |
|-----------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Livssituation Pædagogisk samtale i forhold til mestring af hverdagsliv • Koordinering Der er mulighed for at få støtte til kontakt med offentlige instanser • Praktiske gøremål Der kan ydes støtte til praktiske gøremål både i og udenfor hjemmet. Det er dog som udgangspunkt en forudsætning, at borgeren selv deltager aktivt i gøremålet ud fra vedkommendes formåen. • Struktur i hverdagen Støtte til at fastholde døgnrytme, skabe overblik over dagens opgaver, støtte til arbejde eller uddannelse, aktiviteter og fritid. • Post og økonomi Støtte til at udvikle og fastholde evnen til at tage ansvar for egen post og økonomi. Støtten kan bestå af håndtering af post, budgetplanlægning, påmindelser om betaling af regninger osv. • Sociale relationer Støtte med henblik på at opbygge og fastholde sociale netværk. |
| Hvad indgår ikke i ydelsen | <p>Der ydes ikke støtte til bl.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • medicinadministration • ydelser bevilget efter andre §§ i serviceloven f.eks. hjemmehjælpsydelser efter SEL § 83 • støtte til fysiske handicap • støtte til borgerens børn |
| Ydelsens omfang | <p>Støtten fastsættes på baggrund af en individuel, konkret vurdering.</p> <p>Typisk planlagte besøg og/eller akut behov.</p> <p>Støtten ydes som hovedregel på hverdage mellem kl. 7 – 19. Enkelte bofællesskaber har personaledekning i weekender i begrænset omfang.</p> |
| Handleplan | <p>Myndighedsafdelingen udarbejder jf. SEL § 141 en handleplan.</p> <p>Der sker løbende opfølgning efter behov, dog min. 1 gang årligt</p> |
| Klagegang | <p>Inden 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen kan der klages til Handicap og Psykiatri, Myndighed og Visitation i Herning Kommune. Sagen genvurderes, og hvis afgørelsen fastholdes sendes klagen videre til Det Sociale Nævn</p> |

Midlertidigt botilbud

| | |
|--|--|
| Lovgrundlag | § 107 i lov om social service |
| Hvilke behov skal ydelsen dække | Behov for midlertidigt botilbud til udredning og udvikling af personlige færdigheder og kompetencer. |
| Hvad er formålet med ydelsen | <p>At afklare og udvikle praktiske såvel som sociale kompetencer med henblik på afklaring af fremtidig støttebehov.</p> <ul style="list-style-type: none"> • At bidrage til at skabe en tilværelse for den enkelte på egne præmisser. • At støtte den enkelte til selv at træffe valg og til at få indflydelse på sin egen situation. • At opnå og fastholde egen identitet samt opnå en aktiv livsudfoldelse • At botilbuddet og den indbyggede struktur skaber en tryghed og overskuelighed i beboerens liv • At kompensere for den nuværende funktionsnedsættelse |
| Modtagere af ydelsen | <p>Borgere, som på grund af betydelig nedsat psykisk funktionsevne, har behov for omfattende hjælp til og udvikling af almindelige daglige funktioner.</p> <p>Borgeren har typisk én eller flere af nedenstående kendetegn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • har behov for døgnstøtte • har en funktionsnedsættelse der er af indgribende karakter i hverdagslivet • vanskeligt ved at planlægge, udføre og overskue konsekvens af egne valg og handlinger • har vanskeligt ved at strukturere døgnet • er følelsesmæssige og sociale umodne • har uhensigtsmæssig adfærd • har manglende selvkontrol • har et udviklingspotentiale |
| Visitation | Handicap og Psykiatri, Myndighed og Visitation |
| Sagsbehandlingsfrist | Afgørelse foreligger indenfor 3 måneder efter ansøgning |
| Hvad kan indgå i ydelsen | Midlertidigt botilbud med døgn dækning. Der er tale om botilbud med forskellige servicetilbud f.eks. fritids-, beskæftigelses- og |

| | |
|------------------------|--|
| | <p>aktivitetstilbud, socialpædagogisk rådgivning og/eller -vejledning.</p> <p>En eller flere af følgende støtteformer kan indgå i ydelsen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Livssituation Pædagogisk samtale i forhold til mestring af hverdagsliv • Koordinering Der er mulighed for at få støtte til kontakt med offentlige instanser • Egenomsorg Støtte og hjælp til personlig hygiejne, påklædning, spise og drikke, varetage egen sundhed, medicinadministration, • Praktiske gøremål Der kan ydes støtte til praktiske gøremål. Det er dog som udgangspunkt en forudsætning, at borgeren selv deltager aktivt i gøremålet ud fra vedkommendes formåen. • Struktur i hverdagen Støtte til at fastholde døgnrytme, skabe overblik over dagens opgaver, støtte til arbejde eller uddannelse, aktiviteter og fritid. • Post og økonomi Støtte til at udvikle og fastholde evnen til at tage ansvar for egen post og økonomi. Støtten kan bestå i håndtering af post, budgetplanlægning, påmindelser om betaling af regninger osv. • Sociale relationer Støtte med henblik på at opbygge og fastholde sociale netværk. • Tryghed Fysisk tilstedeværelse af personalet hele døgnet |
| Egenbetaling | Der vil være en egenbetaling i forbindelse med ophold på botilbud |
| Ydelsens omfang | Støtten fastsættes på baggrund af en individuel, konkret vurdering. Døgndækning |
| Handleplan | Myndighedsafdelingen udarbejder jf. SEL 141 en handleplan Der sker løbende opfølgning efter behov, dog min. 1 gang årligt |
| Klageadgang | Inden 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen kan der klages til Handicap og Psykiatri, Myndighed og Visitation i Herning Kommune. Sagen genvurderes og hvis afgørelsen fastholdes sendes klagen videre til Det Sociale Nævn |

Længerevarende botilbud

| | |
|--|--|
| Lovgrundlag | § 108 i lov om social service eller Lov om almene boliger § 105 stk. 2 med støtte efter § 85 i lov om social service |
| Hvilke behov skal ydelsen dække | Behov for længerevarende botilbud, herunder behov for hjælp til almindelige, daglige funktioner, pleje og omsorg. |
| Hvad er formålet med ydelsen | <p>At understøtte borgerens mulighed for at bevare eller forbedre de fysiske, psykiske eller sociale funktioner.</p> <ul style="list-style-type: none"> • At bidrage til at skabe en tilværelse for den enkelte på egne præmisser. • At støtte den enkelte til selv at træffe valg og til at få indflydelse på sin egen situation. • At opnå og fastholde egen identitet samt opnå en aktiv livsudfoldelse • At udvikle og opretholde social interaktion med omgivelserne • At botilbuddet og den indbyggede struktur skaber en tryghed og overskuelighed i beboerens liv • At kompensere for funktionsnedsættelsen |
| Modtagere af ydelsen | <p>Borgere, som på grund af betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, har behov for omfattende hjælp til almindelige daglige funktioner eller pleje, omsorg.</p> <p>Borgeren har typisk én eller flere af nedenstående kendetegn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • er ude af stand til at overskue og overkomme at tage initiativ, • er ude af stand til at strukturere døgnet, • har en funktionsnedsættelse af en grad så det er af indgribende karakter i hverdagslivet • har behov for døgnstøtte • har afvigende adfærd • har kommunikative begrænsninger • har problemstillinger udover udviklingshæmning |
| Visitation | Handicap og Psykiatri, Myndighed og Visitation |
| Sagsbehandlingsfrist | Afgørelse foreligger indenfor 3 måneder efter ansøgning |

| | |
|---------------------------------|---|
| Hvad kan indgå i ydelsen | <p>En eller flere af følgende støtteformer kan indgå i ydelsen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Livssituation Pædagogisk støtte i forhold til mestring af hverdagsliv • Koordinering Der sikres kontakt med offentlige instanser • Egenomsorg Hjælp til personlig hygiejne, påklædning, spise og drikke, varetage egen sundhed, medicinadministration, • Praktiske gøremål Der kan ydes hjælp til praktiske gøremål. Borgeren deltager aktivt i gøremålet ud fra vedkommendes formåen • Struktur i hverdagen Hjælp til at fastholde døgnrytme, skabe overblik over dagens opgaver • Post og økonomi Hjælp til håndtering af egen post og økonomi • Sociale relationer Hjælp til at indgå i sociale relationer og netværk • Tryghed Fysisk tilstedeværelse af personalet hele døgnet |
| Egenbetaling | <p>Der vil være en egenbetaling til kost og logi i forbindelse med ophold på botilbud efter SEL § 108</p> |
| Ydelsens omfang | <p>Hjælpen fastsættes på baggrund af en individuel, konkret vurdering. Døgndækning</p> |
| Handleplan | <p>Myndighedsafdelingen udarbejder jf. SEL 141 en handleplan. Der sker løbende opfølgning efter behov, dog min. 1 gang årligt</p> |
| Klageadgang | <p>Inden 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen kan der klages til Handicap og Psykiatri, Myndighed og Visitation i Herning Kommune. Sagen genvurderes og hvis afgørelsen fastholdes sendes klagen videre til Det Sociale Nævn</p> |