



XX

Dato:
9. september 2011

BRUGERUNDERSØGELSE 2011

Sundhed & Ældre
Rådhuset · Torvet · 7400 Herning
Tlf. 96 28 40 94
social@herning.dk
www.herning.dk

Tilkendegiv din mening om den hjemmehjælp, du modtager

Social- og Sundhedsudvalget i Herning Kommune har besluttet, at der i efteråret 2011 skal gennemføres en undersøgelse af brugernes tilfredshed med hjemmehjælpen.

Derfor inviteres du til at deltage i en spørgeskemaundersøgelse, hvor du kan tilkendegive din mening om den hjælp, som du modtager.

Undersøgelsen omfatter borgere, der modtager hjælp fra de kommunale leverandører, og borgere, der modtager hjælp fra de private leverandører.

Brugerundersøgelsens resultat skal bruges til at udvikle hjemmehjælpen i Herning Kommune, og det er derfor meget vigtigt for undersøgelsens resultat, at du vil tage dig tid til at udfylde spørgeskemaet og give din mening til kende.

Dine svar vil blive behandlet fortroligt, hvilket betyder, at hverken dine hjemmehjælpere eller leverandører får kendskab til dine svar.

Du deltager i undersøgelsen ved at udfylde det vedlagte spørgeskema og returnere spørgeskemaet i den vedlagte svarkuvert senest **onsdag d. 5. oktober 2011**.

På bagsiden er en vejledning til, hvorledes spørgeskemaet besvares.

Besvarelsen kan også ske via Internettet. Du er meget velkommen til at besvare spørgeskemaet via adressen: www.herning.dk/brugerundersogelse
Her skal du anvende koden: xx

Hvis du ikke ønsker at deltage i undersøgelsen, skal du ikke foretage dig yderligere.

På Social- og Sundhedsudvalgets vegne vil vi gerne opfordre til, at du udfylder og returnerer spørgeskemaet.

Med venlig hilsen

Anne Marie Søe Nørgaard
Formand for Social- og Sundhedsudvalget

Jan Møller Iversen
Direktør for Social, Sundhed og
Beskæftigelse

VEJLEDNING TIL BESVARELSE AF SPØRGESKEMA

Vi vil bede dig om at svare på alle spørgsmål og returnere skemaet i vedlagte svarkuvert.

Skemaet returneres senest onsdag d. 5. oktober 2011.

Det er vigtigt for undersøgelsens kvalitet og brugbarhed, at alle spørgsmål besvares.

Du skal sætte ét tydeligt kryds til besvarelse af hvert spørgsmål.

Hvis der er et spørgsmål, hvor dit svar ikke helt passer til nogen af svarmulighederne, skal du sætte kryds ved det svar, der passer bedst til din situation.

Nedenfor er et eksempel på rigtig og forkert afkrydsning i spørgeskemaet.

	RIGTIGT		FORKERT	
Sæt et tydeligt kryds	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ✓	<input type="checkbox"/>
Hvis et felt er udfyldt forkert skraveres det pågældende felt, og krydset sættes i det rigtige felt	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

1a. Først vil vi gerne spørge til den personlige pleje, du modtager.

Hvad synes du om hjælpernes støtte og hjælp til:

	Meget tilfreds	Tilfreds	Både og	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke / ikke relevant	Får ikke hjælp
a. At gå i bad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. At vaske dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Af- og påklædning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Den personlige pleje samlet set?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1b. Dækker den personlige pleje, du modtager, det du har behov for?

I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke / ikke relevant
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2a. Nu vil vi gerne spørge til den praktiske hjælp, du modtager.

Hvad synes du om hjælpernes støtte og hjælp til:

	Meget tilfreds	Tilfreds	Både og	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke / ikke relevant	Får ikke hjælp
a. Hjælpen til rengøring?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Hjælpen til tøjvask?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Den praktiske hjælp samlet set?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2b. Dækker den praktiske hjælp, du modtager, det du har behov for?

I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke / ikke relevant
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. De næste spørgsmål handler om de hjælpere, som yder hjælpen.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke / ikke relevant
Udviser hjælperne respekt over for dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lader hjælperne dig gøre det, du selv kan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



4. De næste spørgsmål handler om nogle praktiske forhold omkring hjælperne.

	Ja	Både og	Nej	Ved ikke
a. Er det oftest de samme hjælpere, der kommer hos dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Er den hjælp, du får, lige god uanset, hvilken hjælper der kommer i dit hjem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Kommer hjælperne generelt på de aftalte tidspunkter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Din samlede vurdering af hjemmehjælpen.

	Meget tilfreds	Tilfreds	Både og	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke / ikke relevant
Hvad synes du samlet set om den hjemmehjælp, du modtager?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. I hvilken grad oplever du, at forskellige fagpersoner, der kommer i dit hjem, kender til din situation og de opgaver, som skal varetages?

I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke / ikke relevant
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



7a. De næste spørgsmål handler om mad udbragt til hjemmet.

Hvad synes du om maden, du får leveret?

Meget god	God	Både og	Dårlig	Meget dårlig	Ved ikke	Får ikke leveret mad
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7b. Hvor får du din mad leveret fra?

Det Danske Madhus	Kommunal Madservice	Ved ikke	Får ikke leveret mad
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Hvordan vil du vurdere dit nuværende helbred?

Meget godt	Godt	Både og	Dårligt	Meget dårligt	Ved ikke
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. I hvilken grad deltager du i aktiviteter uden for hjemmet?

I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke / ikke relevant
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10a. Har du hørt om tekniske hjælpemidler som eksempelvis robotstøvsuger, træning via en tv-skærm i eget hjem og baderobot?

Ja	Nej	Ved ikke
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10b. Tror du, at sådanne hjælpemidler vil kunne hjælpe dig i din hverdag?

Ja	Nej	Ved ikke
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. De sidste spørgsmål handler om kommunikation med kommunens visitatorer.

	Ja	Nej	Ved ikke
a. Føler du dig godt informeret om den hjælp, du er bevilget?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Ved du, hvor du skal henvende dig, hvis du vil i kontakt med kommunens visitatorer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Føler du, at du bliver respekteret ved henvendelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Din besvarelse returneres i vedlagte svarkuvert.