

Status for strukturanalysen på det specialiserede socialområde

December 2012

Rammeaftalen for 2012 betød, at taksterne for 2013 skal reduceres med 2 % og yderligere med 2,5 % i 2014, i alt 4,5 %. På den baggrund besluttede Børne- og Familieudvalget og Social- og i december 2011, at gennemfører en analyse af det specialiserede socialområde. Der blev givet en status på Byrådets budgetkonference i april og Handicaprådet er orienteret ved flere lejligheder, senest 29. oktober 2012.

Analyseforløbet bygger på inddragelse af interessenterne på området. Der er således afviklet fremtidsværksteder med ledere, interesseorganisationer og faglige organisationer. Ledergruppen var i juni på innovationsworkshop og der har været nedsat diverse arbejdsgrupper. Vi har i forløbet arbejdet med flere scenarier og modeller for en fremtidig organisering.

Drøftelser med centrale og decentrale ledere er resulteret i et forslag til en fremtidig centerstruktur og efter en kritisk gennemgang tegner der sig nu tre spor i den videre analyse,

- Et borgerspor
- Et organisationsspor
- Et økonomispor

Analysen løber frem til vinterferien, herefter sammenskrives der et konkret forslag, som skal behandles på forårets budgetkonference.

Formål med strukturanalysen

Formål med strukturanalysen er etablering af økonomisk og fagligt bæredygtige enheder på det specialiserede socialområde. Der skal sikres optimal udnyttelse af ressourcer og vi skal have fokus på den administrative organisering.

Vi skal gennem en målrettet indsats, løse de samme opgaver for færre udgifter. Vi skal have fokus på stordriftsfordele, nye samarbejdsformer og samordning af tilbud på tværs af børn og voksenområdet.

- på tværs af de administrative organisatoriske skel,
- på tværs af de traditionelle målgruppe- og aldersopdelinger
- på tværs af de traditionelle opdelinger i undervisningstilbud, støttetilbud, botilbud, beskæftigelses-tilbud, fritidstilbud m.v.
- Udvikling af nye og anderledes tilbud

Det skal ske gennem sammenlægning – omlægning - evt. lukning af tilbud.

Efter mange drøftelser med centrale og decentrale ledere, tegner der sig tre spor i den videre analyse.

Borgersporet:

Vi har ladet os inspirere af de erfaringer der har været med indførelse af diagnostisk center på en række sygehuse, med fokus på service, flow, overgange, helhed og sammenhæng i tilbud. Hvad er det der er værdifuldt for borgeren, når de kommer i kontakt med kommunen, hvor nogle af de centrale elementer er:

- nærhed i tilbud
- kvalitet i tilbud,
- kort ventetid,
- inddragelse
- helhed
- sammenhæng og
- forudsigelighed i tilbud.

Vi skal tilrettelægge et smidigt forløb for borgeren gennem forvaltningen. Fra den første henvendelse, over undersøgelse, udredning og visitation til match mellem behov og foranstaltning. Vi skal sammensætte et differentieret tilbud i forhold til borgerens specifikke behov. Gennemføre behandling og foretage effektmåling. Der er ikke tale om radikale ændringer i forhold til indsatsen i dag, men en fælles metodisk tilgang, helhed, sammenhæng og minimering af snitfladeproblemer mellem de mange afdelinger og fagpersoner der indgår omkring den enkelte borger.

Organisationssporet:

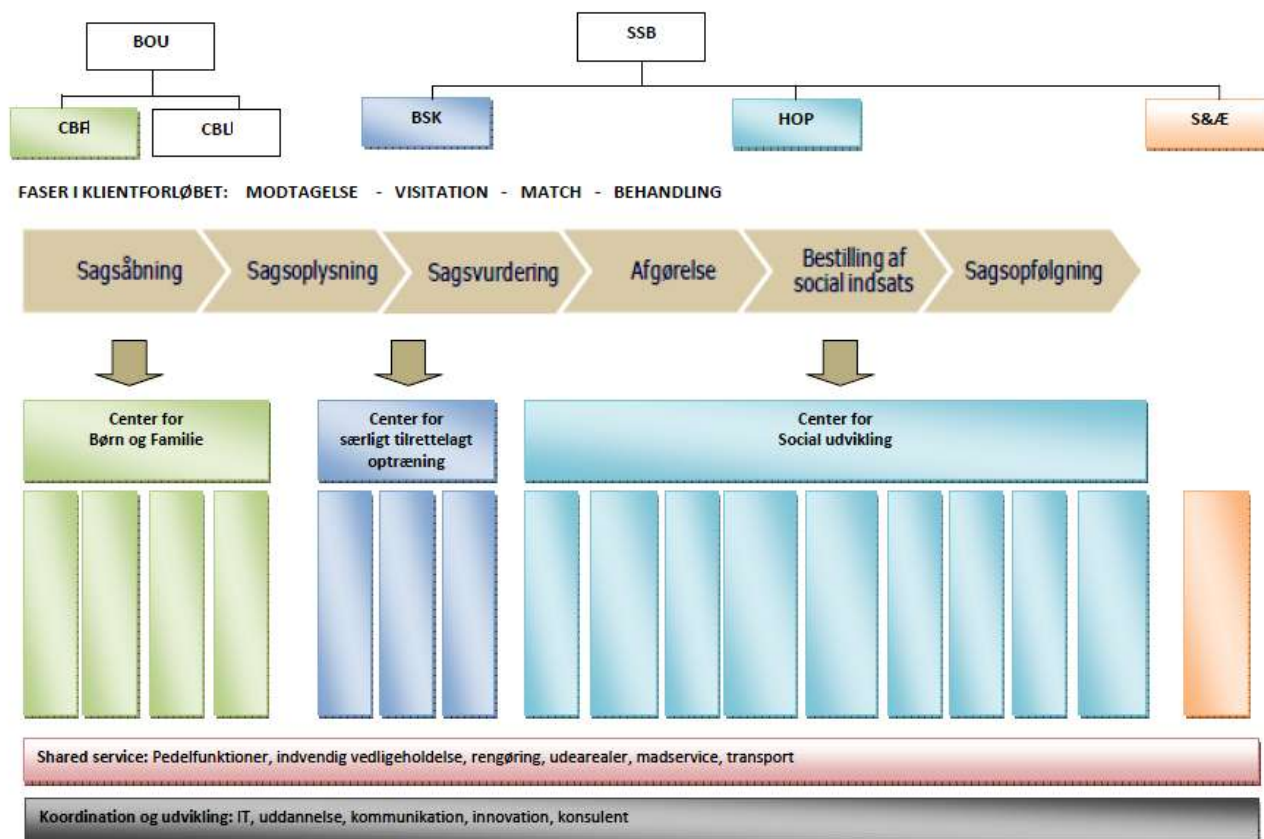
Vi har i organisationssporet fokus på organisering af området, herunder

- den administrative organisering af forvaltningen
- de enkelte tilbuds organisatoriske forankring og evt. sammenlægning med beslægtede tilbud
- organiseringen af de tværgående funktioner

Der er tre helt centrale omdrejningspunkter i indsatsen på det specialiserede socialområde, nemlig,

- Omsorg for børns trivsel
- Uddannelse og beskæftigelse til unge
- Social støtte og udvikling af voksne med særlige behov

Nedenstående organisationsdiagram skal betragtes som en model. Modellen må ikke ses som forslag til den endelige organisering. Der er stadig mange styrker, svagheder, muligheder og trusler, som skal vurderes nærmere



Der er tre lag i modellen, a) den administrative organisering, herunder modtagelse, visitation og match til tilbud, b) den decentrale organisering hvor der er taget udgangspunkt i de tre centrale omdrejningspunkter c) de tværgående koordinerende funktioner.

De tre områder præsenteres kortfattet nedenfor, men det er væsentligt at understrege, at vi stadig er i proces og arbejder med, at kvalificere forslaget.

Center for børn og familier

- Målgruppe er børn og familier 0 – 18 år, med social- og adfærdsmæssige problemer eller handicap.
- Hovedopgaven er forebyggelse og støtte til børn og unge med særlige behov på grund af belastende sociale forhold eller handicap. Herunder støtte til forældre, med bl.a. familiebehandling og misbrugsbehandling, døgn- og aflastningstilbud.
- Den organisatoriske tilknytning er til Center for Børn og Forebyggelse i Børn og Unge.
- Der vil i grove træk være tale om de tilbud der i dag er forankret i Børn og Unge, dog med sammenlægning af beslægtede tilbud. Der er allerede planlagt flytning af Minihøjskolen til SSB. Endvidere skal flytning af Ungdomscenteret Knudmosen og UU-centeret til beskæftigelsesområdet vurderes nærmere.

Center for særligt tilrettelagt optræning

- Målgruppen er unge med særlige behov, som ikke er uddannelses- eller jobparate. Der er ikke nogen klar aldersafgrænsning af målgruppen, det er behovsbestemt.
- Hovedopgaven er sikring af et sammenhængende uddannelses- og beskæftigelsesforløb. Det kan være uddannelse på ordinære eller særlige vilkår, arbejdsstræning, prøvning og praktik. Herunder rehabilitering, ressourceforløb og evt. botræning.
- Den organisatoriske tilknytning er til Beskæftigelsesafdelingen.
- Ud over de tilbud Beskæftigelsesafdelingen i forvejen har til målgruppen, skal det vurderes, hvilke af de beskæftigelsestilbud der i dag er forankret i Handicap og Psykiatri, som med fordel kan erhvervsrettes. Hertil kommer som ovenfor nævnt Ungdomscenteret Knudmosen og UU-centeret.

Center for social udvikling

- Målgruppe er voksne over 18 år med betydeligt og varigt nedsat funktionsevne.
- Hovedopgaven er botræning, pædagogisk og praktisk bostøtte, fritidstilbud, beskyttet beskæftigelse, fysisk træning/genoptræning, pleje og omsorg.
- Den organisatoriske tilknytning er til Handicap og Psykiatri.
- Der vil være tale om tilknytning af de tilbud vi kender i dag, men organiseret i større og beslægtede enheder.

Tværgående funktioner

Shared service:

Shared Services indebærer at serviceopgaverne samles i én enhed. Der er angivet følgende opgaver, men det skal vurderes nærmere: Pedelfunktioner, indvendig vedligeholdelse, rengøring, udearealer, madservice, transport.

- Opgaverne forudsættes sendt i offentligt udbud
- Opgaverne skal ikke blot løses på tværs af de specialiserede tilbud, men på tværs af en række øvrige kommunale institutioner
- Alternativt kan opgaverne organiseres som kommunale fællesselskaber

Koordination og udvikling:

I forbindelse med opbrud i den nuværende organisering ændres behovet for tværgående koordinering, herunder: IT, uddannelse, kommunikation, innovation, konsulent. Det kan være i forhold til:

- Borgere/særlige målgrupper
- Tværgående administrative opgaver
- Tværgående udviklings- og uddannelsesopgaver
- Fælles IT- og digitaliseringsstrategier

Økonomisporet

Anledningen til strukturanalysen er, at taksterne sænkes og der skal spares penge. Men økonomisporet handler i lige så høj grad om ressourcetildeling og incitamentstruktur.

Centerdannelsen går på tværs af nuværende organisering og der skal tages stilling til opbrud i den nuværende serviceområdeopdeling og mulighederne i differentiering af taksterne skal vurderes.

Følgende skal analyseres og vurderes nærmere:

- Økonomisk ansvarsfordeling mellem forvaltning og tilbud
- Ressourceallokering internt mellem tilbud
- Aktivitetsbestemt ressourcetildelingsmodel
- Takstdifferentiering mellem tilbud og i de enkelte tilbud
- Differentiering af takstreduktionerne på tværs af områderne

Proces fremadrettet

Arbejdsgrupperne skal aflevere deres analyser før vinterferien i uge 7.

Med udgangen af februar kender vi resultatet af regeringens evaluering af strukturreformen. Det kan få betydning for enkelte elementer i analysen.

Herefter går projektgruppen i gang med sammenskrivning i februar/marts og forslag til ny struktur vil blive præcenteret og skal drøftes på en workshop for alle interessenter, når sammenskrivningen er færdig.

Vi forventer behandling af forslaget i fagudvalgene i løbet af marts med henblik på drøftelse på Byrådets budgetkonference i april. Herefter er der høringsfase og beslutningsforslag klar i efteråret.