



**Herning**  
Kommune

# Kontrakt for Tjørringhus

Center for Børn og Forebyggelse  
Børn og Unge  
2013

---

Kontrakten beskriver rammerne for driften af Tjørringhus, Gisselfeldvej 2, 7400 Herning.

Derudover danner kontraktens mål- og evalueringsdel grundlaget for dialogen mellem Tjørringhus, Tjørringhus' brugere, Herning Kommunes Børne- og Familieudvalg og forvaltningen – om Tjørringhus' fremtidige udvikling.

Kontrakten gøres tilgængelig for Tjørringhus' medarbejdere og brugere og lægges på Tjørringhus' hjemmeside.

Kontrakten er indgået mellem Børne- og Familieudvalget og Tjørringhus.

For Børne- og Familieudvalget:

Dato:

Dato:

Fmd. for Børne- og Familieudvalget

Direktør for Børn og Unge

For Tjørringhus:

Dato:

Leder af Tjørringhus

---

## Kontraktens opbygning

Kontrakten består af to dele. Den første del beskriver de overordnede rammer og retningslinjer for institutionens virksomhed. Den anden del beskriver institutionens aktuelle mål og forventede evaluering af målene.

Den første del består af følgende elementer:

- Institutionens lovgrundlag
- Institutionens formål og ydelser
- Værdigrundlag
- Dialogmodel
- Herning Kommunes retningslinjer og rammer for kontrakten

Denne del justeres ved ændringer i de nævnte dele.

Den anden del består af følgende elementer:

- Politiske mål for 2013 for Center for Børn og Forebyggelse
- Mål og evaluering for Tjørringhus

Denne del ændres årligt på baggrund af dialogen mellem Børne- og Familieudvalget, administrationen og Tjørringhus' ledelse, medarbejdere og brugere.

## Indholdsfortegnelse

<b>Kontraktens opbygning.....</b>	<b>3</b>
<b>Indholdsfortegnelse .....</b>	<b>3</b>
<b>Del I: Retningslinjer og rammer.....</b>	<b>4</b>
Institutionens lovgrundlag.....	5
Institutionens formål og ydelser .....	5
Værdigrundlag.....	6
Dialogmodel .....	7
Herning Kommunes retningslinjer og rammer for kontrakten.....	8
<b>Del II: Mål- og evalueringsdel.....</b>	<b>9</b>
Politiske mål for 2013 for Center for Børn og Forebyggelse .....	10
Mål og evaluering – Tjørringhus.....	11

---

## **Del I: Retningslinjer og rammer**

---

## Institutionens lovgrundlag

Tjørringhus er en døgn- og aflastningsinstitution, der drives af Herning Kommune efter lov om social service § 67, stk. 2.

Tjørringhus er omfattet af Rammeaftalen, indgået mellem Region Midtjylland og kommunerne i Region Midtjylland.

## Institutionens formål og ydelser

Tjørringhus' målgruppe er børn og unge i alderen 0-18 år med betydeligt og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne.

Tjørringhus er normeret til 30 pladser. Antallet af pladser varierer i forhold til efterspørgslen.

Tjørringhus er opdelt i 4 boafdelinger og en administrativ afdeling:

Afdeling Nord:	8 døgnpladser
Afdeling Syd:	8 døgnpladser
Afdeling Øst:	8 døgnpladser
Afdeling Vest:	6 aflastningspladser

I februar 2013 flytter aflastningsafdelingen til Brændgårdvej 99, 7400 Herning. Afdeling Øst flytter til afdeling Vest. Afdeling Øst nedlægges.

**Afdeling Nord** er en specialafdeling for børn/unge i skolealderen med massive multiple funktionsnedsættelser. Personalet har ekspertise i at arbejde med denne målgruppe. Der arbejdes målrettet med kommunikation.

**Afdeling Syd** er en specialafdeling for børn/unge i skolealderen med multiple funktionsnedsættelser og svært behandlelig epilepsi. Nogle af børnene er mobile. Personalet har ekspertise i at arbejde systematisk med afsæt i resursefokuserede metoder. Endvidere arbejdes målrettet med kommunikation.

**Afdeling Øst/Vest** er en specialafdeling for de yngste børn. Afdelingens personale har ekspertise i at arbejde med de små og ofte urolige børn, der har epilepsi, spasticitet, og som endnu ikke er reguleret tilfredsstillende i medicin. Desuden arbejdes der målrettet med kommunikation.

**Afdeling Vest/Brændgårdvej** er en aflastningsafdeling. Børnene har forskelligt funktionsniveau.

Det er Tjørringhus' mål at yde børn og familier individuelt tilrettelagte tilbud, der på en ressourcefokuseret og respektfuld måde fremmer udviklingen af det enkelte barns kompetencer, værdighed og livskvalitet.

---

## Værdigrundlag

Fundamentet for kontrakten er Herning Kommunes 4 centrale værdier, der er retningsgivende for arbejdet internt i organisationen og i forholdet til borgerne.

Der er med udgangspunkt i Herning Kommunes værdier udarbejdet følgende værdigrundlag for specialtilbuddenes arbejde med brugerne:

<p><b>Udfoldelsesfrihed</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vi giver plads til innovation og kreativitet</li><li>• Vi opsøger nye muligheder og går op imod begrænsninger</li><li>• Vi udviser tillid og tager ansvar</li><li>• Vi giver plads til forskellighed</li><li>• ”Det ku´ være sjovt at...”</li></ul> <p><b>Økonomisk sans</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vi udviser ressourcebevidsthed i alle processer</li><li>• Vi er innovative og kreative</li><li>• Vi afvejer økonomiske ressourcer og kvalitet</li><li>• Vi udviser ansvarlighed</li><li>• Vi langtidsplanlægger</li></ul>	<p><b>Professionalisme</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vi har og bruger vores viden, faglige indsigt og erfaringer</li><li>• Vi evaluerer og dokumenterer</li><li>• Vi handler på baggrund af etiske og moralske overvejelser</li><li>• Vi reflekterer, inden vi handler</li><li>• Vi fremmer tværfaglighed og helhedstænkning</li></ul> <p><b>God dømmekraft</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vi træffer beslutninger, der er:<ul style="list-style-type: none"><li>- Afbalancerede</li><li>- Gennemtænkte</li><li>- Gennemsigtige</li></ul></li><li>• Vi har situationsforståelse og empati</li><li>• Vi analyserer, før vi handler</li><li>• Vi er dialogorienterede og lydhøre</li><li>• Vi træffer beslutninger på rette tid og sted</li></ul>
--	--

Disse værdier har Tjørringhus omsat, så følgende gælder for arbejdet på Tjørringhus<sup>1</sup>:

<p><b>Udfoldelsesfrihed</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vi vægter frihed til at løse opgaverne anderledes</li><li>• Vi vægter et kreativt og innovativt miljø</li><li>• Vi vægter en værdsættende tilgang til børn, forældre og kolleger</li></ul> <p><b>Økonomisk sans</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vi vægter at bruge vores ressourcer optimalt</li><li>• Vi vægter synlighed og gennemsigtighed i forhold til økonomiske rammer</li><li>• Vi vægter et godt arbejdsmiljø</li></ul>	<p><b>Professionalisme</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vi vægter, at Tjørringhus opleves som en samlet helhed og en åben institution, der indgår i et aktivt samspil med vores omverden</li><li>• Vi vægter et højt fagligt niveau med kvalitet i opgaveløsningen</li><li>• Vi vægter, at barnet er en naturlig del af familien</li><li>• Vi vægter værdibaseret ledelse med udgangspunkt i den enkelte situation.</li></ul> <p><b>God dømmekraft</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vi vægter en læringskultur</li><li>• Vi vægter retning og sammenhæng og en høj kvalitet i opgaveløsningen</li><li>• Vi vægter at træffe velovervejede beslutninger</li><li>• Vi vægter loyalitet i forhold til trufne beslutninger</li></ul>
--	--

---

<sup>1</sup> Tjørringhus' værdigrundlag er yderligere udfoldet i handlingsanvisninger, som alle medarbejdere arbejder efter – se dette på Tjørringhus' hjemmeside: [www.tjoerringhus.dk](http://www.tjoerringhus.dk)

---

## Dialogmodel

Den løbende dialog om Tjørringhus' udvikling og kontraktens indhold foregår i følgende fora:

- Lokale MEDudvalg på Tjørringhus.
- Administrative dialogmøder med specialtilbuddene – dialog mellem Center for Børn og Forebyggelse (administrationen) og den enkelte institution (medarbejderrepræsentanter og ledelse).
- Samrådsmøder for specialtilbuddene – dialog mellem institutionen (ledere og medarbejderrepræsentanter), Børne- og Familieudvalget, brugerrepræsentanter og Center for Børn og Forebyggelse.

Nedenstående årshjul beskriver tidsplanen for dialogen gennem et år og sammenhængen til budgetlægningsprocessen, når kontraktstyringsmodellen er i "drift".

Der er tale om et vejledende eksempel på tidsplan for dialogprocessen, hvor året er 2012. Dialogprocessen skal hvert år koordineres med budgetprocessen.

Tidspunkt	Mødefora	Indhold af mødet
Januar-februar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lokale MEDudvalg</li><li>• Brugere</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Opfølgning på mål i kontrakten for 2011 – afrapportering af målenes evaluering indsendes til administrationen/Center for Børn og Forebyggelse.</li><li>• Første drøftelse af mål for institutionens kontrakt for 2013 og de politiske indsatsområder og målsætninger for 2013.</li></ul>
Februar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Administrativ dialog mellem Center for Børn og Forebyggelse og den enkelte institution</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mødet erstattes af skriftlig dialog på baggrund af afrapporteringen vedr. mål for 2011.</li></ul>
Marts	<ul style="list-style-type: none"><li>• Børne- og Familieudvalget</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Endelig afrapportering forelægges Børne- og Familieudvalget.</li><li>• Forslag til politiske indsatsområder og målsætninger til budgetdokumentet for 2013.</li></ul>
Marts/April	<ul style="list-style-type: none"><li>• Budgetkonference</li></ul>	
Juni	<ul style="list-style-type: none"><li>• Børne- og Familieudvalget</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Forslag til de politiske indsatsområder og målsætninger i 2013. Fremsendes til budgetbehandlingen.</li></ul>
August	<ul style="list-style-type: none"><li>• Budgetkonference</li></ul>	
September	<ul style="list-style-type: none"><li>• Administrativt dialogmøde mellem Center for Børn og Fore-</li></ul>	Midtvejsmøde for institutionens kontrakt for 2012: <ul style="list-style-type: none"><li>• Opfølgning på mål i kontrakten for</li></ul>

	byggelse og den enkelte institution	2012. • Drøftelse af kontraktmål for 2013.
Midt oktober	• Byrådet	• Budgettet vedtages.
December	• Børne- og Familieudvalget	• Kontrakterne vedtages.

## Herning Kommunes retningslinjer og rammer for kontrakten

De kompetencemæssige rammer for Tjorringhus beskrives i følgende dokumenter:

- Herning Kommunes værdigrundlag
- Principper for kontraktstyringsmodellen for specialtilbuddene i Center for Børn og Forebyggelse, Børn og Unge
- Gældende retningslinjer for tilsyn i Herning Kommune<sup>2</sup>
- Økonomiske styringsprincipper
- Generelle retningslinjer for decentralisering
- Ressourceregeringsmodel for specialtilbuddene
- Herning Kommunes kasse- og regnskabsregulativ
- Lønsumsstyring
- Kompetenceplan for Herning Kommune
- MEDaftale for Herning Kommune
- Politikker for Herning Kommune
- Øvrige gældende retningslinjer

Alle specialtilbud kan få administrativ, juridisk og pædagogisk råd og vejledning af Herning Kommunes administration i alle spørgsmål vedrørende driften af institutionen.

<sup>2</sup> En tilsynsreform forventes vedtaget af Folketinget ultimo 2012, hvorefter det vil være 5 regionsdækkende socialtilsyn, der varetager tilsynet med bl.a. kommunale døgninstitutioner.



---

## **Del II: Mål- og evalueringsdel**

## Politiske mål for 2013 for Center for Børn og Forebyggelse

<b>Serviceområde</b>	Center for Børn og Forebyggelse
<b>Fokusområde</b>	"Vi musta jobbe langsigtet"
<b>Tema</b>	Helhedsorienteret og langsigtet indsats inspireret af bl.a. Sverige og Norge
<b>Mål</b>	At sikre børn og unge en tilknytning til eget hjem og nærmiljø At udvikle og udnytte ressourcer i børn og unges familie og netværk At arbejde ud fra en helhedsorienteret tilgang med fokus på det tværsektorielle arbejde både indenfor centret og i samarbejdet med eksterne samarbejdspartnere
<b>Veje til målet</b>	I Center for Børn og Forebyggelse ønsker vi at udvikle tilbud, der er tidsbegrænsede og har fokus på at fastholde børn og unge i nærmiljøet Samtidig ønsker vi at udvikle samarbejdsformer og indsatser, der er præget af <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fokus på tidlig indsats</li> <li>• Inddragelse af familie og netværk og</li> <li>• Tværsektorielt samarbejde</li> </ul>

<b>Serviceområde</b>	Center for Børn og Forebyggelse
<b>Fokusområde</b>	Effekt og evidens
<b>Tema</b>	Vi ønsker at vide, at de forebyggende tiltag og behandlingstiltag, der benyttes i Herning Kommune, har en effekt, og at de bygger på den nyeste forskning
<b>Mål</b>	At fokusere på effekten af vores indsatser i Center for Børn og Forebyggelse via målrettet arbejde med dokumentation og effekt At anvende den nyeste forskning på det sociale, det sundhedsfaglige og det pædagogiske/psykologiske område
<b>Veje til målet</b>	Indsatser, der udbydes i Center for Børn og Forebyggelse i Herning Kommune, har i videst muligt omfang en evidensbaseret baggrund, og effekten af indsatsen skal kunne dokumenteres

<b>Serviceområde</b>	Center for Børn og Forebyggelse
<b>Fokusområde</b>	Sundhedsfremme og forebyggelse
<b>Tema</b>	Med udgangspunkt i et sundhedsfremmende og forebyggende perspektiv styrke forældrenes muligheder for at støtte deres børn til at blive livsduelige
<b>Mål</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Samordning af den sundhedsfremmende indsats</li> <li>- Samordning af tilbud til familierne</li> <li>- Familier med særlige behov får tilbud ud fra et forebyggende perspektiv</li> </ul>
<b>Veje til målet</b>	Tættere samarbejde, kontinuerlige møder med udveksling af erfaringer i de forskellige områder. Samkøring af vores indsats hvor det er muligt..

## Mål og evaluering – Tjørringhus

De opstillede mål for Tjørringhus skal ses i sammenhæng med Tjørringhus' til enhver tid gældende budgetramme.

### Tjørringhus' mål for 2013:

1.	<b>Udfordring</b>			
	Flytning af aflastningstilbuddet til Brændgårdvej.			
	<b>Mål</b>	<b>Aktiviteter</b>	<b>Resultater</b>	<b>Evaluering</b>
1) De nye forbedrede rammer og muligheder på Brændgårdvej udnyttes optimalt af aflastningsafdelingen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inddragelse af forældre og medarbejdere i planlægningsfasen, flyttefasen og i løbende evaluering af tilbuddet.</li> <li>• Samarbejde med og inddragelse af viden og erfaring fra eksterne aktører – herunder Agerbo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forældre og medarbejdere oplever sig inddraget.</li> <li>• Det afspejles i ydelserne.</li> </ul>	<p>Miniundersøgelse blandt forældre og medarbejdere inden sommerferien 2013.</p> <p>Det vil fremgå af ydelsesbeskrivelserne.</p>	
2) Aflastningsafdelingen oplever sig som en del af Tjørringhus og deltager i den udvikling, vidensdeling og de arrangementer, der foregår fælles på Tjørringhus.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fælles uddannelsesaktiviteter.</li> <li>• Fælles aktiviteter for børn og forældre.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ledelsen er synlig såvel på aflastningsafdelingen som på Tjørringhus' øvrige afdelinger.</li> <li>• Børn, forældre, medarbejdere og ledelse oplever sig som et samlet Tjørringhus.</li> </ul>	<p>Det vil fremgå af miniundersøgelsen.</p>	

<b>2.</b>	<b>Udfordring</b>			
	At indgå konstruktivt i nye vilkår og forandringsprocesser.			
	<b>Mål</b>	<b>Aktiviteter</b>	<b>Resultater</b>	<b>Evaluering</b>
	Udgangspunktet i alle forandringsprocesser er børneperspektivet og den faglige indsats.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indgå proaktivt og positivt i diverse arbejdsgrupper, møder el. lign. i alle typer af forandringsprocesser.</li> <li>• Udvikling af nye tilbud til målgruppen med udgangspunkt i Sverigesprojektet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Børneperspektivet og højst mulig kvalitet indenfor de givne rammer er tydelige i de forandringsprocesser, Tjørringhus indgår i.</li> <li>• En bred vifte af tilbud til vores målgruppe.</li> </ul>	<p>Intern evaluering i forbindelse med målevalueringen.</p> <p>Hvert nyt tilbud beskrives og evalueres.</p>
<b>3.</b>	<b>Udfordring</b>			
	Inddragelse af frivillige i opgaver på Tjørringhus.			
	<b>Mål</b>	<b>Aktiviteter</b>	<b>Resultater</b>	<b>Evaluering</b>
	Samle en gruppe af frivillige med forskellige kompetencer til at indgå i relevante opgaver.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Søge økonomiske midler til arbejdet med frivillige på Tjørringhus.</li> <li>• Udpegning af en koordinator for frivillighed (evt. en frivillig).</li> <li>• Planlægning af frivilligdage, hvor de frivillige får socialt samvær, foredrag, udflugt el. lign.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frivillige er en del af Tjørringhus' opgaver og hermed med til at skabe luft i hverdagen.</li> <li>• Via de frivillige få et frisk pust på institutionen.</li> </ul>	<p>Intern evaluering i forbindelse med målevalueringen.</p> <p>Der evalueres med såvel medarbejdere som frivillige.</p>

4.	<b>Udfordring</b>			
	At indsatser og nye tiltag bygger på evidens, viden og systematisk dokumentation.			
	<b>Mål</b>	<b>Aktiviteter</b>	<b>Resultater</b>	<b>Evaluering</b>
Indsatser på Tjørringhus er så evidens- og vidensbaserede som muligt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Benytte ”Best Practice” og Tjørringhus’ beskrevne fælles teoretiske grundlag i opgaveløsningen.</li> <li>• Indgå aktivt og positivt i implementeringen af CPOP i Herning Kommune.</li> <li>• Systematisk opsamling og dokumentation af indsatsen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ydelser af høj faglig kvalitet tilpasset rammebetingelserne.</li> </ul>	Mål, metoder og indsatsens effekt og kvalitet dokumenteres ved udgangen af 2013 i forbindelse med målevalueringen.	
5.	<b>Udfordring</b>			
	Godt arbejdsmiljø og arbejdsglæde i en travl og omskiftelig hverdag.			
	<b>Mål</b>	<b>Aktiviteter</b>	<b>Resultater</b>	<b>Evaluering</b>
Fokus på arbejdsglæde og et godt arbejdsmiljø.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilpasse opgaverne til de ressourcer, der er.</li> <li>• Kollegial sparring.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tjørringhus er en attraktiv arbejdsplads.</li> </ul>	Evalueres på MED-møder og arbejdsmiljømøder ud fra APV og Arbejdsmiljøplan.	