



Herning
Kommune

Kontrakt for Hedebocentret

Center for Børn og Forebyggelse
Børn og Unge
2013

Kontrakten beskriver rammerne for driften af Hedebo-centret, Lykkesvej 18, 7400 Herning.

Derudover danner kontraktens mål- og evalueringsdel grundlaget for dialogen mellem Hedebo-centret, Hedebo-centrets brugere, Herning Kommunes Børne- og Familieudvalg og forvaltningen – om Hedebo-centrets fremtidige udvikling.

Kontrakten gøres tilgængelig for Hedebo-centrets medarbejdere og brugere og lægges på Hedebo-centrets hjemmeside.

Kontrakten er indgået mellem Børne- og Familieudvalget og Hedebo-centret.

For Børne- og Familieudvalget:

Dato:

Dato:

Fmd. for Børne- og Familieudvalget

Direktør for Børn og Unge

For Hedebo-centret:

Dato:

Leder af Hedebo-centret

Kontraktens opbygning

Kontrakten består af to dele. Den første del beskriver de overordnede rammer og retningslinjer for institutionens virksomhed. Den anden del beskriver institutionens aktuelle mål og forventede evaluering af målene.

Den første del består af følgende elementer:

- Institutionens lovgrundlag
- Institutionens formål og ydelser
- Værdigrundlag
- Dialogmodel
- Herning Kommunes retningslinjer og rammer for kontrakten

Denne del justeres ved ændringer i de nævnte dele.

Den anden del består af følgende elementer:

- Politiske mål for 2013 for Center for Børn og Forebyggelse
- Mål og evaluering for Hedeboencentret

Denne del ændres årligt på baggrund af dialogen mellem Børne- og Familieudvalget, administrationen og Hedeboencentrets ledelse og medarbejdere.

Indholdsfortegnelse

Kontraktens opbygning.....	3
Indholdsfortegnelse	3
Del I: Retningslinjer og rammer.....	4
Institutionens lovgrundlag.....	5
Institutionens formål og ydelser	5
Værdigrundlag.....	8
Dialogmodel	9
Herning Kommunes retningslinjer og rammer for kontrakten.....	10
Del II: Mål- og evalueringsdel.....	11
Politiske mål for 2013 for Center for Børn og Forebyggelse	12
Mål og evaluering – Hedeboencentret.....	13

Del I: Retningslinjer og rammer

Institutionens lovgrundlag

Hedebocentret er et socialpædagogisk dag- og døgnbehandlingstilbud til børn og unge i alderen 14-25 år, der er oprettet efter lov om social service § 67, stk. 2, jf. § 107, § 103 samt § 85.

Hedebocentret er omfattet af Rammeaftalen, indgået mellem Region Midtjylland og kommunerne i Region Midtjylland.

Institutionens formål og ydelser

Hedebocentrets formål er at:

- Give den unge forudsætninger for størst mulig grad af selvforvaltning og oplevelse af egen formåen.
- Give den unge mulighed for personlig udvikling og for at erhverve sociale og praktiske færdigheder med henblik på at øge den unges muligheder for at tage del i samfundslivet.
- Styrke den unges relationer til andre mennesker, såvel familie som jævnaldrende – og om nødvendigt medvirke til at genopbygge brudte kontrakter samt yde støtte til at skabe nye.

For at sikre, at målsætningen omsættes til en kontinuerlig udviklingsproces for den enkelte unge, samt at der sker en fortsat udvikling af det samlede behandlingstilbud, har Hedebocentret udviklet og indarbejdet et kvalitetsledelsessystem. Dette er certificeret efter kravene i ISO 9001:2000 og indebærer bl.a., at der halvårligt sker en efterprøvning af, om Hedebocentrets praksis lever op til målsætningen og standardkrav. Der er både intern og ekstern målefterprøvning.

Hedebocentrets målgruppe er unge i alderen 14-25 år med psykiske, sociale og adfærdsmæssige problemer, der overstiger, hvad de selv eller deres omgivelse kan magte. Målgruppen omfatter også unge og ungdomsgrupper, der er udsatte med hensyn til kriminalitet, misbrug, vagabondering etc.

Hedebocentret har en samlet kapacitet på ca. 160 unge, der fordeler sig på 33,5 fuldtids-/døgnpladser, 6 døgnpladser i Modtagehuset, 10 pladser i MTFC, 10 pladser i MST og 8 pladser i MST-CM.

For at imødekomme den bredt formulerede målgruppe er Hedebocentret decentralt opbygget med specialiserede og differentierede behandlingsydelser bundet sammen af fælles ledelse, administration og visitation.

Afdeling Mejeriet – FASTERHOLT

Døgnafdeling for 7 unge og samtidig et tilbud om dagbeskæftigelse for op til 6 unge. De unge er ved indskrivningen mellem 14 og 20 år og kan betegnes som psykiske sarte, primært udviklingsforstyrrelser – Aspergers syndrom, OCD og ADHD. Der er på afdelingen ansat afdelingsleder, pædagoger og faglærer samt praktikant. Der er tilknyttet psykolog- og socialfaglig bistand i behandlingsarbejdet samt psykiatrisk rådgivning og konsultation.

Afdeling Claudisvej 9 – IKAST

Døgnafdeling for 7 normalt begavede unge med psykosociale problemstillinger, ofte psykiatri- og personlighedsforstyrrelser, i alderen 14-18 (20) år. Der er til døgnafdelingen tilknyttet "Udebo", et ambulante tilbud for op til 2-4 unge i alderen 17-22 år, hvor de unge med døgnafdelingen som base og individuel støtte kan klare at bo i egen bolig. Der er på afdelingen ansat afdelingsleder, pædagoger samt praktikant. Endvidere er tilknyttet psykolog- og socialfaglig bistand i behandlingsarbejdet samt psykiatrisk rådgivning og konsultation. Afdelingen Claudisvej 9 indgår i Hedebocentrets projekt omkring tidsbegrænsede behandlingsforløb.

Afdeling Olufsgade 19 – Herning

Botilbud for 4 normalt begavede unge med psykosociale- og ADHD-problemstillinger i alderen 16-23 år. 2 unge støttebeboere indgår i et bofællesskab og deltager i hverdagslivets opgaver og aktiviteter på lige fod med indskrevne unge. Der er tilknyttet en afdelingsleder, der er fælles med Bomiljøet og Modtagehuset, pædagoger samt psykolog- og socialfaglig bistand i behandlingsarbejdet og psykiatrisk rådgivning og konsultation.

Afdeling Bomiljøet – Herning

Botilbud for 8 unge i alderen 18-25 år med Asperger- og angstproblematikker i et omfang, som medfører behov for et struktureret og tryghedsskabende socialpædagogisk miljø. Desuden er tilknyttet et ambulante tilbud for op til 4 unge i egen bolig. Der er til afdelingen tilknyttet medarbejdere – pædagog og ergoterapeut – og en afdelingsleder, der er fælles med Olufsgade 19 og Modtagehuset, samt psykolog- og socialfaglig bistand i behandlingsarbejdet og psykiatrisk rådgivning og konsultation.

Modtagehuset – Herning

Modtagehuset fungerer som et bo- og ambulante tilbud til unge uledsagede flygtninge i den første integrationsfase og afdækker de fremtidige behov for støtte til de unge. Huset har tilknyttet pædagogisk personale og har døgndækning. Der er endvidere tilknyttet psykolog- og socialfaglig bistand til botilbuddet.

Støtteafdelingen med base i Herning

Ambulante behandlingstilbud, der fordeler sig på:

Ungeteamet: Støtte/behandlingstilbud til ca. 60 unge i egen bolig eller hos forældrene i alderen 14-25 år med psykosociale problemstillinger og/eller familiemæssige problemer. Indsatsen er afpasset den unges behov og strækker sig fra understøttende forløb for unge med behov for en vis struktur i hverdagen til intensiv støtte/behandling til unge, der enten helt mangler en daglig struktur eller ikke kan profitere af andre behandlingstilbud.

Opsøgende socialpædagogisk arbejde og ad hoc projekter i forhold til grupper af marginaliserede unge i lokalmiljøer. Indsatsen bliver defineret og aftalt med kommunen som en konkret og tidsafgrænset opgave.

Der er i Støtteafdelingens ungeteam ansat en afdelingsleder og pædagoger, der arbejder med støtte/behandling til unge. Der er tilknyttet psykolog- og socialfaglig bistand i behandlingsarbejdet samt psykiatrisk rådgivning og konsultation.

Multi Systemisk Terapi (MST), der er en korttidsbehandling for familier med unge med udadreagerende og antisocial adfærd. Behandlingen sigter på at involvere hele den unges netværk – familie, skole, nabolag og kammerater – i at ændre den ubalance, som den unges adfærd ofte har resulteret i. Tilbuddet er normeret til 10 unge og tilknyttet 1 vejleder og 2 familierapeuter.

Multisystemisk Terapi – Contingency Management (MST-CM), der er en korttidsbehandling for familier med børn, der både har adfærdsproblemer og misbrugsproblemer. Programmet bygger på de samme behandlingsprincipper som MST, men med specifik indsats i forhold til de komplekse situationer, der bidrager til en misbrugsproblematik. Tilbuddet er delvis finansieret af Socialstyrelsen og normeret til 8 unge i projektperioden 2011-2014.

Multidimensionel Behandlingsfamiliepleje (MTFC), der er et tidsbegrænset og helhedsorienteret familiebehandlingsprogram, hvor den unge anbringes tidsbegrænset i en træningsfamilie. Der er en kapacitet på 10 unge. Der er tilknyttet en behandlingskoordinator, et antal træningsfamilier, en familierapeut, en ungeterapeut og et antal færdighedstrænere.

Andre tilbud

Til institutionen er yderligere tilknyttet tilbud om psykologisk undersøgelse og individuel terapeutisk behandling ved psykologer, samt:

Projekt 24/7, der er en anonym, åben rådgivning for unge mellem 13 og 23 år. Der ydes psykolog-socialfaglig rådgivning og samtaleforløb, samt rådgivning og sparring via de elektroniske medier 24 timer i døgnet alle ugens dag. Formålet er at støtte op om unge med forskellige problemstillinger, støtte dem i udvikling af egne mestringsstrategier og i at bevare en tilknytning til skole og beskæftigelse. Projektet er tidsbegrænset frem til og med udgangen af 2013 og er finansieret af Socialstyrelsen.

ART: Hedeboencentret tilbyder ART (Aggression Replacement Training) som en del af Hedeboencentrets ambulante- og døgnydelse. Hedeboencentret er udbyder af uddannelse som ART-træner.

Værdigrundlag

Fundamentet for kontrakten er Herning Kommunes 4 centrale værdier, der er retningsgivende for arbejdet internt i organisationen og i forholdet til borgerne.

Der er med udgangspunkt i Herning Kommunes værdier udarbejdet følgende værdigrundlag for specialtilbuddenes arbejde med brugerne:

<p>Udfoldelsesfrihed</p> <ul style="list-style-type: none">• Vi giver plads til innovation og kreativitet• Vi opsøger nye muligheder og går op imod begrænsninger• Vi udviser tillid og tager ansvar• Vi giver plads til forskellighed• ”Det ku´ være sjovt at...”	<p>Professionalisme</p> <ul style="list-style-type: none">• Vi har og bruger vores viden, faglige indsigt og erfaringer• Vi evaluerer og dokumenterer• Vi handler på baggrund af etiske og moralske overvejelser• Vi reflekterer, inden vi handler• Vi fremmer tværfaglighed og helheds-tænkning
<p>Økonomisk sans</p> <ul style="list-style-type: none">• Vi udviser ressourcebevidsthed i alle processer• Vi er innovative og kreative• Vi afvejer økonomiske ressourcer og kvalitet• Vi udviser ansvarlighed• Vi langtidsplanlægger	<p>God dømmekraft</p> <ul style="list-style-type: none">• Vi træffer beslutninger, der er:<ul style="list-style-type: none">- Afbalancerede- Gennemtænkte- Gennemsigtige• Vi har situationsfornemmelse og empati• Vi analyserer, før vi handler• Vi er dialogorienterede og lydhøre• Vi træffer beslutninger på rette tid og sted.

Hedebocentrets værdigrundlag og menneskesyn

På Hedebocentret betyder værdigrundlaget:

- en parathed til at gå nye veje
- at bygge bro over eksisterende sektoropdelinger i udvikling af de rette og sammenhængende ydelser for borgeren
- ressourcebevidsthed i alle processer
- høj faglig og brugeroplevet kvalitet
- en engagerende og udviklende arbejdsplads
- samt evne og kunnen til at forvalte ansvar, uddelegering og styring af opgaveområdet.

Hedebocentrets behandlingsarbejde har baggrund i et menneskesyn, hvor de unge opfattes som unikke mennesker, hver med sin personlige livshistorie, der indebærer betydningsfulde relationer til egen familie og netværk. Om end livsbetingelserne kan være svære, og den unges adfærd kan fremtræde ganske uhensigtsmæssigt og utilpasset, ses den unge som et aktivt handlende menneske, der med de rette betingelser kan udvikle sig. Den uhensigtsmæssige adfærd opfattes som de unges bedste bud på at udtrykke sig her og nu på baggrund af sin særlige livskontekst og historie. Derfor er det en faglig opgave at prøve at forstå meningen hermed. I mødet med den unge og forældre anser vi derfor ligeværd, medmenneskelighed, troværdighed og dialog som lige så vigtigt som et højt fagligt niveau.

Dialogmodel

Den løbende dialog om Hedeboencentrets udvikling og kontraktens indhold foregår i følgende fora:

- Lokale MEDudvalg på Hedeboencentret.
- Administrative dialogmøder med specialtilbuddene – dialog mellem Center for Børn og Forebyggelse (administrationen) og den enkelte institution (medarbejderrepræsentanter og ledelse).
- Samrådsmøder for specialtilbuddene – dialog mellem institutionen (ledere og medarbejderrepræsentanter), Børne- og Familieudvalget, brugerrepræsentanter og Center for Børn og Forebyggelse.

Nedenstående årshjul beskriver tidsplanen for dialogen gennem et år og sammenhængen til budgetlægningsprocessen, når kontraktstyringsmodellen er i ”drift”.

Der er tale om et vejledende eksempel på tidsplan for dialogprocessen, hvor året er 2012. Dialogprocessen skal hvert år koordineres med budgetprocessen.

Tidspunkt	Mødefora	Indhold af mødet
Januar-februar	<ul style="list-style-type: none">• Lokale MEDudvalg• brugere	<ul style="list-style-type: none">• Opfølgning på mål i kontrakten for 2011 – afrapportering af målenes evaluering indsendes til administrationen/Center for Børn og Forebyggelse.• Første drøftelse af mål for institutionens kontrakt for 2013 og de politiske indsatsområder og målsætninger for 2013.
Februar	<ul style="list-style-type: none">• Administrativ dialog mellem Center for Børn og Forebyggelse og den enkelte institution	<ul style="list-style-type: none">• Mødet erstattes af skriftlig dialog på baggrund af afrapporteringen vedr. mål for 2011.
Marts	<ul style="list-style-type: none">• Børne- og Familieudvalget	<ul style="list-style-type: none">• Endelig afrapportering forelægges Børne- og Familieudvalget.• Forslag til politiske indsatsområder og målsætninger til budgetdokumentet for 2013.
Marts/April	<ul style="list-style-type: none">• Budgetkonference	
Juni	<ul style="list-style-type: none">• Børne- og Familieudvalget	<ul style="list-style-type: none">• Forslag til de politiske indsatsområder og målsætninger i 2013. Fremsendes til budgetbehandlingen.
August	<ul style="list-style-type: none">• Budgetkonference	
September	<ul style="list-style-type: none">• Administrativt dialogmøde mellem Center for Børn og Forebyggelse og den enkelte	Midtvejsmøde for institutionens kontrakt for 2012: <ul style="list-style-type: none">• Opfølgning på mål i kontrakten for 2012.

	te institution	• Drøftelse af kontraktmål for 2013.
Midt oktober	• Byrådet	• Budgettet vedtages.
December	• Børne- og Familieudvalget	• Kontrakterne vedtages.

Herning Kommunes retningslinjer og rammer for kontrakten

De kompetencemæssige rammer for Hedeboencentret beskrives i følgende dokumenter:

- Herning Kommunes værdigrundlag
- Principper for kontraktstyringsmodellen for specialtilbuddene i Center for Børn og Forebyggelse, Børn og Unge
- Gældende retningslinjer for tilsyn i Herning Kommune¹
- Økonomiske styringsprincipper
- Generelle retningslinjer for decentralisering
- Ressourceregeringsmodel for specialtilbuddene
- Herning Kommunes kasse- og regnskabsregulativ
- Lønsumsstyring
- Kompetenceplan for Herning Kommune
- MEDaftale for Herning Kommune
- Politikker for Herning Kommune
- Øvrige gældende retningslinjer

Alle specialtilbud kan få administrativ, juridisk og pædagogisk råd og vejledning af Herning Kommunes administration i alle spørgsmål vedrørende driften af institutionen.

¹ En tilsynsreform forventes vedtaget af Folketinget ultimo 2012, hvorefter det vil være 5 regionsdækkende socialtilsyn, der varetager tilsynet med bl.a. kommunale døgninstitutioner.

Del II: Mål- og evalueringsdel

Politiske mål for 2013 for Center for Børn og Forebyggelse

Serviceområde	Center for Børn og Forebyggelse
Fokusområde	"Vi musta jobbe langsigtet"
Tema	Helhedsorienteret og langsigtet indsats inspireret af bl.a. Sverige og Norge
Mål	At sikre børn og unge en tilknytning til eget hjem og nærmiljø At udvikle og udnytte ressourcer i børn og unges familie og netværk At arbejde ud fra en helhedsorienteret tilgang med fokus på det tværsektorielle arbejde både indenfor centret og i samarbejdet med eksterne samarbejdspartnere
Veje til målet	I Center for Børn og Forebyggelse ønsker vi at udvikle tilbud, der er tidsbegrænsede og har fokus på at fastholde børn og unge i nærmiljøet Samtidig ønsker vi at udvikle samarbejdsformer og indsatser, der er præget af <ul style="list-style-type: none"> • Fokus på tidlig indsats • Inddragelse af familie og netværk og • Tværsektorielt samarbejde

Serviceområde	Center for Børn og Forebyggelse
Fokusområde	Effekt og evidens
Tema	Vi ønsker at vide, at de forebyggende tiltag og behandlingstiltag, der benyttes i Herning Kommune, har en effekt, og at de bygger på den nyeste forskning
Mål	At fokusere på effekten af vores indsatser i Center for Børn og Forebyggelse via målrettet arbejde med dokumentation og effekt At anvende den nyeste forskning på det sociale, det sundhedsfaglige og det pædagogiske/psykologiske område
Veje til målet	Indsatser, der udbydes i Center for Børn og Forebyggelse i Herning Kommune, har i videst muligt omfang en evidensbaseret baggrund, og effekten af indsatsen skal kunne dokumenteres

Serviceområde	Center for Børn og Forebyggelse
Fokusområde	Sundhedsfremme og forebyggelse
Tema	Med udgangspunkt i et sundhedsfremmende og forebyggende perspektiv styrke forældrenes muligheder for at støtte deres børn til at blive livsduelige
Mål	<ul style="list-style-type: none"> - Samordning af den sundhedsfremmende indsats - Samordning af tilbud til familierne - Familier med særlige behov får tilbud ud fra et forebyggende perspektiv
Veje til målet	Tættere samarbejde, kontinuerlige møder med udveksling af erfaringer i de forskellige områder. Samkøring af vores indsats hvor det er muligt..

Mål og evaluering – Hedebocentret

De opstillede mål for Hedebocentret skal ses i sammenhæng med Hedebocentrets til enhver tid gældende budgetramme.

Hedebocentrets mål for 2013:

1.	Udfordring			
	En forventning fra Børne- og Familierådgivningens side om at udvikle tidsbegrænsede behandlingsforløb, inspireret af de evidensbaserede programmer og i samspil med Center for Børn og Forebyggelses projekt om helhedsorienterede og langsigtede indsatser.			
	Mål	Aktiviteter	Resultater	Evaluering
	<p>Udvikling af tidsbegrænsede behandlingsindsatser for psykisk sårbare unge i døgnbehandling og med inddragelse af forældre og netværk. Indsatsen skal inddrage relevante evidensbaserede behandlingselementer.</p> <p>Etablering af stabile støttesystemer for de unge ved udskrivning, der skaber mulighed for behandlingsgeneralisering og langtidseffekt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Overordnet projektplan over 2½ år, der er udarbejdet i samarbejde med Metodecentret, følges. • Der formuleres og afprøves under forløbet: <ul style="list-style-type: none"> - Model for behandlingsflow fra udredning, målfastsættelse over proces til udskrivning. - Kvalitetssikringselementer. - Plan og gennemførelse af uddannelse og træning. - Budget og takstfastsættelse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Den unge kan efter en behandlingsindsats på 9-12 måneder udskrives til hjemmet eller mindre indgribende foranstaltninger, f.eks. familiepleje, mindre indgribende botilbud, ambulans støtte og egen boform. • Resultat i forhold til den enkelte unge: <ul style="list-style-type: none"> - Er i en personlig udvikling og trivsel, reduceret symptom-billede og forbedrede mestingsstrategier. - Indgår i skole/beskæftigelse og prosoziale netværk. - Den unges familierelationer og familiens omsorgskompetencer er forbedret. 	<p>Metodecentret forestår erfaringsopsamling, midtvejsevaluering og afsluttende evaluering.</p> <p>Hedebocentret udvikler målinger af resultater i forhold til opsatte kriterier.</p>

2.	Udfordring			
	At udvikle, lære og implementere (evidensbaserede) behandlingsprogrammer, hvor det har relevans for brugernes behov og Hedeboencentrets ydelser.			
	Mål	Aktiviteter	Resultater	Evaluering
	ART 3. år			
	1) Uddanne og implementere ART-juniortrænere blandt Hedeboencentrets unge.	<ul style="list-style-type: none"> Plan og afprøvning – træning i metode samt erfaringsopsamling. 	<ul style="list-style-type: none"> Det fornødne antal unge og medarbejdere mestrer metoden. 	Styregruppen for ART er ansvarlig for at afsøge form og figur for evaluering/måling af udbytte/resultat af ART- og SPT-forløb.
	2) Implementering af Social Perceptionstræning (SPT) som en overbygning på ART-forløbene for unge ved Hedeboencentret.	<ul style="list-style-type: none"> Uddannelse af ”udvalgte” ART-trænere. Afprøvning og erfaringsopsamling. 	<ul style="list-style-type: none"> Der er udviklet en organisationsform, der udnytter ressourcer på tværs. 	
	3) Erhverve kompetencer og implementere model for ART's integrering i Miljøterapi på døgnafdelingerne.	<ul style="list-style-type: none"> Der udvikles træningsforløb for uddannelse og træning af medarbejdere i døgnafdelingerne i en kombination af egne undervisere og ekstern bistand fra ART-centret. 	<ul style="list-style-type: none"> Medarbejderne kan redegøre for og besidder handlekompetence for understøtning og integrering af ART i hverdagslivet. Indgår i ydelsesbeskrivelser for døgntilbuddene. 	Evaluering af uddannelsesprogrammet, medarbejderproces og udbytte efter første gennemløb med udgang af 2013.
3.	Udfordring			
	At udvikle og implementere familiebehandlingstilbud til unge med misbrug og deres familier – MST-CM.			
	Mål	Aktiviteter	Resultater	Evaluering
	Udvikling og implementering af ydelsen MST-CM i henhold til de aftalte mål og retningslinjer med Socialstyrelsen og MST-services USA.	<ul style="list-style-type: none"> Formidling/markedsføring til kommuners bestillerenheder Kvalitetssikring og resultatopfølgning Indgå i den overordnede eksterne evaluering. 	<ul style="list-style-type: none"> Der er viden om ydelsen, og denne efterspørges af kommuner. Resultater af indsatsen kan dokumenteres, og denne vurderes som relevant og hjælpsomt. 	Overordnet samlet evaluering for alle projektkommuner varetages af Rambøll. Evaluering januar 2013 ud fra status om drift, underlag og organisering, herunder sammenhæng til MST-standard – styret af Socialstyrelsen.

4.	Udfordring			
	At skabe grundlag og udvikle form og figur for, at der kan ske en resultatopfølgning af alle ydelser/unge indskrevet på Hedeboencentret.			
	Mål	Aktiviteter	Resultater	Evaluering
	<p>Ud fra en baseline (behandlingsgrundlaget) og via løbende opfølgning dokumenteres udvikling og sandsynliggøres en sammenhæng mellem indsats og resultat.</p> <p>For alle unge sker der en resultatopfølgning målt på indikatorer vedr. samfundsintegration ved udskrivning.</p> <p>Der udvikles koncept for opfølgningsmålninger efter afsluttet ophold.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Digitale muligheder for løbende opfølgning i forhold til behandlingsgrundlaget undersøges, og ressourceforbrug vedr. dette klarlægges. • Måling på baggrund af valgte indikatorer for samfundsintegration både døgn og ambulantly. • Afdække muligheder – udvikle koncept for opfølgningsmålninger. 	<ul style="list-style-type: none"> • Der er en troværdig, sandsynlig og systematisk dokumentation for resultat af forløb på Hedeboencentret for alle unge. • Opmærksomhedsområder bliver vurderet med henblik på forbedringstiltag. • Der sker formidling til relevante interessenter. 	Indgår løbende i ledelsens evaluering.
5.	Udfordring			
	I forsættelse af efterspørgsel og visitation af meget unge til et ambulantly forløb (støtte-kontaktperson), er der behov for en tilhørende familieindsats.			
	Mål	Aktiviteter	Resultater	Evaluering
	Udvikling af en ambulantly, evidensbaseret ydelse, der er målrettet de meget unge og deres forældre med henblik på at forbedre kommunikation, så familien selv bliver i stand til at håndtere og løse vanskeligheder.	<ul style="list-style-type: none"> • Plan for vidensformidling og træning af færdigheder og værktøjer i familieintervention. I dette vil indgå afsøgning af muligheder for at iværksætte behandlingskonceptet Funktionel Familierapi (FFT). • Træning og implementering af en arbejdsform, hvor der fokuseres på mål>intervention>opfølgning/evaluering af intervention. 	<ul style="list-style-type: none"> • De henviste familier føler sig hjulpet og opnår en større forældrekompetence i forhold til deres unge børn. • Ydelsen er beskrevet og implementeret i Støtteafdelingens samlede ydelsesvifte, og indgår som et første niveau set i en sammenhæng med MST og MTFC. 	Den nødvendige resultatdokumentation og evaluering af ydelsen afklares og fastlægges konkret i udviklingsfasen.

6.	Udfordring			
	Ønske fra Børne- og Familierådgivningen om udvikling af støtte- og supervisionssystem for kommunale plejefamilier.			
	Mål	Aktiviteter	Resultater	Evaluering
	I samarbejde med Toften udvikles et støttesystem for kommunale plejefamilier, der kan kvalificere indsatsen for de anbragte børn/unge og udvikle plejeforældrenes personlige kompetence og modstandsdygtighed.	<ul style="list-style-type: none"> • Afklaring af de konkrete behov og problemstillinger med familieplejeteamet i Børne- og Familierådgivningen. • Udvikling af koncept for indsats, der både retter sig mod forståelse og viden om børn/unges behov, normal-/fejludvikling, forældresamarbejde samt supervision i opgavevaretagelse som plejefamilie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Der er udarbejdet koncept, som er i overensstemmelse med bestillers behov med en efterfølgende takstafklaring. • Plejeforældre oplever sig hjulpet i forhold til egen funktion. • Der sker ikke sammenbrud i plejeforholdet. 	Der skal i forsættelse af udarbejdelse af koncept fastlægges evalueringskriterier i samarbejde med bestiller, og som inddrager plejeforældres oplevelse af nytteværdi af ydelsen.