



Herning
Kommune

Kontrakt for Familie- behandlingen Herning

Center for Børn og Forebyggelse
Børn og Unge
2013

Kontrakten beskriver rammerne for driften af Familiebehandlingen Herning, Smedegade 1, 7400 Herning.

Derudover danner kontraktens mål- og evalueringsdel grundlaget for dialogen mellem Familiebehandlingen, Familiebehandlings brugere, Herning Kommunes Børne- og Familieudvalg og forvaltningen – om Familiebehandlings fremtidige udvikling.

Kontrakten gøres tilgængelig for Familiebehandlings medarbejdere og brugere og lægges på Familiebehandlings hjemmeside.

Kontrakten er indgået mellem Børne- og Familieudvalget og Familiebehandlingen Herning.

For Børne- og Familieudvalget:

Dato:

Dato:

Fmd. for Børne- og Familieudvalget

Direktør for Børn og Unge

For Familiebehandlingen Herning:

Dato:

Leder af Familiebehandlingen Herning

Kontraktens opbygning

Kontrakten består af to dele. Den første del beskriver de overordnede rammer og retningslinjer for institutionens virksomhed. Den anden del beskriver institutionens aktuelle mål og forventede evaluering af målene.

Den første del består af følgende elementer:

- Institutionens lovgrundlag
- Institutionens formål og ydelser
- Værdigrundlag
- Dialogmodel
- Herning Kommunes retningslinjer og rammer for kontrakten

Denne del justeres ved ændringer i de nævnte dele.

Den anden del består af følgende elementer:

- Politiske mål for 2013 for Center for Børn og Forebyggelse
- Mål og evaluering for Familiebehandlingen Herning

Denne del ændres årligt på baggrund af dialogen mellem Børne- og Familieudvalget, administrationen og Familiebehandlings ledelse og medarbejdere.

Indholdsfortegnelse

Kontraktens opbygning.....	3
Indholdsfortegnelse	3
Del I: Retningslinjer og rammer.....	4
Institutionens lovgrundlag.....	5
Institutionens formål og ydelser	5
Værdigrundlag.....	7
Dialogmodel	8
Herning Kommunes retningslinjer og rammer for kontrakten.....	9
Del II: Mål- og evalueringsdel.....	10
Politiske mål for 2013 for Center for Børn og Forebyggelse	11
Mål og evaluering – Familiebehandlingen Herning	12

Del I: Retningslinjer og rammer

Institutionens lovgrundlag

Familiebehandlingen Herning består af afdelingerne Nordlys, Nørrevænget 4, 7480 Vildbjerg, og Familiecentret Smedegade, Smedegade 1, 7400 Herning. Familiebehandlingen Herning er oprettet efter lov om social service §, 10, § 11, § 52, stk. 3, nr. 3, 4 og 7, jf. § 66, stk. 1 og 6 samt § 101.

Institutionens formål og ydelser

Vision

Familiebehandlingen Herning vil levere den rigtige indsats på det rigtige tidspunkt i den rigtige kvalitet.

Mission

Familiebehandlingen Hernings opgave er at levere familiebehandling, undersøgelser og udredninger af varierende omfang og indhold, som kan imødekomme efterspørgslen.

Familiebehandlingen lægger vægt på at kunne tilbyde ydelser på hele indsatsstigen: Åben Rådgivning, forebyggende familieprogrammer i henhold til lov om social service § 11, TAU (ambulant familiebehandling), Supportteam, ambulante forældrekompetenceundersøgelser og døgnophold. Den samlede vifte af ydelser giver optimale forudsætninger for tilegnelse af viden og kompetenceudvikling af hele familiebehandlingsfeltet.

Familiebehandlingen Herning er den fælles ramme for de to afdelinger med blandt andet MED-udvalg, administration, ledelse, eksternt samarbejde og faglig udvikling.

Familiecentret Smedegade tilbyder ambulant familiebehandling til familier med børn under 18 år, som har særlige behov for støtte, og hvor der kan etableres et samarbejde på frivilligt grundlag. Støtten kan gives til forældre og børn som led i en samlet indsats. Den ambulante familiebehandling er opdelt i ydelsespakker, baseret på ressourceforbrug. Der er en varighedsbegrænsning på 9 måneder.

Til styrkelse af tilknytning, relation og børneperspektiv arbejdes med Mindmapping og Theraplay.

Smedegades Supportteam tilbyder massiv ambulant indsats til udsatte familier med massive sociale og relationelle vanskeligheder. Indsatsen er massiv i startfasen på 1-4 måneder, og den intensive, koordinerede kontakt giver mulighed for at skabe en mere bæredygtig relation som grundlag for det forandringsarbejde, der skal iværksættes. Det vil ofte være nødvendigt med en kompenserende indsats, så længe der er hjemmeboende børn i familien.

Smedegade tilbyder derudover følgende forebyggende evidensbaserede familiebehandlingsprogrammer:

- De Utrolige År – Af De Utrolige år udbyder Smedegade forældreprogrammet Basic og børneprogrammet Dinosaursskolen. Målgruppen er forældre med børn i alderen 2-8 år, som har en udadreagerende og grænseafprøvende adfærd.
- Marte Meo – en videobaseret pædagogisk metode, hvis grundtanke er, at forældrene skal lære at forstå deres børn bedre, så de lærer at støtte deres udvikling.
- PMT (Parent Management Training) – en behandlings- og oplæringsmetode beregnet til familier med børn i alderen 4-12 år med adfærdsproblemer.

Desuden har Smedegade følgende tilbud:

- Between, der er et gruppetilbud til børn og unge i alderen 7-17 år af psykisk syge forældre, i samarbejde med Sundhedsplejen.
- Åben Rådgivning, hvor forældre på eget initiativ og uden henvisning kan henvende sig. Rådgivningen er gratis og anonym. De problemer, forældre typisk henvender sig med, er opdragelsesmæssige problemer, adfærdsproblemer og problemer med samspillet i familien.
- Overvåget og støttet samvær mellem børn og forældre.

Familiecentret Smedegade har et varierende antal ambulante pladser.

Nordlys tilbyder undersøgelser og familiebehandling til småbørnsfamilier, hvor forældrene er præget af store sociale og psykiske vanskeligheder og/eller misbrugs- og psykiatriproblemer. Familier med anden etnisk baggrund og familier med behov for et alternativ til fængselsafsoning samt familier i krise kan også være indenfor målgruppen. Målgruppen af børn er 0-6-årige og eventuelle søskende, hvor problematikken er tilknytnings- og relationsforstyrrelser, eller hvor risikoen herfor er til stede.

Nordlys tilbyder døgnophold med familiebehandlings- og undersøgelsesforløb af 6-16 ugers varighed. Endvidere tilbydes 14 dages akutophold. Nordlys har 10 døgnpladser, svarende til 4-6 familier.

Nordlys tilbyder derudover massive ambulante behandlingsforløb til småbørnsfamilier samt ambulante afdæknings- og undersøgelsesforløb.

Nordlys er godkendt til misbrugsbehandling efter lov om social service § 101. Misbrugsbehandling på Nordlys kan indeholde forbehandling i form af motivation og tæt samarbejde med øvrige misbrugsbehandlings-, afgiftnings- og afrusningssteder, primær behandling samt efterbehandling ud fra de konkrete omstændigheder – herunder geografisk afstand. Det aftales ved visitationen, hvordan sammenhæng og kontinuitet sikres bedst muligt.

Nordlys har tilknyttet en plejefamilie, som kan træde til, når adskillelse af barn og forældre bliver nødvendigt i forlængelse af familiens ophold på Nordlys.

Nordlys har som det primære mål at støtte ressourcetsvage småbørnsfamilier gennem undersøgelse og behandling til sikring af børnenes udvikling og trivsel.

Værdigrundlag

Fundamentet for kontrakten er Herning Kommunes 4 centrale værdier, der er retningsgivende for arbejdet internt i organisationen og i forholdet til borgerne.

Der er med udgangspunkt i Herning Kommunes værdier udarbejdet følgende værdigrundlag for specialtilbuddenes arbejde med brugerne:

Udfoldelsesfrihed

- Vi giver plads til innovation og kreativitet
- Vi opsøger nye muligheder og går op imod begrænsninger
- Vi udviser tillid og tager ansvar
- Vi giver plads til forskellighed
- "Det ku´ være sjovt at..."

Økonomisk sans

- Vi udviser ressourcebevidsthed i alle processer
- Vi er innovative og kreative
- Vi afvejer økonomiske ressourcer og kvalitet
- Vi udviser ansvarlighed
- Vi langtidsplanlægger

Professionalisme

- Vi har og bruger vores viden, faglige indsigt og erfaringer
- Vi evaluerer og dokumenterer
- Vi handler på baggrund af etiske og moralske overvejelser
- Vi reflekterer, inden vi handler
- Vi fremmer tværfaglighed og helheds-tænkning

God dømmekraft

- Vi træffer beslutninger, der er:
 - Afbalancerede
 - Gennemtænkte
 - Gennemsigtige
- Vi har situationsfornemmelse og empati
- Vi analyserer, før vi handler
- Vi er dialogorienterede og lydhøre
- Vi træffer beslutninger på rette tid og sted

Dialogmodel

Den løbende dialog om Familiebehandlingen Hernings udvikling og kontraktens indhold foregår i følgende fora:

- Lokale MEDudvalg i Familiebehandlingen Herning.
- Administrative dialogmøder med specialtilbuddene – dialog mellem Center for Børn og Forebyggelse (administrationen) og den enkelte institution (medarbejderrepræsentanter og ledelse).
- Samrådsmøder for specialtilbuddene – dialog mellem institutionen (ledere og medarbejderrepræsentanter), Børne- og Familieudvalget, brugerrepræsentanter og Center for Børn og Forebyggelse.

Nedenstående årshjul beskriver tidsplanen for dialogen gennem et år og sammenhængen til budgetlægningsprocessen, når kontraktstyringsmodellen er i ”drift”.

Der er tale om et vejledende eksempel på tidsplan for dialogprocessen, hvor året er 2012. Dialogprocessen skal hvert år koordineres med budgetprocessen.

Tidspunkt	Mødefora	Indhold af mødet
Januar-februar	<ul style="list-style-type: none">• Lokale MEDudvalg• Brugere	<ul style="list-style-type: none">• Opfølgning på mål i kontrakten for 2011 – afrapportering af målenes evaluering indsendes til administrationen/Center for Børn og Forebyggelse.• Første drøftelse af mål for institutionens kontrakt for 2013 og de politiske indsatsområder og målsætninger for 2013.
Februar	<ul style="list-style-type: none">• Administrativ dialog mellem Center for Børn og Forebyggelse og den enkelte institution	<ul style="list-style-type: none">• Mødet erstattes af skriftlig dialog på baggrund af afrapporteringen vedr. mål for 2011.
Marts	<ul style="list-style-type: none">• Børne- og Familieudvalget	<ul style="list-style-type: none">• Endelig afrapportering forelægges Børne- og Familieudvalget.• Forslag til politiske indsatsområder og målsætninger til budgetdokumentet for 2013.
Marts/April	<ul style="list-style-type: none">• Budgetkonference	
Juni	<ul style="list-style-type: none">• Børne- og Familieudvalget	<ul style="list-style-type: none">• Forslag til de politiske indsatsområder og målsætninger i 2013. Fremsendes til budgetbehandlingen.
August	<ul style="list-style-type: none">• Budgetkonference	
September	<ul style="list-style-type: none">• Administrativt dialogmøde mellem Cen-	Midtvejsmøde for institutionens kontrakt for 2012:

	ter for Børn og Forebyggelse og den enkelte institution	<ul style="list-style-type: none"> • Opfølgning på mål i kontrakten for 2012. • Drøftelse af kontraktmål for 2013.
Midt oktober	<ul style="list-style-type: none"> • Byrådet 	<ul style="list-style-type: none"> • Budgettet vedtages.
December	<ul style="list-style-type: none"> • Børne- og Familieudvalget 	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrakterne vedtages.

Herning Kommunes retningslinjer og rammer for kontrakten

De kompetencemæssige rammer for Familiebehandlingen Herning beskrives i følgende dokumenter:

- Herning Kommunes værdigrundlag
- Principper for kontraktstyringsmodellen for specialtilbuddene i Center for Børn og Forebyggelse, Børn og Unge
- Gældende retningslinjer for tilsyn i Herning Kommune¹
- Økonomiske styringsprincipper
- Generelle retningslinjer for decentralisering
- Ressourceregeringsmodel for specialtilbuddene
- Herning Kommunes kasse- og regnskabsregulativ
- Lønsumsstyring
- Kompetenceplan for Herning Kommune
- MEDaftale for Herning Kommune
- Politikker for Herning Kommune
- Øvrige gældende retningslinjer

Alle specialtilbud kan få administrativ, juridisk og pædagogisk råd og vejledning af Herning Kommunes administration i alle spørgsmål vedrørende driften af institutionen.

¹ En tilsynsreform forventes vedtaget af Folketinget ultimo 2012, hvorefter det vil være 5 regionsdækkende socialtilsyn, der varetager tilsynet med bl.a. kommunale døgninstitutioner.

Del II: Mål- og evalueringsdel

Politiske mål for 2013 for Center for Børn og Forebyggelse

Serviceområde	Center for Børn og Forebyggelse
Fokusområde	"Vi musta jobbe langsigtet"
Tema	Helhedsorienteret og langsigtet indsats inspireret af bl.a. Sverige og Norge
Mål	At sikre børn og unge en tilknytning til eget hjem og nærmiljø At udvikle og udnytte ressourcer i børn og unges familie og netværk At arbejde ud fra en helhedsorienteret tilgang med fokus på det tværsektorielle arbejde både indenfor centret og i samarbejdet med eksterne samarbejdspartnere
Veje til målet	I Center for Børn og Forebyggelse ønsker vi at udvikle tilbud, der er tidsbegrænsede og har fokus på at fastholde børn og unge i nærmiljøet Samtidig ønsker vi at udvikle samarbejdsformer og indsatser, der er præget af <ul style="list-style-type: none"> • Fokus på tidlig indsats • Inddragelse af familie og netværk og • Tværsektorielt samarbejde

Serviceområde	Center for Børn og Forebyggelse
Fokusområde	Effekt og evidens
Tema	Vi ønsker at vide, at de forebyggende tiltag og behandlingstiltag, der benyttes i Herning Kommune, har en effekt, og at de bygger på den nyeste forskning
Mål	At fokusere på effekten af vores indsatser i Center for Børn og Forebyggelse via målrettet arbejde med dokumentation og effekt At anvende den nyeste forskning på det sociale, det sundhedsfaglige og det pædagogiske/psykologiske område
Veje til målet	Indsatser, der udbydes i Center for Børn og Forebyggelse i Herning Kommune, har i videst muligt omfang en evidensbaseret baggrund, og effekten af indsatsen skal kunne dokumenteres

Serviceområde	Center for Børn og Forebyggelse
Fokusområde	Sundhedsfremme og forebyggelse
Tema	Med udgangspunkt i et sundhedsfremmende og forbyggende perspektiv styrke forældrenes muligheder for at støtte deres børn til at blive livsduelige
Mål	<ul style="list-style-type: none"> - Samordning af den sundhedsfremmende indsats - Samordning af tilbud til familierne - Familier med særlige behov får tilbud ud fra et forebyggende perspektiv
Veje til målet	Tættere samarbejde, kontinuerlige møder med udveksling af erfaringer i de forskellige områder. Samkøring af vores indsats hvor det er muligt..

Mål og evaluering – Familiebehandlingen Herning

De opstillede mål for Familiebehandlingen Herning skal ses i sammenhæng med Familiebehandlings til enhver tid gældende budgetramme.

Familiebehandlingen Hernings mål for 2013:

1. Udfordring			
Udvikle nye fleksible ydelser under hensyntagen til økonomi og faglighed (i samspil med "Vi musta jobbe langsigtet"/Sverigesprojektet).			
Mål	Aktiviteter	Resultater	Evaluering
1) Familiebehandlingen Herning er til enhver tid en relevant samarbejdspartner i indsats til afhjælpning af "særligt behov" i familier med børn i alderen fra 0 – 18 år.	<ul style="list-style-type: none"> • Udarbejdelse af kriterier for, at Familiebehandlingen lever op til målet. Hvilke succeskriterier kan der opstilles? • I samarbejdsrelationer øves fokus på afstemning af mål for opgaven og forventning til samarbejdet. • "Tidlig indsats" internt i familiebehandlingen og eksternt gennem samarbejde med f.eks. Sundhedsplejen og Misbrugscentret afprøves og udvikles. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi er kontaktdygtige, vi er effektstærke, vi er opgavefokuserede, vi er personligt engagerede. • Familiebehandlingen er i stand til at finde timer og medarbejdere i organisationen, når konkrete sager skal løses. • Ved udgangen af 2013 har vi gjort erfaringer på medarbejderniveau i samarbejde og opgaveløsning på tværs af dag og døgn i Familiebehandlingen. 	Sommer 2013: samarbejds møde mellem Familiebehandlingen, Børne- og Familierådgivningen og Center for Børn og Forebyggelse.
2) Ydelseskatalog og takster for Familiebehandlingen Herning tilgodeser både behov i Børne- og Familierådgivningen og Familiebehandlings muligheder.	<ul style="list-style-type: none"> • Tættere samarbejde med Børne- og Familierådgivningen til styrkelse af fælles retning og tilpasning af forventninger. • Revurdering af beskrivelser af ydelser, beregninger, statistik og erfaringer som grundlag for analyse og dialog med Center for Børn og Forebyggelse om revurdering af ydelseskataloget. Herunder fordeling af pladser/ 	<ul style="list-style-type: none"> • Der er etableret faste samarbejds møder, hvor sagsforløb evalueres til fælles læring og udvikling. • Ved udgangen af 2013 er ydelser, takster og fordeling revurderet og justeret for hele Familiebehandlingen. 	Ydelseskatalog og takster evalueres en gang årligt mellem Familiebehandlingen, Børne- og Familierådgivningen og Center for Børn og Forebyggelse. En gang årligt fremlægges og drøftes ydelseskataloget i Familiebehandlings MED-udvalg.

		kapacitet på de forskellige ydelser. Foreløbige erfaringer beskrives til juni 2013.		
2. Udfordring	At kunne iværksætte den rigtige indsats, - på det rigtige tidspunkt, - i den rigtige kvalitet (i samspil med ”Vi musta jobbe langsigtet”/Sverigesprojektet).			
Mål	Aktiviteter	Resultater	Evaluering	
1) Indsatsen overfor familierne begrundes fagligt med inddragelse af nyeste faglige viden og med hensyntagen til de eksisterende ressourcer.	<ul style="list-style-type: none"> • ”Indsatsstigen” udvikles som model i arbejdet med at gøre det faglige målbart og synligt for familierne. • Modellen afprøves i 2013 i 5-6 måneder fra medio april – medio oktober. • Indgå i eksisterende samarbejde med Metodecentret om udvikling af redskaber til dokumentation og effektvurdering ved nedsat behandlingstid (korttidsanbringelser). • Implementering af igangværende uddannelsesforløb. Fremlæggelse af uddannelsesplan for 2013 på MED-udvalgsmøde 1. kvartal 2013. 	<ul style="list-style-type: none"> • Det er tydeligt og forståeligt for familier og fagpersoner, hvad der forstås ved at være god nok forælder. • Der er skabt tydelighed omkring, hvornår der er behov for døgnindsats, og hvornår ambulans indsats er tilstrækkelig. • Der er øget fokus på effekt af indsatser og måder at indsamle viden herom. • Kompetenceudvikling foregår i samspil mellem opgaver, medarbejdernes faglige og personlige udvikling og organisationens behov for ny viden i opgaveløsningen. 	<p>Evaluering foregår på afdelingsmøder i Familiebehandlingen og på fællesmøde med psykologer og ledelse.</p>	

	<p>2) FIT (Feedback Informed Treatment) er frem mod udgangen af 2015 fuldt implementeret i Familiebehandlingen Herning.</p> <p>For 2013 er målet, at FIT anvendes systematisk af alle medarbejdere. FIT anvendes i alle møder med eksterne samarbejdspartnere.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IT-baseret teknologi anskaffes til fremme af implementering og udbytte. • Der udarbejdes informationsmateriale til familier og samarbejdspartnere. • Der afholdes 2 fælles konsultationsdage i 2013. • Understøttende tiltag fortsættes, træningsgruppe, FIT på behandlingsmøder, styregruppe og kollegiale netværk i samarbejde med dagbehandlingerne i Holstebro og Ikast-brande. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ved udgangen af 2013 er IT-løsninger implementeret og anvendes, hvorved analyse og effekt er forenklet og dermed anvendt i dagligdagen. • Indsatsen er fokuseret. • Vi forventer effekt af FIT på grad af målopfyldelse og på sammenhæng mellem effekt af indsats og varighed/intensitet i indsats. 	<p>Brugen af FIT evalueres både internt i Familiebehandlingen og eksternt i forhold til samarbejdspartnere ved udgangen af 2013.</p>
3. Udfordring				
At vedligeholde trivsel og lavt sygefravær gennem arbejdsglæde og godt arbejdsmiljø.				
Mål	Aktiviteter	Resultater	Evaluering	
Familiebehandlingen Herning opleves som en god arbejdsplads, hvor der tages hånd om de forhold, som har betydning for medarbejdertrivsel.	<ul style="list-style-type: none"> • MED-udvalget og arbejdsmiljøgruppen tilrettelægger og gennemfører APV-undersøgelse primo 2013. • Fælles faglig temadag om sundhedsfremme v. Peter Thybo 1. halvår 2013. 	<ul style="list-style-type: none"> • APV-undersøgelsen er anvendt til forbedring af arbejdsmiljø i en konstruktiv proces og dialog mellem ledelse og medarbejdere. 	Forløbet evalueres i Familiebehandlingen MED-udvalg ved udgangen af 2013.	