

Negative hændelser.

**Procedure i Herning Kommune.
På kontanthjælps- og integrationsområdet.**



Herning
Kommune



Indledning:

En negativ hændelse er en handling, eller en undladelse fra en kontanthjælpsmodtager, som medfører, at jobcentret skal foretage en vurdering af borgerens rådighed og herefter eventuelt udmåle en konsekvens eller sanktion. Som et eksempel på en sådan hændelse kan nævnes en borger, som udebliver fra en jobsamtale.

Klik på følgende link til Workbase for yderligere oplysninger vedr. sagsprocessen i det negative hændelsesforløbet. (OBS: klik på "Negative hændelser" i venstre kolonne, i Workbase, for yderligere oplysninger.

http://www.medialogic.dk/Support/WorkBase_Jobcenter/NetHelp_version_5_0/WordDocuments/negative_hndelser.htm

Eksempel på en negativ hændelse (jobsamtalen) - trin for trin.

Trin:	Trin 1	Trin 2	Trin 3	Trin 4	Trin 5	Trin 6
Handling:	Udeblivelse fra jobsamtale eller udeblivelse fra aktivering eller fra CV samtale.	Partshøring	Tag stilling til partshøringen. Sanktion eller ej?	Ved sanktion: Journalisering	Sender afgørelsesbrev om sanktion.	Behandling af klage
Brev:	Bilag 1	Bilag 2		Bilag 3		
OBS:		Er det tilbud eller samtale? Husk partshøringsfrist på 7 hverdage. Integration eller kontanthjælpssag? Vigtigt!! Skift manuel forfaldsdato på parthøringsguiden svarende til 7 hverdage. Vigtigt: At partshøring omfatter alle udeblivelsesdage af betydning for afgørelsen. At borgeren direkte forespørges, om der har været en begrundelse for udeblivelsen.		Vigtigt! Journalnotatet danner grundlaget for indstillingen til YDE, som vedlægges det som et bilag til selve afgørelsesbrevet. Vær opmærksom på, hvad der skrives! Er det samtale eller tilbud? Er der en slutdato? Hændelsesdato= indkaldelsesdato. Integration eller kontanthjælp?	YDE træffer den endelige afgørelse på baggrund af Jobcenterets indstilling og sender brevet til borgeren. Rågiver skal give Yde adm. Besked om hvor der er et "åbent tilbud" til borgeren.	YDE revurderer afgørelsen på baggrund af klagen. YDE kontakter Jobcenteret for at høre, om der særlige forhold ved klagen, som skal ændre tidligere afgørelse.

OBS – Typen af negative hændelse afgør brevenes indhold.

Brevenes indhold, sanktionerne og vurderingsgrundlaget er forskellige afhængig af, hvilken type negativ hændelse, der er tale om. Fx jobsamtale, CV-samtale m.v. Der skal tages stilling til dette ved hver negativ hændelse. Brug lovguide Aktiv socialpolitik og aktiv beskæftigelsesindsats af 14.08.2012 klikke på følgende link til Schultz:

<http://jobcenter.lovportaler.dk/ShowDoc.aspx?activesolution=http%3a%2f%2fkommunekoncept.dk&t=%2fV1%2fNavigation%2fKoncept+kommune%2fKoncept+Social%2fJobcenter+pakke%2fJobcenter+navigation%2fAegteskygge+Aktiv+socialpolitik%2f&q=sanktioner&docId=ap--rptaktiv37-full> Denne oversigt bør være et standard-opslagsværk, der bruges som et hjælpeværktøj ved alle negative hændelser. I oversigten er der paragraffer til hver enkelt hændelse.

Indkaldelse til jobsamtale

Du indkaldes hermed til samtale.

Samtalen finder sted på mit kontor **den 18-01-2013 kl. 10:00, indgang D, 2. sal til højre.**

Samtalen er et led i dit individuelle kontaktforløb jf. kapitel 7 i Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

Formålet med samtalen er en drøftelse af dine ønsker og forudsætninger for at komme i ordinær beskæftigelse hurtigst muligt.

Er du forhindret i at møde til samtalen, eller kan du af anden årsag ikke den pågældende dag, bedes du ringe og aftale en ny tid.

Du skal være opmærksom på, at der er mødepligt til samtalen. Udebliver du fra samtalen uden rimelig grund, sker der fradrag i din forsørgelsesydelse i henhold til Lov om Aktiv Socialpolitik § 35 og § 37.

Fradraget foretages for de dage, der går fra den dato, du udeblev fra samtale, til du kontakter jobcentret på ny. Der vil altid ske fradrag i din forsørgelsesydelse for den dag, hvor samtalen skulle have fundet sted, også selvom du kontakter jobcentret samme dag.

Du bedes være opmærksom på, at du skal tage kontakt til jobcentret for på ny at blive berettiget til ydelse.

Lovuddrag vedlægges.

Med venlig hilsen

Lov om aktiv socialpolitik

§ 35.

Stk. 1. Fradrag i eller nedsættelse eller ophør af hjælpen efter §§ 36-41 er betinget af, at kommunen samtidig med henvisningen til arbejde, afgivelsen af tilbud, indkaldelsen til samtale m.v. skriftligt har informeret ansøgeren eller modtageren af hjælp om konsekvensen for hjælpen, hvis en person uden rimelig grund afslår arbejdet, afviser eller udebliver fra tilbuddet, ikke møder til samtalen m.v., og om, hvilke skridt en person, der afslår m.v., skal tage for igen at blive berettiget til hjælp.

Stk. 2. Fradrag i eller nedsættelse eller ophør af hjælpen sker med virkning fra den dag, hvor ansøgeren eller modtageren af hjælp uden rimelig grund har undladt at opfylde sine pligter efter §§ 8 a, 13 eller 13 a. Fradrag og nedsættelser i hjælpen skal ske inden for 3 hele kalendermåneder efter hændelsestidspunktet. Opgørelse af omfanget af udeblivelse fra tilbud efter § 36 kan ske som en samlet opgørelse for en måned. Partshøring foretages i forbindelse med den samlede månedlige opgørelse.

Stk. 3. Fradrag efter § 36, stk. 2, sker med en gennemsnitssats pr. dag, hvor personen er udeblevet fra tilbud m.v. Hvis den månedlige hjælp til en person er nedsat, nedsættes fradraget pr. dag med samme andel. Gennemsnitssatsen fastsættes på grundlag af den årlige kontanthjælp og fastsættes pr. dag beregnet på grundlag af en 5-dages-uge.

Stk. 4. Fradrag efter §§ 37 og 38 sker med en forholdsmæssig andel af månedens hjælp svarende til antallet af kalenderdage, hvor personen ikke har opfyldt betingelserne for at modtage hjælp, sat i forhold til månedens samlede antal kalenderdage.

Stk. 5. Beskæftigelsesministeren offentliggør størrelsen af fradraget i hjælpen pr. dag efter stk. 3.

§ 37.

Stk. 1. Hvis en person uden rimelig grund udebliver fra en jobsamtale, herunder en samtale som led i en sygeopfølgning, en cv-samtale eller en rådighedsvurdering i jobcenteret, foretager kommunen fradrag i hjælpen for de dage, der går, fra personen skulle være mødt til jobsamtalen, cv-samtalen eller rådighedsvurderingen, og indtil kontakten til jobcenteret er genoprettet. Der foretages fradrag i hjælpen for den dag, hvor samtalen eller rådighedsvurderingen skulle have fundet sted, uanset om personen kontakter jobcenteret samme dag.

Stk. 2. Reglerne i stk. 1 finder tilsvarende anvendelse ved jobsamtaler og cv-samtaler, der finder sted hos anden aktør. Det er kommunen, der træffer afgørelse om fradrag i hjælpen.

Partshøring vedrørende negativ hændelse;

(tag stilling – udeblivelse fra samtale eller tilbud. – slet det uaktuelle.)

Udebliver fra samtale eller tilbud fra den 14-01-2013

Du er den 14-01-2013 registreret med følgende negative hændelse

Udebliver fra samtale eller tilbud fra den 14-01-2013 (tag stilling – samtale eller tilbud + evt. periode)

som kan medføre en sanktion i din ydelse.

Hændelsen skyldes:##### (til uddybning af den sanktionsfremkaldende adfærd)

Jf. Forvaltningslovens § 19 er kommunen forpligtet til at give dig mulighed for at udtale dig i sagen.

(dato =7 hverdage gældende fra dato vi afsender brevet)

Såfremt du ønsker at udtale dig i sagen, skal dette gøres senest ##dato##, hvorefter det vurderes, om der skal ske indstilling/træffes afgørelse om sanktion.

Såfremt du ikke giver udtalelse, vil der ske indstilling/træffes afgørelse i sagen på foreliggende grundlag jf. Retssikkerhedslovens § 11b.

(tag stilling til § - Integration eller kontanthjælp? – slet det uaktuelle)

Sagen vil blive vurderet jf. Lov om aktiv socialpolitik § 13 stk. 1-5, § 13a, §

13b/Integrationslovens § 26 stk. 1-6, og om hændelsen vurderes at skyldes dine egne forhold.

Med venlig hilsen

tag stilling til hvilken lov § der skal medsendes.

Forvaltningsloven

§ 19.

Kan en part i en sag ikke antages at være bekendt med, at myndigheden er i besiddelse af bestemte oplysninger vedrørende sagens faktiske omstændigheder, må der ikke træffes afgørelse, før myndigheden har gjort parten bekendt med oplysningerne og givet denne lejlighed til at fremkomme med en udtalelse. Det gælder dog kun, hvis oplysningerne er til ugunst for den pågældende part og er af væsentlig betydning for sagens afgørelse. Myndigheden kan fastsætte en frist for afgivelsen af den nævnte udtalelse.

Lov om aktiv socialpolitik

§ 13.

Det er en betingelse for at få hjælp efter § 11, at ansøgeren og ægtefællen ikke har et rimeligt tilbud om arbejde, og at de aktivt søger at udnytte deres arbejdsmuligheder.

Stk. 2. Kommunen har pligt til at vurdere, om en person, der har ansøgt om eller får hjælp efter § 11, fortsat opfylder betingelserne for hjælpen ved at udnytte sine arbejdsmuligheder, hvis personen

1) afslår et arbejde, som personen er henvist til,

2) udebliver fra en jobsamtale eller en cv-samtale i jobcenteret eller hos anden aktør eller fra en rådighedsvurdering i

jobcenteret,

3) udebliver fra en opfølgningssamtale i kommunen,

4) undlader at give meddelelse til jobcenteret eller arbejdsgiveren om sygdom i tilfælde, hvor den ledige er givet et tilbud efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, et tilbud i medfør af integrationsprogrammet efter integrationsloven eller skal møde til jobsamtale hos en arbejdsgiver,

5) undlader at give meddelelse om sygdom til kommunen i tilfælde, hvor den ledige er indkaldt til en sygeopfølgningssamtale eller foranstaltninger som led i sygeopfølgning, eller

6) afviser eller udebliver fra deltagelse i foranstaltninger som led i sygeopfølgning.

Stk. 3. Det er en betingelse for at få hjælp, at ansøgeren og dennes ægtefælle tager imod et rimeligt tilbud efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats eller et rimeligt tilbud i medfør af integrationsprogrammet efter integrationsloven. Hvis ansøgeren ikke har en ungdomsuddannelse, er det endvidere en betingelse for at få hjælp, at personen deltager i en læse- og skrivetest, hvis jobcenteret vurderer, at der er behov for det, medmindre personen er omfattet af et integrationsprogram efter integrationsloven. For ansøgere, der modtager hjælp efter § 25, stk. 1, nr. 3 eller 4, og som ikke forsørger eget barn i hjemmet, er det endvidere en betingelse for at få hjælp, at ansøgeren medvirker ved beskæftigelsesfremmende foranstaltninger i form af aktiviteter pålagt efter § 21 b i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats eller integrationslovens § 16 a.

Stk. 4. Ønsker ansøgeren eller ægtefællen at modtage eller modtager ansøgeren eller ægtefællen hjælp alene på grund af ledighed, har de dog ikke pligt til at udnytte deres arbejdsmuligheder ved at tage imod et tilbud om arbejde efter stk. 1 eller tilbud eller beskæftigelsesfremmende foranstaltninger efter stk. 3, hvis

1) tilbuddet ikke kan anses for et rimeligt tilbud på grund af forhold, der vedrører tilbuddets indhold,

2) den pågældende ikke kan arbejde på grund af sygdom eller der er risiko for, at helbredet forringes, hvis det hidtidige arbejde fortsættes,

3) afstanden mellem bopæl og arbejdssted medfører en urimelig belastning af den pågældende på grund af transportvanskeligheder eller den tid, der går til transport,

4) den pågældende har ret til fravær ved graviditet, barsel og adoption, i det omfang der under fravær efter bestemmelserne i barsellovens § 6, stk. 1 og 2, § 7, § 8, stk. 1-6 og 8, § 9, § 13 og § 14, stk. 1 og 2, er ret til dagpenge ved graviditet, barsel og adoption,

5) den pågældende er nødt til at passe sine børn og der ikke kan anvises anden pasningsmulighed,

6) den pågældende modtager støtte efter lov om social service til pasning af handicappet barn eller døende nærtstående eller efter lov om ret til orlov og dagpenge ved barsel til pasning af alvorligt sygt barn,

7) den pågældende er omfattet af en friperiode efter § 23 i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats eller integrationslovens § 24,

8) den pågældende aftjener værnepligt,

9) arbejdet er omfattet af en overenskomstmæssig konflikt eller

10) arbejdet omfatter udvikling og fremstilling af krigsmateriel.

Stk. 5. Ønsker ansøgeren eller ægtefællen at modtage eller modtager ansøgeren eller ægtefællen hjælp på grund af problemer ud over ledighed, skal kommunen vurdere, om der i det enkelte tilfælde foreligger andre forhold end de i stk. 4 nævnte, der kan begrunde, at den pågældende ikke har pligt til at udnytte sine arbejdsmuligheder.

§ 13 a.

For en person, der har ansøgt om eller modtager hjælp efter § 11 alene på grund af ledighed, er det en betingelse, at den pågældende udnytter sine arbejdsmuligheder ved at søge arbejde på den måde, der er sædvanlig inden for det pågældende område. Personen skal endvidere efter krav fra jobcenteret søge konkrete job.

Stk. 2. Personen skal hurtigst muligt efter tilmelding som arbejdssøgende i jobcenteret sørge for at lægge en beskrivelse af tidligere beskæftigelse, uddannelse, kvalifikationer og øvrige forhold af betydning for jobcenterets bistand med at finde arbejde ind i Jobnet efter de regler, der gælder herom i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats og regler fastsat i medfør heraf eller i integrationslovens § 26 a, stk. 2. Personen skal herefter vedligeholde sin beskrivelse (cv) efter de regler, der er fastsat herom i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats og regler fastsat i medfør heraf eller i integrationslovens § 26 a, stk. 2. § 13 b. En person, der ønsker at modtage kontanthjælp, kan i almindelighed tidligst få udbetalt hjælp 1 måned efter den første henvendelse til kommunen, jf. dog § 25 a. Ansøgeren er omfattet af § 13 i venteperioden. For personer, der modtager hjælp alene på grund af ledighed, kan udbetaling af hjælp kun finde sted, hvis ansøgeren er tilmeldt som arbejdssøgende i jobcenteret og udnytter sine arbejdsmuligheder.

Lov om integration af udlændinge i Danmark

§ 26a.

En udlænding, der har ansøgt om eller modtager kontanthjælp alene på grund af ledighed, skal ved første henvendelse til kommunen om hjælp tilmelde sig som arbejdssøgende i jobcenteret, og kommunen har pligt til at sikre dette. Udlændingen skal mindst hver syvende dag bekræfte sin tilmelding som arbejdssøgende.

Stk. 2. Udlændingen skal hurtigst muligt og senest 3 uger efter tilmelding som arbejdssøgende hos jobcenteret sørge for at lægge en beskrivelse (cv) af tidligere beskæftigelse, uddannelse, kvalifikationer og øvrige forhold af betydning for jobcenterets bistand til at finde arbejde ind i Beskæftigelsesministeriets database Jobnet. Udlændingen skal endvidere

angive mindst et beskæftigelsesmål inden for områder, hvor der er behov for arbejdskraft. Jobcenteret kan inden for fristen i 1. pkt. fastsætte, hvornår oplysningerne skal være indlagt i Jobnet. Foreligger der oplysninger som nævnt i 1. pkt. fra en tidligere tilmelding som arbejdssøgende, skal oplysningerne straks på ny gøres tilgængelige, hvis udlændingen igen bliver tilmeldt som arbejdssøgende.

Stk. 3. Jobcenteret skal senest 3 uger efter udlændingens tilmelding som arbejdssøgende, jf. stk. 1, afholde en cv-samtale med udlændingen, hvor det sikres, at de oplysninger, som udlændingen har indlagt i Jobnet, er fyldestgørende. Under samtalen skal det aftales, hvordan jobcenteret skal bistå udlændingen med at finde et arbejde, og udlændingen skal pålægges at søge mindst 2 relevante ledige job.

Stk. 4. Udlændingen skal søge arbejde på den måde, der er sædvanlig inden for det pågældende område. Udlændingen skal endvidere søge ledige job, når jobcenteret forlanger det.

Stk. 5. Jobcenteret skal yde bistand, i forbindelse med at en udlænding indlægger oplysninger i Jobnet, hvis den pågældende anmoder herom.

Stk. 6. Staten og kommunen har adgang til de oplysninger, som udlændingen har indlagt i Jobnet.

Retssikkerhedsloven

§ 11 b.

Hvis borgeren ikke medvirker, jf. § 11, stk. 1, nr. 1 og 2, eller ikke giver samtykke til, at myndigheden kan indhente oplysninger, jf. § 11 a, stk. 1, skal myndigheden behandle sagen om hjælp på det foreliggende grundlag, medmindre oplysningerne kan indhentes uden samtykke, jf. § 11 a, stk. 2, og § 11 c.

Med venlig hilsen

Indstilling vedrørende negativ hændelse:

Udebliver fra samtale eller tilbud fra den 14-01-2013 (tag stilling – Fjern det uaktuelle)

Personkreds

Forsørgelse: **Kontanthjælpsmodtager**

Match: **Jobklar**

Hjemmeboende børn: **Ja**

Hændelsesdato: 14-01-2013 (dato for jobsamtalen, CV samtale – rådighedsvurderingssamtale)

Evt. perioder: **xxx (er der kendskab til slutdatoen skal dette noteres)**

Skriv datoen for modtagelse af indkaldelsesbrevet for jobsamtalen + 3 hverdage/for tilbud: datoen for underskrift på jobplanen

Orientering

Birgitte Sørensen er d. ##### orienteret om konsekvenserne, som følge af den negative hændelse.

Partshøring

Punkter fra borger:

x

Stillingtagen til punkter:

x

Tag stilling til § - Integration eller kontanthjælp?

Der er i sagen og via partshøringen ikke fremkommet begrundelser for at der ikke skal ske indstilling til sanktion. Denne vurdering er foretaget jf. Aktivlovens § 13 stk. 2 og 3, og hændelsen vurderes at skyldes Birgitte Sørensens egne forhold.

Indstilling

På denne baggrund indstilles der til, at Ydelsescentret træffer afgørelse om sanktion af Birgitte Sørensen samt evt. dennes ægtefælle i henhold til de gældende sanktionsbestemmelser i Aktivloven/Integrationsloven.

Tag stilling til § – lovguide Aktiv socialpolitik og aktiv beskæftigelsesindsats af 14.08.2012

Vurderingen af sagen er foretaget jf. Aktivlovens § 8a stk. 1 og 2, § 13 stk. 2 og 3, § 13a stk. 1 og 2 /Integrationslovens § 16a

Med venlig hilsen

Bilag 3

OBS: Dette går med fra ydeadm. til borgeren ved sanktionering