

Pilotprojekt – unge ledige

**Analyse af jobklare kontanthjælpsmodtagere under 25 år,
der har været ledige i 5 uger eller mere**

**Beskrivelse af nuværende indsats
og forslag til forandringer af indsatsen**

Herning Kommune
februar 2013



Indledning

Indsatsen for unge ledige er et meget højt prioriteret indsatsområde i beskæftigelsesindsatsen i Herning Kommune. Beskæftigelsesudvalget har derfor valgt at iværksætte en grundig analyse af gruppen af unge ledige generelt. Samtidig besluttede udvalget at iværksætte en pilotanalyse for en afgrænset gruppe - jobklare kontanthjælpsmodtagere under 25 år med en ledighed på 5 uger eller mere.

Formålet med pilot analysen er at styrke indsatsen for analysens målgruppe. Dette gøres her ved at starte med at belyse målgruppens karakteristika og udfordringer. Med afsæt i dette og med viden om nuværende indsats udarbejdes forslag til forandringer af indsatsen for jobklare kontanthjælpsmodtagere under 25 år.

Beskæftigelsesudvalget forelægges forslagene, og beslutter herefter hvilke forslag, der skal iværksættes.

Dette notat beskriver målgruppen, den nuværende indsats og forslag til forandringer af indsatsen.

Beskrivelse af målgruppen

Et udtræk fra fagsystemmet Workbase den 7. januar 2013 viste, at der var 172 jobklare ledige unge under 25 år på kontanthjælp med 5 ugers ledighed eller mere. Udtrækket repræsenterer et øjeblikks billede - status på netop denne dato. I det følgende er det denne status, der er lagt til grund for beskrivelsen af målgruppen.

Fordelingen på køn viser, at der er tale om 89 kvinder og 83 mænd - en ligelig kønsfordeling.

116 af de ledige havde været ledige under 26 uger. 56 har været ledige i 26 uger eller mere.

Med hensyn til aktivering viser status, at den 7. januar 2013 var 32 af disse ledige i gang med løn-tilskud eller virksomhedspraktik, 13 var i gang med vejledning / opkvalificering, mens 127 alene var aktivt jobsøgende eller friholdte f.eks. på grund af barsel (17).

Kontanthjælpsteamet i Kompetencecentret og medarbejdere fra Kompetencecentret på Viborgvej har manuelt gennemgået de 172 unge og har kategoriseret dem ud fra følgende kategorier, som på forhånd var aftalt af arbejdsgruppen.:

- på vej i uddannelse eller job; er fuldt afklaret, skal starte i job eller uddannelse
- uddannelsesparate; kan starte på en uddannelse, men det er endnu ikke fastlagt hvilken og hvornår
- arbejdsmarkedsparete; er ikke klar til uddannelse, men er helt parat til at kunne starte i job
- særlige behov; har brug for særlig støtte / særlig indsats for at kunne starte i job eller uddannelse
- ny sag; den unge er netop overgået til denne konsulentgruppe, enten som ny-ledig, eller

- fordi den unge er gået fra at være indsatsklar (match 2) til at være jobklar (match 1)
- er afmeldt; den unge er i perioden mellem den 7. januar og tidspunktet for gennemgangen blevet afmeldt - de fleste fordi de er gået i gang med uddannelse
 - på barsel
 - hos anden aktør; beskæftigelsesindsatsen varetages af anden aktør og de konsulenter, der har gennemgået sagerne er derfor ikke i stand til at foretage kategoriseringen

Kategoriseringen viste følgende resultat:

På vej i job eller uddannelse	20
Uddannelsesparat	52
arbejdsmarkedsparat	44
behov for særlig indsats	15
barsel	17
hos anden aktør	4
ny sag	14
afmeldt	6
I alt	172

Arbejdsgruppen har herefter kvalitativt drøftet, hvilke udfordringer den enkelte gruppe af unge ledige har, for der ud fra at kunne vurdere behovet for forandringer i indsatsen.

Drøftelserne har vist at følgende kendetegn findes i de enkelte grupper:

Uddannelsesparate:

- mangler praktikpladser
- faldet fra uddannelse
- mangler arbejdsidentitet
- uafklarede om uddannelsesvalg / retning
- "der arbejdes på sagen" – har retning
- vil hellere tjene penge / have et job
- forstår ikke vigtigheden af at have en uddannelse

Arbejdsmarkedsparate:

- vil gerne
- etnicitet er en barriere
- mangler arbejdsidentitet
- skal lære at følge op på jobsøgning
- skal lære at sælge sig selv, herunder kende egne styrker
- mangler gode jobsøgningspapirer – f.eks. CV (også i jobnet)
- mangler evne til boglig uddannelse
- er svag i forhold til at gennemføre EUD

Jobklare unge med særlige behov:

- misbrug
- psykiske problemer
- har svært ved at klare livet
- svag social baggrund
- mangler arbejdsidentitet
- forældre / omsorgssvigt
- hjemløse
- "ostekløkkeliv"
- rod i økonomien
- tidligere dømt / venter på afsoning
- døve

Nuværende indsats for kontanthjælpsmodtagere match 1 under 25 år

Nedenstående tidslinie opsummerer den nuværende indsats for ledige i målgruppen:

Dag 0	Ansøgning om kontanthjælp Match indplacering
3 uger	CV samtale CV skal være godkendt senest efter 3 uger
4 uger	KCE indkalder til samtale – er gennemført inden udgangen af 5. uge Indhold i samtale: <ul style="list-style-type: none">- Uddannelsespålæg – overvejelse opstartes, pålægget gives allerede nu hvis muligt- individuel indsats (virksomhedspraktik, løn-tilskud, vejledningsforløb på Viborgvej, øvrig vejledning og opkvalificering)
3 måneder	Jobsamtale Indhold som ved 4 uger Iværksættelse af ret og pligt til aktivering
6 måneder	Jobsamtale Indhold som ovenfor Individuel indsats, vægt på virksomhedsrettet. Mulighed for korte ordinære forløb og længere forløb, hvis hensigtserklæring fra arbejdsgiver om arbejde haves.
herefter hver 3. måned	Jobsamtale Opfølgning på indsats, eventuel iværksættelse af ny individuel indsats. Opfølgning gennemføres hyppigere, hvis der er individuelt behov for dette. Den hyppigere opfølgning kan også være i form af telefonisk eller mail kontakt.

Forslag til forandringer af indsatsen

Med afsæt i dels beskrivelsen af målgruppen og dels beskrivelsen af den nuværende indsats er arbejdsgruppen fremkommet med følgende forslag til forandringer af indsatsen:

Generelt	1	Samarbejde med frivillige mentorer om unge jobklare kontanthjælpsmodtagere
	2	tilbyde 3 ugers vejledning hos Kompetencecenteret Viborgvej til alle under 25 år uden anden plan (på kort sigt) tidligt i forløbet
	3	købe trivselsforløb (motion, kostvejledning, "dit liv - dit ansvar") hos andre interne enheder eller hos eksterne udbydere
Uddannelsesparate	4	vejledningsforløb målrettet unge uddannelsesparate; mhp afklaring af uddannelsesvalg – få unge i gang med uddannelse - Udvidet uddannelsesvejledning
	5	tættere forløb hos konsulenter, flere – dybere samtaler – bruge metoderne fra REM for uddannelsesparate unge (REM; tæt opfølgning, hyppig kontakt). Kunne f.eks. være efter et 3 ugers vejledningsforløb, sikre håndholdt individuel opfølgning
	6	styrke samarbejdet med UU vejlederne, der sidder på Nørregade (uddannelsesparate) Er allerede et godt samarbejde i gang, men det kan med fordel udvikles yderligere
Arbejdsmarkedsparate	7	udvide brugen af EGU (arbejdsmarkedsparate) Er på vej med Byrådets opprioritering af området, der arbejdes nu målrettet med implementeringen af dette.
	8	mere jobsøgningsvejledning (forløb) målrettet de arbejdsmarkedsparate
Særlige behov	9	udvidet brug af mentorer for unge med særlige behov – også på vej til tilbud eller arbejde
	10	et særligt forløb for unge med særlige behov – f.eks. en konsulent der har gruppen som også er mentor for gruppen
	11	bedre / mere tid til dem med særlige behov
	12	bruge REM projektets metoder på dem der har behov for særlig indsats, tæt opfølgning, hyppig kontakt

I det følgende beskrives de foreløbige overvejelser af de enkelte forslag, herunder den umiddelbare vurdering af behovet for ressourcer til de enkelte forslag.

Generelle forslag – for alle jobklare kontanthjælpsmodtagere under 25 år

Forslag 1: Frivillige mentorer

Mål

Alt for mange unge falder fra en uddannelse og mange har svært ved at finde fodfæste på arbejdsmarkedet. Der foreslås etableret et forsøg med brug af frivillige mentorer med henblik på at bidrage til at støtte op om at unge gennemfører en uddannelse eller kommer i arbejde.

Formål

Er at give de unge en positiv rollemodel og fungere som sparringspartner for en ung. Mentor skal støtte den unge i at udvikle livsfærdigheder, således at hverdagen kan hænge sammen og ressourcerne kan udnyttes i uddannelse eller job. Relationen mellem mentor og den unge er omdrejningspunktet og der er behov for en gensidig positiv kemi. Mentor skal være nysgerrig, stille spørgsmål og støtte den unge i at reflektere over egne handlemuligheder.

Hvordan finder vi frivillige mentorer

Der er dialog med Herning Frivillig Center for at undersøge, om der er grundlag for et samarbejde i forbindelse med etablering og løbende understøtning af et korps af frivillige mentorer. Umiddelbart er henvendelsen til Herning Frivillig Center blevet positivt modtaget, og der vil på Beskæftigelsesudvalgsmødet blive orienteret om et indledende møde, som er afholdt den 20. februar. Såfremt der indledes et samarbejde vil Herning Frivillig Center kunne være behjælpelig med at finde mentorer, samt med at matche unge med mentorer, ligesom Herning Frivillig Center vil kunne bistå med at gennemføre fælles arrangementer for mentorer.

I det videre arbejde med etablering af et frivilligt mentorkorps vil der være inspiration at hente andre jobcentre, der har et frivilligt mentorkorps mfl.

Økonomi

Såfremt der skal etableres et frivilligt mentorkorps, vil korpset skulle mødes med jævne mellemrum for at erfaringsudveksle. Det er Herning Frivillig Centers erfaring der skal være et samlende element for at fastholde mentorerne. Inden opstart som frivillig mentor vil der være behov for oplæring i det at være mentor. Der bør derfor afsættes særskilte midler til dette – f.eks. fra Puljen til omstilling og nytænkning.

Der vil ikke være tale om aflønning af hverken mentor eller Herning Frivillig Center.

Forslag 2: 3 ugers vejledningsforløb til alle unge tidligt i ledighedsforløbet

Forslaget indebærer, at alle unge uden anden plan efter 4 – 6 ugers ledighed skal deltage i jobsøgning / vejledningsforløb / uddannelsesvejledning.

Forløbet vil blandt andet kunne indeholde følgende elementer:

- Kompetenceafklaring (fagligt – personligt – socialt)
- Lave personligt CV samt tilrette det som er på jobnet.
- Lære at skrive ansøgninger både opfordret/ uopfordret
- Snakke om arbejdsidentitet
- Brug af netværk
- Hvem taler jeg med i forhold til uddannelse (studievalg – UU – vejleder på skolerne)
- Søgning på virksomheder i Herning Kommune
- Hvad er livskvalitet! Hvilken livskvalitet ønsker du i dit liv.
- Personlig samtale med underviser, for at lave en fremad rettet plan,

Dette forløb kan evt. følges op af indsatsen i forslag 5 eller 8, hvor de unge bliver tilknyttet særlig enhed.

Forløbet skal have en varighed på op til 3 uger, og vil evt. med fordel kunne være modul opdelt.

Det vurderes, at en sådan indsats vil kunne ske via omprioritering af økonomiske midler indenfor eksisterende ramme, idet der i vid udstrækning vil være tale om, at indsatsen rykkes frem til at ligge tidligere i ledighedsforløbet for den enkelte.

Forslag 3: Mulighed for trivselsforløb

En mindre gruppe af disse unge jobklare ledige vil kunne profitere af at deltage i trivselsforløb, der arbejder med f.eks. motion og kost- og livsstilsvejledning. Forløbene vil kunne købes hos andre interne enheder (CEB eller Projektenheden) eller hos eksterne leverandører.

Det foreslås derfor, at der som forsøg afsættes en økonomisk ramme inden for hvilken, der kan gives tilbud om deltagelse i trivselsforløb.

Forslag målrettet uddannelsesparate jobklare kontanthjælpsmodtagere u. 25 år

Forslag 4: vejledningsforløb målrettet unge uddannelsesparate

Forslaget handler om at etablere forløb, der er målrettet til unge uddannelsesparate ledige. Forløbene tænkes at have en varighed på op til 14 dage, og vil evt. kunne være modulopdelte. Der vil være tale om målrettet uddannelsesvejledning, og følgende elementer vil kunne indgå:

- screening for læse-stave vanskeligheder
- afprøvning af ønsker via praktikker
- virksomhedsbesøg
- uddannelsespålæg
- UU vejledere på besøg
- besøg på skoler

Da dette forslag i vid udstrækning handler om at videreudvikle eksisterende forløb og målrette anvendelsen af disse, kan forslaget implementeres inden for de eksisterende økonomiske rammer.

Forslag 5: Tættere forløb hos konsulenterne

Et tættere fulgt forløb for den enkelte unge hos konsulenterne med flere og dybere samtaler, hvor metoderne fra udviklingsprojektet REM bringes i anvendelse for uddannelsesparate unge (REM; tæt opfølgning, hyppig kontakt).

Følgende indhold vil indgå i forløbet:

- Tæt kontakt med borgerne
- Kompetenceafklaring (fagligt – personligt – social)
- Sparring på uddannelsessøgning.
- Skabe overblik for den unge
- Kigge på muligheder indenfor uddannelsessystemet
- Hjælpe med at sætte søgningen til uddannelse i system
- Motivere til uddannelse
- Netværksdannelse
- Forventningsafstemning til arbejdsmarkedet
- Arbejdsidentitet
- Synliggøre hvad formålet er med at de deltager i projekt (at uddannelse skal påbegyndes)
- Lav test med eks. Vis RISK interesseprofil, hvis borgerne er i tvivl om hvilken uddannelsesvej
- Lav evt. afprøvning af uddannelsesønsker inden de unge bliver optaget på uddannelse, hvilket godt kan være med til at de ikke frafalder uddannelsen.
- Lav liste med 3 uddannelsesønsker.

For de konsulenter, der involveres i en sådan opgave, vil der være behov for at have et færre antal sager pr. konsulent for at sikre den nødvendige tid til opgaven. Det vurderes umiddelbart, at antallet bør være omkring 30.

Det vurderes, at dette forslag kan realiseres ved omprioritering af såvel eksisterende administrative ressourcer, som midler til den aktive indsats.

Punkt 6: Styrke samarbejdet med UU-vejledere

Der er på nuværende tidspunkt allerede et godt samarbejde mellem konsulenterne, der arbejder med de unge jobklare ledige og de UU vejlederne, der sidder på Nørregade. Dette samarbejde kan med fordel yderligere styrkes.

Følgende elementer vil indgå i det styrkede samarbejde:

- Gennemgå de unge vedr. EGU..osv.
- UU vejleder med til samtaler, når det er relevant
- Match 1 - hvordan kan vi sammen med UU kvalificere uddannelsesplan, mhp. uddannelsespålæg?
- At fokusere på koordinering og udbygning af det tværfaglige arbejde – tæt dialog, bruge hinanden som sparringspartner
- Gerne mere vejledning om ungdomsuddannelserne

Forslaget kræver ikke ressourcer ud over de eksisterende.

Forslag målrettet arbejdsmarkedsparete jobklare kontanthjælpsmodtagere u. 25 år

Forslag 7: Styrket brug af EGU

Der er i budget 2013 afsat midler til 40 helårs EGU pladser. Jobklare kontanthjælpsmodtagere er en del af målgruppen for EGU (ErhvervsGrundUddannelse), og der er dermed allerede afsat midler i budget 2013 til denne styrkede indsats.

Med dette forslag sættes der yderligere fokus på, at netop de jobklare unge ledige som målgruppe for EGU'en, idet nærværende analyse har påpeget at en relativ stor del af de unge ikke er parate til at gå i gang med en ordinær uddannelse. For en del af disse unge vil EGU være en god og effektiv indgang til en efterfølgende ordinær uddannelse.

Den arbejdes derfor på at etablere et tæt samarbejde mellem Kompetencecenteret og Produktionskolen i Herning om EGU-forløb for jobklare kontanthjælpsmodtager.

Forslag 8: mere jobsøgningsvejledning (forløb) for de arbejdsmarkedsparete

Der kan her være tale om at der designes nye forløb / nye jobsøgningsværksteder eller at der ændres i anvendelse af allerede eksisterende tilbud. Der arbejdes med at skabe særlige forløb tilpasset unge under 25 år. Udviklingen af et nyt forløb skal som et forsøg ske sammen med det første hold af 12 unge ledige.

Muligt indhold i nye forløb – videreudvikles sammen med de unge:

- CV
- UG.dk
- Coaching/ gruppesamtaler
- Profiltest
- Narrative historie – individuelle historie
- Virksomhedsbesøg
- Besøg på udd.- institution
- Innovation
- Kommunikation teori/praksis (personlig udvikling – påklædning)
- Løbende handleplaner
- Faste rammer – mødepligt
- Tættere samarbejde mellem undervisere og konsulent.
- Tage på virksomhedsbesøg i forløbene og / eller få besøg af virksomhedsledere i forløbene. Evt. bruge virksomhedscentre til dette. Det vil også være muligt at samarbejde med Erhvervsrådet om dette.

Da dette forslag i vid udstrækning handler om at videreudvikle eksisterende forløb og målrette anvendelsen af disse, kan forslaget implementeres inden for de eksisterende økonomiske rammer.

Forslag 9: Udvidet brug af mentor ordningen

Forslaget handler om i større udstrækning at gøre brug af mentorer for jobklare unge, der har særlige behov – også på vej til tilbud eller arbejde

Mentor støtten skal være afgørende for, at personen kan opnå eller gennemføre aktiviteten, tilbuddet, ansættelsen eller uddannelsen.

Der skal i Kompetencecenteret arbejdes med at udvide kendskabet til mulighederne, samt fastlægge fælles faglige standarder i brugen af mentorer.

Det vurderes, at udvidet brug af mentorordningen vil kunne ske via omprioriteringer inden for den eksisterende økonomiske ramme til mentor, idet det vurderes at omfanget behovet for mentorer i henhold til LAB loven er begrænset.

Forslag 10, 11 og 12: Jobklare unge med særlige behov

I den videre bearbejdning af forslag 10, 11 og 12 blev det tydeligt, at forslagene var tæt forbundne og at de med fordel kunne beskrives som et samlet forslag. Dette samlede forslags elementer er beskrevet nedenfor:

Indhold i indsatsen:

- Ansætte konsulent(er) som samtidig skal fungere som mentor for de unge, med max 15-20 borgere pr. konsulent.
- Meget hyppig kontakt med de unge hvis ikke dagligt så mindst 1 gang om ugen.
- For de unge jobklare kontanthjælpsmodtagere med særlige behov, som ikke umiddelbart vil kunne indgå i ordinære uddannelsesforløb, vil opgaven være at iværksætte en tidlig og målrettet indsats i samarbejde med UU, handicap/psykiatri, produktionsskolen samt børne- og ungeafdelingen. Indsatsen skal medvirke til at reducere tilgangen til varig offentlig forsørgelse.
- For de unge, der ved projektstart vurderes at have behov for særlig støtte for at kunne påtage sig et arbejde eller påbegynde en uddannelse, vil indsatsen tilrettelægges med udgangspunkt i følgende:

- At de unge får afdækket kompetencer, og opnår reel afklaring omkring faglige, sociale og personlige kompetencer med henblik på at kunne indgå i uddannelses- og arbejdsmæssige sammenhænge.
- At de unge får mulighed for støtte til at løse personlige problemstillinger, så der kan arbejdes realistisk med uddannelses- og beskæftigelsesmål., f.eks., misbrug, boligløshed, psykiske problemstillinger, økonomi m.m.
- At de unge opnår tilknytning til arbejdsmarkedet under en eller anden form
- At vende en del af målgruppens destruktive konflikter og handlemønstre til fremadrettede konstruktive reaktionsmønstre

Der vil være behov for at dedikere underviser / vejleder / mentor ressourcer svarende til ét årsværk til denne indsats – under forudsætning af, at målgruppens størrelse er på 15 – 20 ledige. Det vurderes umiddelbart, at dette vil kunne ske via omprioritering af eksisterende ressourcer. Det kan eventuelt blive nødvendigt at omprioritere midler afsat til eksterne køb af forløb til internt køb.

Sammenfatning vedr. forslagene

Der er generelt tale om forslag, der alle er implementerbare på relativ kort sigt, men der er dog forskelle forslagene i mellem. I nedenstående oversigt er oplyst i hvilke faser forslagene kan implementeres, idet det ikke vil være muligt at implementere alle forslag på en gang.

Fase 1 – kan gennemføres nu	Fase 2 – kan gennemføres efter kort udviklingsforløb	fase 3 – implementering kræver længere forberedelse
Forslag 3 – trivselsforløb	Forslag 1 – frivillige mentorer	Forslag 4 – forløb med uddannelsesvejledning
Forslag 6 – styrket samarbejde med UU	Forslag 2 – vejledningsforløb tidligt i forløbet	Forslag 8 – jobsøgningsforløb målrettet unge
Forslag 7 – udvidet brug af EGU	Forslag 5 – tættere fulgte forløb	forslag 10-11-12 – forløb for unge med særlige behov
Forslag 9 – udvidet brug af mentorer		

En konkret tidsplan kan udarbejdes efter prioriteringen i Beskæftigelsesudvalget.