

Målopfølgning for budget 2020

Serviceområde	17 Forsørgelse og Beskæftigelse
Fokusområde	Unge under 25 år skal være i uddannelse eller arbejde.
Mål	<p>Herning Kommune skal i 2020, via en styrket erhvervsindsats samt en let tilgængelig, sammenhængende og involverende ungeindsats, have færre offentligt forsørgede unge under 25 end gennemsnittet, på tværs af kommunerne, i Region Midtjylland.</p> <p>Alle unge, der er parate til job eller uddannelse, skal i job eller uddannelse.</p> <p>De unge – som med den rette støtte kan gå i uddannelse eller job – skal forberedes til dette og sikres størst mulig tilknytning til normalområdet, så færrest mulige unge klientgøres.</p> <p>For unge med komplekse problemstillinger, og unge i udsatte positioner, øges fokus på at sikre en sammenhængende ungeindsats så flest mulige unge er mest muligt på arbejdsmarkedet.</p>
Veje til målet	Er beskrevet i Social- og Beskæftigelsesplanen 2020
Status på opfyldelse af mål	<p>Ad 1: I 2020 havde Herning Kommune 10,0% unge på offentlig forsørgelse i andel af arbejdsstyrken, mens Region Midtjylland havde 10,4% unge på forsørgelse i andel af arbejdsstyrken. Målet er således opfyldt.</p> <p>Ad 2: I 2020 blev der i målgruppen afsluttet 406 forløb, mens der i 2019 blev afsluttet 408 forløb. Målet er således ikke opfyldt, men set i lyset af nedlukningen som følge af Covid-19, så er det et tilfredsstillende resultat, at det er lykkedes i 2020 stort set at holde niveauet fra 2019.</p> <p>Ad 3: Via KUI-kontaktpersonordningen tilbydes de unge, som har behov for det, (uddannelses)vejledning. Alternativet hertil er f.eks. mentorstøtte. Herning Kommune deltager i projektet Ung i Uddannelse, som understøtter unge i overgangen til FGU eller ungdomsuddannelse. Projektet sikrer additionalitet fra den eller de indsats, som allerede tilbydes i Ungevejledningen. Det vil sige initiativer, som ligger uden for kontaktpersonordningens rolle, og som supplerer initiativer inden for den allerede gældende lovgivning. Herning Kommune har via sin deltagelse i projektet ansat to ungeduides, der bidrager at udfylde hullet mellem særligt tilrettelagt uddannelsesvejledning og social mentorstøtte. Med den samlede indsats vurderes målet således at være opfyldt.</p> <p>Ad 4: Der er for unge med komplekse problemstillinger iværksat flere initiativer for at sikre en sammenhængende ungeindsats. Ungevejledningen deltager sammen med Ungdomscenter Knudmosen på vegne af Herning Kommune i et STAR-finansieret puljeprosjekt. Projektets formål er at fremme en bedre overgang fra den særligt tilrettelagte ungdomsuddannelse (STU) til arbejdsmarkedet. I forlængelse af projektet er samarbejdsstrukturerne også forstærket yderligere idet, at der månedligt er etableret faste ledermøder mellem Ungdomscenter Knudmosen og Social-og Beskæftigelsesafdelingen repræsenteret ved Ungevejledningen. For at sikre en sammenhængende ungeindsats arbejdes også med sammenhængen til bostøtteområdet, hvilket betyder at der er øget fokus på sammenhængen mellem arbejdsmarkedsområdet og servicelovsområdet. Målet vurderes på denne baggrund at være opfyldt.</p>

Serviceområde	17 Forsørgelse og Beskæftigelse
Fokusområde	Borgere på kanten af arbejdsstyrken skal ind på arbejdsmarkedet
Mål	<p>Jobcenteret vil i samspil med lokale virksomheder udvikle nye modeller for at få flere borgere på kanten af arbejdsstyrken i arbejde.</p> <p>For borgere på kanten arbejdes der med at få flest muligt tættest muligt på arbejdsmarkedet; via fokus på tidligt at fastholde og styrke borgerens arbejdsmarkedstilknytning arbejdes der målrettet for flere borgere i fleksjob og for progression i allerede etablerede fleksjob.</p>
Veje til målet	Er beskrevet i Social- og Beskæftigelsesplanen 2020
Status på opfyldelse af mål	<p>Ad 1: I Projekt Småjob er der udviklet og afprøvet modeller for kompetenceafklaring og opkvalificering af borgere på kanten af arbejdsmarkedet. Dette er sket i tæt samarbejde med Drift & Service, der har stået for praktikker, kompetenceafklaring og -opkvalificering som forberedelse til varetagelse af småjobs i egen afdeling eller på en anden arbejdsplads. Med afsæt i erfaringerne fra Projekt Småjob blev stregerne til en ny model for lønnede timer tegnet. Denne model munder ud i Rengøringsprojektet, der starter op i 2021. Grundet restriktionerne som følge af coronasituationen har Jobcentret ikke arbejdet videre med en model med træningspladser på private virksomheder i lokalområdet i den nordlige del af kommunen. Det vurderes derfor, at målet er delvist opfyldt.</p> <p>Ad 2: Fra 2019 til 2020 er der sket en stigning i antallet af borgere i fleksjob fra 1648 til 1745. Der er arbejdet med at fastholde borgere i fleksjob og en hurtigere afklaring til fleksjob i de sager, hvor det har været muligt. Målet er opfyldt.</p>

Serviceområde	17 Forsørgelse og Beskæftigelse
Fokusområde	Udsatte borgere skal opleve en mere helhedsorienteret indsats i grænselandet mellem social- og beskæftigelsesindsatsen
Mål	<p>Der iværksættes initiativer der fremmer samarbejdet mellem kommunale afdelinger, forvaltninger, boligforeninger, forsorgshjem samt frivillige og sociale organisationer.</p> <p>Flere udsatte borgere oplever en mere helhedsorienteret, koordineret og sammenhængende indsats.</p> <p>Inddragelsen af civilsamfundet styrkes så det omkringliggende samfund i højere grad engageres og forpligtes i indsatsen for socialt udsatte.</p>
Veje til målet	Er beskrevet i Social- og Beskæftigelsesplanen 2020
Status på opfyldelse af mål	<p>Ad 1: Der er blevet udarbejdet nye aftaler med samarbejdspartnere. Med de nye aftaler har samarbejdspartnerne fået det fulde ansvar for driften, hvilket giver nye synergier og muligheder i samarbejdet omkring socialt udsatte. Det drejer sig om bl.a. Den Blå Mølle og Blå Kors Pensionat. Blå Kors Varmestue har, som den eneste samarbejdspartner, fortsat en driftsaftale med Herning.</p> <p>Der er ligeledes arbejde med at fremme samarbejdet med bl.a. boligforeninger (Plads til forskel), kommunale tilbud (Kultur på Recept) og andre frivillige tilbud. Corona-situationen har naturligvis sat nogle begrænsninger for arbejdet med at fremme disse samarbejder, men der er alligevel indgået samarbejde med yderligere 11 tilbud i løbet af året. Derudover er der sket en udvikling i tilbuddene ved de frivillige organisationer, der fx også har tilbudt online forløb. Ligeledes er borgernes aktuelle ønsker og behov i højere grad omdrejningspunktet for udbygningen af samarbejder. Det vurderes, at målet er opfyldt.</p> <p>Ad 2: Med forskellige organisatoriske ændringer er vi nået meget langt i forhold til at få en helhedsorienteret, koordineret og sammenhængende indsats. Koordinerende sagsbehandler og job- og indsatskonsulent har tæt samarbejde omkring den enkelte borger og er gennemgående i borgerens forløb. Næste skridt er at få bostøtter tættere på sagsbehandlere og dermed opnå yderligere sammenhæng i indsatsen for borgeren.</p> <p>Det bliver mere og mere udbredt med kobling mellem den kommunale indsats og frivillige indsatser i borgerens nærområde. Fra 1. kvartal til 4. kvartal i 2020 er der sket mere end en firdobling i antal gange, hvor frivillige tilbud i borgerens nærområde er iværksat. Det vurderes, at målet er opfyldt.</p> <p>Ad 3: Igennem samarbejderne med boligforeninger mv. beskrevet i ad 1) er der opbygget et bredt netværk med mange tråde ud til civilsamfundet. Berøringsfladen er stor, og inddragelse af civilsamfundet forventes at have et betydeligt potentiale, hvis det fortsat prioriteres. Det vurderes, at målet er opfyldt.</p>

Serviceområde	17 Forsørgelse og Beskæftigelse
Fokusområde	Rekrutterings- og fastholdelsesindsatsen styrkes til gavn for virksomheder, vækst og velfærd
Mål	<p>Rekrutteringsindsatsen styrkes og videreudvikles i fortsat tæt samarbejde med de andre jobcentre i landsdelen.</p> <p>Der iværksættes en særlig indsats for at opkvalificere de ledige til jobs indenfor brancher med mangel på arbejdskraft med særlig fokus på at gøre flere ufaglærte faglærte.</p> <p>Det arbejdspladsrettede samarbejde mellem arbejdsgiver, medarbejder og kommune i private og offentlige virksomheder skal videreudvikles. Der sigtes på nedbringelse af sygefravær og fastholdelse af medarbejdere i job.</p>
Veje til målet	Er beskrevet i Social- og Beskæftigelsesplanen 2020

Ad 1: I 2020 har der været udpeget nedenstående fokusområder med 1-2 tovholdere hvert område – herudover deltager 1 person fra hvert af de 7 jobcentret i det løbende arbejde omkring fokusområdet:

- Regnskabsanalyse
- Opkvalificering af ledige
- A-kassesamarbejdet
- SOSU
- Udenlandsk arbejdskraft
- Småjobs
- Akademikere

Herudover er der oprettet netværksgrupperne "Opkvalificering af beskæftigede" samt "Social medier – linked in mv.". Arbejdet med fokusområderne har været præget af corona-situationen, men der er aktivitet og progression inden for alle fokusområder, og målet vurderes således at være opfyldt.

Ad 2: I et samarbejde mellem Jobcentret og Sundhed & Ældre er der sat fokus på at øge mængden af elevansøgninger til stillinger inden for sosu-området. Med brug af voksenlærlingeordningen kan eleverne, hvis de er berettiget hertil, få løn under hele uddannelsen. I 2020 startede 17 elever over 25 år med bopæl i Herning Kommune som voksenlærling inden for sosu-området i Herning Kommune. I 2020 startede i alt 117 borgere som voksenlærling, hvilket er flere end i 2019, hvor 106 borgere startede som voksenlærling.

Jobcentret har i samarbejde med Herningsholm Erhvervsskole lavet korte afklaringsforløb med henblik på at inspirere borgere til at starte på en erhvervsuddannelse inden for fx vvs, smed og industritekniker. Der er også indgået lignende samarbejder med andre erhvervsskoler i området indenfor fx lager, cater og industrioperatør. I 2020 har 17 borgere deltaget i et af disse forløb.

Jobcentret har med brug af en regional uddannelsespulje bevilliget kurser målrettet områder, hvor der forventet er jobmuligheder inden for de næste 6 måneder. Der er lavet 176 kursusbevillinger i 2020. Der er gennemført færre aktiviteter pga. coronarestriktionerne og suspendering af beskæftigelsesindsatsen. Målet vurderes at være delvist opfyldt, men resultatet er over forventet set i lyset af corona-situationen.

Ad 3: Sygefravær & Jobfastholdelse arbejder med forebyggelsesindsatsen 'Sammen om fastholdelse', der består af flere parallelle aktiviteter herunder forebyggelsesteam, samarbejde med HR, foredrag og en række pilotprojekter.

- *Forebyggelsesteamet* blev etableret tilbage i august 2019. Alle ledere og medarbejdere kan kontakte Forebyggelsesteamet, hvis man vurderer, at man selv eller en medarbejder er i risiko for en sygemelding. Fra oktober 2019 til december 2020 har forebyggelsesrådgiverne haft 226 registrerede henvendelser. Knap halvdelen af henvendelserne afhjælpes ved den første samtale, imens halvdelen munder ud i et individuelt tilbud som f.eks. et coach-forløb eller fysioterapeutisk vejledning.
- *Samarbejdet mellem HR* og forebyggelsesrådgivningen er blevet styrket gennem indsatsen. Forebyggelsesrådgivere, fastholdelsesrådgivere og HR-konsulenter mødes til kvartalsvise samarbejds møder.
- *Foredrag* har til formål at skabe viden om forebyggelse af sygefravær og videregive konkrete redskaber til håndtering af disse problemstillinger i dagligdagen. Foredragene er henvendt til ledere i offentlige og private virksomheder. Der er afholdt 2 foredrag, mens det 3. blev sat på standby pga. corona restriktionerne.
- *Pilotprojekter* har ført til bl.a. oprettelse af en telefonisk hotline for hjemmeplejen samt udarbejdelse af sundhedsprofil og indsatsområder i en børnehave.

Tiltagene er i fortsat udvikling og skal udfoldes yderligere. Indsatsen har gennem disse tiltag fået et løft i forhold til både vejledning og tilbud til medarbejdere og ledere på Herning Kommunes arbejdspladser. Nu skal det udfoldes til de private arbejdspladser. Målet er delvis opfyldt.