

Herning, oktober 2014

## **HERNING KOMMUNES ERFARINGER OG IDEER TIL REKRUTTERING I EN SITUATION MED FULD BESKÆFTIGELSE**

### **- Notat udarbejdet til Beskæftigelsesregion Midtjylland**

Herværende notat er udarbejdet på baggrund af Beskæftigelsesregionens anmodning om, at Herning Kommune bidrager med viden om erfaringer og ideer til rekruttering i en situation med fuld beskæftigelse – formålet er at videregive gode erfaringer til de nye Regionale Arbejdsmarkedsråd.

#### **Indledende bemærkninger**

De beskæftigelsespolitiske aktører i Herning kommune har igennem de seneste år iværksat en række initiativer, som skal bidrage til at sikre, at virksomhederne har rettidig adgang til de rette kompetencer.

Initiativerne er dels et resultat af et tæt, koordineret samarbejde imellem Beskæftigelsesudvalget og Det Lokale Beskæftigelsesråd om at sikre fælles fodslag i bestræbelserne på at sikre arbejde til Heringenserne og de rette kompetencer til virksomhederne. Dels har Jobcentret iværksat en række tiltag, som styrker den løbende inddragelse af og dialogen med de lokale virksomheder.

#### **1. Hvordan afdækker I virksomhedernes behov for arbejdskraft – både aktuelt og fremadrettet?**

Bestræbelserne på at afdække virksomhedernes behov for arbejdskraft bygger på en 3-strengt strategi:

- A. Brugen af konkrete overvågningsredskaber  
Dels alment tilgængelige overvågningsredskaber og dels særligt udviklede redskaber, som retter sig specifikt imod overvågning af udviklingen på det lokale arbejdsmarked
- B. Særligt nedsatte samarbejdsfora  
Løbende videndeling, sparring og dialog med deltagelse af virksomheder, faglige organisationer og a-kasser, uddannelsesinstitutioner, Erhvervsrådet m.fl.
- C. Det daglige samarbejde  
Den løbende dialog med virksomhederne igennem det daglige samarbejde

## 1A. Brugen af konkrete overvågningsredskaber

Ud over brugen af de alment tilgængelige statistiske analyseredskaber – herunder bl.a. Danmarks Statistik og Beskæftigelsesregion Midtjyllands analyser – benytter Herning Kommune sig af to særligt udviklede redskaber, som retter sig specifikt imod overvågning af udviklingen på det lokale arbejdsmarked.



*Prognoseværktøjet - løbende overvågning på lokalt niveau*

Jobcentret har med støtte fra Det Lokale Beskæftigelsesråd udviklet det lokale overvågningsredskab "Prognoseværktøjet". Med Prognoseværktøjet er der indgået aftale ca. 200 lokale virksomheder om, at disse 4 gange årligt registrerer forventningerne til udviklingen i beskæftigelsen på hhv. 3 og 12 mdr. sigt. Registreringen sker på faggruppeniveau.

Prognoseredskabets resultater anvendes som følger:

- Jobcentret tilbyder assistance til de virksomheder, som forventer markante ændringer i beskæftigelsen
- Den indsamlede viden indgår i vejledningen og i tilrettelæggelsen af beskæftigelsesindsatsen
- Der udsendes fakta-ark med en oversigt over de forventninger og tendenser. Fakta-arket sendes til de deltagende virksomheder, medarbejderne i Beskæftigelsesafdelingen, medlemmerne af Beskæftigelsesudvalget, medlemmerne af LBR, samarbejdspartnere m.fl.
- Resultaterne videreformidles, drøftes og kvalificeres af Prognosepanelet – jf. nedenstående beskrivelse

I regi af prognoseværktøjet er der gennemført særlige temaundersøgelser, som kortlægger virksomhedernes vurdering af de modtagne ydelser hos de kommunale aktører på beskæftigelsesområdet.

Der er aktuelt gennemført 3 temaundersøgelser.

- Undersøgelse af virksomhedernes tilfredshed med den tekniske kvalitet i Jobnet.dk samt Jobcentrets tilbudte support vedr. Jobnet.dk

- Undersøgelse af virksomhedernes generelle vurdering af den hjælp, som virksomhederne har modtaget hos de kommunale aktører på beskæftigelsesområdet
- Særlig temaundersøgelse, som kortlagde virksomhedernes vurdering af det aktuelle kompetenceniveau og de fremtidige kompetencekrav i forhold til den ufaglærte arbejdskraft. Temaundersøgelsen blev iværksat på opfordring fra Prognosepanelet.

Prognoseværktøjet udgør et godt redskab, idet redskabet giver indikationer på den kommende udvikling i beskæftigelsen – særligt i forhold til udviklingen på kort sigt har redskabet vist sig meget anvendeligt.

Erfaringerne viser endvidere, at der skal lægge forholdsvis mange ressourcer i at rekruttere virksomhederne til at deltage i redskabet.



*Byggeinformation – tidlig viden om kommende større projekter*

Jobcentret gør brug af overvågningsredskabet ”Byggeinformation”.

Med brugen af Byggeinformation overvåger Jobcentret udbudsprocesserne omkring lokale bygge- og anlægsprojekter.

Redskabet sikrer Jobcentret kendskab til kommende byggeprojekter på et meget tidligt tidspunkt, og Jobcentret får hermed også mulighed for at tage en tidlig dialog med virksomhederne omkring rekrutteringsbehov, kompetencekrav samt mulighederne for at gøre brug af beskæftigelsessystemets serviceydelser – herunder jobformidling, ansættelse med løntilskud, brugen af praktik mv.

### **1B. Særligt nedsatte samarbejdsfora**

Den løbende dialog med samarbejdspartnerne er en afgørende kilde til ny viden – både i forhold til at sikre ny viden om udviklingen på arbejdsmarkedet, men også i forhold til kvalificere eksisterende viden om tendenser på arbejdsmarkedet.



*Prognosepanelet – dialog og kvalificering af viden*

Beskæftigelsesafdelingen i Herning Kommune har etableret et Prognosepanel med deltagelse 35 omkring repræsentanter fra de lokale virksomheder, Jobcentrene, a-kasser og faglige

organisationer, Erhvervsrådet, Uddannelsesinstitutioner og Herning og Ikast-Brande Kommuner.

Prognosepanelet har følgende opgaver:

- Panelet præsenteres for viden om aktuelle udviklingstendenser på arbejdsmarkedet – lokalt, regionalt og centralt – og bidrager med indspark til at perspektivere denne viden
- Panelet indgår i dialog om, hvilke udfordringer der fortjener særlig opmærksomhed og om, hvordan Prognoseværktøjet anvendes bedst muligt i denne sammenhæng
- Panelet drøfter, hvordan aktørerne på beskæftigelsesområdet bedst muligt omsætter den indsamlede viden til konkrete handlinger, som kan understøtte en gunstig udvikling på det lokale arbejdsmarked

Drøftelserne i regi af Prognosepanelet bidrager således til at kvalificere og perspektivere viden om udviklingen på arbejdsmarkedet – herunder kendskabet til potentielle flaskehalsproblemer, særlige branchebehov, handlingsmuligheder mv.

Prognosepanelet mødes 2 gange årligt.



*Jobcentrets dialoggruppe med virksomhederne – dialog og sparring om små og store udfordringer*

Jobcentret har etableret en dialoggruppe med 14 repræsentanter fra offentlige og private virksomheder. Formålet er at sikre en tæt dialog imellem Jobcentret og virksomhederne med henblik på at opnå forventningsafstemning og fælles forståelse i forhold til udfordringerne i det daglige samarbejde.

Dialoggruppen præsenteres ligeledes for resultaterne fra Prognoseværktøjet, og gruppen bidrager med sparring omkring de vigtigste udfordringer og handlingsmuligheder.

Dialoggruppen mødes 3 – 4 gange årligt.

Erfaringerne viser, at Dialoggruppen er særdeles velegnet i forhold til at sikre inddragelsen af de lokale virksomheder i forhold til små og store udfordringer.



## *Byggeboom – et samarbejde på tværs af jobcentrene*

Jobcenter Herning deltager i samarbejdsprojektet ”Byggeboom” – et samarbejde imellem blandt andre de 8 Jobcentre i Vest.

I regi af samarbejdet i ”Byggeboom” drøftes udfordringer og handlingsmuligheder, og Byggeboom koordinerer nye initiativer – dels initiativer målrettet ledige og dels uddannelsesaktiviteter for de konsulenter, som arbejder med rekruttering af arbejdskraft til Bygge og Anlægssektoren.

### **1C. Dialogen med virksomhederne i det daglige samarbejde**

Dialogen i kraft af det daglige samarbejde imellem Jobcentret og virksomhederne er ligeledes en vigtig kilde til viden om virksomhedernes nuværende og kommende efterspørgsel efter arbejdskraft.

Jobcentret er i løbende dialog med en lang række virksomheder i Herning Kommune, både i kraft af den bistand, som Jobcentret yder i forbindelse med rekrutteringer, og via den konkrete sagsbehandling i forbindelse med fastholdelse af allerede ansatte. Dialogen pågår også i form af den udadvendte og opsøgende kontakt fra Beskæftigelsesafdelingens enheder; Jobcentret, Kompetencecentret, Projektenheden og CEB (Center for Erhvervsafklaring og Beskæftigelse).

Endelig er der ansat en Jobrotationsmedarbejder, som varetager det opsøgende arbejde i forhold til virksomhederne – også dette samarbejde er en vigtig kilde til viden om virksomhedernes behov for arbejdskraft.

I 2015 vil Herning Kommune fortsat gøre brug af de ovenfor beskrevne overvågningsredskaber, og der vil være afgørende fokus på at fastholde, vedligeholde og videreudvikle de etablerede samarbejdsfora og netværksrelationer, som er iværksat.

Herudover iværksætter Herning Kommune i 2015 yderligere tiltag, idet Jobcentret gennemfører 3 nye brancherettede initiativer, som skal styrke dialog og samarbejde med de lokale virksomheder.

## 2. Sådan søger Herning Kommune at imødekomme virksomhedernes behov for arbejdskraft.



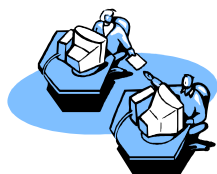
*Jobcentrets hotline – virksomhedernes direkte kontakt*

Jobcentret har etableret en Hotline til virksomhederne:

- Direkte hotline med 2 faste medarbejdere – etableret marts 2012
- Udlevering af CV'ere til virksomhederne - virksomhederne sorterer og opsøger
- 400 info-mails til lokale virksomheder – god presseomtale af hotline
- I perioden fra januar til oktober 2014 er der formidlet 1559 ordinære jobs - i 2014 forventes i alt formidlet 2000 jobs via hotline
- Aktuelt 50 nye jobordrer pr. uge

### Servicekonceptet for hotline

- Virksomhedernes opkald besvares straks
- JC sender CV til virksomhederne samme dag hvis muligt – og senest dagen efter
- Jobcentret udsøger kandidater udelukkende ud fra kvalifikationer uden hensyntagen til forsørgelsesgrundlaget
- Jobcenter foretager altid forventningsafstemning med virksomheden
- Virksomheden kontakter selv relevante kandidater
- Jobcentret tilbyder gratis opslag på Jobnet.dk, såfremt efterspørgslen ikke umiddelbart kan imødekommes



*Samarbejdet på tværs af jobcentre*

Jobcentret har et gensidigt samarbejde med Jobcentre i alle kommuner i region Midt – dette benyttes såfremt stillingerne ikke umiddelbart kan besættes med lokal arbejdskraft

Jobcentret har via hotlinen modtaget flere end 1.100 ordinære jobordrer fordelt på ca. 15 kommuner

Herudover deltager Jobcentret i samarbejdsprojektet ”Byggeboom” på tværs af aktører og Jobcentret – der henvises til særskilt beskrivelse af projekt ”Byggeboom” i ovenstående.

### 3. Herning Kommunes initiativer på områder, hvor det umiddelbart og/ eller på længere sigt er vanskeligt at imødekomme virksomhedernes behov for arbejdskraft

I Herning Kommune gennemføres en række initiativer, som skal imødegå risikoen for, at der opstår egentlige flaskehalsproblemer –initiativer, som også skal være med til at sikre, at også ledige får gavn af den stigende efterspørgsel efter arbejdskraft.

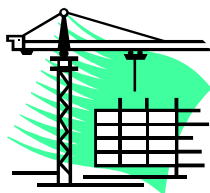


*Målrettet aktiverings- og vejledningsindsats*

Jobcentrets tilrettelæggelse af aktiverings- og vejledningsindsats over for de ledige tager udgangspunkt i jobcentermedarbejdernes konkrete viden om aktuelle jobåbninger og kompetencekrav.

Denne viden indkommer ad mange veje, herunder:

- Ved medarbejdernes kontakt med virksomhederne i forbindelse med jobformidling, brugen af ansættelse med løntilskud og praktik, assistance ved sygefravær, iværksættelse jobrotationsforløb mv.
- Ved virksomhedskontakten i forbindelse med opfølgning på virksomhedernes registreringer i Prognoseværktøjet
- Via sambesøg på virksomhederne med deltagelse af Jobcentret og Herningsholm Erhvervsskole
- Via kendskabet til resultaterne fra Prognoseværktøjet – samtlige medarbejdere orienteres om virksomhedernes forventninger til udviklingen i beskæftigelsen på 3 og 12 mdr. sigt



*Bygge og anlæg - Virksomhedsbesøg efterfulgt af særligt tilrettelagte uddannelsesforløb*

I 2014 har Jobcentret i samarbejde med 3F og Herningsholm Erhvervsskole arrangeret virksomhedsbesøg, hvor ledige har fået et styrket kendskab til mulighederne indenfor bygge og anlæg. Efterfølgende er der iværksat et særligt tilrettelagt uddannelsesforløb ”murerarbejdsmand” med henblik på efterfølgende jobs inden for bygge og anlæg.



### *Ledige med en ny fremtid som industriteknikere*

Jobcenter Herning har i perioden fra september 2013 til august 2014 deltaget i projektet "Koordineret indsats i fem kommuner i MidtVest".

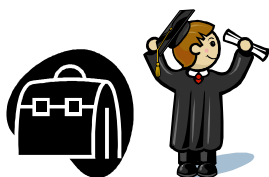
Projektets formål har været følgende:

- At styrke samarbejdet mellem beskæftigelsessystemet og uddannelsessystemet
- At bidrage til regional vækst gennem fokus på jobområder, hvor analyser påviser at der er behov for tilførsel af kvalificeret arbejdskraft
- At inkludere ledige i uddannelse eller job gennem fokus på kompetencegivende uddannelse

Forløbet indledtes med et 3 dages Individuelt kompetencevurderingsforløb (IKV), hvor efter deltagerne påbegyndte et 12 ugers kompetenceudviklingsforløb på Herningsholm Erhvervsskole efterfulgt af 4 ugers praktikforløb i lokale virksomheder.

Under hele forløbet har Jobcentret været i tæt dialog med deltagerne omkring vejledning/coaching, jobsøgning, motivationsfastholdelse, individuelle problemstillinger mv.

Projektet har resulteret i, at 82,4 % af deltagerne har opnået voksenlæreplads eller ansættelse/ansættelse med løntilskud, og projektets resultater må således betegnes som særdeles tilfredsstillende.



### *Styrket indsats på Jobrotationsområdet*

Med virkning fra marts 2013 har Jobcentret forstærket indsatsen på jobrotationsområdet, og der er ansat en Jobrotationsmedarbejder, som varetager det opsøgende arbejde i forhold til virksomhederne, minimerer virksomhedernes adm. opgaver og sikrer et smidigt og driftssikkert forløb samt sikrer koordineringen med de øvrige involverede aktører – herunder faglige organisationer, a-kasser og uddannelsesinstitutioner.

I foråret 2013 afholdtes jobrotationskonference med deltagelse af 40 – 50 lokale virksomheder.



I maj måned 2014 var der aktuelt 55 igangværende jobrotationsforløb med deltagelse af i alt 433 personer – heraf 312 beskæftigede og 121 ledige.

I 2015 forventes iværksat jobrotationsprojekter med deltagelse af minimum 300 ledige og beskæftigede.



### *Projekt Industrien som karrierevej – flere unge i industriuddannelserne*

Det Lokale Beskæftigelsesråd afholdt i februar 2013 konferencen "Industrien - en karrierevej for unge" med deltagelse af erhvervsledere, erhvervsskoler, uddannelsesvejledere, politikere og andre nøglepersoner med indflydelse på unges valg af uddannelse.

På konferencen blev der foreslået en lang række idéer til indsatser, som efterfølgende er samlet i opsamlingsnotat "Industrien – en karrierevej for unge. Udfordringer, aktører og handlingsmuligheder".

Anbefalingerne fra konferencen er videreformidlet til de deltagende virksomheder, virksomhederne som registrerer i Prognoseværktøjet, deltagerne i Prognosepanelet m.fl. Herning Kommune har efterfølgende ansat en projektleder til 3-årigt projekt på tværs af aktører inden for beskæftigelse, uddannelse og erhverv. Projektlederen arbejder bredt på tværs af de beskæftigelses-, uddannelses- og erhvervspolitiske aktører med følgende mål for øje:

- Flere unge skal ind på erhvervsuddannelserne
- Flere unge skal gennemføre en erhvervsuddannelse
- Flere kompetente unge skal vælge industrien
- Flere unge skal vælge rigtigt første gang

Projektet skal således åbne de unges øjne for karriemulighederne inden for industrien, og herigennem bidrage til at imødegå truende flaskehalsproblemer.

#### **Den fremadrettede indsats**

Som beskrevet i ovenstående har Beskæftigelsesafdelingen iværksat rigtig mange initiativer med henblik på at styrke dialogen og samarbejdet med de lokale virksomheder.

De iværksatte initiativer involverer et stort antal aktører, og opretholdelsen af de etablerede samarbejdsrelationer forudsætter, at disse vedholdende plejes og vedligeholdes.

I 2015 vil der i høj grad være fokus på at fastholde, vedligeholde og videreudvikle de etablerede samarbejdsfora og netværksrelationer, som er iværksat med henblik på at kvalitetssikre service og tilbud til virksomheder og borgere.

### **Beskæftigelsesråd i Herning Kommune – også efter Beskæftigelsesreformen**



*Beskæftigelsesrådet i Herning kommune*

Den løbende inddragelse af arbejdsmarkedets parter er særdeles vigtig – både i forhold til at identificere de vigtigste udfordringer på det lokale arbejdsmarked, men også med henblik på at sikre fælles fodslaw i forhold til konkrete initiativer.

Beskæftigelsesudvalget i Herning Kommune ønsker at fastholde og styrke det meget velfungerende samarbejde med arbejdsmarkedets parter, som er skabt i regi Det Lokale Beskæftigelsesråd, og på baggrund heraf har Beskæftigelsesudvalget inviteret repræsentanter fra arbejdsmarkedets parter, Erhvervsrådet og Herningsholm Erhvervsskole til at deltage i et kommende samarbejde i regi af ”Beskæftigelsesrådet i Herning kommune”.