

NOTAT

Jobcentret/KK, 27. maj 2014

Samlet indsatsbeskrivelse vedrørende ungeindsatsen på beskæftigelsesområdet

Målrettet ungeindsats

”Hurtigst og bedst i uddannelse eller job

”Hurtigst og bedst i uddannelse eller job” er visionen for Beskæftigelsesafdelingens nye indsats for ledige unge i Herning Kommune. Indsatsen sætter fokus på unge under 25 år med henblik på at sikre at de unge hurtigst og bedst muligt kommer i uddannelse eller job.

Ungeindsatsen – 3 indgange

Herning Kommune har organiseret indsatsen for unge ledige under 25 år i 3 ungeafsnit, så der sikres fokus på den enkelte og kvalitet i indsatsen.

Indsatsen er opdelt efter de unges ressourcer, muligheder og behov i forhold til:

- Jobparate unge
- Uddannelsesparate unge og åbenlyst uddannelsesparate unge
- Aktivitetsparate unge med eller uden uddannelse uanset forsørgelsesgrundlag

For alle målgrupper gælder, at der kan etableres en række indsatser for unge ledige med henblik på afklaring/opkvalificering af den unge og efterfølgende uddannelse eller job. Indsatserne indgår i forløb som tilrettelægges i forhold til den unges individuelle behov, ligesom indholdet i forløbene tilpasses løbende.

Indsatsen for de jobparate unge

I den planlagte indsats over for jobparate unge ledige er der fokus på en række værdier, som skal sikre sammenhæng i indsatsen, kvalitet og bæredygtige resultater for den unge:

- Konstant fokus på jobsøgning
- Tydelige krav til de unge
- Give de unge større ejerskab i forhold til det samlede forløb
- Intensivere kontakten med de unge, som vurderer at have gavn af dette
- Styrke brugen af netværk, som erfaringsvist ofte bliver indgangen til et job
- Anvende aktiveringsredskaberne målrettet og efter individuel vurdering
- Benytte informationsmateriale, som gør vejen igennem ”systemet” overskuelig
- Sikre let tilgængelighed til Jobcentret via brugen af elektroniske medier

Kravet om at være aktiv jobsøgende så længe den unge er ledig er et særlig fokusområde, som prioriteres højt gennem hele forløbet.

Indsatsen for jobparate unge varetages af Jobcentrets ungeteam "Team 18/24". Jobcentrets ungemålgruppe består af forholdsvis ressourcestærke unge ledige, som alle har gennemført en erhvervskompetencegivende uddannelse, og som alle er vurderet umiddelbart parate til at varetage et arbejde.

Unge, ledige dagpengemodtagere indkaldes til et informationsmøde inden for den 2. ledighedsuge. Herefter indkaldes de unge til en samtale i team 18/24 med henblik på at sikre, at de unge får de tilbud, som matcher den enkeltes behov og kompetencer.

For ledige, unge kontanthjælpmødtageres afholdes den første samtale i forbindelse med 1. henvendelse om kontanthjælp.

Samtalen har til formål at indplacere de unge i den rette visitationsgruppe og sætte gang i indsatser, der skal bidrage til at afklare den unges ressourcer og behov i forhold til arbejde.

Samtalen skal ligeledes sikre, at borgere, der kan arbejde, mødes med klare krav og forventninger om, at de skal i arbejde eller arbejde for deres ydelse.

Der iværksættes herefter et forløb, hvor den unge får hjælp til udarbejdelse af et fyldestgørende cv med oplysninger om tidligere beskæftigelse, uddannelse, kvalifikationer mv.

Herefter afholdes 2. samtale i Team 18/24 med henblik på iværksættelse af relevante indsatser, fx virksomhedspraktik, løntilskud.

Der stilles krav om virksomhedsrettet aktivering senest i uge 13.

Indsatsen for de uddannelsesparate og åbenlyst uddannelsesparate unge

I den planlagte indsats over for uddannelsesparate og åbenlyst uddannelsesparate unge ledige er der fokus på følgende værdier:

- Unge der kan klare sig selv, skal klare sig selv - især at åbenlyst uddannelsesparate skal forsøge sig selv frem til uddannelsesstart
- De unge mødes med klare krav og forventninger om at tage en uddannelse
- Give de unge større ejerskab i forhold til det samlede forløb
- Tilpasse indsatsen til den unges behov
- Anvende aktiveringsredskaberne målrettet og efter individuel vurdering - alle indsatser tilbydes med det formål at få de unge i uddannelse
- De unge skal i en uddannelse, som er realistisk at gennemføre, og som vil medvirke til varig tilknytning til arbejdsmarkedet

Indsatsen for de uddannelsesparate og åbenlyst uddannelsesparate varetages af Ungeenheden. Målgruppen omfatter såvel uddannelseshjælpsmodtagere som dagpengemodtagere. De åbenlyst uddannelsesparate, er de unge, der umiddelbart vurderes at kunne påbegynde en uddannelse uden videre indsats. Der er tale om unge ledige uden en erhvervskompetencegivende uddannelse. De uddannelsesparate, er de unge, som med den rette indsats, vurderes at kunne påbegynde en uddannelse indenfor et år.

Ved 1. henvendelse om uddannelseshjælp afholdes samtale med den unge om uddannelsessigtet. Samtalen har til formål at afklare, hvorvidt den unge har behov for støtte til at komme i uddannelse. Ved samtalen afklares, hvorvidt den unge kan være selvforsørgende, kan påbegynde produktionsskole, er åbenlyst uddannelsesparat eller har behov for grundigere visitation og uddannelsesrettet indsats.

Budskabet til de unge er, at dem der kan klare sig selv, skal klare sig selv, og at unge skal være i uddannelse og ikke på offentlig forsørgelse.

1. samtale skal afholdes inden 1 uge fra 1. henvendelse om hjælp.

Senest ved 3. visitationssamtale oplyses borgeren om hvilken visitationsgruppe, han/hun vurderes at høre under.

Åbenlyst uddannelsesparate får uddannelsespålæg med det samme.

Samtalerne har til formål at afklare den unges ønsker og muligheder i forhold til valg af uddannelse herunder behov for indsats – fx brobygning, praktikker mv. Efter visitationen er der ikke lovkrav om samtalerne hyppighed, så samtalerne tilrettelægges individuelt efter behov.

De uddannelsesparate skal ifølge lovgivningen i tilbud senest efter 4 uger og herefter må der maksimalt gå 4 uger imellem at den unge er i tilbud, dette gælder frem til uddannelsesstart.

De åbenlyst uddannelsesparate skal forsørge sig selv frem til uddannelsesstart, og kan de ikke det, skal de arbejde for uddannelseshjælpen - det vil sige aktiveres i virksomhedspraktik / nytteindsats.

Indsatsen for de aktivitetsparate unge med eller uden uddannelse

De værdier, som ligger til grund for den planlagte indsats for aktivitetsparate unge med eller uden uddannelse er:

- De unge mødes med klare krav, forventninger, respekt og forståelse
- Indsatsen tilpasses til den unges individuelle behov
- Fokus på muligheder
- Give de unge større ejerskab i forhold til det samlede forløb
- Anvende aktiveringsredskaberne målrettet og efter individuel vurdering - med sigtepunktet på uddannelse/beskæftigelse.

Indsatsen for aktivitetsparate unge med eller uden uddannelse varetages i Specialindsats for unge & Integration.

Målgruppen omfatter de unge, der er længst væk fra uddannelse/beskæftigelse. Det er unge, der er psykisk sårbare herunder unge med psykiatrisk diagnose, aktive misbrugere og unge med massive sociale problemer. Desuden omfatter målgruppen unge med funktionsnedsættelse. Målgruppen vurderes ude af stand til at komme i arbejde eller uddannelse indenfor 1 år og har brug for en koordinerende specialindsats, herunder behovet for en servicelovsydelse.

Den unge visiteres som aktivitetsparat i henholdsvis Jobcentret og Ungeenheden. Opfølgningen sker herefter hver 2. måned.

Vedrørende unge fra Ungenetværk afholdes 1. samtale i forbindelse med et overleveringsmøde mellem rådgiver fra Børne- og familierådgivningen og koordinerende sagsbehandler i Specialindsats for unge & Integration.

Det første møde med borgeren har til formål at afklare, hvordan den unge støttes i at komme i uddannelse eller beskæftigelse, og hvilke indsatser eller støtte, fx STUforløb, mentor mv, der skal iværksættes for at den unge på sigt kan blive selvforsørgende. Den unge mødes med tillid, forventninger og krav, og det forventes, at den unge bidrager konstruktivt til samarbejdet under hensyntagen til den enkeltes formåen.