

Servicepakken vedr. fastholdelse i Alliancen af jobcentre i landsdel Vestjylland INTERNT og EKSTERNT

De 8 jobcentre i landsdel Vestjylland tilbyder sygemeldte og virksomheder følgende fastholdelsesindsats.

Principperne for indsatsen:

Jobcentrene har et antal fastholdelseskonsulenter og alle har prioriteret virksomhedsserviceringen højt – samtidig med fastholdelse af virksomhedernes ansvar og opgaver.

Jobcentrene prioriterer den forebyggende indsats og servicerer også virksomhederne i den situation.

Jobcentrene prioriterer en tidlig kontakt til alle sygemeldte og delvis raskmeldinger har højeste prioritering.

Jobcentrene har fast track-service.

Alle sygemeldte forsøges fastholdt i arbejde - på fuld- eller deltid, samtidig med at jobcentrene afdækker de reelle muligheder herfor. Såfremt virksomhed og den sygemeldte ikke gensidigt er interesseret i at fortsætte samarbejdet understøtter jobcentrene også denne situation mhp. at hjælpe til jobskifte.

Jobcentrene tilbyder eller henviser virksomhederne til understøttende ordninger/service, når virksomhederne har ansatte i risiko for sygemelding.

Tilsvarende understøttes, når virksomheden har delvist sygemeldte eller sygemeldte på vej tilbage/til ansættelse via en virksomhedspraktik.

Jobcentrene vurderer i alle tilfælde den sygemeldtes forudsætninger for at vende tilbage til/opnå varig ordnært job - og ud fra denne vurdering afgøres, hvilken indsats der tilbydes.

Jobcentrene samarbejder med faglige organisationer og erhvervsservicecentrene om at inspirere og motivere virksomhederne til at fastholde ansatte og sætte fokus på sygefraværet i virksomheden.

Fælles servicestandarder, som alle 8 har tilsluttet sig.

1. Hotline/telefonopkald eller anden kontakt vedr. fastholdelse besvares straks og der gives en tilbagemelding til kontakten samme arbejdsdag – som minimum en tilbagemelding om, hvornår opgaven kan forventes undersøgt/løst.
2. Udrykning til møde/samtale på virksomhed inden for maks. 5 arbejdsdage.
3. Jobcentrene koordinerer indsatsen og laver aftaler med alle relevante parter.