

Notat

27. november 2013/
Jane Sønderskov

Opfølgning på sagsbehandlingsfrister 2013

Målet med sagsbehandlingsfristerne er, at 90 % af alle sager bliver afgjort inden for fristen. Resultatet af målingen fremgår af tabellen:

Tema	Lov	Paragraf	Måleperiode 2013 (alle afgørelser i perioden)	Måle-ansvarlig afdeling	Frist	Over-skrivelse i %	Antal sager (1/antal sager, hvor frist er overskredet)
Hjælp, omsorg eller støtte m.v.	Service-loven	85	Alle afgørelser truffet 1/9 til og med 30/9	Handicap- og Psykiatri / Myndighed- og visitation	2 måneder	41	22/9
<p>Forklaring på overskrivelse:</p> <p>Overskrivelse 1-5: Der er foretaget en ledelsesmæssig prioritering. Hastesager er videregivet og behandlet af anden sagsbehandler.</p> <p>Overskrivelse 6: På grund af lang ventetid på sagsoplysninger fra sygehus til brug for udredning af ansøgning.</p> <p>Overskrivelse 7-8: Borgeren udeblev fra de første planlagte samtaler.</p> <p>Overskrivelse 9: Borgeren er hjemløs og afhenter kun post en gang om måneden på rådhuset. Borgeren kom ikke, og brevet ventede yderligere en måned.</p>							
Midlertidigt botilbud	Service-loven	107	Alle afgørelser truffet 1/9 til og med 30/9	Handicap- og Psykiatri / Myndighed- og visitation	3 måneder	0	3/0
Praktisk hjælp	Service-loven	83	Alle afgørelser truffet 1/9 til og med 30/9 (2)	Sundhed og Ældre / Visitations-enheden	4 uger	3	37/1
Personlig pleje	Service-loven	83	Alle afgørelser truffet 1/9 til og med 30/9 (2)	Sundhed og Ældre / Visitations-enheden	5 hverdage	10	48/5
<p>Forklaring på overskrivelse:</p> <p>Overskrivelse 1: Det planlagte besøg blev udsat, fordi borgeren var blevet indlagt.</p> <p>Overskrivelse 2-3: Borgeren har aflyst besøg af terapeut, og visitator har derfor ikke kunnet træffe afgørelse.</p> <p>Overskrivelse 4: De pårørende skulle deltage i visitationssamtalen. Det kunne ikke lade sig gøre at finde en dag inden for fristen, hvor de pårørende havde mulighed for at deltage.</p> <p>Overskrivelse 5: På grund af stort arbejdspress i perioden var det ikke muligt at gennemføre besøget inden for fristen.</p>							

Tema	Lov	Paragraf	Måleperiode 2013 (alle afgørelser i perioden)	Måle-ansvarlig afdeling	Frist	Over-skrivelse i %	Antal sager (1)/antal sager, hvor frister overskredet
Hjælpe midler: Inkontinens	Service-loven	112	Alle afgørelser truffet 1/9 til og med 30/9	Sundhed og Ældre	8 hverdage/2 mdr ved omfattende afprøvning	17	24/4 (3)
Forklaring på overskridelse: Der er foretaget en ledelsesmæssig prioritering.							
Ret til kontanthjælp	Lov om aktiv socialpolitik	11	Stikprøvevist 1/1 til og med 30/6 suppleret med stikprøve 11/9	Beskæftigelse/ Sociale ydelser	3 uger	0	21/0
Bevilling af personlig assistance	Lov om kompensation til handicappede i erhverv	4	Alle afgørelser truffet 1/9 til og med 30/9	Beskæftigelse/ Jobcentret	1 måned	14	7/1
Forklaring på overskridelse: Behov for yderligere afdækning efter modtagelse af ansøgning.							

(1)

Der er målt på alle de afgørelser, der er truffet i den nævnte måleperiode, med mindre andet er angivet under "måleperiode".

(2)

Nye henvendelser. De henvendelser, hvor der er sket ændring i hjælpen, er ikke omfattet.

(3)

4 af de 24 sager omhandler omfattende afprøvning

Målingen viser, at kravet om, at 90 % af sagerne skal være afgjort inden for fristen, bliver overholdt på 4 af i alt 7 måleområder.

Kravet bliver ikke overholdt på følgende områder:

- Hjælp, omsorg eller støtte m.v. efter Servicelovens § 85
- Hjælpe midler inkontinens efter Servicelovens § 112
- Bevilling af personlig assistance efter Lov om kompensation til handicappede i erhverv § 4

Målingerne giver ikke anledning til forslag om ændring i sagsbehandlingsfristerne.