

Ældrepolitisk konference d. 16. maj 2013 på Hotel Nyborg Strand:

Ældreomsorg i forandring

- God vilje er en forudsætning for god omsorg

Velfærd koster, og i disse tider vender og drejer kommunal- og landspolitikere hver en krone for at vurdere, om der kan prioriteres anderledes. Det store spørgsmål er, hvordan forskellige områder skal vægtes fremover for at fastholde velfærdens trygge rammer. Derfor er det vigtigt at debattere, hvad vi som borgere mener, det er væsentligt at holde fast i, og hvad vi mener, kan skæres fra eller gøres anderledes i en tid med knappe ressourcer. I et kommunalt valgår er det særlig vigtigt at deltage konstruktivt i debatten – ikke mindst som ældre-/seniorråd.

Nytænkning giver mulighed for at skabe anderledes løsninger, og ikke mindst ældreomsorg og -pleje undergår i disse år forandringer: Rehabilitering og krav om digitalisering er på alles læber, andelen af ældre, der får hjælp af private leverandører, er stigende og velfærdsteknologi ses som en konkret mulighed for at spare mandetimer på praktisk hjælp. Det politiske budskab er, at der skal tænkes nyt for de samme penge.

På DANSKE ÆLDRERÅDs konference rejses følgende spørgsmål:

- Hvad mener borgere og medarbejdere er centrale værdier i fremtidens ældreomsorg?
- Hvilke behov og ønsker har ældre borgere til hjemmehjælp?
- Hvordan kan en etisk forsvarlig ældreomsorg bevares i et presset samfund?
- Hvad er den enkeltes ansvar, og hvad er det offentliges ansvar?
- Vil der være tilstrækkelige ressourcer i fremtiden – både økonomiske og menneskelige?
- Kan velfærdsteknologi og rehabilitering bevare et uændret velfærdsniveau på ældreområdet?

Idéer, projekter og erfaringer vil blive præsenteret af forskere, projektledere, specialister og andre fagfolk. Målgruppen for konferencen er primært medlemmer af ældre-/seniorråd.

Ældre-/seniorrådenes samarbejdspartnere, medlemmer og medarbejdere i ældreorganisationer, embedsmænd/fagfolk fra kommuner og regioner samt kommunal- og landspolitikere er også velkomne.

Tid: Torsdag d. 16. maj 2013, kl. 9.00 – 15.15

Sted: Hotel Nyborg Strand, Østerøvej 2, 5800 Nyborg

Pris DANSKE ÆLDRERÅDs medlemmer, pr. deltager / pris øvrige deltagere: 950 kr. / 1.450 kr.

Tilmeldingsfrist: Onsdag d. 3. april 2013 – se mere i de praktiske oplysninger

PROGRAM

- 9.00 – 9.05 **Velkomst**
Kirsten Feld, formand for DANSKE ÆLDRERÅD
- 9.05 – 9.55 **Ældreomsorgens udvikling - hvor er vi på vej hen?**
Tine Rostgaard giver et historisk rids over udviklingen i ældreomsorgen fra 1980'erne til i dag. Fra den daværende ældrekommissions idéer om selvbestemmelse, kontinuitet og brug af egne ressourcer som centrale elementer i fremtidens ældrepolitik til mantraet om "Længst muligt i eget hjem". Flere ældre borgere end tidligere har i dag behov for hjælp, men kun få vil flytte, og hjemmehjælp er derfor en central offentlig ydelse. Oplægget kaster et blik på ældreomsorgens udvikling og spørger:
- Er længst muligt i eget hjem fortsat målet?
 - Hvordan har værdierne i ældreomsorgen ændret sig, og hvad er tendenserne?
 - Hvorledes kan vi se dette afspejlet i ældrepolitik og i praksis?
 - Hvad kan vi lære af historien og bruge i udvikling af ældreomsorgen?
- Tine Rostgaard*, professor MSO, ph.d., Aalborg Universitet
- 9.55 – 10.15 Kaffepause og besøg i udstillerområdet
- 10.20 – 11.00 **Hjemmehjælpskommissionens arbejde**
Udgangspunktet for kommissionens arbejde er den demografiske og samfundsmæssige udvikling, der betyder, at antallet af +75-årige fordobles fra ca. 400.000 i 2012 til ca. 800.000 i 2042. En del af disse borgere vil have behov for megen pleje og omsorg.
- Hvordan bliver udviklingen i henholdsvis brugere af hjemmehjælp og beboere i plejebolig/ældrebolig?
 - Hvilke initiativer peger Hjemmehjælpskommissionen på som værende nødvendige?
 - Hvordan forberedes kommunerne på udfordringen?
 - Hvad kan borgerne forvente af fremtidens ældreomsorg?
 - Hvilket værdigrundlag og hvilke mål skal være gældende for hjemmehjælp i fremtiden?
- Thomas Børner*, formand for Hjemmehjælpskommissionen, formand for Fonden for Velfærdsteknologi
- 11.00 – 11.45 **Valgfrie seminarer**
- 11.50 – 12.50 Frokost
- 12.55 – 13.40 **Valgfrie seminarer**
- 13.40 – 14.20 Kaffepause og besøg i udstillerområdet
- 14.25 – 15.10 **Dannelse, empati og etik under pressede samfundsvilkår**
De fleste ønsker et liv med uafhængighed, autonomi, frihed, værdighed, respekt, kærlighedsliv og tætte familiebånd. Ønsker, som kan være svære at opfylde, hvis man bliver ramt af svækkelse og sygdom. Oplægget sætter fokus på de etiske overvejelser, der knytter sig til det at være afhængig af andres hjælp i hverdagen:
- Hvordan kan velfærdssamfundet tage hensyn til ældre borgeres ønsker?
 - Er det sværere i en tid, hvor fokus er på løsninger, der kan dæmme op for behovet for hjemmehjælp i fremtiden?
- Kjeld Holm*, biskop, Aarhus Stift
- 15.10 – 15.15 **Afslutning**
Kirsten Feld, formand for DANSKE ÆLDRERÅD

SEMINARER

1. Offentlig-privat samarbejde på et plejecenter

Plejecentret Christians Have i Solrød er opdelt i en kommunal og en privat del (Aleris Omsorg) med tilsammen 102 plejeboliger. De to afdelinger har samme vilkår, samme økonomi og samme lovgivning. Ideen bag to udbydere er, at den enkelte borger kan få en hverdag tilpasset egne ønsker og behov. Begge steder klarer sig godt i bruger- og tilfredshedsundersøgelser, og embedslægetilsynsrapporter er helt i top. Den kommunale og den private del bruger den naturlige kappestrid til at udveksle ideer og lære af hinanden. På seminaret forklarer lederne om samarbejde og organisering. Muligheder for udvikling diskuteres med deltagerne.

Kirsten Bjerregaard Fridal, leder for den kommunale del, Christians Have, Solrød
Miriam Elvers, HR-chef, Aleris Danmark

2. Bliver ny viden omsat til nye og bedre handlinger i praksis?

Mange projekter på ældreområdet undersøger, hvilke løsninger der bedst kan betale sig – det være sig menneskeligt eller økonomisk. Spørgsmålet er, hvordan den viden bliver brugt? Hvordan kan vi bygge videre på den og lære af andres erfaringer og viden? Seminaret sætter fokus på, hvordan ældreråd kan være med til at bære viden videre til deres samarbejdspartnere – f.eks. kommunalpolitikere, forvaltningsmedarbejdere og foreninger.

Marie Louise Holstein, sygeplejerske, cand.scient.san., Uddannelseskonsulent, Videreuddannelse og Praksisudvikling, Social og Sundhed, University College Lillebælt

3. Personcentreret omsorg – hvad betyder begrebet, og hvordan bruges det i kommunerne?

Personcentreret omsorg er et velkendt begreb inden for dansk ældreomsorg, særligt i forhold til demensramte borgere. Professor og psykolog Tom Kitwood indførte som den første personcentreret omsorg på demensområdet. I nyere tid er begrebet blevet opdateret, så det er mere direkte anvendeligt i praksis. I den personcentrerede omsorg er det vigtigt, at medarbejdere er i stand til at aflæse den enkeltes behov og ønsker på trods af den demensramtes begrænsede mentale og fysiske ressourcer. Seminaret viser et eksempel på en ny tilgang indenfor ældreomsorgen.

Charlotte Agger, forstander, demenscentret Pilehuset

4. Palliativ indsats i den kommunale pleje – en værdig død

Med den kommunale strukturreform og udviklingen af sundhedsvæsenet er de sundheds-, omsorgs- og støtteopgaver, som kommunerne skal varetage, i vækst. Der er øget fokus på den lindrende indsats for borgere ramt af livstruende sygdomme, og palliativ indsats er én af mange opgaver i kommunerne. Afsættet for basal palliativ indsats er ofte eget hjem, hvad enten det er en privat bolig eller et plejecenter. Den basale palliative indsats i eget hjem forestås først og fremmest af alment praktiserende læger, kommunernes hjemmesygepleje og hjemmehjælpspersonale. Mette Raunkjær giver et overblik over status på området, et bud på den fremtidige udvikling og råd om hvordan ældreråd kan sætte fokus på palliativ pleje i egen kommune.

Mette Raunkjær, forsker, lektor, ph.d., cand.scient.soc. og sygeplejerske, Palliativt Videnscenter (PAVI)

5. Bedre dialog giver færre klager

Favrskov Kommune, Furesø Kommune, Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler har i 2011 og 2012 arbejdet med projekt 'Styrket Borgerkontakt'. Konklusionen er klar: Fokus på god dialog med borgeren giver langt færre klager og kortere sagsbehandlingstid. Metoden består grundlæggende i en hurtig og tæt dialog mellem medarbejder og borger i forbindelse med en klage. Borgeren oplever at blive lyttet til og får mulighed for at høre, hvorfor sagen er afgjort, som den er. Dialogen betyder, at borgere i op til 90 % af tilfældene vælger at trække sin klage tilbage. Metoden er simpel, men alligevel ny inden for det offentlige. I Furesø Kommune har Visitationen bl.a. deltaget i projektet. På seminaret deles erfaringer, og der gives bud på, hvordan andre kommuner kan arbejde videre med modellen.

Britta Sichelau, tidl. leder af Visitationen, nu områdeleder for Social og Sundhed, Furesø Kommune

6. Udviklingen i den kommunale visitation

Borgere visiteres til ydelser indenfor rammerne af den sociale lovgivning og kommunernes kvalitetsstandarder. I en visitation bestemmer mødet og relationen mellem borger og visitorator, hvilke muligheder visitorator har for at træffe kloge beslutninger og dermed afgørelser, der gør en positiv forskel for borgeren. Opgaven har ændret sig de seneste år med det store fokus på rehabilitering. Kan det ses som et eksempel på en kommende virkelighed, hvor myndighedsfunktion, rolle og opgave ændrer sig i takt med, at borgernes forventninger ændrer sig, og at politiske og økonomiske krav og forventninger skifter retning og karakter? Er der et modsætningsforhold – et dilemma måske - eller spiller det sammen? Seminaret belyser den kommunale visitations udvikling og giver et bud på fremtidsscenerier.

Birgitte Vølund, selvstændig underviser og udviklingskonsulent, sygeplejerske, master i gerontologi

7. Samarbejde om forebyggende hjemmebesøg – hvordan spiller de forskellige aktører sammen?

De forebyggende hjemmebesøg er et tilbud om besøg i eget hjem mindst én gang årligt til ældre over 75 år. Hjemmebesøget er et fristed til refleksion over en ældre borgers og hjemmebesøgerens fælles iagttagelser. Samtalen kan dreje sig om dagligdagen, trivsel, socialt netværk, bolig, sundhedstilstand, funktionsevne og interesser. Den kan også berøre eksistentielle emner som sorg, tab, identitet, isolering og død. Forebyggende hjemmebesøg har været lovpligtige siden 1995. Seminaret sætter fokus på forebyggende hjemmebesøg i dag, hvordan samarbejdet med

kommunal hjemmehjælp, hjemmesygeplejersker, visitatorer mv. har udviklet sig, i hvilken grad besøg er målrettet bestemte behov samt hvordan forebyggende hjemmebesøg kan bidrage til ældre borgeres livskvalitet.
Vibeke Reiter, forkvinde, SUFO (Landsforeningen for ansatte i SUnhedsfremmende FOrebyggende hjemmebesøg) og forebyggende medarbejder i Lejre Kommune

8. Rehabilitering – mellem håb og tvang

Hanne Marlene Dahl arbejder med ældreomsorg og politisk styring af ældreomsorg i en dansk sammenhæng. Rehabilitering i ældreomsorgen gennemføres ofte af økonomiske og samfundsmæssige grunde. For mange borgere er rehabilitering også et håb om et mere selvstændigt liv, men spørgsmålet er, hvorvidt det også indeholder elementer af tvang? På seminaret diskuteres, hvorvidt rehabilitering har udviklet sig til en moralsk pligt belyst ud fra en case og forskellige teoretiske perspektiver.

Hanne Marlene Dahl, professor i velfærd, omsorg og køn på Institut for Samfund og Globalisering, Roskilde Universitet

9. Fremtidens samarbejde med pårørende

I Danmark lever 85.000 med en demenssygdom - I 2040 forventes antallet af demente over 60 år at vokse til 155.000. Ægtefæller og nære pårørende til demensramte borgere har det svært: En undersøgelse fra 2012 viser, at pårørende i Danmark gennemsnitligt bruger knap seks timer om dagen på pleje, omsorg og tilsyn med deres demente ægtefælle eller samlever. Undersøgelser viser, at det slider på de pårørende, som oftere rammes af depressioner, bruger mere medicin og har en større risiko for selv at blive ramt af demens. Kan nye samarbejdsformer mellem kommune, demensramte og pårørende indføres, og hvordan kan de lette de pårørendes belastning? Seminaret kommer ind på, hvordan en ny samarbejdsforståelse kan lette overgangen fra hjem til plejehjem for borgere og pårørende.

Marianne Engel, socialrådgiver og selvstændig konsulent, med i VISO's leverandørgruppe

Helle Thomsen, plejecenterleder på Fuglsanggården, formand for videnscenter om demens i Norddjurs Kommune

PRAKTISKE OPLYSNINGER

Dato og tidspunkt	Konferencen begynder torsdag d. 16. maj kl. 9.00 og slutter kl. 15.20. Der er repræsentantskabsmøde i DANSKE ÆLDRE RÅD onsdag d. 15. maj fra kl. 11.00 til ca. kl. 17.00.
Totalpris	Medlemmer af DANSKE ÆLDRE RÅD: Kr. 2.995 pr. deltager i enkeltværelse Kr. 2.595 pr. deltager i delt dobbeltværelse Kr. 2.595 pr. deltager i meget lille enkeltværelse (kun 27 stk.) Totalprisen inkluderer deltagelse i repræsentantskabsmøde, festmiddag med dans, overnatning og deltagelse i conference.
Øvrige priser	Konferenceafgift: Medlemmer af DANSKE ÆLDRE RÅD - pr. deltager kr. 950 / øvrige deltagere kr. 1.450. Tillæg for festmiddag med dans d. 15. maj kr. 600 pr. deltager. Tillæg for overnatning fra d. 15. til d. 16. maj kr. 1.100 pr. deltager i enkeltværelse inkl. morgenmad.
Overnatning	Deltagerne registreres og tildeles værelser efter "først-til-mølle" princippet på Hotel Nyborg Strand og evt. på andre hoteller. Hvis to deltagere deler et dobbeltværelse, er de garanteret værelse på Hotel Nyborg Strand.
Særlige hensyn	Bedes anført ved tilmelding (kørestolebruger, diabetiker m.m.).
Tilmelding	Tilmelding via hjemmesiden www.danske-aeldreraad.dk Én tilmelding pr. deltager. Ved tilmelding anføres kontaktoplysninger, overnatning og seminarvalg. Tilmeldingsfrist onsdag d. 3. april 2013.
Betaling	Bekræftelse og faktura udsendes løbende, dog senest d. 8. maj. Bekræftelser udsendes til den mailadresse, der er oplyst ved tilmelding.
Afmelding	Ved afmelding inden d. 8. maj, refunderes 75 % af conferenceafgiften. Ved senere afmelding betales hele conferenceafgiften. Tilmeldte kan i stedet vælge at sende en anden deltager. Afmelding skal ske skriftligt.
Adresse	Hotel Nyborg Strand, Østerøvej 2, 5800 Nyborg, tlf. 6531 3131.
Målgruppe	Medlemmer af ældre-/seniorråd, ældrerådernes samarbejdspartnere, medlemmer og medarbejdere i ældreorganisationer, embedsmænd/fagfolk fra kommuner og regioner samt kommunal- og landspolitikere.
Udstilling og marked	I forbindelse med konferencen arrangeres udstillinger af forskellige firmaer, organisationer, institutioner og styrelser. Ældre-/seniorråd kan lægge skriftligt materiale til gensidig inspiration på opstillede borde i salen. Intet er for stort eller småt, så længe det har relevans for ældre-/seniorråd.
Bus	Der er gratis bustransport fra Hotel Nyborg Strand til Nyborg Station d. 16. maj kl. 15.30.

For yderligere information kontakt ældrepolitisk konsulent Lise Sørensen på tlf. 3877 0164 / mail: ls@danske-aeldreraad.dk