

KomUdbud

KomUdbud (tidligere 12-by gruppens indkøbscentral) er et indkøbsfællesskab med 15 deltagende kommuner. De deltagende kommuner gennemfører i samarbejde EU-udbud af varer og tjenesteydelser, med det formål at løfte de lovgivningsmæssige krav jf. udbudsdirektivet samt skabe kvalitative og økonomiske gevinster for såvel borgere som ansatte i de enkelte kommuner. Mere information om KomUdbud kan findes på hjemmesiden <http://www.komudbud.dk>.

Baggrund

KomUdbud har vedtaget en udbudsplan gældende frem til 2016. Udbudsplanen kan findes på ovennævnte hjemmeside. I denne udbudsplan indgår området ”kropsbårne hjælpemidler 2”. Dette område omfatter brystproteser, kompressionsstrømper, ortopædisk fodtøj og parykker. Udbud af brystproteser blev gennemført i 2012. De øvrige områder udbydes med henblik på kontraktindgåelse i 4. kvartal 2013.

Dette materiale omfatter en beskrivelse af udbuddet vedr. parykker samt kravspecifikationen på udbuddet.¹Således er formålet med materialet at udstyre handicapråd/brugere med tilstrækkelig information i forhold til at kunne give saglige inputs til kravspecifikationen. Det bemærkes, at det er op til de enkelte kommuner at forestå inddragelse af brugere og handicapråd med udgangspunkt i dette materiale. Høringsmateriale vedr. udbud på hhv. kompressionsstrømper og ortopædisk fodtøj findes i særskilte dokumenter. Det bemærkes, at alle kommentarer fra hhv. brugere og handicapråd, vil blive taget til overvejelse samt blive inddraget i det omfang, det er hensigtsmæssigt under hensyntagen til de enkelte kommuners krav og ønsker.

Følgende oversigt viser hvilke kommuner deltager på de enkelte udbudsområder.

| Kompressionsstrømper | Ortopædisk fodtøj | Parykker |
|----------------------|-------------------|--------------|
| Esbjerg | Esbjerg | Esbjerg |
| Fredericia | Fredericia | |
| Herning | Herning | Herning |
| Holstebro | Holstebro | |
| Ikast-Brande | Ikast-Brande | Ikast-Brande |
| Kolding | Kolding | |
| Lemvig | Lemvig | |
| Middelfart | Middelfart | |
| Odense | Odense | Odense |
| Randers | Randers | Randers |
| Silkeborg | Silkeborg | Silkeborg |
| Svendborg | Svendborg | Svendborg |
| Sønderborg | Sønderborg | Sønderborg |
| Vejle | Vejle | Vejle |
| Aarhus | | Aarhus |

*Brugere og handicapråd i den enkelte kommune inddrages således udelukkende på de områder kommunen deltager.

¹ Der kan forekomme mindre ændringer i kravspecifikationen jf. brugerinddragelse samt høringssvar fra handicapråd i de enkelte kommuner. Kravspecifikationen vil ikke blive sendt i høring igen, medmindre der er tale om væsentlige ændringer.



Serviceoven

Udbudsområderne er omfattet af serviceloven. Et udbud af området ændrer således ikke på den enkelte kommunes forpligtelse i relation til den konkrete individuelle vurdering. Dertil ændrer aftalen ikke på udgangspunktet om frit leverandørvalg jf. servicelovens § 112.

Parykker

Udbuddet af parykker omfatter såvel fabriksfremstillede standardparykker og individuelt fremstillede parykker. Området har tidligere (i 2008) været udbudt af KomUdbud (dengang 12-by gruppen) og nærværende udbud er indledningsvis baseret på erfaringer fra udbuddet af 2008. I efteråret 2012 er der gennemført en omfattende markedsundersøgelse, hvor leverandører på området har haft mulighed for at give deres inputs. I december 2012 blev der nedsat en tværkommunal projektgruppe med repræsentanter fra en række af deltagerkommunerne. I januar og februar måned har projektgruppen udformet kravspecifikationen m.v.

Udbudsmaterialet

Nedenfor (på næste side) ses kravspecifikationen. Kravene omfatter en lang række krav til hhv. service, produkterne, levering og lokationer m.v. Formålet med kravene er at sikre borgerne og kommunen en god service ved aftaleleverandøren. Udbudsmaterialet omfatter endvidere en lang række standardbetingelser (formkrav, fortrolighed, tilbudsfrist m.v.), kriterier for udvælgelse og tildeling samt en tilbudsliste. Disse sendes ikke i høring, da disse betingelser er baseret på hhv. lovkrav, udbudstekniske forhold og statistik, hvormed disse dele af materialet ikke har relevans for hhv. handicapråd og brugere.² Det bemærkes dog for så vidt angående tilbudslisten, at kommunen søger at ramme så bredt et sortiment som muligt med henblik på at sikre, at alle brugere på området kan udredes jf. kommunens aftale. I det omfang en brugers behov ikke vil kunne imødekommes af produkter på kommunens aftale er det fortsat kommunens forpligtelse at sikre brugeren det bedst egnede og billigste produkt jf. serviceloven. Således afskærer et udbud under ingen omstændigheder brugeren fra at få bevilget et produkt, som kan opfylde et konkret behov.

Fortrolighed

Indholdet af nærværende materiale er fortroligt. Materialet må under ingen omstændigheder udleveres til tredjemand.

Tilbage melding

Efter aftale med kontaktperson i din kommune. Svar skal være tovholder i hænde senest d. 12. april 2013. Høringssvar indkommet efter fristen tages udelukkende i betragtning i det omfang det er muligt.

Spørgsmål:

Udbud kan være en kompliceret størrelse hvorfor der opfordres til spørgsmål. Er du i tvivl om indholdet i nærværende dokument er du velkommen til at stille spørgsmål til undertegnede. Mogens Toft, Ikast-Brande Kommune. Telefon: 9960 4080

² Endvidere foreligger ikke lovkrav om høring vedr. disse områder.



1. Kravspecifikation

I det følgende fremgår krav til parykker.

1.1. Formelle krav

- a. Samtlige produkter skal opfylde de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser, direktiver, standarder, branchenormer, herunder også bekendtgørelse nr. 1263 af 15. december 2008 om medicinsk udstyr. Produkter skal være CE-mærket, hvor det er muligt.
- b. Leverandøren er forpligtet til at holde sig orienteret om nye produkter på markedet og efterfølgende at kunne levere dem. Såfremt der i aftaleperioden kan tilbydes nye produkter, der ikke ved tilbudsdatoen er kendte, skal disse produkter tilbydes ud fra samme kriterier og kalkulationsprincipper som, der ligger til grund for dette udbud og leverandørs tilbud.
- c. Leverandøren skal for aftaleperioden altid kunne forsyne udbyder med alt materiale vedr. de udstedte bevillinger og deraf følgende køb. F.eks. personnavne, cpr-numre, bevilgede produktfabrikater, antal mv. Det gælder i et år efter aftaleophør. Såfremt kommunen ønsker det, skal leverandør efter nærmere aftale med den pågældende kommune uden beregning udearbejde og sende en informationspjece til borgerne om aftalen, herunder om firmaet samt oplysninger om bestillings- og leveringsrutiner i henhold til kontrakten.
- d. Hvis det bestilte produkt er udgået, ved produktændringer eller ved lang leveringstid skal et andet produkt med minimum tilsvarende standard og maksimum samme pris straks tilbydes. Såfremt det pågældende produkt indgår i tilbudslisten skal tovholder kontaktes med henblik på tilføjelse af erstatningsprodukt til maksimum samme pris og minimum samme kvalitet og funktionalitet.

1.2. Krav til produkterne

- a. Levetid/holdbarhed af paryk ved almindelig brug er min 12 måneder, da dette som udgangspunkt er bevillingsintervallet.³ Holdbarhedskrav gælder for såvel kunstfiber hår og ægte hår.
- b. Ingen af de tilbudte produkter og tilbehør må indeholde stoffer, der er allergifremkaldende eller på anden måde kan være sundhedsskadelige for den pågældende bruger.
- c. Leverandør garanterer, at de leverede produkter er i overensstemmelse med lægelige anvisninger, når sådanne foreligger.
- d. Leverandøren skal på forlangende kunne levere varedeklaration, datablade eller anden beskrivelse af produkternes indholdsstoffer.
- e. Produkterne skal leveres i neutral og diskret emballage. Uåbnede standardvarer skal kunne returneres og krediteres udbyder/bruger. Fejlleverancer skal straks ombyttes uden beregning.
- f. Registreres der fejl, mangler eller andet ved et leveret produkt, som betyder at borgerne ikke kan anvende produktet efter hensigten, skal disse produkter ombyttes, nyfremstilles, tilrettes eller på anden måde optimeres uden omkostninger for udbyder eller borger. Kan tilretning, korrektion eller evt. nyfremstilling af produktet fra leverandørens side ikke finde sted, kan

³ Forhold hos den enkelte bruger, som f.eks. kraftig transpiration fra hovedbunden, kan bevirke hurtigere nedslidning af parykken og dermed nødvendiggøre hyppigere udskiftning. Bevilling vil i denne forbindelse udelukkende ske på baggrund af lægelig dokumenteret behov.



borgeren udnytte sin ret til frit leverandørvalg og bede en anden leverandør fremstille et nyt produkt eller afhjælpe det fejlbehæftede produkt. Leverandør vil i denne situation skulle betale for erstatningsprodukt / tilretning fra anden leverandør. Undtagelsen kan være at der er sket væsentlige forandringer af operativ/kropsmæssig art hos borgeren under fremstillingsprocessen.

- g. Parykkerne:
- Parykken skal slutte tæt og må ikke kunne falde af ved almindelig brug.
 - Skal være fremstillet i åndbart materiale.
 - Må ikke have synlige syninger og kanter.
 - Må ikke udsætte bruger for ekstraordinær brandfare.
 - Skal kunne tåle den anbefalede rengøring (vask).
 - Brugervejledninger skal være let forståelige og skal indeholde vaske-, rengørings- og vedligeholdelsesvejledninger.
- h. Alle de tilbudte standardparykker skal kunne leveres i følgende størrelser til samme pris:
- Xxs: 48 – 51cm.
 - Xs: 50 – 52cm.
 - S: 52 – 54cm.
 - M: 54 – 56cm.
 - L: 56 – 58cm.
 - Xl: 58 – 60cm.
- i. Alle de tilbudte produkter skal kunne leveres i et bredt udvalg af frisurer, farver og længder.
- j. Toupeer skal altid fremstå som en integreret del af borgeres eksisterende hår.

1.3. Krav til service

- a. Bestilling sker ved borgerens henvendelse til leverandør på grundlag af en bevilling, som er udstedt af kommunen. Det er et krav fra kommunerne, at leverandør kan håndtere flerårige bevillinger.
- b. Der skal foreligge en bevilling før bestilling af parykker/toupeer. Det er alene Udbyder der afgør tidspunkt for anskaffelse eller fornyelse af parykker/toupeer. Leverandør må således ikke selv tage initiativ til fornyelse af bevilling til parykker/toupeer, ej heller kontakte borgeren.
- c. Leverandør garanterer at betjene samtlige borgere, der henvises til leverandøren.
- d. Måltagning og evt. plastafstøbning m.v. af hovedform skal være inkluderet i den individuelle tilpasning og dermed inkluderet i prisen.
- e. Tilpasning og eventuel klipning, indfarvning og sætning af parykken ved levering skal være inkluderet i prisen.
- f. Aftryk, mål, tegninger, prøver mv. fra aftaleperioden er borgeres og kommuners ejendom og skal på forlangende udleveres til rette vedkommende. Dette er gældende i et år efter aftaleophør.
- g. Leverandør skal på kommunens anmodning uden beregning foretage udredning af borgere, kommunen henviser til leverandøren, uanset om borgeren vælger at foretage køb hos kommunens leverandør.
- h. Vejledninger og produktbeskrivelser skal udleveres på opfordring fra den enkelte bruger, men skal altid udleveres til førstegangs-brugere. Vejledninger og produktbeskrivelser skal være udfærdiget på dansk og skal udleveres uden beregning.
- i. Leverandør skal sikre, at information om nyheder og generel produkthanvendelse forefindes elektronisk på leverandørs hjemmeside.
- j. Leverandøren skal lagerføre relevante plejeprodukter til vedligeholdelse af parykker. Der gøres opmærksom på, at kommunen ikke bevilger plejemidler m.v.



- k. Ansatte i kommunen skal have mulighed for at kontakte leverandørens fagpersonale direkte uden beregning.
- l. Leverandør skal have telefontræffetid fra 10-15.
- m. Hvis fagpersonale ikke træffes ved opkald fra sagsbehandler, skal leverandør garantere, at relevant fagperson ringer tilbage ved førstkommande lejlighed.
- n. Leverandør skal til enhver tid kunne udlevere journal med registrering af sagsforløb. Herunder tid for henvendelser fra borger samt tid/ændring af tid (årsag) for afprøvning og levering af færdigt produkt.
- o. Leverandør skal på forlangende detaljeret (skriftligt) kunne redegøre for valg af produkt.

1.4. Krav til personale

- a. Leverandør skal på anmodning kunne dokumentere, at mindst 1 i leverandørs personale har den 4-årige frisøruddannelse. Kravet gælder også for eventuelle underleverandører.
- b. Personalet skal optræde professionelt, omsorgsfuldt, med diskretion og etisk korrekt.
- c. Al kommunikation i kontraktperioden skal ske på letforståeligt dansk.

1.5. Krav til forretningslokaler

- a. Leverandøren skal lægge butiklokaler til i forbindelse med måltagning, afprøvning og udlevering. Århus, Svendborg, Silkeborg, Randers, Odense, Herning og Sønderborg⁴ Kommuner stiller krav om at leverandør etablerer forretningslokaler i kommunen. Ikast-Brande Kommune kan anvende lokale i enten Herning eller Silkeborg kommune. Vejle Kommune stiller krav om, at leverandør er etableret indenfor 100 km. fra kommunens centrum.
Esbjerg kommune kan stille lokale til rådighed for afprøvning.
Lokaler skal være etableret og fuldt funktionsdygtigt senest pr. dato for kontraktstart.
- b. Der må gerne tilbydes bedre prøvevilkår, end det som minimum kræves.
- c. Der skal ved afprøvning være mulighed for at se/prøve et bredt udvalg af parykker, herunder samtlige tilbudslistens produkter.
- d. Borgerne skal have mulighed for at bestille tid på alle ugens hverdage, herunder skal leverandøren foretage afprøvning/måltagning mindst 2 gange om ugen, såfremt der er borgere, der har ønske om at aftale tid. Afprøvning / måltagning skal kunne ske fra 10.00 til 15.00, dog en gang om ugen til klokken 18.
- e. Leverandør accepterer altid, at kunne tilbyde borger tid til personlig betjening/måltagning indenfor 10 arbejdsdage fra borgers henvendelse.
- f. I forbindelse med ferieafvikling accepteres kortere lukning forudsat telefonen besvares kompetent i telefontræffetiden anført ovenfor.
- g. Leverandør garanterer, at forretningsadressen har adgangsforhold, der er handicapvenlige - også for borgere i store komfortkørestole.
- h. Leverandør garanterer, at forretningsadressen har gode parkeringsmuligheder indenfor rimelig afstand.
- i. Leverandør garanterer at have minimum et lyst og venligt kørestolsejnet prøverum med spejle, hvor borgeren ugeneret kan prøve produkterne.

⁴ Maks 30 km. fra Sønderborg by



1.6. Krav til levering

- a. Såfremt produkt ikke udleveres personlig skal produktet fremsendes uden beregning til brugerens adresse.
- b. Standardparykker og toupeer skal kunne leveres senest 10 arbejdsdage fra bestilling/afprøvning.
- c. Individuelt fremstillede parykker og toupeer skal kunne leveres senest 50 arbejdsdage fra bestilling/måltagning/afprøvning.
- d. Levering anses først for gennemført, når der ikke foreligger tvivl om, at borger og kommune er tilfredse med det leverede produkt. Således vil eventuelle problemer med parykken/toupeen, der konstateres indenfor 14 dage efter udlevering til borger medføre, at levering ikke betragtes som gennemført.
- e. Såfremt leverandør konstaterer, at der ikke kan leveres indenfor fastlagt leveringsfrist jf. kravet ovenfor, skal leverandøren straks kontakte kommunens sagsbehandler.
- f. Ved forsinkelser, der ikke jf. journalisering (se krav vedr. journal ovenfor) skyldes borgers forhold, kan kommunen til enhver tid henvise borger til anden leverandør for kommunens leverandørs regning inkl. udgifter til transport.
- g. Leverandør accepterer, at der ikke fremsendes faktura i det tilfælde, at der er tvivl om hvorvidt borger eller kommune er enige og tilfredse med produktet.

1.7. Implementering

- a. Den valgte leverandør skal være villig til uden beregning at deltage i et introduktionsmøde med demonstration af produkter for kommunernes sagsbehandlere. Evt. i samarbejde flere kommuner i mellem.

