

KomUdbud

KomUdbud (tidligere 12-by gruppens indkøbscentral) er et indkøbsfællesskab med 15 deltagende kommuner. De deltagende kommuner gennemfører i samarbejde EU-udbud af varer og tjenesteydelser, med det formål at løfte de lovgivningsmæssige krav jf. udbudsdirektivet samt skabe kvalitative og økonomiske gevinster for såvel borgere som ansatte i de enkelte kommuner. Mere information om KomUdbud kan findes på hjemmesiden <http://www.komudbud.dk>.

Baggrund

KomUdbud har vedtaget en udbudsplan gældende frem til 2016. Udbudsplanen kan findes på ovennævnte hjemmeside. I denne udbudsplan indgår området ”kropsbårne hjælpemidler 2”. Dette område omfatter brystproteser, kompressionsstrømper, ortopædisk fodtøj og parykker. Udbud af brystproteser blev gennemført i 2012. De øvrige områder udbydes med henblik på kontraktindgåelse i 4. kvartal 2013.

Dette materiale omfatter en beskrivelse af udbuddet vedr. kompressionsstrømper samt kravspecifikationen på udbuddet.¹ Således er formålet med materialet at udstyre handicapråd/brugere med tilstrækkelig information i forhold til at kunne give saglige inputs til kravspecifikationen. Det bemærkes, at det er op til de enkelte kommuner at forestå inddragelse af brugere og handicapråd med udgangspunkt i dette materiale. **Høringsmateriale vedr. udbud på hhv. ortopædisk fodtøj og parykker findes i særskilte dokumenter.** Det bemærkes, at alle kommentarer fra hhv. brugere og handicapråd, vil blive taget til overvejelse samt blive inddraget i det omfang, det er hensigtsmæssigt under hensyntagen til de enkelte kommuners krav og ønsker.

Følgende oversigt viser hvilke kommuner deltager på de enkelte udbudsområder.

Kompressionsstrømper	Ortopædisk fodtøj	Parykker
Esbjerg	Esbjerg	Esbjerg
Fredericia	Fredericia	
Herning	Herning	Herning
Holstebro	Holstebro	
Ikast-Brande	Ikast-Brande	Ikast-Brande
Kolding	Kolding	
Lemvig	Lemvig	
Middelfart	Middelfart	
Odense	Odense	Odense
Randers	Randers	Randers
Silkeborg	Silkeborg	Silkeborg
Svendborg	Svendborg	Svendborg
Sønderborg	Sønderborg	Sønderborg
Vejle	Vejle	Vejle
Aarhus		Aarhus

*Brugere og handicapråd i den enkelte kommune inddrages således udelukkende på de områder kommunen deltager.

¹ Der kan forekomme mindre ændringer i kravspecifikationen jf. brugerinddragelse samt høringssvar fra handicapråd i de enkelte kommuner. Kravspecifikationen vil ikke blive sendt i høring igen, medmindre der er tale om væsentlige ændringer.



Serviceoven

Udbudsområderne er omfattet af serviceloven. Et udbud af området ændrer således ikke på den enkelte kommunes forpligtelse i relation til den konkrete individuelle vurdering. Dertil ændrer aftalen ikke på udgangspunktet om frit leverandørvalg jf. servicelovens § 112.

Kompressionsstrømper

Udbuddet af kompressionsstrømper omfatter kompressionsstrømper, armstrømper og handsker i såvel standard/hyldevarer samt specialstrikk. Området har tidligere (i 2010) været udbudt af KomUdbud (dengang 12-by gruppen) og nærværende udbud er indledningsvis baseret på erfaringer fra udbuddet af 2010. I efteråret 2012 er der gennemført en omfattende markedsundersøgelse, hvor leverandører på området har haft mulighed for at give deres inputs. I december 2012 blev der nedsat en tværkommunal projektgruppe med repræsentanter fra en række af deltagerkommunerne. I januar og februar måned har projektgruppen udformet kravspecifikationen m.v.

I forbindelse med udarbejdelsen af udbudsmaterialet har kommunen skullet tage højde for en række kommunespecifikke forhold. Primært vedrører dette måltagning. Nogle kommuner står selv for denne del af opgaven hvorimod andre kommuner lader leverandør forestå måltagning hvilket medfører en opdeling i to delområder. I kravspecifikationen fremgår en række generelle krav samt dernæst en række specifikke krav for hvert delområde.

Udbudsmaterialet

Nedenfor (på næste side) ses kravspecifikationen. Kravene omfatter en lang række krav til hhv. service, produkterne, levering og lokationer m.v. Formålet med kravene er at sikre borgerne og kommunen en god service ved aftaleleverandøren. Udbudsmaterialet omfatter endvidere en lang række standardbetingelser (formkrav, fortrolighed, tilbudsfrist m.v.), kriterier for udvælgelse og tildeling samt en tilbudsliste. Disse sendes ikke i høring, da disse betingelser er baseret på hhv. lovkrav, udbudstekniske forhold og statistik, hvormed disse dele af materialet ikke har relevans for hhv. handicapråd og brugere.² Det bemærkes dog for så vidt angående tilbudslisten, at kommunen søger at ramme så bredt et sortiment som muligt med henblik på at sikre, at alle brugere på området kan udredes jf. kommunens aftale. I det omfang en brugers behov ikke vil kunne imødekommes af produkter på kommunens aftale er det fortsat kommunens forpligtelse at sikre brugeren det bedst egnede og billigste produkt jf. serviceloven. Således afskærer et udbud under ingen omstændigheder brugeren fra at få bevilget et produkt, som kan opfylde behovet.

Fortrolighed

Indholdet af nærværende materiale er fortroligt. Materialet må under ingen omstændigheder udleveres til tredjemand.

Tilbage melding

Efter aftale med kontaktpersonen i din kommune. Svar skal være i hænde senest d. 12. april 2013. Høringssvar indkommet efter fristen tages udelukkende i betragtning i det omfang det er muligt.

Spørgsmål:

Udbud kan være en kompliceret størrelse hvorfor der opfordres til spørgsmål. Er du i tvivl om indholdet i nærværende dokument er du velkommen til at stille spørgsmål til undertegnede.

Mogens Toft, Ikast-Brande Kommune. Telefon: 9960 4080

² Endvidere foreligger ikke lovkrav om høring vedr. disse områder.



1. Kravspecifikation

1.1. Generelle krav

Følgende krav gælder for begge delområder; **1a** og **1b**.

1.1.1. *Formelle krav*

- a. Indenfor nærværende område ønskes et bredt sortiment af kompressionsstrømper i forskellige kompressionsklasser (1-3), strømpe typer – rundstrikkede og fladstrikkede -/længder (knæ, lår, lyske samt buks), stof typer (naturgummi eller tilsvarende, syntet med bomuldsunderside, syntetfibre) samt hjælpemidler (handsker og strømpe påtagere/aftagere). Leverandør skal kunne tilbyde produkter jf. tilbudslisten bilag 1.3.
- b. Samtlige strømper skal opfylde de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser, direktiver, standarder, branchenormer, herunder også bekendtgørelse nr. 1263 af 15. december 2008 om medicinsk udstyr. Desuden skal samtlige strømper være CE mærkede.
- c. Leverandør er forpligtet til at holde sig orienteret om nye produkter på markedet. Hvis nye forbedrede, godkendte og evt. billigere produkter kommer på markedet, eller hvis leverandøren konstaterer at udbyder/borgere i udbyders kommune bruger dette nye produkt, skal dette omgående tilbydes til udbyder ud fra samme kriterier og kalkulationsprincipper som ligger til grund for dette udbud og leverandørens tilbud.
- d. Leverandøren skal altid kunne forsyne udbyder med alt materiale vedr. de udstedte bevillinger og deraf følgende køb. F.eks. personnavne, cpr-numre, bevilgede produktfabrikater, antal mv. Det gælder også i op til et år efter endt aftaleperiode, da der efter en ny udbudsrunde kan blive skiftet leverandør.

1.1.2. *Krav til produkterne*

- a. Samtlige strømper skal leve op til Hohensteinerprincippet eller tilsvarende. Det graduerede tryk skal i alle tilfælde minimum være:
 - Klasse 1: 18-21 mm Hg
 - Klasse 2: 23-32 mm Hg
 - Klasse 3: 34-46 mm Hg
 - (Klasse 4: >49 mm Hg)
- b. Samtlige strømper skal ved alm. brug³ have en holdbarhed på 1 år. Strømper til afhjælpning af lymfødeme gælder holdbarhed i ½ år.
- c. Samtlige leverede produkter skal være i overensstemmelse med lægelige anvisninger, når sådanne foreligger.
- d. Ingen af de tilbudte produkter og tilbehør må indeholde stoffer, der er allergifremkaldende eller på anden måde kan være sundhedsskadelige for borgerne.
- e. Alt materiale vedr. produkterne, herunder vejledninger, sikkerhedsforskrifter m.v. skal være på dansk. Vejledninger og evt. symboler skal være letforståelige, endvidere skal symboler være klart synlige. Følgende skal være illustreret og beskrevet i tilhørende brugsvejledninger:
 - Påtagning.
 - Aftagning.
 - Vask og tørring af produktet og evt. krav til produktets vedligeholdelse som producenten anbefaler.

³ Borger bevilges som udgangspunkt 1 par samt 1 par til skifte.



- f. Det er et krav, at leverandøren kan dække minimum 90 % af bevillinger efter kontraktens indgåelse med hylde-/fabriksfremstillede varer fra tilbudslisten. Leverandør skal halvårligt forsyne ordregiver med statistik, som omfatter følgende:
- Placering af forbrug på hhv. tilbudsliste og øvrigt sortiment
 - Fordeling på standardstrik og specialstrik.
- Såfremt mere end 10 % er leveret som specialstrik, skal tilbudsgiver betale bod i form af differencen i pris på billigste pris på tilbudslisten og den fakturerede pris.
- g. Leverandøren skal på forlangende kunne levere varedeklaration, datablade eller anden beskrivelse af produkternes indholdsstoffer.
- h. Samtlige tilbudte strømper skal leveres i alle tilgængelige skostørrelser til samme pris uanset størrelse.
- i. Tilbudte strømpe af- og påtagere skal kunne anvendes på samtlige af tilbudslistens produkter.
- j. Leverandør må ikke opstille forudsætninger om anvendelse af specifikke strømpe af- og påtagere til tilbudslistens produkter.

1.1.3. Krav til service

- a. Bestilling sker ved borgerens/kommunens henvendelse til leverandør på grundlag af en bevilling, som er udstedt af kommunen. Det er et krav fra kommunerne, at leverandør kan håndtere flerårige bevillinger.
- b. Der skal foreligge en bevilling før bestilling af kompressionsstrømper. Det er alene Udbyder der afgør tidspunkt for anskaffelse eller fornyelse af kompressionsstrømper. Leverandør må således ikke selv tage initiativ til fornyelse af bevilling til kompressionsstrømper, ej heller kontakte borgeren. Såfremt dette alligevel sker, vil det blive betragtet som væsentlig misligholdelse af kontrakten.
- c. Leverandør garanterer at betjene samtlige borgere, der henvises til leverandøren.
- d. Leverandør skal kunne modtage og håndtere krypteret post.
- e. Leverandør skal uden beregning tilbyde halvårige temamøder/uddannelsesmøder for KomUdbud. Temamøder varer en hel dag. Temamøder tager udgangspunkt i nye produkter og aktuelle emner. Kommunernes fagpersonale kan forud for hvert møde komme med inputs til mødeindhold. Leverandør kontakter kontaktpersoner i de enkelte kommuner (fastlægges ved kontraktindgåelse) med forslag til dagsorden. Leverandørs konsulent afklarer mødetid og kommunale mødelokaler med kommunernes kontaktpersoner. Såfremt det ikke er muligt at finde egnede lokaler kontaktes tovholder. Dersom afholdelse af yderligere temadage/uddannelsesdage er forbundet med en udgift for kommunen, skal det fremgå af tilbuddet. Temadage/uddannelsesdage skal afholdes af leverandørs fagpersoner med erfaring indenfor det respektive produktområde samt erfaring i at undervise.

1.1.4. Krav til levering

- a. Standardstrømper skal leveres inden 5 arbejdsdage fra bevilling/måltagning/bestilling.
- b. Specialstrikkede strømper skal leveres inden 10 arbejdsdage fra bevilling/måltagning/bestilling.
- c. I tilfælde af reklamationer, som skyldes leverandørens/producentens forhold, skal repareret eller ny strømpe returneres til borgeren uden beregning senest 10 arbejdsdage efter kommunens aftalepart har modtaget strømpen.
- d. I tilfælde af reparationer, som ikke skyldes leverandørs/producentens forhold, skal disse efter aftale repareres og returneres indenfor 15 arbejdsdage fra kommunens aftalepart har modtaget strømpen.



- e. I tilfælde af påsyning af silikonekant samt andre ændringer (påsyning af tåkappe, pelotte o.l.), skal disse ændringer kunne udføres således, at strømpen returneres senest 15 arbejdsdage fra kommunens aftalepart har modtaget strømpen.

1.2. Krav til delaftale 1a – Kommuner der selv tager mål

I det følgende fremgår specifikke krav for delområde 1a.

1.2.1. Konsulentbistand

- a. Leverandør skal uden beregning yde konsulentbistand i form af telefonisk rådgivning i valg af kompressionsstrømper, samt vejledning i brugen af disse.
- b. Konsulent skal uden beregning kunne kontaktes direkte af kommunens medarbejdere på alle hverdage mellem 8.00 - 16.00. Såfremt konsulenten ikke er at træffe pr. telefon, skal den pågældende kommune kontaktes indenfor 2 arbejdsdage. Ligeledes skal leverandør give svar indenfor 2 arbejdsdage ved henvendelse pr. e-mail.
- c. Konsulenten skal uden beregning i samarbejde med den enkelte kommune hjælpe med at sammensætte et fast standardsortiment, såfremt dette måtte ønskes. Kravet om, at 90 % af bevillinger skal være omfattet af tilbudslistens fabriksfremstillede produkter (hyldevarer) gælder uanset fastlæggelsen af et standardsortiment. Leverandør har ansvaret for, at der bliver fastsat et dækkende standardsortiment. I særlige tilfælde, efter aftale med kommunen, kan der bevilges produkter udenfor standardsortimentet, men indenfor tilbudslisten.
- d. Ved særligt vanskelige måltagninger skal leverandør kunne assistere med måltagning i borgers hjem eller på klinik. Besøg skal finde sted efter aftale med kommunen, maks. 14 dage efter anmodning. Måltagning skal ske inden kl. 10.00. Fakturering heraf jf. tilbudslisten.
- e. Konsulenter i borgeres eget hjem eller på klinik, skal kunne identificere sig på tydelig og let genkendelig måde for borgeren, evt. ved at bære skilt eller andet. Det er op til den enkelte kommune at beslutte, hvorvidt kommunen ønsker at have eget personale med ved besøg.
- f. Konsulentens kvalifikationer (Gælder både ved telefonisk henvendelse og personlig assistance)
Konsulenten skal:
 - Have sundhedsfaglig viden om kompressionsområdet.
 - Have specifik viden om produkter i eget sortiment (tilbudslisten).
 - Have erfaring i måltagning.
 - Kunne vurdere ben/arme samt rådgive i valg af strømpe.
- g. Al konsulentbistand skal være indregnet i de tilbudte priser medmindre andet er specifikt anført, og således være uden merudgift for udbyder samt borgere.

1.2.2. Service

- a. Leverandør skal uden beregning stille elektronisk måleskema til rådighed inden kontraktstart for såvel standardstrømper samt specialstrik.
- b. Leverandør skal uden beregning såfremt den enkelte kommune måtte ønske det, stille en "strømpetaske" indeholdende strømpeoversigt, målebånd, måleskema, farveprøver, forskellige strømper samt handsker og strømpepåtager til rådighed for Udbyder. Leverandør skal løbende ajourføre tasken.
- c. Leverandør skal i forbindelse med kontraktstart uden beregning tilbyde de enkelte kommuner op til 4 timers undervisning af personale vedr. måltagning samt af- og påtagning af strømper.



1.2.3. Leveringsbetingelser

- a. Strømper skal leveres uden beregning til den respektive borger eller depot.

1.3. Krav til delaftale 1b – Kommuner hvor leverandør tager mål

I det følgende fremgår specifikke krav for delområde 1b.

1.3.1. Konsulentbistand

- a. Konsulent skal uden beregning kunne kontaktes telefonisk af kommunen og borgere på alle hverdage mellem 10.00 og 17.00.
- b. Personalet som varetager den daglige ekspedition (telefon) af borgerne og bevilgende myndighed, skal have det fornødne produktkendskab, faglig viden og skal kunne gøre sig forståelig på et tydeligt dansk.
- c. Konsulenten skal uden beregning i samarbejde med den enkelte kommune hjælpe med at sammensætte et fast standardsortiment, såfremt dette måtte ønskes. Kravet om, at 90 % af bevillinger skal være omfattet af tilbudslistens fabriksfremstillede produkter (hyldevarer) gælder uanset fastlæggelsen af et standardsortiment. Leverandør har ansvaret for, at der bliver fastsat et dækkende standardsortiment. I særlige tilfælde, efter aftale med kommunen, kan der bevilges produkter udenfor standardsortimentet, men indenfor tilbudslisten.
- d. Konsulentens kvalifikationer. Konsulenten skal:
 - Have sundhedsfaglig viden om kompressionsområdet.
 - Have specifik viden om produkter i eget sortiment.
 - Have erfaring i måltagning.
 - Kunne vurdere ben/arme samt rådgive i valg af strømpe.
- e. Al konsulentbistand skal være indregnet i de tilbudte priser medmindre andet er specifikt anført, og således være uden merudgift for Udbyder samt borgere.

1.3.2. Måltagning

- a. Leverandør skal kunne tilbyde måltagning indenfor 14 kalenderdage fra modtagelse af henvendelse fra kommune eller borger.
- b. Borgere skal have mulighed for måltagning i alle hverdage i tidsrummet 8.30 - 13.00. Leverandør skal efter behov kunne tilbyde måltagning til klokken 18.
- c. Leverandøren skal i særlige tilfælde uden beregning kunne betjene borgere i eget hjem og på kommunens klinik. Besøg skal finde sted efter aftale med kommunen, maks. 14 kalenderdage efter anmodning. Måltagning skal ske mellem 8 -13.00.
- d. Leverandørens personale skal kunne identificere sig på tydelig og let genkendelig måde for borgeren, evt. ved at bære skilt eller andet. Det er op til den enkelte kommune at beslutte, hvorvidt kommunen ønsker at have eget personale med ved besøg.
- e. Leverandør skal forestå udlevering af kompressionsstrømper til borgerne samt afprøvning og valg af hjælpemidlerne.
- f. Leverandør skal søge at dække borgers behov via standardstrømper fra tilbudslisten. Såfremt en borgers behov ikke kan dækkes via standardstrømper skal behovet søges dækket via tilbudslistens specialstrik.
- g. Leverandør skal på forlangende detaljeret kunne redegøre for valg af produkt.
- h. Leverandør bærer altid ansvar for korrekt pasform af strømpe.
- i. Ved udleveringen skal borgeren instrueres i: Af- og påtagning, herunder anvendelse af gummihandsker samt vask og vedligeholdelse af strømper.



- j. Efter aftale med den enkelte kommune skal der også udleveres gummihandsker samt hjælpemidler til af- og påtagning af strømper. Det oplyses, at der kan forekomme egenbetaling af gummihandsker og af- og påtagere.

1.3.3. Lokaler

- a. Vejle, Århus, Randers, Odense, Esbjerg og Kolding Kommuner stiller krav om, at leverandør skal stille lokaler til rådighed i forbindelse med måltagning og afprøvning. Lokaler skal være beliggende i kommunen. Adgangsforholdene skal være velegnede for kørestolsbrugere. Fredericia Kommune kan stille lokale til rådighed for leverandør til afprøvning.
- b. Lokale skal være etableret og fuldt funktionsklart senest på dato for kontraktstart.
- c. Leverandørs forretningsadresse skal have lukket prøverum af en passende størrelse.

1.3.4. Leveringsbetingelser

- a. Strømper afhentes som udgangspunkt personligt i leverandørs lokale(r), således det straks kan konstateres, hvorvidt strømperne passer.
- b. Efter aftale med kommunen skal leverandør uden beregning fremsende strømper til den respektive borger.
- c. Dersom leverandørs måltagning medfører at produktet ikke har den rigtige pasform, bærer leverandør alle omkostninger vedr. nyt produkt, herunder levering.